

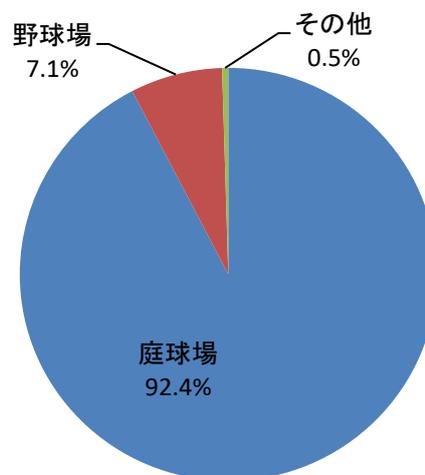
# 令和2年度 泉区公園施設利用者アンケート集計結果報告書

回収枚数210件(以下、複数回答、未回答により210件にならない場合あり)

1. お客様についてお聞かせ下さい。

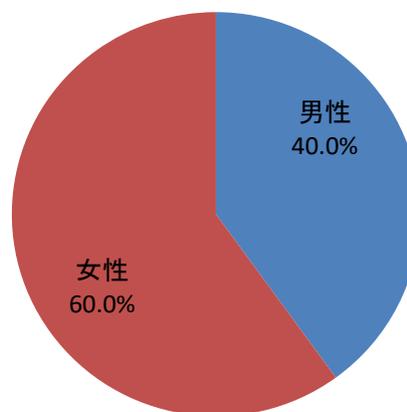
①利用施設はどちらですか。

庭球場	194 人
野球場	15 人
その他	1 人
計	210 人



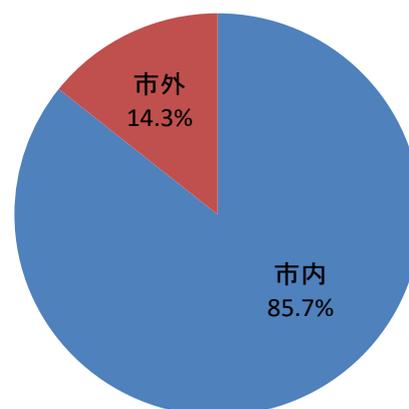
②性別をご記入ください。

男性	84 人
女性	126 人
計	210 人



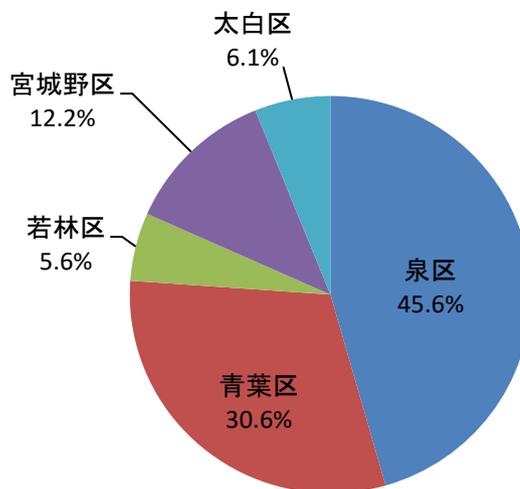
③お住まいをご記入ください。

市内	180 人
市外	30 人
計	210 人



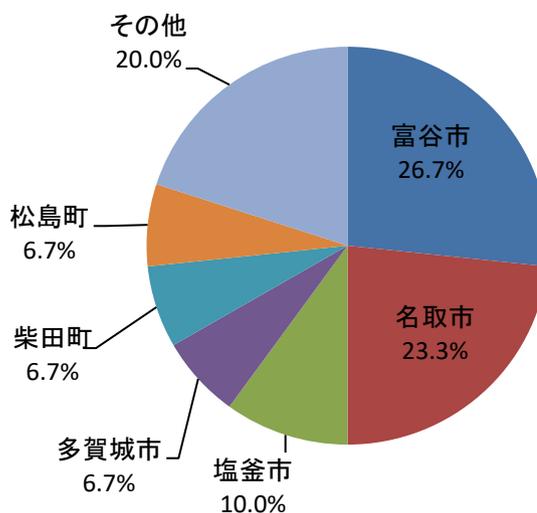
市内

泉区	82 人
青葉区	55 人
若林区	10 人
宮城野区	22 人
太白区	11 人
計	180 人



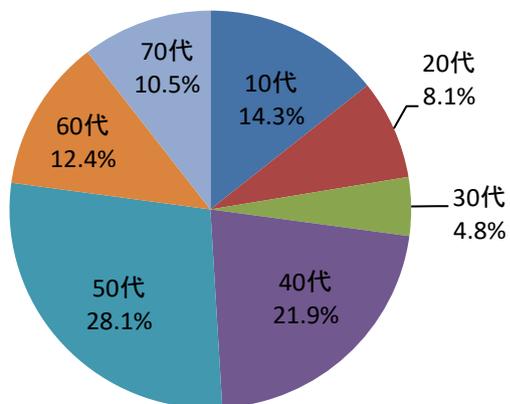
