

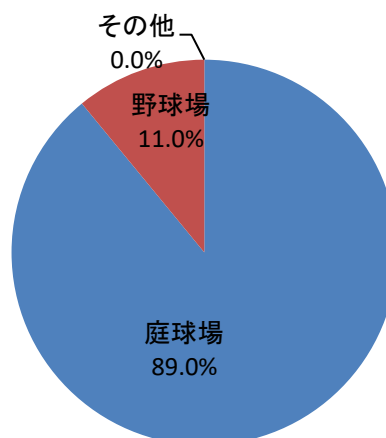
# 令和3年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数210件(以下、複数回答、未回答により210件にならない場合あり)

1. お客様についてお聞かせ下さい。

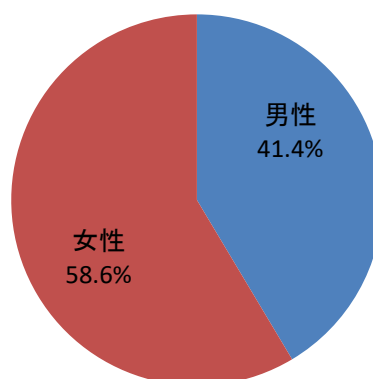
①利用施設はどちらですか。

庭球場	187 人
野球場	23 人
その他	0 人
計	210 人



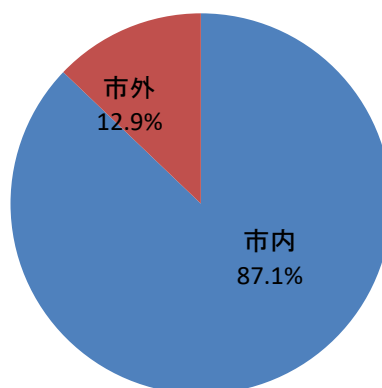
②性別をご記入ください。

男性	87 人
女性	123 人
計	210 人



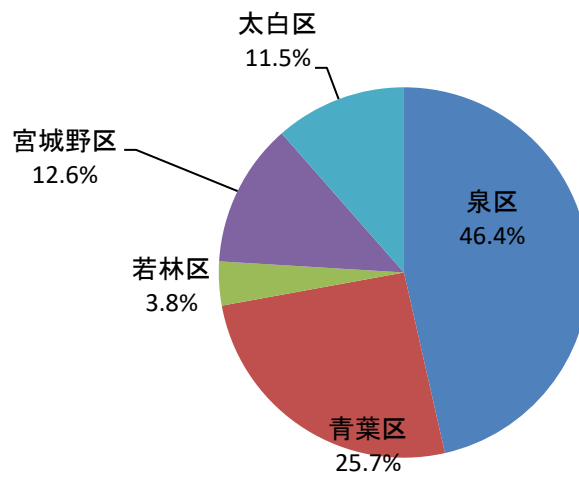
③お住まいをご記入ください。

市内	183 人
市外	27 人
計	210 人



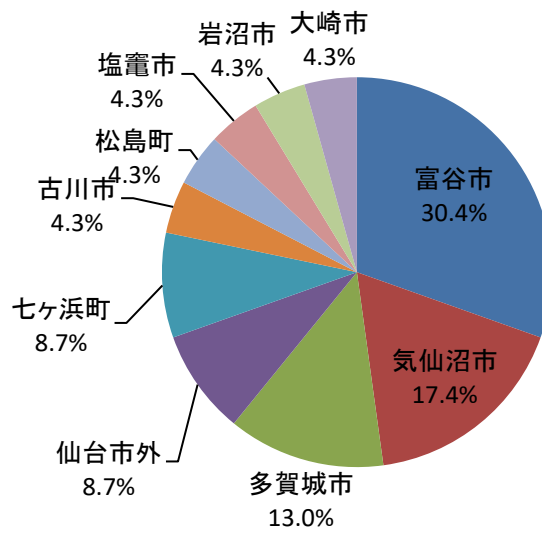
市内

泉区	85 人
青葉区	47 人
若林区	7 人
宮城野区	23 人
太白区	21 人
計	183 人



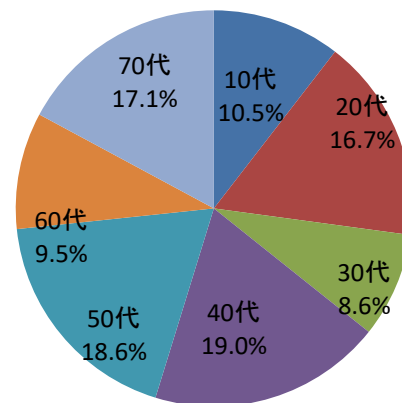
市外

富谷市	7 人
気仙沼市	4 人
多賀城市	3 人
仙台市外	2 人
七ヶ浜町	2 人
古川市	1 人
松島町	1 人
塩竈市	1 人
岩沼市	1 人
大崎市	1 人
名取市	1 人
栗原市	1 人
大衡村	1 人
大和町	1 人
計	27 人



