

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	太白区西中田公園等有料運動施設を含む都市公園（6公園・8施設）		
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会		
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・ 令和3年度 70,979人（前年度比 106.2%） ・ 令和2年度 66,809人 ・ 令和元年度 85,235人		
	《事業》 ・ 太白区内の有料運動公園施設における通年管理事業		
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 31,489千円（32,336千円） ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円）		
	《収入》 ・ 使用料収入 0千円（0千円） ・ その他収入 0千円（0千円）		
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 通年で利用者アンケートを実施（「アンケート集計結果」のとおり）		

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	人員配置を適正に行い、事故発生時等の対応体制を構築している。	30/30
III 施設・設備の維持管理	広範囲にわたる施設を適正に管理している。点検や除草など十分に実施し、快適な状態を保っている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者アンケート回答件数の増加に努め、寄せられた意見をコミュニケーションボードに掲示している。マニュアルやスタッフミーティングの活用により、十分にサービス水準が確保されている。	28/28
V 施設固有の基準	花壇やプランターを季節ごとに植え替えており、季節感が感じられる。地域の町内会との連携も十分に図っている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>運営面では、青葉区運動施設公園チーフ、太白区運動施設公園チーフ、宮城野区運動施設公園チーフ、協会本部担当者をメンバーとしたチーフ連絡会議を定期的開催して、新型コロナウイルス感染症予防対策や事故防止のためのヒヤリハットの事例等の情報、施設に対する利用者からの意見や要望を共有し業務の改善に役立てた。</p> <p>また、令和3年5月1日宮城県沖地震、7月28日台風8号による風水害、令和4年3月16日の福島県沖地震時には、即時に被害状況の情報収集や点検及び利用者への安全対策と仙台市への報告を行い、迅速な緊急時の災害対応に努めた。</p> <p>維持管理面では、特に公園内の除草清掃において、委託と直営業務を併用することにより、きめ細やかな管理を実践し、シーズンを通して公園がいつでも美しく、快適な環境の維持に努めた。</p> <p>その他、自主事業では、テニスボールの販売や緑のカーテン整備、袋原コミュニティセンター中庭の樹木の手入れなどを行った。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>こまめな除草や定期的な点検を行い、施設全体を適正に管理している。また、所管課との連携により施設の不具合について迅速に対応している。利用者の声を取り入れるよう利用者アンケートに力を入れ、研修の実施やマニュアルの活用により職員の接遇にも十分に取り組んでいる。町内会との連携を密にし、寄せられた情報を公園管理に生かしている。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園管理課