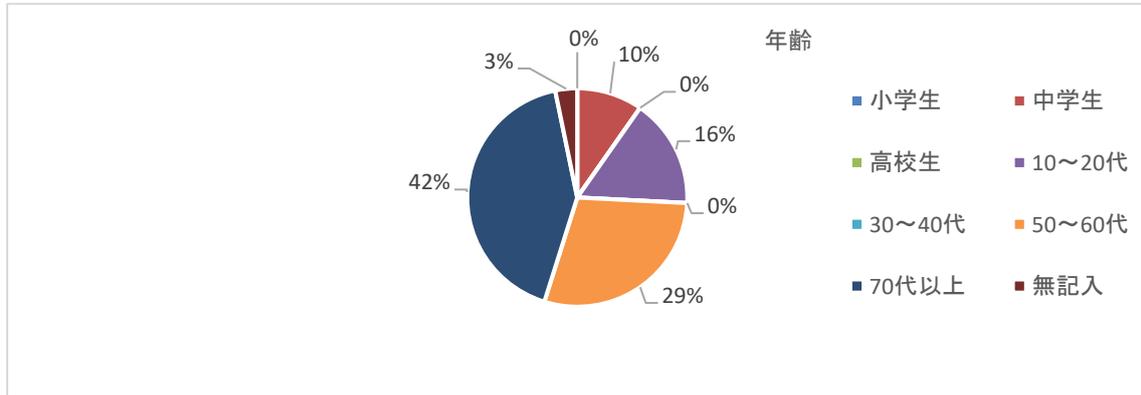


令和2年度 青葉山公園庭球場利用者アンケート集計結果

【有効回答数:31枚】

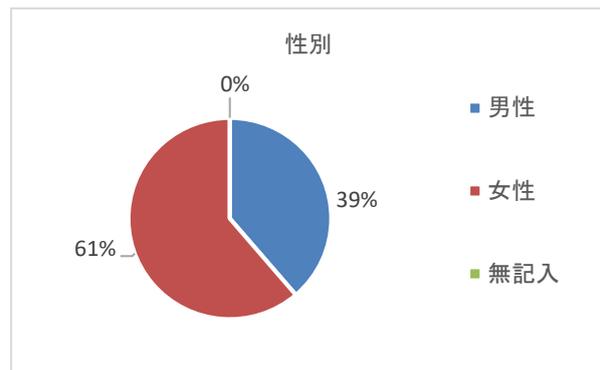
Q1:年齢

| 小学生 | 中学生 | 高校生 | 10～20代 | 30～40代 | 50～60代 | 70代以上 | 無記入 |
|-----|-----|-----|--------|--------|--------|-------|-----|
| 0人 | 3人 | 0人 | 5人 | 0人 | 9人 | 13人 | 1人 |



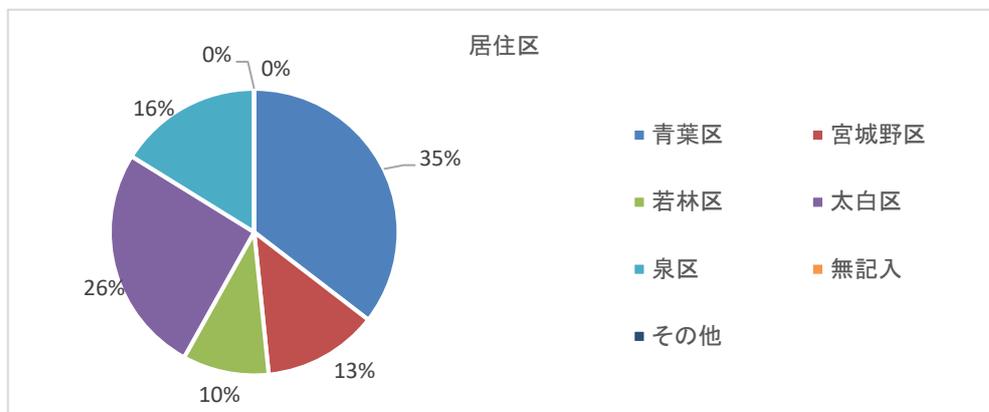
Q2:性別

| 男性 | 女性 | 無記入 |
|-----|-----|-----|
| 12人 | 19人 | 0人 |



Q3:居住区

| 青葉区 | 宮城野区 | 若林区 | 太白区 | 泉区 | 無記入 | その他 |
|-----|------|-----|-----|----|-----|-----|
| 11人 | 4人 | 3人 | 8人 | 5人 | 0人 | 0人 |



Q4: 職員の対応、マナーについて(複数回答有)