④年代をご記入ください。

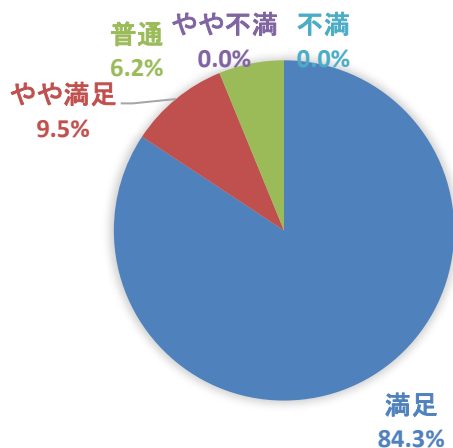
10代	22 人
20代	35 人
30代	18 人
40代	40 人
50代	39 人
60代	20 人
70代	36 人
計	210 人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

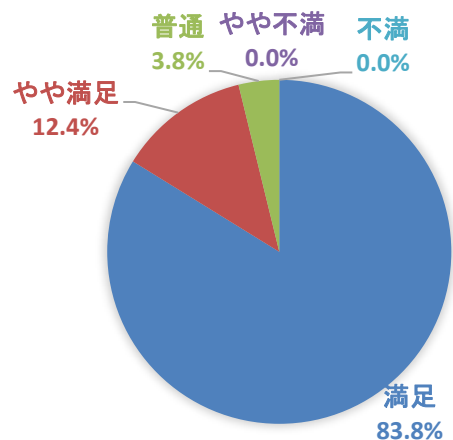
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
177 人	20 人	13 人	0 人	0 人



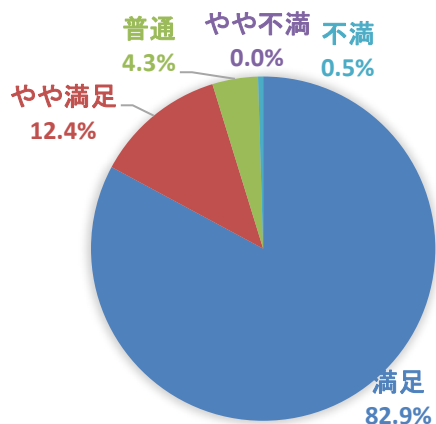
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
176 人	26 人	8 人	0 人	0 人



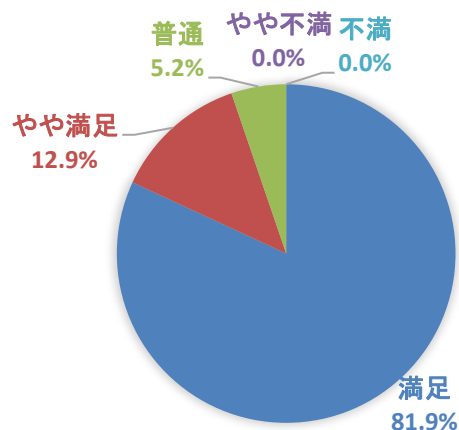
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
174 人	26 人	9 人	0 人	1 人



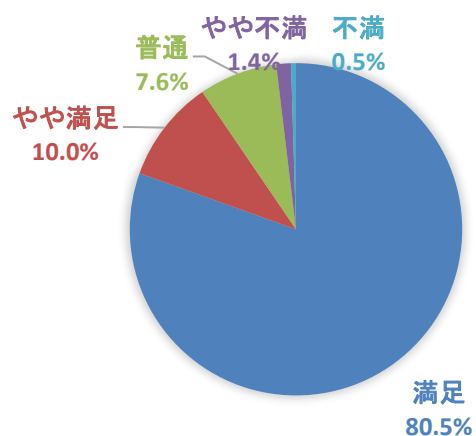
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
172 人	27 人	11 人	0 人	0 人



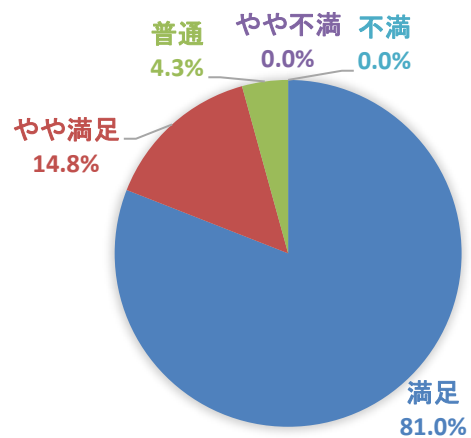
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
169 人	21 人	16 人	3 人	1 人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
170 人	31 人	9 人	0 人	0 人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

