

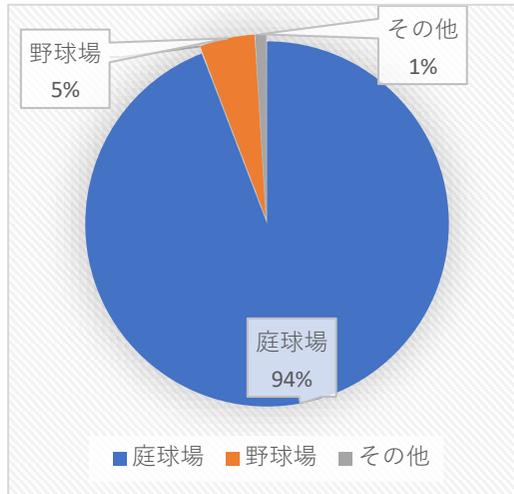
令和4年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数 件（以下、複数回答、未回答により 件にならない場合あり）

1. お客様についてお聞かせ下さい。

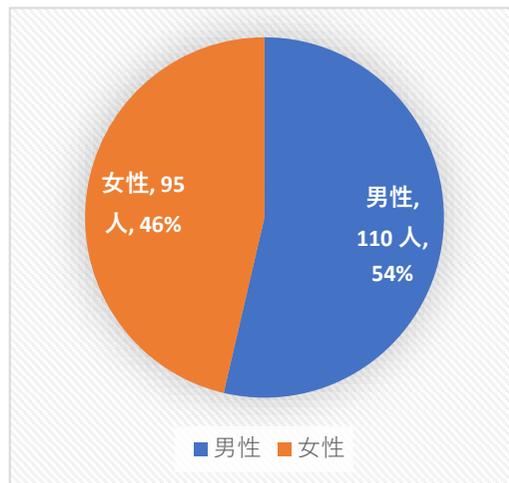
①利用施設はどちらですか。

庭球場	193 人
野球場	10 人
その他	2 人
計	205 人



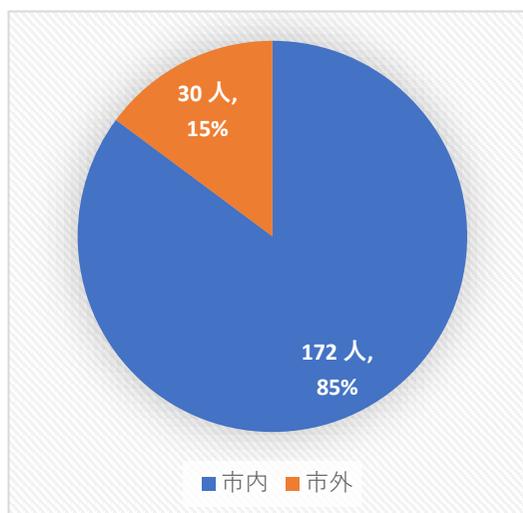
②性別をご記入ください。

男性	110 人
女性	95 人
計	205 人

