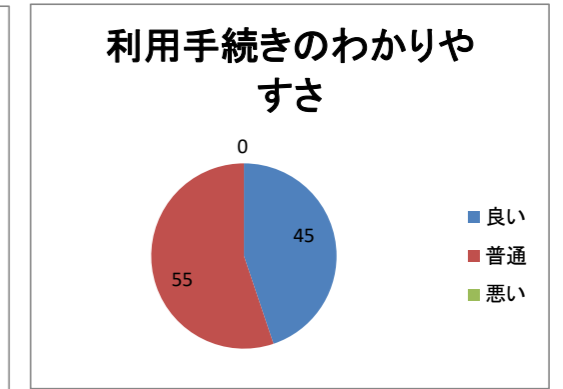
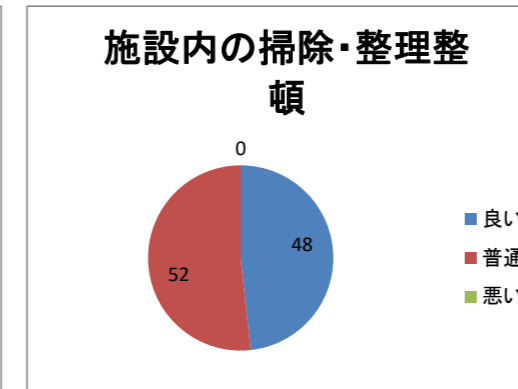
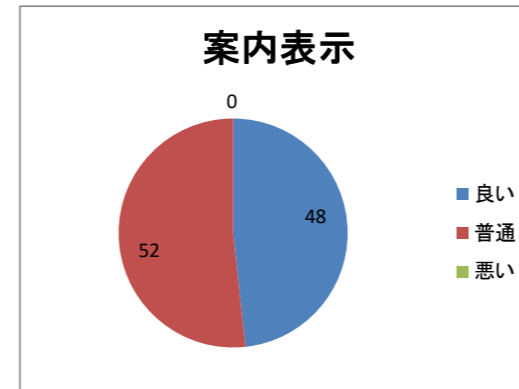
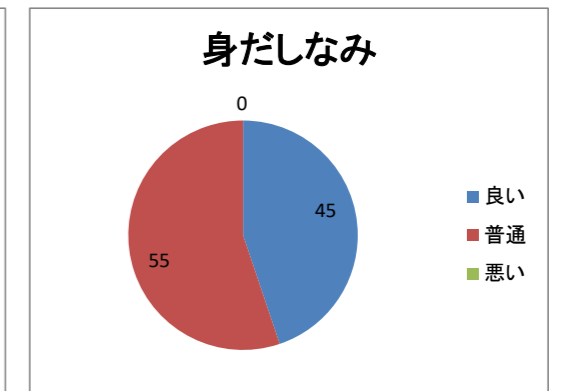
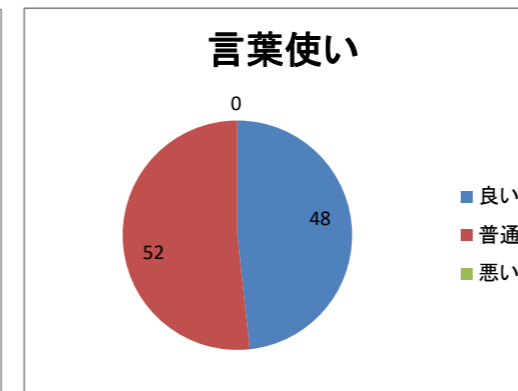
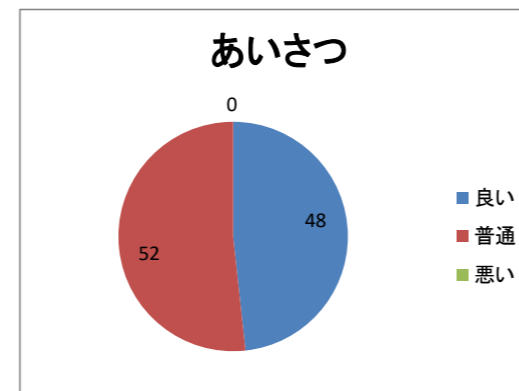
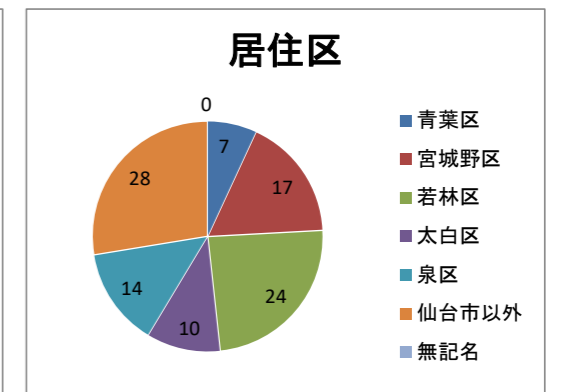
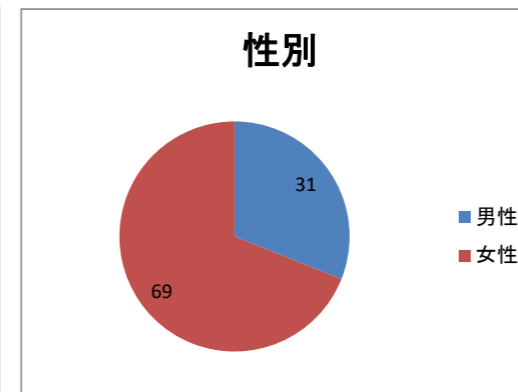
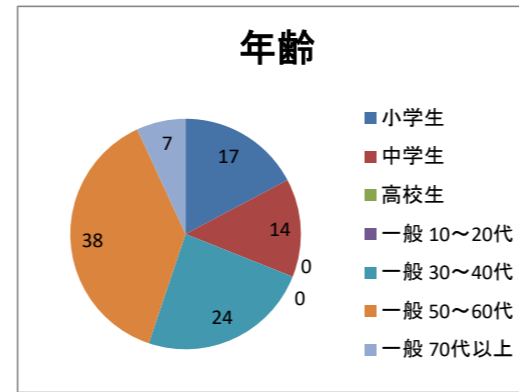


