

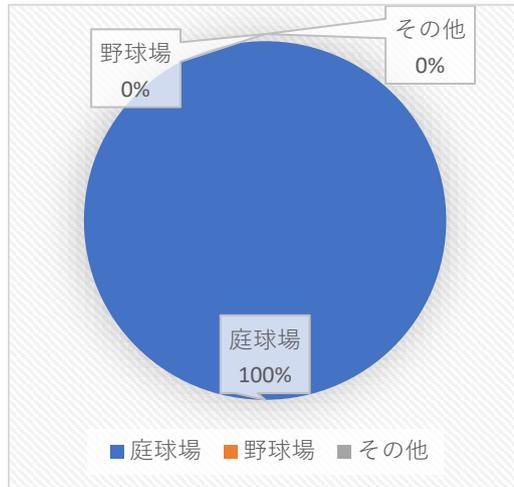
令和5年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数90件（以下、複数回答、未回答により 件にならない場合あり）

1. お客様についてお聞かせ下さい。

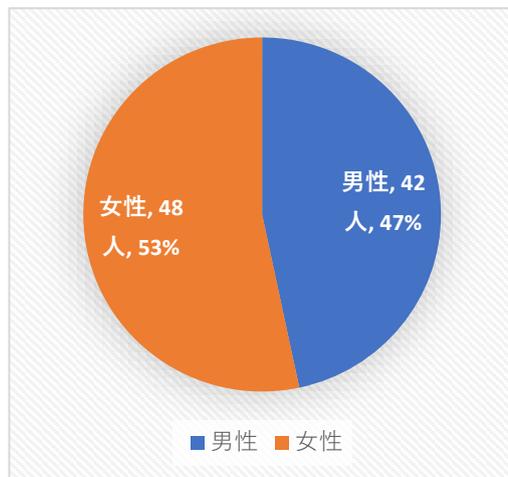
①利用施設はどちらですか。

庭球場	90人
野球場	0人
その他	0人
計	90人



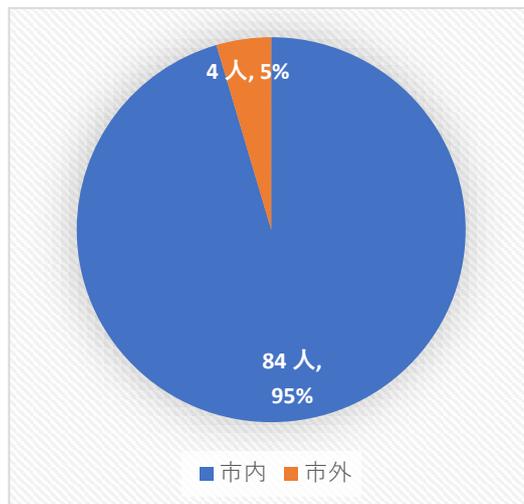
②性別をご記入ください。

男性	42人
女性	48人
計	90人



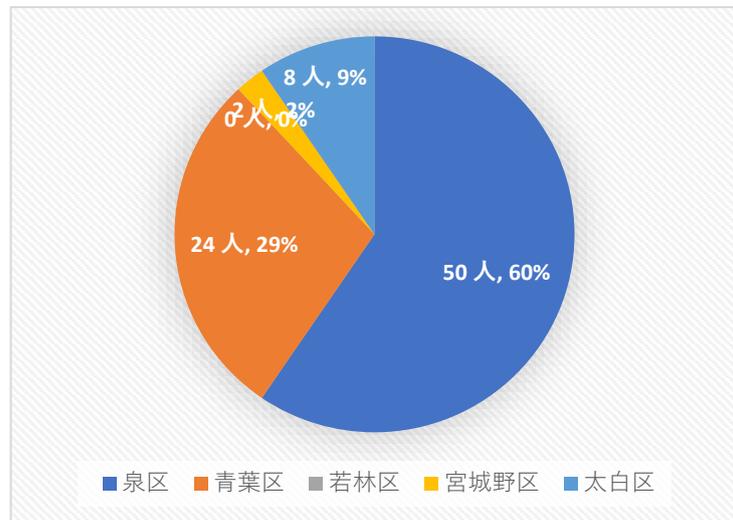