市外

富谷市	8 人
名取市	7 人
塩釜市	3 人
多賀城市	2 人
柴田町	2 人
松島町	2 人
その他	6 人
計	30 人



④年代をご記入ください。

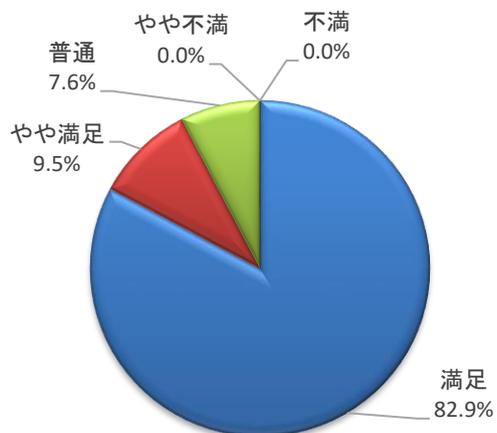
10代	30 人
20代	17 人
30代	10 人
40代	46 人
50代	59 人
60代	26 人
70代	22 人
計	210 人



2. 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

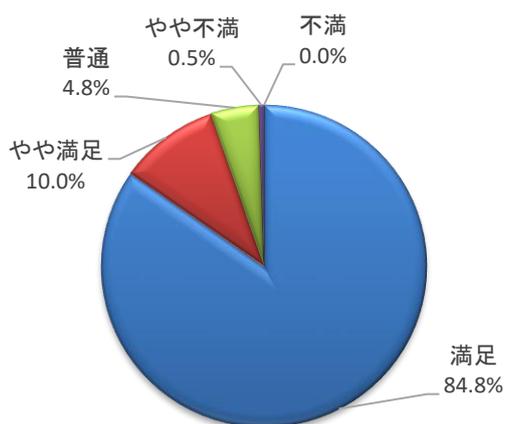
①職員の対応・挨拶・身だしなみはいかがでしたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
174 人	20 人	16 人	0 人	0 人



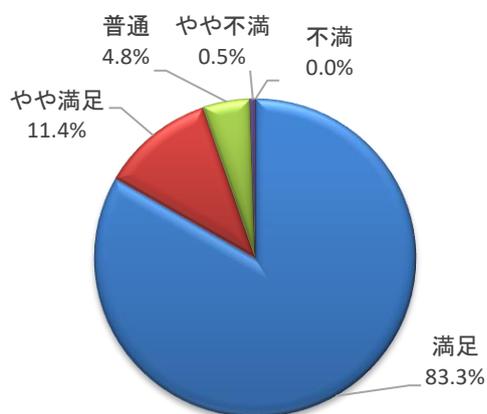
②公園・施設内の清掃状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
178 人	21 人	10 人	1 人	0 人



