

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	都市公園（太白区／6公園・8施設）
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会
3 指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
4 施設の利用状況	《利用者数》 66,809人（前年度比78%） 平成29年度 101,075人 平成30年度 88,572人 令和元年度 85,235人
	《事業》 太白区内の有料運動公園施設における通年管理事業
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用32,336千円（29,880千円） ・ その他市が負担した費用 千円（ 千円） （ ）は前年度決算額
	《収入》 ・ 使用料収入 千円（ 千円） ・ その他収入 千円（ 千円）
6 利用者の声	《実施状況》 通年でアンケートを実施した

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	人員配置を適正に行い、日常の運営管理に適切に行っている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	巡回時に遊具の日常点検を行うなど、施設や外構については、保守管理が十分になされており、不具合発見時も速やかに修繕もしくは本市への報告を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者の要望に対応するよう努め、コミュニケーションボードへの掲示により利用者に対応を周知している。また、定期的に行うスタッフミーティングにより、業務に関する情報共有を図り、均一でより良いサービスの提供に取り組んでいる。	28/28
V 施設固有の基準	地元町内会との連携を密にし、情報交換を行って公園の適正な管理を図っている。また、季節に応じて花を植え替えるなど環境整備を行い、快適な公園利用に資する取り組みをしている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
施設の運営面では、青葉区運動施設公園リーダー、太白区運動施設公園リーダー、宮城野区運動施設公園リーダー、協会本部担当者をメンバーとしたリーダー連絡会議を定期的開催して、新型コロナウイルス感染症予防対策や事故防止のためのヒヤリハットの事例等の情報、施設に対する利用者からの意見や要望を共有し業務の改善に役立てた。また、令和2年4月18日の強風災害、7月28日の大雨災害、令和3年2月13日の福島県沖地震、3月20日の宮城県沖地震時には、即時に被害状況の情報収集や点検及び利用者への安全対策と仙台市への報告を行い、迅速な緊急時の災害対応に努めた。維持管理面では、特に公園内の除草清掃において、委託と直営業務を併用することにより、きめ細やかな管理を実践し、シーズンを通して美しく、快適な公園環境の維持に努めた。その他、冬期間は、厳しい寒さのためトイレの凍結や故障が多く、利用に支障を来さないよう、迅速な修理や修繕を実施した。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
公園施設全体に目が行き届くよう努めており、見通しを確保するような剪定や、こまめな除草などにより、安全で快適な施設利用のため適切な管理を行っている。凍結によるトイレの故障など、必要な修繕についても適切に対応を行っている。また、利用者や地元町内会との連携により意見要望を取り入れて公園管理を行っており、所管課との連携を図り対応している。	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項
新型コロナウイルス感染症に係る衛生管理を十分行うとともに、施設休館に伴う利用者への連絡説明などについても適切に速やかな対応を行った。

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課