③お住まいをご記入ください。

市内	84人
市外	4人
計	88人



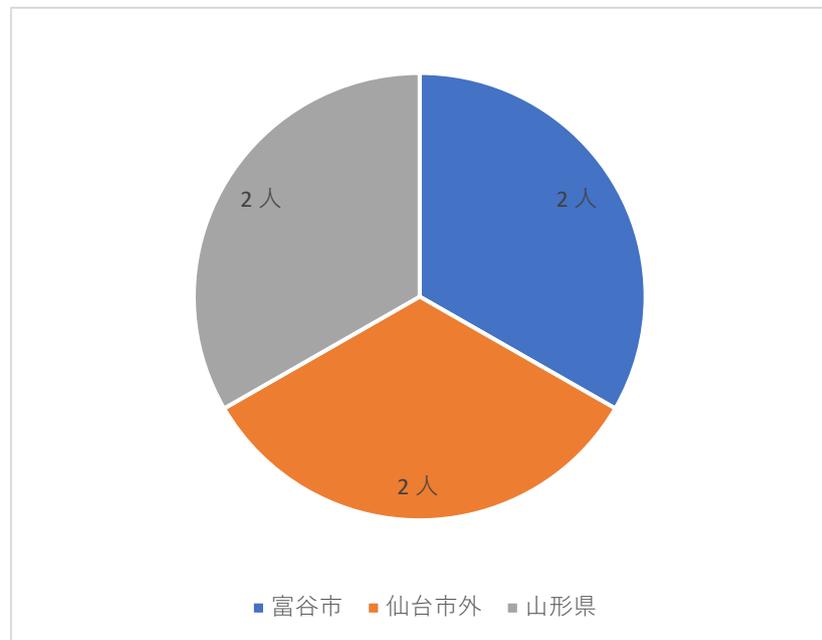
市内

泉区	50人
青葉区	24人
若林区	0人
宮城野区	2人
太白区	8人
計	84人



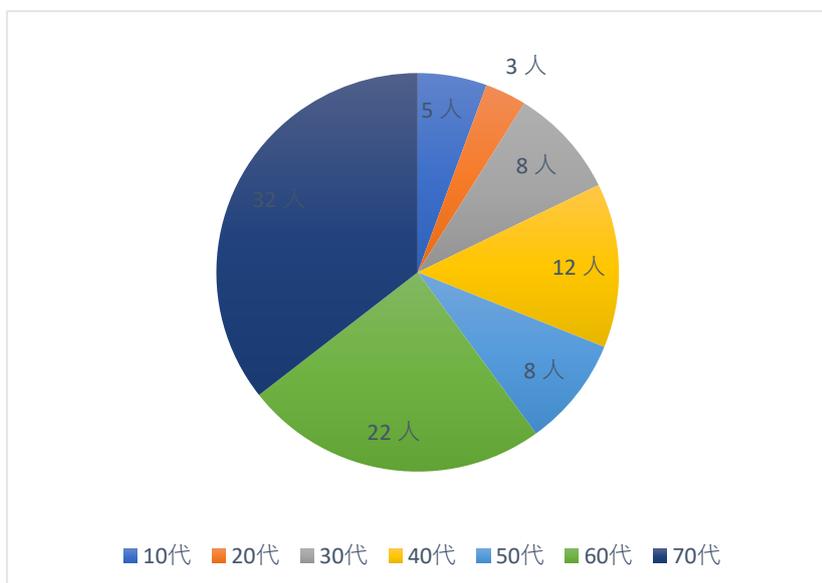
市外

富谷市	2人
仙台市外	2人
山形県	2人
計	6人



④年代をご記入ください。

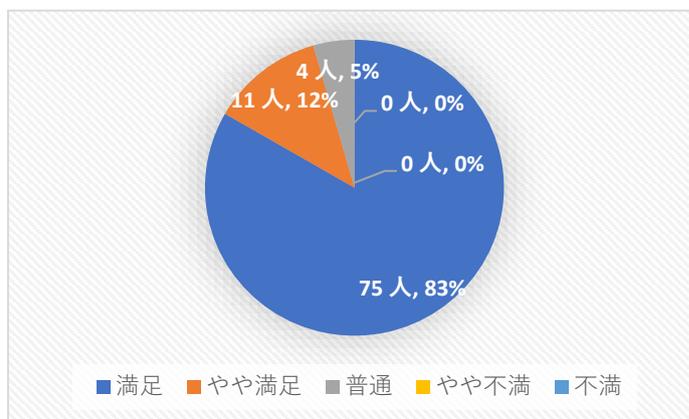
10代	5人
20代	3人
30代	8人
40代	12人
50代	8人
60代	22人
70代	32人
計	90人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