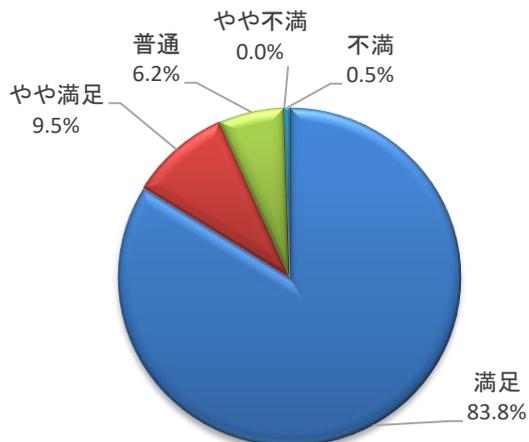
③緑地の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
175 人	24 人	10 人	1 人	0 人



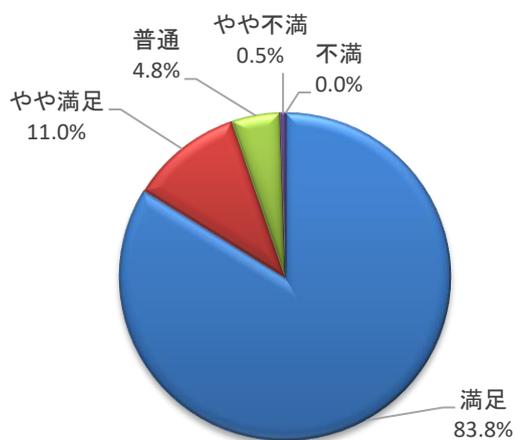
④施設の管理状況はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
176 人	20 人	13 人	0 人	1 人



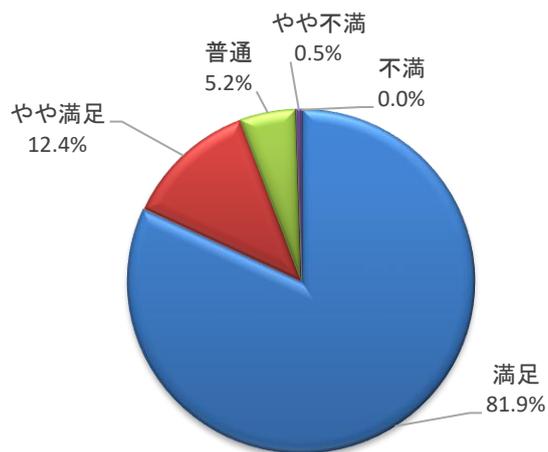
⑤施設利用のための用具は揃っていましたか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
176 人	23 人	10 人	1 人	0 人



⑥公園の総合的な印象はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
172 人	26 人	11 人	1 人	0 人



3. その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

●庭球場・クラブハウス

- 【称賛】
- ・いつも気持ちよく使用しています。(同意見16件)
  - ・とにかくいつもきれいに清掃されています。(同意見6件)
  - ・管理がいきとどき心地よく利用できます。
  - ・年間75回使用しています。
  - ・今のままでOK。
  - ・全て清潔で感じがいい。東洋緑化は素晴らしい。
  - ・クラブハウスの換気、アルコール消毒等コロナ対策がしっかりされており安心です。(同意見3件)
  - ・市内のコートの中で特に良いコートです。(同意見1件)
  - ・コートも改修され安心して使えます。
  - ・ゴミも少なく綺麗なコートです。
  - ・クラブハウスの設備が充実し、整備も良く快適に使えます。
  - ・クラブハウスが暖かくて嬉しい。
  - ・クラブハウスが綺麗で満足。
  - ・コロナ禍でもドライヤーが使用でき嬉しいです。
  - ・シャワー室が清潔でいい。
  - ・窓口や職員の方の親切な対応がいい。(同意見11件)
  - ・いつもお世話になっています。(同意見7件)
  - ・皆さんの親切に感謝。(同意見3件)
  - ・職員の方の人当たりがいい。公務員ではないサービス感があります。(同意見3件)
  - ・職員の方々の挨拶が気持ちいい。(同意見1件)
  - ・熱中症予防の声掛けに感謝です。
  - ・家の鍵を交番に届けてもらいました。ありがとうございました。
  - ・どこよりも対応が良く、仕事が早く、素晴らしい。
  - ・電話対応が良いです。
  - ・積雪時の確認電話対応に感謝。
  - ・雪はき、ご苦労様です。
  - ・季節ごとの飾り付け(クリスマス、ハロウィン等)がとても良い。(同意見4件)
  - ・手作りのツリーが素敵です。
  - ・外のコニファーに飾ってあるクリスマス飾りが可愛い。5歳の娘と写真を撮影しました。
  - ・スタッフの方が季節に合わせたオブジェを飾ってくれています。クオリティが高く楽しみです。
  - ・緑も多く、綺麗で満足。
  - ・インパチェンス・サンパチェンスの花が綺麗。
  - ・ゴーヤのグリーンカーテンがいいですね。
  - ・アンケート後のプレゼントに感謝。大切にします。(同意見5件)

