

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	泉区七北田公園等有料運動施設を含む都市公園（9公園・15施設）	
2 指定管理者	東洋緑化株式会社	
3 指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 122,990人（前年度比 115.2%） ・令和2年度 106,722人 ・令和元年度 144,456人	
	《事業》 ・泉区内の有料運動公園施設における通年管理業務	
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 42,130千円（41,965千円） ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円） （ ）は前年度決算額	
	《収入》 ・ 使用料収入 0千円（0千円） ・ その他収入 0千円（0千円）	
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 通年でのアンケート実施 ・ 受付時、巡回点検時等に利用者の意見・苦情等を把握	

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	適正な人員配置により日常の管理運営を行っている。災害対応マニュアルや事故発生時の連絡体制を整え、非常時の体制を十分に構築している。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設全体について点検などの保守管理を十分に行っている。園内の除草や施設の消毒をこまめに行い、利用者が快適に利用できるよう管理した。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者アンケートの他にも直接利用者の苦情要望を聞き、サービス向上につなげてる。職員間の情報共有を図り、サービス水準を確保している。	28/28
V 施設固有の基準	季節ごとに管理棟内の装飾や屋外の花を工夫しており、利用者にも好評である。利用者団体や地域団体との連携を密にし、円滑な管理運営に生かしている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>今年度も昨年度に引き続き新型コロナウイルスの感染状況に左右される非常に難しい管理運営となりました。感染拡大による施設の一時閉鎖も2度あり、そのたびに閉鎖中の無断利用による苦情が発生し、その都度巡回を実施しました。その間多くの還付処理や再開後の予約受付を滞りなく実施しました。多くの利用者が使用する七北田公園管理棟内は常に感染対策の為、清掃、除菌、換気を実施し、利用者和管理運営にあたるスタッフの安全を確保しました。コロナ禍でも施設に足を運ぶ利用者へ少しでも癒しを提供する為、管理棟内や入口に草花植栽や飾りつけを季節に合わせて行いました。有料施設の管理については、野球場の集草有の芝刈を規定回数実施し、集草無しの芝刈は3回以上のところ、すべての野球場において4回実施し利用者が快適に施設を利用できるよう適切な管理を行いました。整備業務についても全ての野球場・庭球場で適切に実施しました。冬期整備に合わせて側溝の清掃も実施しました。また、各公園緑地管理については、全公園に対し自社施工を規定回数実施しました。日常の公園巡視は2コースに分けて週3回程度実施していましたが、12月から週2回、3コースに分けて巡回を実施し、1公園にかけられる時間の確保と精度の向上を図りました。利用者やスタッフの安全を確保する為、今年度も当社指定管理事務所合同の消防訓練を実施し、同日には泉区消防署員を招いて救命救急講習を実施し、コロナ禍における心肺蘇生の応急救護等をスタッフ全員で学びました。蜂トラップの設置や対策用備品を整備し、利用者へ水分補給を呼び掛けるなど安全対策を実施しています。苦情にはスピードをもって対応していますが、本社員も協力して対応することで、更に迅速な対応が出来るよう努めてまいります。今年度新たな試みとして実施したレンタルラケットは、今後も続けていくことで庭球場の利用促進につながると考えております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の点検を丁寧に実施し、除草やグラウンド整備も十分に行っており、施設全体に目が行き届いている。利用者の意見を施設の改善やサービスの向上に生かし、快適に利用できるよう配慮している。利用者団体や地域団体とも良好な関係を築き、要望等を管理運営に適切に反映させている。</p>	S

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園管理課