

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

| | | | |
|-----------|--|--|--|
| 1 施設名 | 七北田公園の一部(仙台スタジアム及び七北田公園体育館) | | |
| 2 指定管理者 | 仙台市公園緑地協会・日本体育施設グループ | | |
| 3 指定期間 | 令和2年4月1日～令和7年3月31日 | | |
| 4 施設の利用状況 | 《利用者数》 ■仙台スタジアム 令和5年度 観客 286,659人(前年度比 126.6%) 見学 1,022人(前年度比 87.6%) 令和4年度 観客 226,372人 見学 1,167人 令和3年度 観客 163,370人 見学 666人 ■七北田公園体育館 令和5年度 一般利用 15,521人(前年度比 153.6%) 専用利用 28,461人(前年度比 107.3%) 令和4年度 一般利用10,107人 専用利用26,529人 令和3年度 一般利用 8,961人 専用利用22,142人 | | |
| | 《事業》 ■仙台スタジアム ・施設見学者へのアンケート実施…改修工事のため見学者が減少した。 ・利用調整会議等での意見聴取 ■七北田公園体育館 ・自主事業参加者へのアンケート実施…全参加者の96%が「満足」と回答し、「どちらかといえば満足」の4%を含めると、全員から好評価を得た。アンケート結果の詳細は別紙参照 ・利用団体との事前協議、利用後の団体代表者への意見聴取 | | |
| 5 収支の状況 | 《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 164,813千円 (164,812千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円) | | |
| | 《収入》 ・ 使用料収入 33,412千円 (24,185千円) ・ その他収入 27,500千円 (27,500千円) | | |
| 6 利用者の声 | 《実施状況》 ■仙台スタジアム ・施設見学者へのアンケート実施 ・利用調整会議等での意見聴取 ■七北田公園体育館 ・利用者アンケート実施…アンケート結果は別紙参照 ・自主事業参加者へのアンケートの実施…アンケート結果は別紙参照 ・利用団体との事前協議、利用後の団体代表者への意見聴取 | | |

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

| 評価分野 | 所見 | 評価 |
|----------------|--|-------|
| I 総則 | 管理運営に関する理念及び基本方針を職員が理解し、利用者へ周知している。公正・公平な利用のため、利用調整会議や市民利用施設予約システムを活用し、円滑な運営を行っている。 | 24/24 |
| II 施設の運営管理体制 | 人員配置を適正に行っている。加えて七北田公園体育館は帰宅困難者受入れに対応するための訓練も実施しており、事故・災害等の発生時に備え対応行動や連絡体制等の明確化及び周知徹底している。 | 30/30 |
| III 施設・設備の維持管理 | 施設・設備の点検を日常的に実施し、安全な施設の提供に努めている。また、施設の修繕や清掃等により施設内外の環境保持に努めている。 | 24/24 |
| IV サービスの質の向上 | 利用者アンケートや利用団体との懇談会を実施し、施設の管理運営に反映させている。デジタルサイネージを用いて、情報発信をしている他、HP・施設ブログ・FMラジオや市政だよりなど様々な媒体を利用し、幅広い世代への情報発信に努めている。 | 28/28 |
| V 施設固有の基準 | 花壇整備を実施し、季節に応じた花を植えることで景観を整え、施設の修景美化に努めている。加えて、地域の美化活動へも積極的に参加し、地域との交流を図っている。 | 5/5 |

三 評価総括

| 《指定管理者（仙台市公園緑地協会・日本体育施設グループ）による自己評価》 | |
|---|----------|
| <p>■仙台スタジアム 利用状況について、マイナビ仙台等の女子サッカーやラグビーの試合数増加に伴い入場者数は増加した。諸室利用の促進を図るため、HP等で情報発信を行ったことで認知度は上がったが、冬季の改修工事により利用回数が減少した。施設管理では令和5年度も経年劣化による設備の不具合が多く生じたが、適宜対応し利用者が不便することなく使用できるように努めた。芝生管理では例年以上に夏季高温期による土壌環境の悪化や病害によりダメージを受けたが、補修作業の強化等により回復することに努めた。自主事業では、感染症対策として中止していたイベントを実施した他、事業内容の見直しをする等、利用者の利便を図った。市民協働の取り組みとして利用者懇談会の実施及び地域美化活動へ積極的に参加し、地域との連携を図った。</p> <p>■七北田公園体育館 利用状況については、前年度より利用者数が約20%増加した。新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴う人数制限の撤廃やワクチン集団接種会場の使用がなくなったことに加え、市民の運動欲求の高まりによるものと思われる。施設管理については、長年の課題であったアリーナの床研磨塗装工事が行われ、利用者から明るく使いやすくなったと好評を得た。その他要修繕箇所についてもピックアップし、計画的に修繕を行ったことで施設の安全管理に努めた。自主事業については、計画通りの開催に努めるとともに新規事業の立ち上げもあり、参加者は前年度比189名の大幅増となった。新規事業は、幼児から高齢者まで多世代の参加者同士が関わり合いながら様々な運動を楽しむ姿が見られた。日常の利用者及び自主事業参加者の増加により、市民の健康増進の場としての役割を果たすことができた。</p> | |
| 《施設設置者（仙台市）による評価》 | 総合評価 |
| <p>適切な備品管理や修繕等により、施設全体を適正に管理しており、所管課との連携により、施設の不具合について迅速に対応している。災害時の対応として、年2回の消防訓練に加え、体育館では大規模災害時の帰宅困難者対応訓練を実施し、対応体制を構築している。</p> <p>仙台スタジアムでは、指定団体との年間利用調整会議に加え、意見交換会を実施し、利用団体の意見を取り入れた運営を行っている。また、大規模改修工事の際には、施工業者と常に連絡を取り、円滑に業務が進むように調整を行った。</p> <p>七北田公園体育館では、利用促進の取組として、誰でも参加できる幅広い年齢層向けに様々な自主事業を実施しており、利用者から公表を得ており、評価できる。</p> | <p>S</p> |

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

| 特記事項 |
|------|
| |

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課