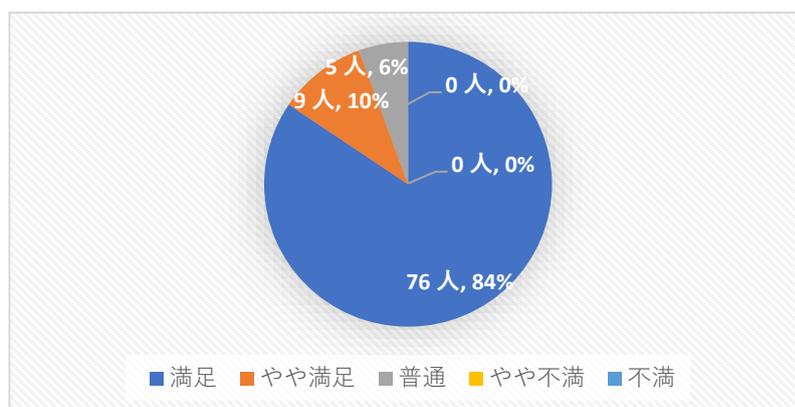
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
75人	11人	4人	0人	0人



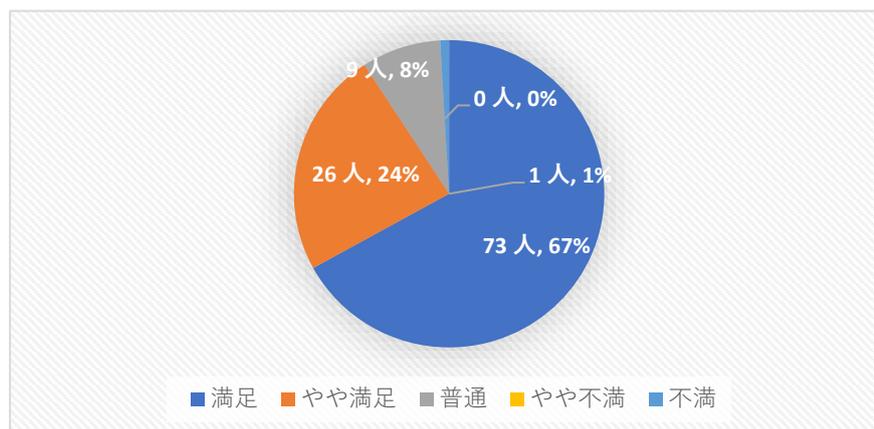
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
76人	9人	5人	0人	0人



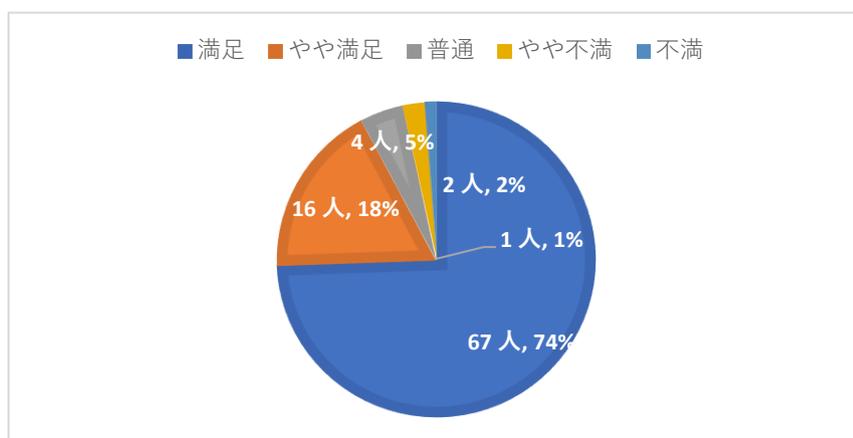
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
73人	26人	9人	0人	1人



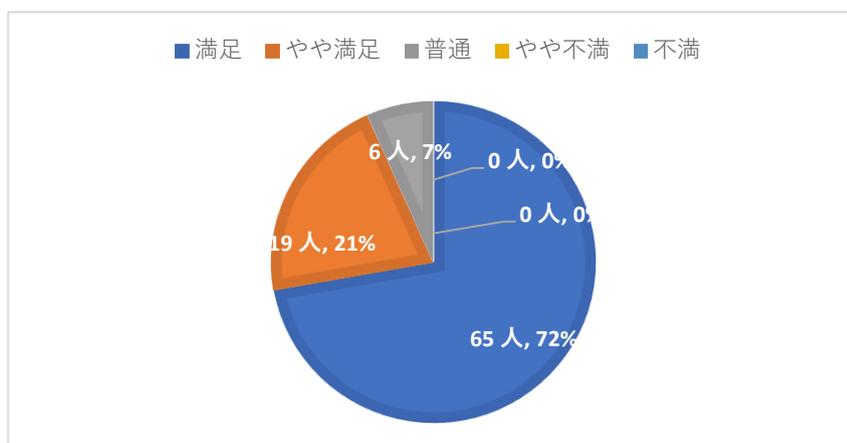
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
67人	16人	4人	2人	1人



