

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

| | | |
|-----------|--|--|
| 1 施設名 | 若林区卸町東二丁目公園等有料運動施設を含む都市公園 | |
| 2 指定管理者 | 東洋緑化株式会社 | |
| 3 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 | |
| 4 施設の利用状況 | 《利用者数》 令和5年度 50,341人(前年度比100.6%) 令和4年度 50,036人 令和3年度 41,131人 | |
| | 《事業》 若林区内の有料運動公園施設における通年管理事業 | |
| 5 収支の状況 | 《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 22,729千円 (22,630千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円) | |
| | 《収入》 ・ 使用料収入 0千円 (0千円) ・ その他収入 0千円 (0千円) | |
| 6 利用者の声 | 《実施状況》 ・ 通年で利用者アンケートを実施(別紙データをご参照下さい) | |

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

| 評価分野 | 所見 | 評価 |
|----------------|--|-------|
| I 総則 | 施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。 | 24/24 |
| II 施設の運営管理体制 | 適正な人員配置により、運営管理体制を構築している。定期的なスタッフ会議により事故防止等の情報共有を図り、十分な安全管理に努めている。 | 30/30 |
| III 施設・設備の維持管理 | 施設・設備や外構の点検を適切に行い、不良箇所の対応を迅速に行っている。区役所公園課と適切に連絡・相談をしている。除草・清掃も十分に行い、快適な施設の維持がなされている。 | 24/24 |
| IV サービスの質の向上 | 利用促進のため、SNSによる利用者に対する情報発信等を積極的に行っている。職員の研修を積極的に推奨し、サービスの質の向上を図っている。 | 28/28 |
| V 施設固有の基準 | 管理棟入り口付近のプランター、管理棟内の装飾で季節を感じさせる工夫がされている。地域の会社や利用団体に美化活動の場として受入するなど、良い関係を築いている。 | 4/4 |

三 評価総括

| 《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》 |
|---|
| <p>新型コロナウイルスに関しては五類移行後も感染症対策に努めました。令和4年度同様クラスター発生はありませんでした。施設管理は卸町東二丁目公園、卸町五丁目公園の巡回点検を基本的に毎日実施し、ゴミ拾い、人糞処理など汚物の処理・不法投棄物の回収など常に公園内がきれいな状態を保つよう努めました。同様に不審者や不審車の確認も致しました。令和5年度はそのような発見には至りませんでした。今後も注視していきたいです。緑地管理は草の繁茂状況を巡回時に確認し、特に人目につきやすい場所は回数を多く除草作業を実施しました。また造園会社の特色を生かすべく管理棟内、窓口などに季節の花や観葉植物をシーズンを通して配置し明るい雰囲気作りに努めました。</p> <p>12月は毎年好評の門松作りを開催し参加者の方に喜んで頂きました。3月度はグリーンレンジャーと題して、参加者の方とテニスコート内の美化活動を致しました。作業後はとても充実された表情をされていたのが印象的でしたので今後も続けていきたい企画となりました。令和5年度も緑地管理における事故、施設に起因する事故は在りませんでした。しかし昨今の猛暑傾向よりスタッフには連続作業時間の短縮やこまめな休憩時間の確保には注意を図りました。防災活動は例年3月に実施していましたが期の最初に実施して1年をスタートするという意味で令和6年度より4月実施に変更をいたしました。</p> <p>事務所単体では新加入スタッフ向けに避難訓練の実施、スタッフ全員で消火訓練を実施するなど安全意識の向上を図りました。広報の点からは前年同様公園通信を発行し公園の魅力を発信しました。スタッフ全員で作りますのでコミュニケーションを図るツールの一つにもなっています。事務所としては安全・安心を第一に管理を致しました。</p> <p>今後もこの姿勢は変えずに管理をまいります。</p> |

| 《施設設置者（仙台市）による評価》 | 総合評価 |
|--|------|
| <p>施設の日常点検や除草など施設全体の維持管理を適切に行い、快適に利用できるよう施設の運営管理をしている。緊急時の連絡体制・事故対応マニュアルなどを整え、安全管理体制を構築している。各種職員研修を積極的に実施し、サービスの向上を図っている。また、運動施設という点にこだわらず、門松作りなど、利用者や地域住民の交流の場となるような自主事業のイベント企画を展開し、好評を得ている。公園新聞の作成や問い合わせが多いテニスコートのコンディションについて、SNSを用いリアルタイムで周知する取り組みなど、利用促進に努めている点も評価できる。</p> | S |

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

| 特記事項 |
|------|
| |

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課