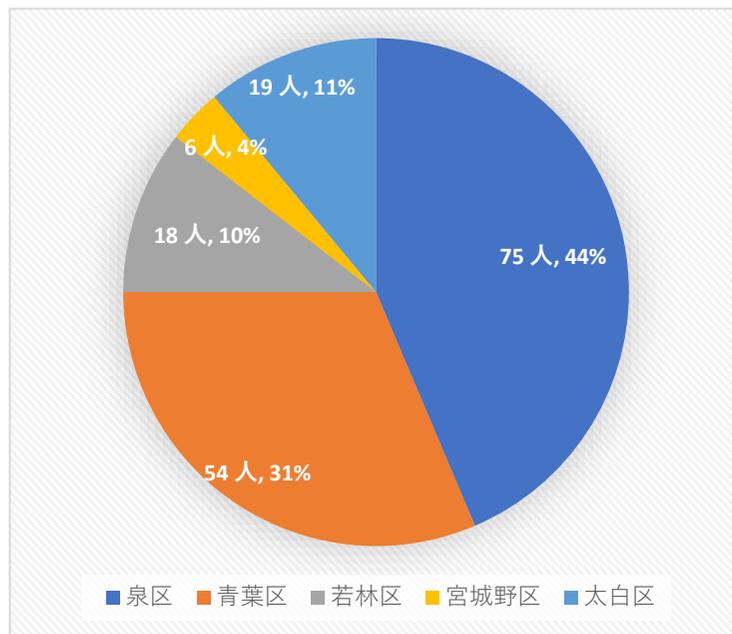


③お住まいをご記入ください。

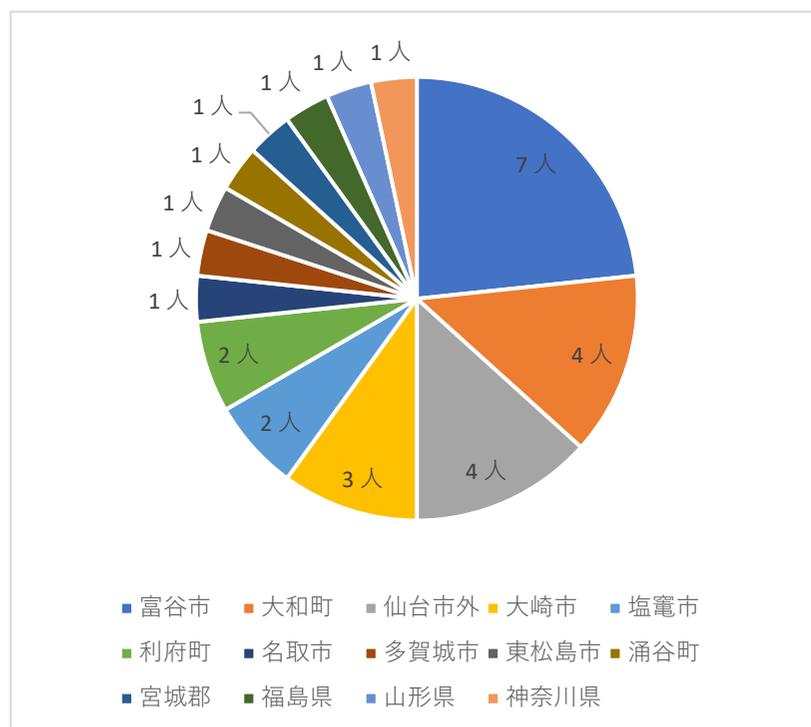
市内	172 人
市外	30 人
計	202 人



市内	
泉区	75人
青葉区	54人
若林区	18人
宮城野区	6人
太白区	19人
計	172人

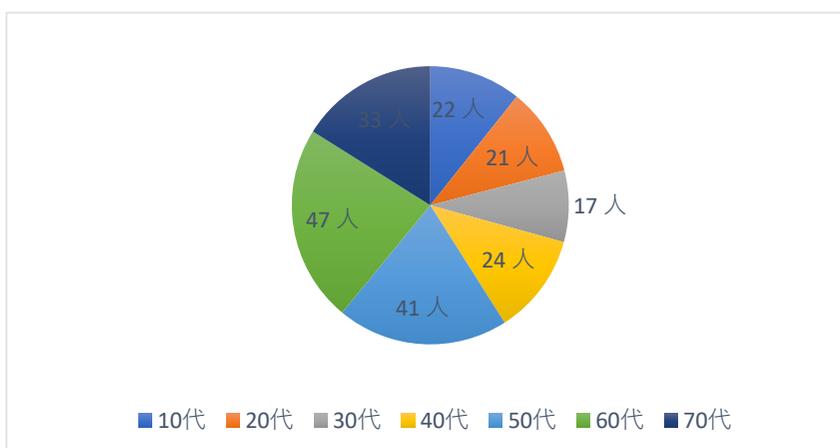


市外	
富谷市	7人
大和町	4人
仙台市外	4人
大崎市	3人
塩竈市	2人
利府町	2人
名取市	1人
多賀城市	1人
東松島市	1人
涌谷町	1人
宮城郡	1人
福島県	1人
山形県	1人
神奈川県	1人
計	30人



