

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	海岸公園の一部(運動広場及びパークゴルフ場を含む。)	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会	
3 指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 38,769人(前年度比 101.0%) 令和4年度 38,388人 令和3年度 29,435人	
	《事業》 年間を通じたセンターハウス及び運動広場・パークゴルフ場の管理業務	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 46,807千円(46,170千円) ・ その他市が負担した費用 0千円(0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 6,132千円(6,459千円) ・ その他収入 0千円(0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 パークゴルフ場及びセンターハウスのアンケートを実施	

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	復興のシンボルとなる公園づくりを目指し設置された公園であると職員が理解し、管理運営に反映させている。また、利用率向上のため、初心者向けパークゴルフ教室の実施等を積極的に行っている。	24/24
II 施設の運営管理体制	事業計画書に基づいた人員配置により、適切な管理運営体制が整えられている。事故や災害発生時の連絡体制も構築されている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	定期的な施設点検や除草など、十分な管理を行っている。施設修繕等について区役所公園課と連絡・相談を適切に行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	適切な受付対応をしており、窓口には海岸公園各施設の図(航空写真)を掲示し、利用者に分かりやすい施設案内に努めている。また、パークゴルフ場では、指導員及びアドバイザーなど業務に必要な講習を積極的に受講し、利用者から要望があった場合は、職員が同行しルール説明等を行っている。年2回開催している海岸公園内の指定管理者等で構成している運営協議会を通して情報共有を図っている。	28/28
V 施設固有の基準	花鉢を設置している他、芝の適正な管理を行っている。また、パラソルを設置し暑さ対策を行っている。センターハウスは、地域活動の活動拠点や周辺でのレジャーやイベント開催会場、サークル活動で利用され、荒浜地区の交流の場となるよう努めている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>事業計画書及び仕様書に基づき適切に管理運営を行った。</p> <p>利用者に施設を快適に利用して頂けるよう芝生管理や除草清掃を行うとともに、職員による定期的な巡回・清掃・伐根除草を行い適切な維持管理に努めた。また、警備会社による夜間の機械警備も実施し、一日を通した防犯体制を確立した。さらに、利用者に対し放送による施設利用案内や看板を設置し、利用者のマナーアップにも努めた。</p> <p>自主事業においては、パークゴルフ場の利用促進事業として、パークゴルフ未経験の方や始めて間もない方を対象とした「初心者パークゴルフ教室」を年5回実施し、教室卒業生とパークゴルフ場職員との交流として教室卒業コンペを実施した。さらに、令和4年度の教室卒業生で立ち上げたサークル(木曜会)でのコンペを実施していることをPRし会員勧誘に努め、利用者の増進に務めた。</p> <p>センターハウスでは、利用者への海岸公園全体の総合案内としての機能の他、海岸公園各施設の震災による被災状況や復旧状況の写真や書籍を展示し、東日本大震災からの復旧・復興状況を紹介した。</p> <p>また、第40回全国都市緑化仙台フェアの東部エリア会場として、「荒浜のいまむかし」写真展を開催や四季折々の荒浜を紹介する「荒浜生き物ツアー」を開催した。館内には、海岸公園にの自然に気付いて頂き、より海岸公園に親しんで頂くため、絵本の展示コーナーや海岸周辺で観察できる生き物等の紹介コーナーを設置するとともに、センターハウス周辺で採取した木の実や貝殻等を材料としたクラフト体験コーナーを設置し、特に親子から好評を頂いた。</p> <p>これらの取り組みにより、以前よりパークゴルフ場やセンターハウスの知名度が上がり、利用者の増加に繋がっており、リピーターも着実に増加している。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>センターハウスでは、電話等での様々な問い合わせに対して、区役所の手続き先の窓口を紹介するなど、総合案内としても機能している。また、施設の設置目的に沿って、海岸公園各施設の震災による被災状況や復旧状況の写真や書籍を展示し、東日本大震災からの復旧・復興状況を紹介したり、運動広場やパークゴルフ場の利用率向上のため、アンケートのみならず、直接利用者の声を聴き、利用しやすいように受付方法などの改善を行っている。施設運営にあたっては、節電・節水等の環境への配慮も行っている。</p> <p>仙台市東部沿岸部の集団移転跡地利活用の事業者等も含めた海浜エリアの関係者と常に情報共有しており、海岸公園全体の活性化に寄与していることは評価できる。</p>	<p>S</p>

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課