

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	泉区七北田公園等有料運動施設を含む都市公園	
2 指定管理者	東洋緑化株式会社	
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 167,787人(前年度比 97.4%) 令和4年度 172,307人 令和3年度 122,990人	
	《事業》 泉区内の有料運動公園施設における通年管理事業	
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 44,199千円 (44,155千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 0千円 (0千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ①アンケートの実施状況と結果 1年を通してアンケート調査を実施(令和5年4月1日～令和6年3月31日) 調査結果はアンケート集計結果報告書に記載のとおりです。 ②利用者アンケートのほか、受付時、巡回点検時に利用者の意見・苦情等の把握に努めています。評価としては「屋根付きの椅子が大変好評」、「テニスコートの管理が良い」、「季節ごとに飾りつけされていて目を楽しませてくれる」等があり、苦情要望としては「壁打ちコートの芝が剥がれている」、「壁打ちにも日除けを設置してほしい」、「ゴミ箱を設置してほしい」等がありました。	

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	適正な人員配置により日常の管理運営を行っている。災害対応マニュアルや事故発生時の連絡体制を整え、非常時の体制を十分に構築している。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設全体について点検などの保守管理を十分に行っている。園内の除草や施設の消毒をこまめにおこない、利用者が快適に利用できるよう管理した。施設修繕等について区役所公園課と連絡・相談を適切に行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者アンケートの他にも直接利用者の苦情要望を聞き、サービス向上につなげる。職員間の情報共有を図り、サービス水準を確保している。利用促進のため、SNSによる利用者に対する情報発信等を積極的に行っている。	28/28
V 施設固有の基準	季節ごとに管理棟内の装飾や屋外の花を工夫しており、利用者にも好評である。利用者団体や地域団体との連携を密にし、円滑な管理運営に生かしている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>令和5年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する規制も緩和されテニスコートを使用する利用者も増えてきた中で、管理事務所スタッフは飛沫感染防止のためマスク着用を継続し窓口対応に従事しました。管理棟内の消毒も引き続きこまめに行い、換気用大型扇風機、大容量加湿器を設置して衛生環境を整えた結果、令和5年度も事務所内、クラブハウス内での感染はありませんでした。</p> <p>令和5年度の夏場は記録的な暑さになったこともありテニスコート利用者の体調確認の為、窓口での声掛けや毎日3回熱中症指数計で気温、WBGTを確認し利用者へアナウンスして注意喚起を行いました。その効果もあって令和5年度は野球場1人テニスコート1人の熱中症発生にとどまりいずれも軽症でした。令和5年度も公園内除草、野球場芝刈は規定以上に実施し、公園の美観の維持に努めましたが、集積した刈草、枯枝の積み忘れがあり公園利用者からクレームがありました。公園利用者に不快な気持ちにさせたのを反省し今後同じようなクレームが無いように緑地管理に取組みました。各公園の修繕箇所チェック表を作成し優先順位を付けて修繕費で迅速に対応しました。特に各公園の木製ベンチの座板部分の交換、公園内のフェンスの修繕は美観の維持にも繋がるので早急に対応しました。自主事業については、令和4年度に引続きレンタルラケット、ボール販売を行いテニスコートの利用促進に繋げました。緑のカーテンとして野菜の苗を利用者に植えてもらい収穫時期になったら適宜収穫し利用者から大変好評を得ました。また令和5年度も門松作りを開催し多くの方々に応募して頂き好評を頂きました。令和5年度は重大な事故、怪我等の発生はありませんでした。今後も安心、安全、快適に利用できるような管理運営を行います。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の点検を丁寧に実施し、除草やグラウンド整備も十分に行っており、施設全体に目が行き届いている。利用者の意見を施設の改善やサービスの向上に生かし、快適に利用できるよう配慮している。利用者団体や地域団体とも良好な関係を築き、要望等を管理運営に適切に反映させている。SNSの利用や、公園新聞の作成といった情報発信の取り組みにより、利用促進に努めている点も評価できる。</p>	<p>S</p>

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課