

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	都市公園（泉区／9公園・15施設）	
2 指定管理者	東洋緑化株式会社	
3 指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで	
4 施設の利用状況	《利用者数》106,722人（前年度比 74%） 平成29年度 161,111人 平成30年度 160,243人 令和元年度 144,456人	
	《事業》泉区内の有料運動公園施設における通年管理業務	
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 41,965千円（41,420千円） ・ その他市が負担した費用 千円（ 千円） 《収入》 ・ 使用料収入 千円（ 千円） ・ その他収入 千円（ 千円）	
	（ ）は前年度決算額	
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 通年でのアンケート実施 ・ 受付時、巡回点検時等に利用者の意見・苦情等を把握	

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	適正な人員配置により運営管理を行っている。事故防止対策・防災マニュアルの整備などにより、十分な体制を整えている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設や外構については、十分に管理がなされており、不具合発見時も速やかに修繕もしくは本市への報告を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者の要望に応じて修繕を実施し、アンケート結果や要望に対する回答をご意見ボードに貼りだしている。職員の研修受講・情報共有を積極的に実施し、サービス向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	管理棟内の装飾を季節ごとに工夫し、利用者から好評を得ている。町内会行事の利用に合わせて除草を行うなど、地域との連携を図っている。	4/4

### 三 評価総括

#### 《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》

令和2年度は、4期目5年間の4年目の指定管理実施年度でした。過去14年の管理実績・経験等を活かし充実した管理運営ができました。

令和2年度の施設利用者数は約10万人で、前年度より27%の減少となりました。これは新型コロナウイルス感染防止のため市民が施設利用を自粛したこと、北河原公園野球場が台風被害により10月31日まで閉鎖していたことなどが影響しています。例年同様、公園内除草清掃・野球場芝生除草は規定回数以上に実施し、公園の美観の維持に努めました。利用者からの苦情・要望等については、可能なものについては指定管理者が迅速に対応しました。一例をあげると「七北田公園野球場のホームベースが古い」という苦情が寄せられましたので、冬期整備時に新品と交換し改善を行いました。新型コロナウイルス感染拡大防止については本庁公園課の指示に従い適切に行いました。手指消毒用アルコール、換気用大型扇風機、業務用大容量加湿器などを設置し、利用者の安心安全に努めました。スタッフは飛沫感染防止のためマスクを着用のうえ接客を行いました。ドアノブ、取っ手などは1日に3回アルコールで消毒し衛生環境を整えました。自主事業については、NPO法人SCRから講師を招聘し、ストレッチトレーニングイベント「ボディメンテナンス」をあらたに開催しました。参加者からは「心身ともにリフレッシュできました！」などの感想が寄せられ大変好評でした。幸い、令和2年度は重大な事故・怪我等の発生はありませんでした。今後も安心、安全、快適に利用でき、市民の皆様にご喜ばれる管理運営を行います。

#### 《施設設置者（仙台市）による評価》

管理施設数が多いが、巡回時の点検などにより全体に目が行き届いており、不具合が生じた際の対応についても迅速確実に行っている。利用者からの要望も多いが、所管課と対応を協議しながら適切に処理している。また、地元町内会による公園利用に合わせて除草時期を調整するなど、地域との連携を図りながら管理を行っている。新たな自主事業「ボディメンテナンス」開催の際には、地域住民にも参加者を募集し、公園運営への理解と利用向上に資する取り組みを行っている。

#### 総合評価

S

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

#### 特記事項

「コロナ禍における接遇」についての研修を実施し、新型コロナウイルス感染症に係る衛生管理を十分行うとともに、施設休館に伴う利用者への連絡説明などについても適切に速やかな対応を行った。

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課