④年代をご記入ください。

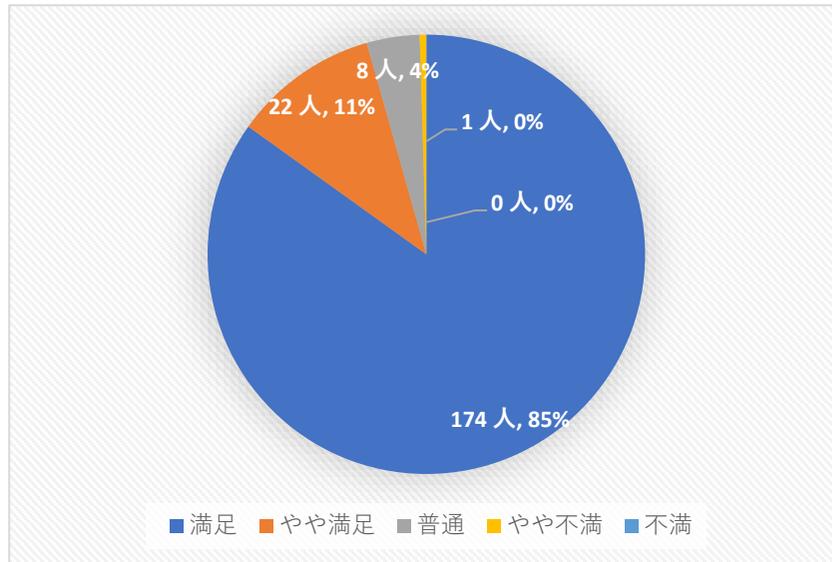
10代	22人
20代	21人
30代	17人
40代	24人
50代	41人
60代	47人
70代	33人
計	205人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

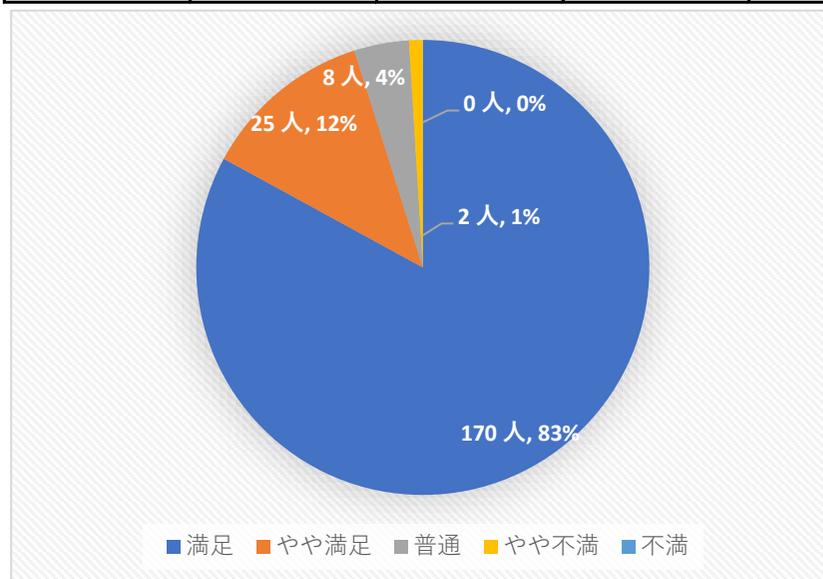
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
174人	22人	8人	1人	0人



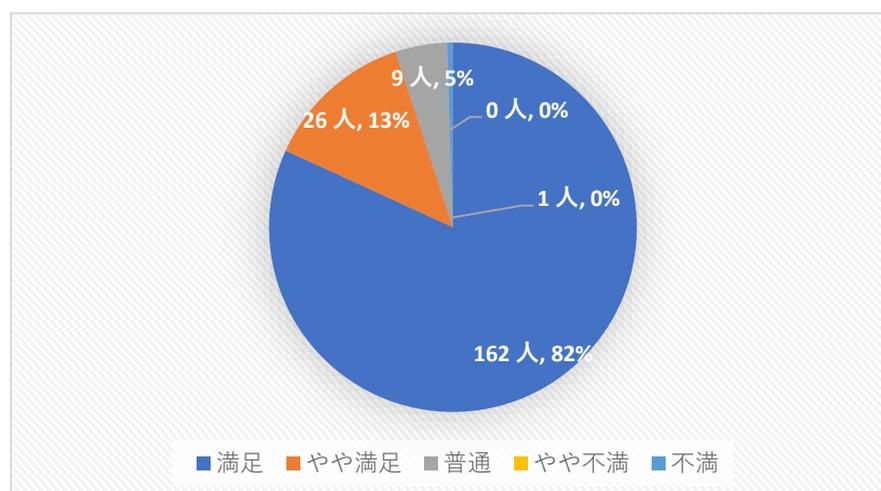
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
170人	25人	8人	2人	0人