- 【要望】
- ・コロナ渦に負けず営業してほしい。
  - ・トイレの美しい清掃維持を希望します。(同意見1件)
  - ・コート外周の整備を希望します。
  - ・コートに時計があるといいです。
  - ・ブラシを新しくしてほしい。
  - ・更衣室に荷物置く棚がほしい。
  - ・コンビニが近くにあると便利かなあ。
  - ・可能であれば、禁煙を希望。
  - ・アイス自販機を希望します。(同意見6件)
  - ・食品の自販機があれば満足度さらにアップ。
  - ・庭球場にナイター設備があるといい。(同意見15件)
  - ・コートフェンスにロールアップ可能なシェードがあるといい。(同意見4件)
  - ・庭球場全ベンチに屋根希望。(同意見2件)
  - ・庭球場のベンチを増やしてほしい。(同意見2件)
  - ・シャワーを全て取り外し式にして欲しい。(同意見1件)
  - ・庭球場近くに車を停めたい。(同意見1件)
  - ・松陵コートに箒が欲しい。落葉よけの竹ぼうき希望。

- 【苦情】
- ・奥のコートと手前のコートの間ボールが行かないようネットが欲しい。
  - ・壁打ちの芝がへたっている。他は全部いい。
  - ・壁打ちボードを修繕して欲しい。(同意見8件)
  - ・雨や雪のあとにブラシ掛けを迷います。
  - ・ジュースの売り切れが多い。
  - ・虹の丘庭球場のトイレを綺麗にしてほしい。(同意見4件)

## ●野球場

- 【称賛】
- ・これからもよろしくお願いします。
  - ・亡くなるまで利用したい。管理ご苦労様です。
  - ・外トイレが綺麗でした。(同意見1件)

- 【要望】
- ・野球場ダグアウトの屋根がもっと広いほうがいい。(同意見1件)
  - ・七北田、松陵、将監にブルペン設置希望します。(同意見1件)
  - ・水まきできるようにしてほしい。
  - ・野球の集球ネットが欲しい。
  - ・外野草刈り後に草も回収してほしい。
  - ・木のトンボ増加希望です。
  - ・外トイレの洋式化希望です。
  - ・シャワーを使えれば嬉しい。

- 【苦情】
- ・ベンチ後ろのフェンスがグラグラする。
  - ・駐車場が狭い。
  - ・長命ヶ丘野球場のピッチャープレートが曲がってます。
  - ・七北田のホームベースを綺麗にしてほしい。古い。
  - ・外野に雑草あり。

●施設

- 【称賛】
- ・駐車場が広くてありがたい。

- 【要望】
- ・全トイレ洋式化希望です。
  - ・無料の水飲み場希望。(同意見1件)
  - ・トイレをウォシュレットにしてほしい。
  - ・ゴミ箱が欲しい。(同意見3件)

- 【苦情】
- ・駐車場が狭い。(同意見2件)
  - ・駐車場について。庭球場野球場利用者で均一に制限できないか？(大会時)

●その他

- 【称賛】
- ・新聞が嬉しい。

- 【要望】
- ・ネットでコートの使用状況が見たい。川内や泉庭球場はあり、積雪時参考になる。(同意見5件)
  - ・クラブハウス裏の歩道まで階段がほしい。

- 【苦情】
- ・ネット予約の仕方がわかりづらい。