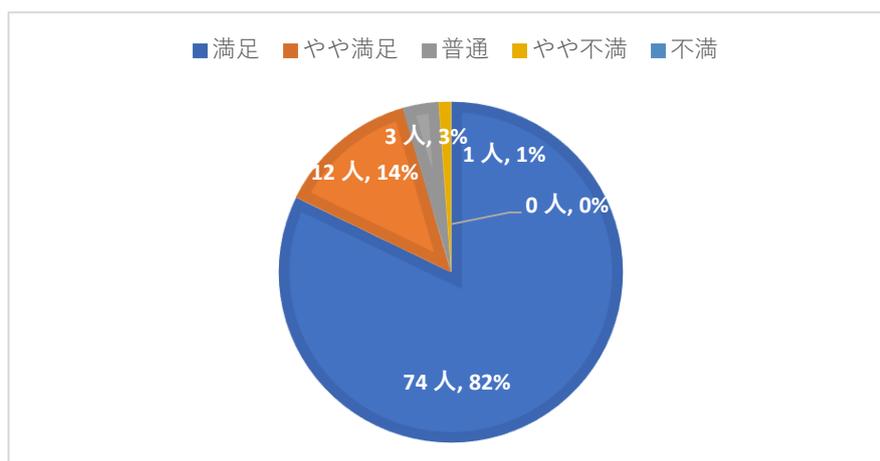
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
65人	19人	6人	0人	0人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
74人	12人	3人	1人	0人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

●庭 球 場

【称賛】

- ・この頃風が強く高齢者にはつらいが、色々ご配慮いただき感謝しております。
- ・屋根付き椅子が大変好評です。ぜひ増やしてください。
- ・いつも利用していますが、他のテニスコートより管理が良いと思います。

【要望】

- ・壁打ちにも日除けを付けてほしい。
- ・端の全部にコートにも日陰が欲しい。
- ・照明設備を設けてほしい。夏期使用希望。
- ・テニスコートフェンスに防風ネットを付けて欲しい。
- ・壁打ちの壁の整備をしてほしい。場所によって、反発が違うのでコンクリートにの素材にしてほしい。

【苦情】

- ・壁打ちコートの芝の剥れあり。更衣室のロッカーの上の高い窓汚れ。

●施 設

【称賛】

- ・いつ使用してもきれいに整理されていて、気持ち良く利用させて頂いてます。
- ・施設がいつもきれいに清掃されており、気持ちよく使用させていただいております。またオリジナルの飾り付けが季節ごとに工夫されて楽しませていただいております。
- ・冷房の効いた休憩スペースがあり、とても助かります。
- ・クラブハウスの居心地が良い。（広い）
- ・入口の植物等が手入れされていて、とても良い印象。また利用したい。
- ・とても清潔で素晴らしいです。センターストラップのかけ方が示してあり助かりました。
- ・季節ごとに飾り付けされ、目を楽しませていただいております。
- ・ティッシュがほしくてアンケート書きました
- ・この度は門松作りに初めて参加して大満足です。緑地から採取した物、飾りの準備等思った以上にうまくできたのも職員さんの心づかいだったと思います。大変良いイベントなのでこれからもぜひお続け願いたいです。
- ・門松づくり、楽しいひとときを過ごしました。感謝致します（低料金で下準備してくれた方達に心より御礼申し上げます）素敵な年が迎えられそうです。
- ・今回初めて利用しました。とても楽しい時間を過ごせました。来年のお正月は華やかに迎えられます。

- ・門松づくりイベント参加で至れり尽くしでとても満足です。良い来年が迎えられそうです。
- ・門松作りに参加しました。楽しくてまたこの様なイベントがあればぜひ参加したいです。職員の方の対応も感じ良くて丁寧でした。今日はありがとうございました。
- ・低料金で門松が作れ、短時間でしたが、とても楽しかったです。クラブハウスに初めて来ましたが（雨でしたが）キレイで良かったです。

【要望】

- ・燃えるゴミを捨てるゴミ箱があればうれしいです。他1件
- ・車で初めて訪れる際、ナビでもわかりにくく、看板等があればいいと思う。
- ・キッチンカー置いてほしい。（カレー・牛丼・麺類等のリクエストがありました。）
- ・4番コートに設置された日除けを、1・5・8番コートにも置いてほしい。
- ・女子トイレ（一番奥）の便座が冷たいのでウォシュレットにしてほしい。
- ・門松作り来年も開催してください。準備が大変だと思うので、ボランティアを募集しても良いとおもいます。
- ・お花の苗とかもゆずってもらえると嬉しいです。
- ・いつも楽しませて頂いてます。これからもイベントよろしくお願いします。
- ・Xmasリース希望です。

【苦情】

- ・テニス後にシャワーを浴びたいのですが、閉館時間後には使用できない。