●庭球場

【称賛】 いつも綺麗で気持ちよく利用。感謝。(同意見9件)  
コートの水はけがよい。(同意見1件)  
いつも綺麗で気持ちよくテニスができる。(同意見1件)  
ベンチが濡れていたのを所員が拭いてくれて感激した。(同意見1件)  
使用しやすい。(同意見1件)  
積雪時に日影部分の雪掻きしていただき助かっています。  
市民のテニスコートの中で一番キレイです。  
駅も近く、利用に大変便利。また宜しく願い致します。  
子どもがテニスコートを使用。今後ともよろしく願います。  
いつも優しい対応感謝。(同意見9件)  
七北田は皆さん感じがいい。(同意見2件)  
いつもお世話になり感謝。高齢会員の生きがいになっております。  
七北田・卸町の職員さんは親切に対応。  
職員の対応が大変良い。クレームに負けずにいてください。(同意見1件)  
スタッフも親切。これからも宜しく願い致します。  
いつも丁寧に対応。

【要望】 ナイター設備希望。(同意見7件)  
早朝使用可能にしてほしい。(同意見1件)  
テニスコート専用サンシェード貸出希望。(同意見1件)  
熱中症対策のため日陰の場所ができないか？  
硬式用センターベルト簡単にならないか？  
屋根付きベンチを両端に増やして欲しい。(同意見1件)  
室内コート設置希望。(同意見1件)  
コート6～8フェンス下の草取り希望。  
テニスコート入り口を増やして欲しい。  
人工芝コートは利用希望が多いので、コートの増設希望。  
高い防風ネット希望。  
壁打ちの芝が直ると使いやすい。  
コート雪掻き軽くしてほしい。  
壁打ち施設の利用制限が緩いと良い。  
コロナ感染拡大厳しい状況下、感謝。使用できるよう希望。  
泉体育館・泉コートは手続きが厳しい。  
一部横柄な態度な人がいる。対応が不親切。  
コートの砂が少し多い気がする。  
コートによって時計が見えにくい。  
ハンドルはクラブハウスに戻るときに返却でいいのでは？  
時計を増やして欲しい。

●野球場

【要望】

ブルペンが欲しい。(同意見3件)  
草刈り後の草を片付けて欲しい。(同意見3件)  
溝の土を除去。(同意見1件)  
ファールボールフェンスを高くしてほしい。(同意見1件)  
野球場外野フェンス・バックネット修繕希望。  
ネット・整備用具を充実させてほしい。  
野球場のL字ネット・丸ネットが欲しい。  
外野の芝をならしてほしい。  
内野のデコボコ改善してほしい。  
土手の草刈り希望。  
木製トンボの数を増やして欲しい。  
木のレーキを増やして欲しい。  
貸出しのボールが欲しい。  
原付の停車場所を考えてほしい。  
事務所内トイレ使用させてほしい。  
灰皿が欲しい。  
寺岡野球場は、子どもの目の高さに針金が出ている。

●その他公園施設

【称賛】

公園内散策が楽しみ。感謝。  
緑化・花素晴らしい。(同意見3件)  
ポット植えの植物プレゼント等いつも楽しみです。  
四季折々の季節を感じられ心地よく利用。  
季節ごとに花や装飾が素晴らしい。仙台市内ピカ1です。  
季節を感じる工夫にほっこり。(同意見2件)  
季節ごとのディスプレイ楽しみ。(同意見1件)  
さすが緑化のベテランの会社。  
公園内の植物も綺麗で癒される。  
飾り物楽しめる。  
飾り物が上手。  
七夕飾りが良かったです。  
クラブハウスのエアコンがいいですね。短冊も良かったです。  
血圧計利用してます。  
これからもたくさん利用したい。  
いつもキレイで満足。  
施設・トイレ・会議室など気配りが良く気持ちよく使用。  
室内が暖かく快適。  
カップ自販機入るらしく嬉しい。

- 【要望】
- 食品自販機を希望。(同意見1件)
  - 紙コップ自販機希望。(同意見1件)
  - コーンスープ復帰希望。(同意見1件)
  - 自販機か窓口でカロリーメイト等の食べ物を販売希望。
  - エネルギー入荷希望。
  - 外の自販機希望。
  - 冷水器希望。
  - 自販機珈琲に美味しいのが欲しいです。
  - 更衣室にゴミ箱とモップがあると嬉しい。シャワーの時の毛の清掃用。(同意見1件)
  - ゴミ箱希望。
  - 子どもと利用するので一休みできるスペースが欲しい。
  - トイレに荷物を下げられるフック希望。ドアのフックは高くて手が届かない。
  - 男子トイレ洋式に変更希望。
  - トイレの扉が外開きになっていない。
  - 外トイレに鏡を希望。
  - シャワールームをつけてほしい。(同意見1件)
  - 駐車場を広くしてほしい。
  - 駐車場ゲートいっぱいになる前に開けて欲しい。
  - 施設や職員によっても対応が違うので困る。(同意見2件)
  - ドールコーヒー自販が無くなって残念。(同意見1件)
  - 案内板を綺麗にして欲しい。良い施設なのにもったいない。
  - 北側の緑地に子供が落ちそうな場所があるので立入禁止表示かフェンスがほしい。
  - 桜ヶ丘コートベンチに屋根があるといい。桜ヶ丘トイレ修繕中なので早めに修理してほしい。