

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市水の森公園キャンプ場	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 21,753人(前年度比 84.2%) 令和4年度 25,849人 令和3年度 14,930人	
	《事業》 ・キャンプ場管理業務 ・公園管理業務 ・イベントの企画・運営 ・環境学習事業への支援	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 20,490千円 (20,733千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 3,235千円 (3,848千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・利用者アンケート ・イベント参加者アンケート ・そのほかの手法による意見交換会の実施(水の森公園運営業議会を組織している)	

二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的を十分に理解し、管理運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	火災や自然災害・事故等に対応できるよう、マニュアルの整備や訓練を行うなど、安全な運営管理体制を構築している。 開館実績については、自主事業として供用期間外である3月にも開館し実績を上げている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	管理棟内の設備の保守、清掃等は適切にされている。また、園内の芝生の整備をこまめに実施し、適切な管理に努め、美観を維持している。	24/24
IV サービスの質の向上	管理棟内には、公園内でみられる生き物等について、わかりやすく工夫がされた展示物が並び、利用者の関心を引いている。キャンプ場利用者に対する窓口対応も、写真や図などの資料を使用し、わかりやすく丁寧に行われている。	28/28
V 施設固有の基準	運営協議会の事務局となり、市民活動団体と主体的に連携協力している。市民活動団体と協働で看板を作成するなどの取り組みを行っている。水の森公園の自然を活用した魅力的なイベントを実施しており、公園の利用促進に努めている。	8/5

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>水の森公園キャンプ場の人員体制は職員3名、アルバイト3名であるが、新規採用職員には当協会が主催する接遇研修の受講を促し、窓口対応のスキルアップを図った。機械作業に従事する職員には、事故防止・安全対策に必要な「作業用機械安全衛生教育」の受講を義務付けるとともに、指定管理施設のチーフが参加する担当者会議を開催し、ヒヤリハットの共有、事故防止研修会等を開催し、安全意識向上に向けた取り組みを行った。また、コンプライアンス意識の向上を図るため、「倫理・サービスに係るセルフチェック」を年2回実施した。</p> <p>施設の維持管理では、除草清掃などの植物管理を完全直営化することで、常に快適な環境を保持するとともに、高頻度の巡回により、利用者が安心して過ごすことができる施設づくりを実践できた。また、水の森スタッフと本部スタッフとの定期的なミーティングにより、これまでの禁止事項の見直しを図るなど、ルールの緩和措置を行い、ユーザーフレンドリーな施設運営を心掛けた。</p> <p>公園管理における市民参画を目的として設けられている「水の森公園運営協議会」では、当協会が事務局としてそれぞれの活動等への支援・協力を行い、会員間の連携をより深化させることができた。協議会としては「全国都市緑化仙台フェア」への参加を通じて協議会の取組みのPRを図ることができた。また、水の森市民センターによる「水の森公園散策路マップ」作成では、動植物の写真提供のほか、情報共有を行うなど、公園全体の魅力向上に資する取り組みを推進できた。</p> <p>自主事業では、地域の伝統文化を伝える「陶芸教室」のほか、「白鳥観察会&焚火カフェ」、「自然観察&親子かんたんサバイバル」など、当協会ならではの「人と自然をつなげる」取組みを推進したほか、令和5年度は水の森公園キャンプ場開園20周年の節目にあたり、その記念として先着200名にオリジナルステッカーをプレゼントした。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>キャンプ場という特色ある施設に必要な維持管理や事故・災害に備えた体制構築をしっかりと行っている。その上で、公園の利用促進に資する魅力的なイベントを実施するなど、当公園施設の設置目的である「豊かな自然の中で、21世紀を担う子供達が自ら考え行動できる場の創造」という理念を十分に理解した管理運営が行われている。利用者の評価も高い。利用者アンケート結果などを生かし、利用者のニーズに応えるよう工夫も重ねている。</p> <p>また、運営協議会を組織し、NPO団体などとの連携にも努め、積極的に新しい取り組みを行っている。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

© 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課