①あいさつ

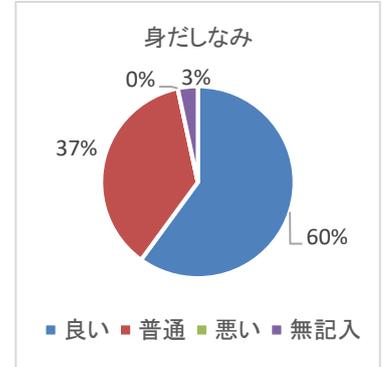
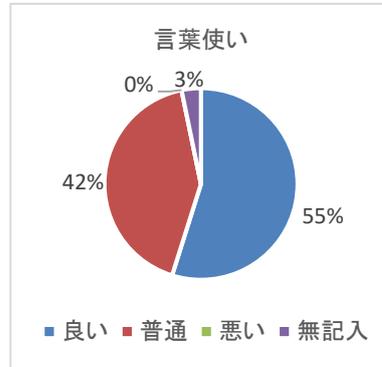
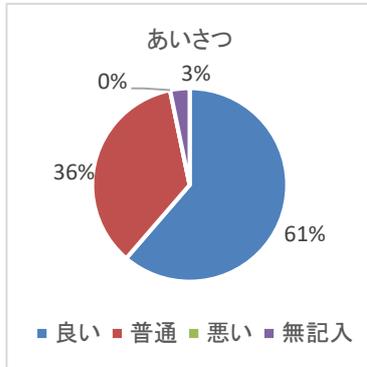
| | |
|-----|----|
| 良い | 19 |
| 普通 | 11 |
| 悪い | 0 |
| 無記入 | 1 |

②言葉遣い

| | |
|-----|----|
| 良い | 17 |
| 普通 | 13 |
| 悪い | 0 |
| 無記入 | 1 |

③身だしなみ

| | |
|-----|----|
| 良い | 18 |
| 普通 | 11 |
| 悪い | 0 |
| 無記入 | 1 |



Q5: 施設について(複数回答有)

①案内表示

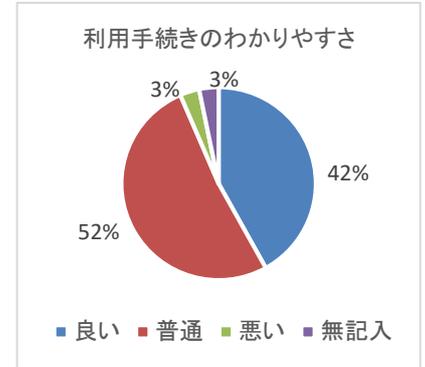
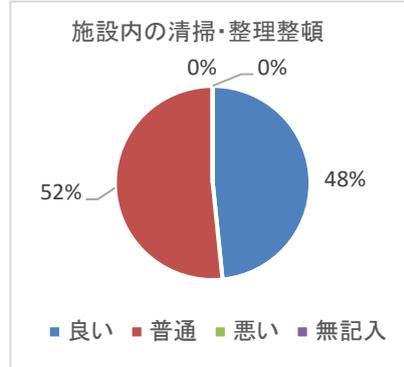
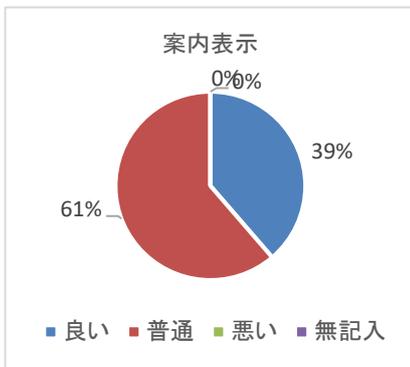
| | |
|-----|----|
| 良い | 12 |
| 普通 | 19 |
| 悪い | 0 |
| 無記入 | 0 |

②施設内の清掃・整理整頓

| | |
|-----|----|
| 良い | 15 |
| 普通 | 16 |
| 悪い | 0 |
| 無記入 | 0 |

③利用手続きのわかりやすさ

| | |
|-----|----|
| 良い | 13 |
| 普通 | 16 |
| 悪い | 1 |
| 無記入 | 1 |



施設に対する意見・要望等

- ・クラブハウスの外に時計があると便利です
- ・いつも良い環境でテニスができています。ありがとうございます。今後も使いたいと思うコートです。
- ・いつも使わせてくれてありがとうございます。
- ・電話予約させてください。もう少し安くコートを使わせてください。しばのコートも増やしてほしいです。
- ・謝謝
- ・テニスと関係のない車の駐車が多い。
- ・時間で施設を利用しているので、外に時計があると良いと思います。
- ・いつもお世話になっております。