

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	海岸公園の一部(運動広場及びパークゴルフ場を含む。)		
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会		
3 指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 38,388人(前年度比 130.4%) 令和3年度 29,435人 令和2年度 27,351人		
	《事業》 年間を通じたセンターハウス及び運動広場・パークゴルフ場の管理業務		
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 46,170千円(47,134千円) ・ その他市が負担した費用 (0千円)(0千円)		
	《収入》 ・ 使用料収入 6,459千円(6,288千円) ・ その他収入 (0千円)(0千円)		
6 利用者の声	《実施状況》 パークゴルフ場及びセンターハウスのアンケートを実施		

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的を十分理解し、管理運営に反映させている。施設の利用率向上のため、サークルの立ち上げや交流会の開催など、積極的に行っている。	24/24
II 施設の運営管理体制	施設運営において適切な人員配置を行っており、事故防止や災害発生時の体制構築や必要な訓練等が適切に実施されている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	定期的に館内外を巡回することや、定期的な除草や剪定を行うなど、適切に管理を行っている。節電・節水等の環境対策にも積極的に取り組んでいる。	24/24
IV サービスの質の向上	利用者からの問合せに対応することや、施設の維持管理に必要な技術習得のための講習や研修等を積極的に受講し、施設のサービスの質の向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	地域活動の拠点となっており、積極的に協力していることや、海岸公園運営協議会を年1回から2回へと回数を増やして他の公園施設との連携を図ることや、跡地利活用の事業者と連携するなど、海岸公園全体の活性化に寄与している。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>事業計画書及び仕様書に基づき適切に管理運営を行った。</p> <p>利用者に施設を快適に利用して頂けるよう芝生管理や除草清掃を行うとともに、職員による定期的な巡回・清掃・伐根除草を行い適切な維持管理に努めた。また、警備会社による夜間の機械警備も実施し、一日を通じた防犯体制を確立した。さらに、利用者に対し放送による施設利用案内や看板を設置し、利用者のマナーアップにも努めた。</p> <p>自主事業においては、パークゴルフ場の利用促進事業として、パークゴルフ未経験の方や始めて間もない方を対象とした「初心者パークゴルフ教室」を年5回に増やすとともに、教室卒業生とパークゴルフ場職員との交流として教室卒業コンペを実施した。さらに、卒業生によるサークルを立ち上げ月例会を行うことを働きかけ、利用者の増進に務めた。</p> <p>センターハウスでは、利用者への海岸公園全体の総合案内としての機能の他、海岸公園各施設の震災による被災状況や復旧状況の写真や書籍を展示し、東日本大震災からの復旧・復興状況を紹介した。</p> <p>また、「荒浜のいまむかし」写真展の開催や四季折々の荒浜を紹介する「荒浜生き物ツアー」を開催した。館内には、海岸公園の自然に気付いて頂き、より海岸公園に親しんで頂くため、絵本の展示コーナーや海岸周辺で観察できる生き物等の紹介コーナーを設置するとともに、センターハウス周辺で採取した木の実や貝殻等を材料としたクラフト体験コーナーを設置し、特に親子から好評を頂いた。</p> <p>これらの取り組みにより、以前よりパークゴルフ場やセンターハウスの知名度が上がり、利用者の増加に繋がっており、リピーターも着実に増加している。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>芝生の管理、花壇の設置、植栽の剪定や定期的な巡回などによる環境整備、パラソルの設置による休憩施設の暑さ対策などにより、施設の適切な管理に努めている。</p> <p>災害対策など非常時の体制についても整備し、日ごろから職員の情報共有を適切に行っている。</p> <p>パークゴルフ場の利用率向上の取組やセンターハウスの利活用について様々な広報媒体で周知することや、研修への参加により職員の質の向上に取り組んでいる。</p> <p>地域活動の拠点となっており、様々な団体と連携を図り積極的に参加していることは評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項
<p>パークゴルフ場について新たなサークルの立ち上げや施設予約情報の掲示、センターハウスミーティングルームについて利用率向上のため地域団体への周知等、自主事業の取り組みは利用者からも好評であり、評価できる。</p> <p>海岸公園の他の公園施設との連携を図るために海岸公園運営協議会を年1回から2回へと回数を増やしたことや、仙台市東部沿岸部の集団移転跡地利活用の事業者と連携するなど、海岸公園全体の活性化に寄与している。</p>

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課