

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| 1 施設名     | 泉区七北田公園等有料運動施設を含む都市公園(9公園・15施設)  |  |
| 2 指定管理者   | 東洋緑化株式会社   |  |
| 3 指定期間    | 令和4年4月1日～令和9年3月31日   |  |
| 4 施設の利用状況 | 《利用者数》<br>令和4年度 172,307人(前年度比 140.1%)<br>令和3年度 122,990人<br>令和2年度 106,722人      |  |
|           | 《事業》<br>泉区内の有料運動公園施設における通年管理事業   |  |
| 5 収支の状況   | 《費用》 ( )は前年度決算額<br>・ 指定管理者に支払った費用 44,155千円(42,130千円)<br>・ その他市が負担した費用 0千円(0千円) |  |
|           | 《収入》<br>・ 使用料収入 0千円(0千円)<br>・ その他収入 0千円(0千円)                                   |  |
| 6 利用者の声   | 《実施状況》<br>・ 通年で利用者アンケートを実施(別紙のとおり)<br>・ 受付時、巡回点検時等に利用者の意見・苦情等を把握               |  |

## 二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

| 評価分野           | 所見  | 評価    |
|----------------|---|-------|
| I 総則           | 施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。  | 24/24 |
| II 施設の運営管理体制   | 適正な人員配置により日常の管理運営を行っている。災害対応マニュアルや事故発生時の連絡体制を整え、非常時の体制を十分に構築している。                                     | 30/30 |
| III 施設・設備の維持管理 | 施設全体について点検などの保守管理を十分に行っている。園内の除草や施設の消毒をこまめにおこない、利用者が快適に利用できるよう管理した。施設修繕等について区役所公園課と連絡・相談を適切に行っている。    | 24/24 |
| IV サービスの質の向上   | 利用者アンケートの他にも直接利用者の苦情要望を聞き、サービス向上につなげる。職員間の情報共有を図り、サービス水準を確保している。利用促進のため、SNSによる利用者に対する情報発信等を積極的に行っている。 | 28/28 |
| V 施設固有の基準      | 季節ごとに管理棟内の装飾や屋外の花を工夫しており、利用者にも好評である。利用者団体や地域団体との連携を密にし、円滑な管理運営に生かしている。                                | 4/4   |

### 三 評価総括

| 《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》   |
|--|
| <p>昨年度に引続き年度当初は新型コロナウイルス感染症拡大防止に対応する管理運営を実施しました。スタッフは新型コロナウイルス感染拡大防止について特に注意して管理運営に努めました。手指消毒用アルコール、換気用大型扇風機、業務用大容量加湿器などを設置し、利用者の安心安全に努めました。また、飛沫感染防止のためマスクを着用のうえ接客を行い、ドアノブ、取っ手などは1日に3回アルコールで消毒し衛生環境を整えた結果、事務所内、クラブハウス内での感染はありませんでした。</p> <p>令和4年度の施設利用者数は約17万人で、前年度より40%の増となりました。これは新型コロナウイルス感染症の影響も多少残りましたが、規制なども緩和し野球の大会やテニスの大会がほぼ予定通り開催された為、施設利用者が増えたと思われます。</p> <p>例年同様、公園内除草清掃・野球場芝生除草は規定回数以上に実施し、公園の美観の維持に努めました。今年度より修繕費が指定管理料とは別に配当されたことにより、利用者からの苦情・要望等について可能なものは指定管理者が迅速に対応出来ました。</p> <p>自主事業については、昨年度に引続きレンタルラケット、ボール販売を行いテニスコートの利用促進に繋げました。野菜の苗を利用者に植えて頂きそれを大事に生育させて利用者の方々に収穫していただき大変好評を得ました。また年末に門松作りを初めて開催しましたが、多くの方々に応募して頂き好評をいただきました。</p> <p>令和4年度は重大な事故・怪我等の発生はありませんでした。今後も安心、安全、快適に利用でき、市民の皆様に喜ばれる管理運営を行います。</p> |

| 《施設設置者（仙台市）による評価》   | 総合評価 |
|---|------|
| <p>施設の点検を丁寧に実施し、除草やグラウンド整備も十分に行っており、施設全体に目が行き届いている。利用者の意見を施設の改善やサービスの向上に生かし、快適に利用できるよう配慮している。利用者団体や地域団体とも良好な関係を築き、要望等を管理運営に適切に反映させている。SNSの利用や、公園新聞の作成といった情報発信の新しい取り組みにより、利用促進に努めている点も評価できる。</p> | S    |

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

| 特記事項 |
|------|
|      |

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課