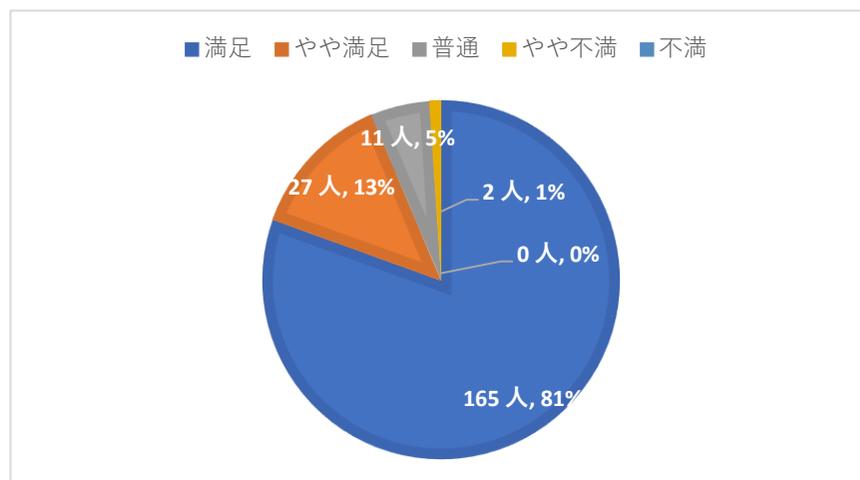
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
162人	26人	9人	0人	1人



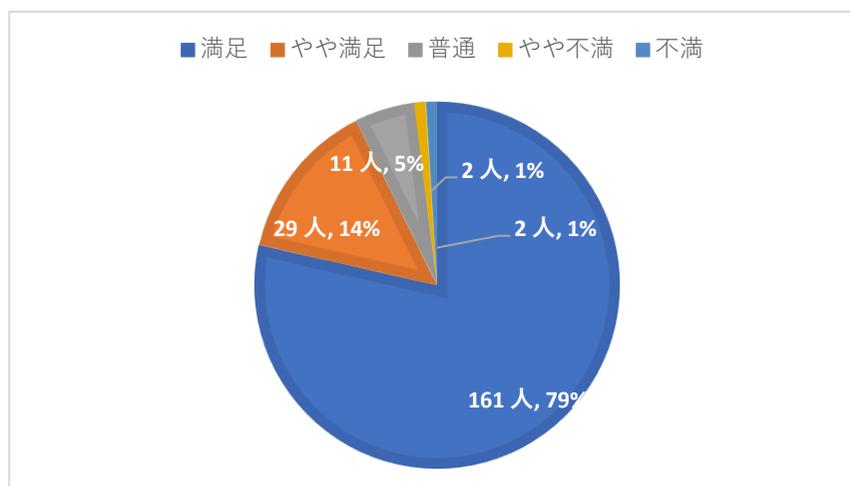
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
165人	27人	11人	2人	0人



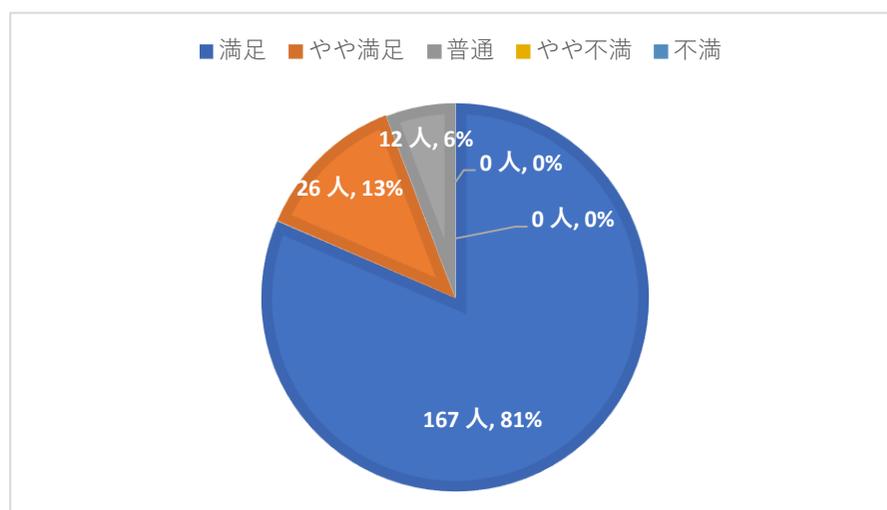
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
161人	29人	11人	2人	2人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
167人	26人	12人	0人	0人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

