

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	青葉区桜ヶ丘公園等有料運動施設を含む都市公園	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会	
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 171,714人(前年度比 104.2%) 令和4年度 164,735人 令和3年度 127,621人	
	《事業》 青葉区内の有料運動公園施設における通年管理事業	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 36,075千円(36,092千円) ・ その他市が負担した費用 0千円(0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 0千円(0千円) ・ その他収入 0千円(0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 通年、受付窓口にアンケート用紙と投書箱を設置してアンケートを実施している。 ・ コミュニケーションボードに自由意見をいただき、掲示を行っている。	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	大会開催時には利用者の要望に応じ柔軟な運営体制をとっている。また、災害・事故の対応マニュアルの整備や訓練の実施など、安全な管理運営に努めている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設の日常点検や除草などの維持管理作業を適切に実施し、利用者が快適に利用できるよう管理している。施設修繕等について、区役所公園課と連絡・相談を適切に行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	施設利用者向けの掲示物やパンフレットを設置し、利用者サービスの向上に努めている。スタッフ間の引継ぎや情報共有、また、職員研修の参加等にも努め、サービス水準の確保を行っている。	28/28
V 施設固有の基準	公園の修景美化に努めている。また、地域団体の活動に協力しながら公園の運営管理を行っている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>利用者の安全・快適性を第一とした施設運営に取り組んだ。施設の基本方針を施設内に掲示・周知し、設置目的に則り「地域住民の健康増進の場」となるよう運営した。また、当協会のHPやパンフレットで、施設利用に関する情報提供を行うとともに、テニスボール販売とレンタルラケット事業では、のぼり旗や掲示物でアピールするなど、利用促進を図りながらサービス向上に努めた。</p> <p>個人情報管理責任者は仙台市主催の研修を受講したチーフとし、個人情報等の適切な管理に努めた。事故・防災対応責任者を施設チーフとし、消防訓練を年2回実施し、防災機器の取扱い及びマニュアルの習熟を図るとともに、運動施設公園等のチーフが参加する担当者会議を実施し、ヒヤリハットの共有、事故防止研修会等を開催し、安全意識向上に向けた取り組みを行っている。また、コンプライアンス意識の向上を図るため、「倫理・サービスに係るセルフチェック」を年2回実施した。</p> <p>施設の維持管理では、設備等の修繕には速やかに対処し、利便性の維持に努めた。各公園で発生した軽微な不具合や倒木等は職員自らが対応し、その他修繕や危険木(高木等)については所管課に報告のうえ、安全対策を講じるなど適切に対応した。除草清掃では委託と直営を組み合わせることで快適性の向上を図ることができた。また、地域住民からの声に耳を傾け、頂いた要望等を公園管理に役立てた。</p> <p>青葉山公園庭球場は、全国都市緑化仙台フェア会場に隣接していたこともあり、フェアで利用した花苗と維持管理で発生した廃材を再利用してレガシー花壇を製作した。プランターには季節の草花を植え、緑のカーテンを設置するなど修景の美化に努めている。</p> <p>地域貢献及び近隣小学校の環境学習の支援を目的として、桜丘小学校と連携し、桜ヶ丘公園自然観察会を年2回開催しており、1学年児童と保護者・近隣住民約140人が参加するなど好評をいただいた。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設全体の適切な維持管理と事故等への体制構築ができている。利用者団体及び地域団体とも良好な関係を築いており、公平・公正な対応を行いながらも利用者等の要望に応えるようサービス向上に努めている。大会利用の多い施設があり、大会開催時には利用者の要望に応じ柔軟な運営体制をとっている。自主事業として、小学校と連携した公園の自然観察会を開催するなど、指定管理者の得意分野を活かした取り組みの実施も評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課