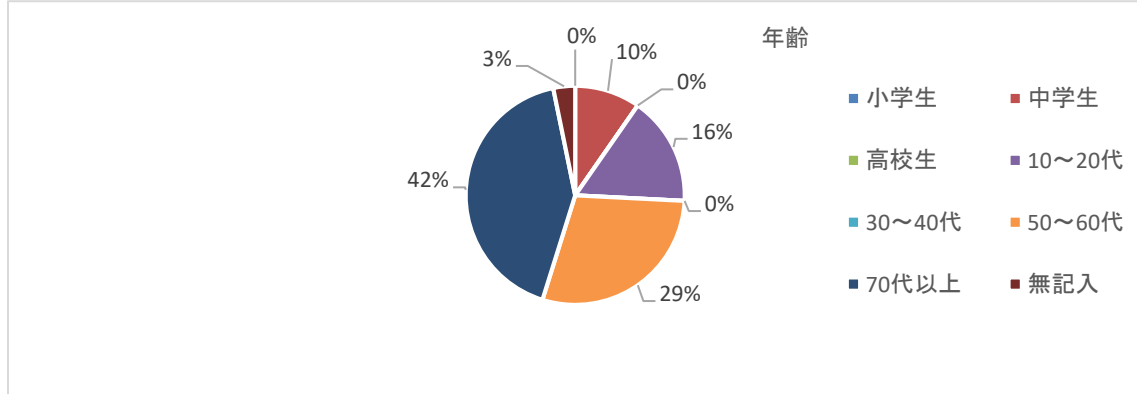


令和2年度 青葉山公園庭球場利用者アンケート集計結果

【有効回答数:31枚】

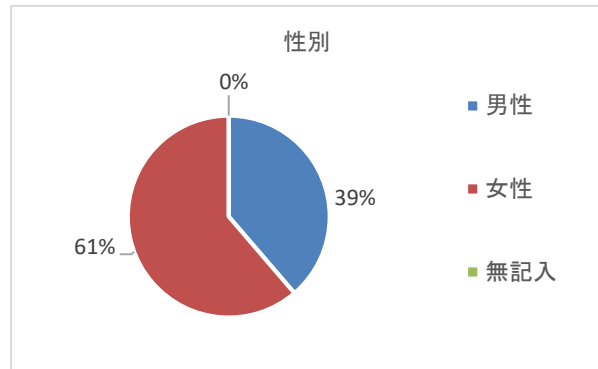
Q1:年齢

小学生	中学生	高校生	10～20代	30～40代	50～60代	70代以上	無記入
0人	3人	0人	5人	0人	9人	13人	1人



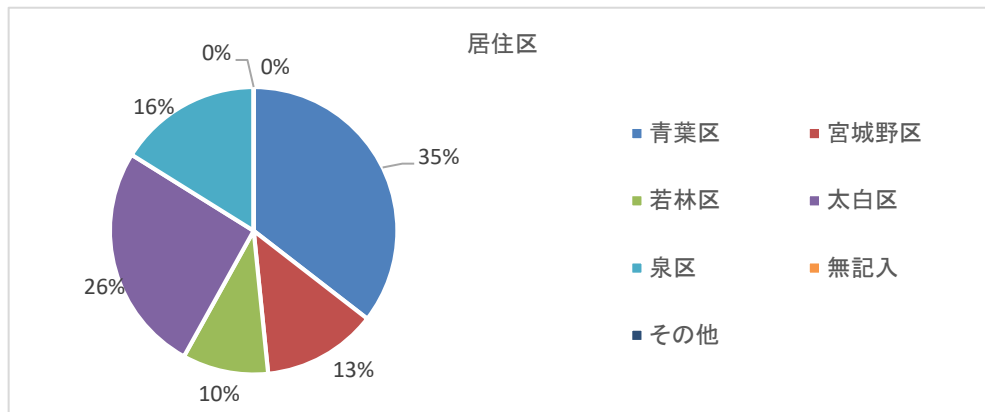
Q2:性別

男性	女性	無記入
12人	19人	0人



Q3:居住区

青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区	無記入	その他
11人	4人	3人	8人	5人	0人	0人



Q4: 職員の対応、マナーについて(複数回答有)