●庭 球 場

- 【称賛】
- ・すべて満足です。いつもありがとう。（同4件）
 - ・庭球場の入口の整備や時計の設置など、施設が新しくなり利用しやすくなった。
 - ・コート内外がきれいに整備されている。（同3件）
 - ・芝がきれい。コートが使いやすい。（同1件）
 - ・雨上りにベンチ等拭いていただきありがたい。
 - ・テニスコートの水はけが非常に良い。

【要望】

- ・（コート外の）屋外ベンチが欲しい。
- ・外の時計の時間を合わせてほしい。⇒修理済み
- ・壁打ち利用中に時計が見えないので、もう1台設置希望。
- ・大会開催時も壁打ちを利用したい。（同1件）
- ・壁打ちコートの補修があると良い。壁打ちコートを充実させてほしい（同1件）
- ・野球のボールがコートに飛んでくるので、ネット等設備が必要ではないか。
- ・テニスコートが夜も使用できるように照明が欲しい。（同1件）
- ・コートブラシは軽いものにしてほしい。
- ・日差しを遮る場所がもっと欲しい。
- ・1, 4, 5, 8番コートのフェンス側にシェードを付けてほしい。
（卸町庭球場と同じように）（同1件）
- ・複数コートを予約する方には、固めて予約させるルール等を作ってほしい。
- ・天気予報の注意報・警報時の事前キャンセルの還付について検討してほしい。

【苦情】

- ・野球場利用者が駐車場でキャッチボールをしたり、
道路を泥だらけにしたりとマナーが悪い。
- ・ネットで日付違いの取消を行うと、すぐ取消料がかかるため、
例えば30分以内に取消を戻せる等救済システムができないか。
- ・利用時間前の入場等トラブルの原因になるマナー違反がある
⇒コート入口に時計設置。
- ・砂が少ない。ネット回りに砂が多い。
- ・仙台市の大会が多すぎる。
- ・コート使用に営利目的な使用があるのは問題。

●野球場

【称賛】 特になし

【要望】 ・バッティング練習のための安全L字ネットが無くこわい。

【苦情】 ・松陵公園野球場で鳴り物を使用して応援しているチームがいるので何とかしてほしい。（鳴り物禁止の張り紙を掲示して利用者に周知した）

●施設

【称賛】 ・クラブハウスが綺麗で使いやすく充実している。（同7件）
・シャワーが無料で使えて最高。（同1件）
・トイレ等館内いつもきれい。職員の清掃が丁寧なのが伺える。（同2件）
・洗面台の周りの飛び散りがなく気持ちよかった。
・季節ごとの花や飾りが施され嬉しい。作品のクオリティが高い（同10件）
・子供たちだけの時でも対応が丁寧。快適に利用している。（同2件）
・アットホームな雰囲気、気配りされ利用しやすい。
・門松作り等、季節に合った楽しいイベント企画をこれからもお願いします。（門松は家族に大好評でした。）（同1件）
・日焼け止めを販売してほしい。
・アンケートに答えたら何かもらえるシステムにしてほしい。
・職員の対応が感じが良い。優しく親切。（同11件）
・初めて利用時、雨の中親切に説明・対応してくれた。また利用したい。

【要望】 ・もう少し花が多い方が良い。
・駐車場からコートまで遠いので、クラブハウス前の緑地を開放してほしい
・軽食（カロリーメイト等）の自販機があると良い。
・コーヒーの自販機があってほしい→設置済み
・夏場に冷たい水があるとありがたい。
・更衣室にゴミ箱が欲しい。（同1件）
・ハウス内の利用開始時間を早めてほしい。
・七北田公園駐車場が少ない。舗装・白線等整備してほしい。（同1件）

【苦情】 ・外の和式トイレが使いにくい。
・更衣室の床が冷たい。
・トイレが古い。ウォシュレットをつけてほしい。

●その他

【苦情】 ・寺岡庭球場の施設回りの草刈りはありがたいが、プレー中に重なるとマスクをしても息苦しくなる（同1件）
・寺岡野球場は、子どもの目の高さに針金が出ている。