# 令和3年度 海岸公園庭球場・野球場 利用者アンケート集計結果（令和3. 4. 1～令和4. 3. 31）

（今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、クラブハウス内での利用者減、及びほぼ利用者が固定化されているのが要因でアンケート数が激減している）

アンケート種別	件数	比率(%)	
<b>■年齢</b>			
小学生	5	17	
中学生	4	14	
高校生		0	
一般	10～20代	0	
	30～40代	7	24
	50～60代	11	38
	70代以上	2	7
総数	29	100	
<b>■性別</b>			
男性	9	31	
女性	20	69	
<b>■居住区</b>			
青葉区	2	7	
宮城野区	5	17	
若林区	7	24	
太白区	3	10	
泉区	4	14	
仙台市以外	8	28	
無記名		0	
<b>■競技種目</b>			
テニス	28	97	
軟式野球	1	3	
リトルリーグ		0	
ソフトボール		0	
<b>■職員の対応・マナー</b>			
あいさつ	良い	14	48
	普通	15	52
	悪い		0
言葉使い	良い	14	48
	普通	15	52
	悪い		0
身だしなみ	良い	13	45
	普通	16	55
	悪い		0
<b>■施設</b>			
案内表示	良い	14	48
	普通	15	52
	悪い		0
施設内の掃除・整理整頓	良い	14	48
	普通	15	52
	悪い		0
利用手続きのわかりやすさ	良い	13	45
	普通	16	55
	悪い		0



利用者番号	利用者の声（意見・要望等）	件数
1	いつもキレイで、職員さんも親切で気持ちよく使わせていただいております。これからも宜しくお願いいたします。	1
2	受付の方たちがとても感じがよくて気持ちよくプレーすることができました。本当にありがとうございます。	1
3	不自由なく利用させていただいております。施設の管理も十分に保たれて、利用しやすいと思います。	1
4	公園内にお花などもありとてもキレイです。	1
5	とてもよかったです。	1
6	トイレの臭いが気になる。	1
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

## 【施設側対応】

・定期巡回時等で換気をしておりますが、今後こまめに換気に気を付けます。