①あいさつ

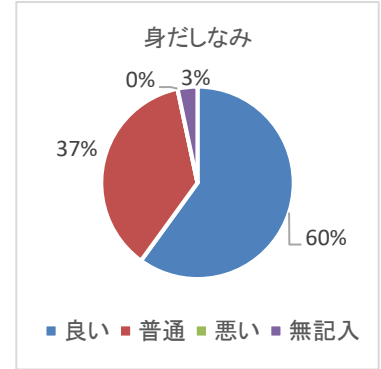
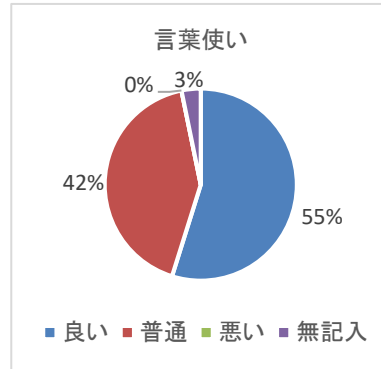
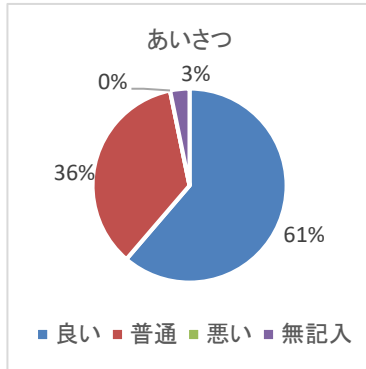
良い	19
普通	11
悪い	0
無記入	1

②言葉遣い

良い	17
普通	13
悪い	0
無記入	1

③身だしなみ

良い	18
普通	11
悪い	0
無記入	1



Q5: 施設について(複数回答有)

①案内表示

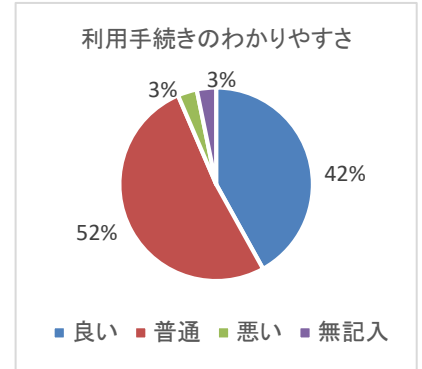
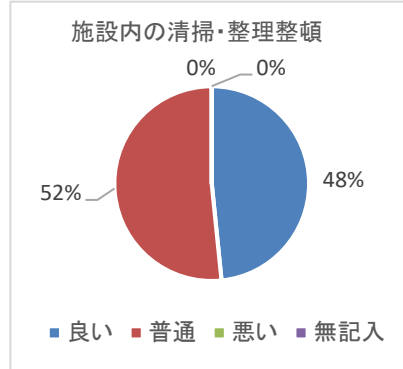
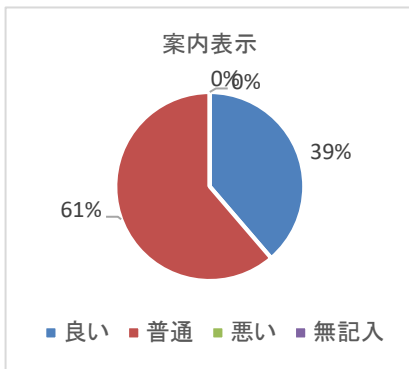
良い	12
普通	19
悪い	0
無記入	0

②施設内の清掃・整理整頓

良い	15
普通	16
悪い	0
無記入	0

③利用手続きのわかりやすさ

良い	13
普通	16
悪い	1
無記入	1



施設に対する意見・要望等

- ・クラブハウスの外に時計があると便利です
- ・いつも良い環境でテニスができています。ありがとうございます。今後も使いたいと思うコートです。
- ・いつも使わせてくれてありがとうございます。
- ・電話予約させてください。もう少し安くコートを使わせてください。しばのコートも増やしてほしいです。
- ・謝謝
- ・テニスと関係のない車の駐車が多い。
- ・時間で施設を利用しているので、外に時計があると良いと思います。
- ・いつもお世話になっております。