

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	海岸公園の一部(馬術場を含む)	
2 指定管理者	株式会社乗馬クラブクレイン	
3 指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 30,325人(前年度比 93.3%) 令和4年度 32,514人 令和3年度 26,063人	
	《事業》 馬術場の利用調整及び市民スポーツとしての乗馬普及振興を目的とした各種事業	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 22,408千円(15,972千円) ・ その他市が負担した費用 0千円(0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 1,558千円(1,685千円) ・ その他収入 0千円(0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 通年で利用者アンケート実施	

二 管理運営に係る評価(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	海岸公園馬術場の設置目的を理解し、予約なしで曳き馬などの自主事業を実施できるように体制を構築している。また、関係団体と連携を図っている。	24/24
II 施設の運営管理体制	マニュアルの整備やスタッフミーティング等により、適切な施設の維持管理体制を構築している。また、事故発生時に対応できるよう、全員が対応訓練を行っている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	施設・設備の保守点検や清掃など常に行い、利用者が快適に利用できる上程を保持している。	24/24
IV サービスの質の向上	写真や図等を用いて、誰にでも分かりやすい利用情報を提供している。サービス水準を確保するため、定期的にミーティングで確認を行い、研修内容についても職員全員に周知している。	28/28
V 施設固有の基準	支援学校生徒を受け入れているほか、区民ふるさとまつりや3.11メモリアル交流館等の市のイベントにも積極的に参加し、連携を図り、海岸公園全体の魅力向上に努めている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（株式会社乗馬クラブクレイン）による自己評価》
<p>令和5年度は、東部エリアの賑わい創出、交流人口の拡大、東部エリアの施設をつなぐ回遊性向上の為の企画に参加。具体的には、せんだい3.11メモリアル交流館とコラボした「夏色ドロップス」、三井アウトレットパーク仙台港企画の「つなげるシーサイドラリー」に参加。また、仙台海手線ループバス運行に協力。東部エリアブランディング会議に参加する等、東部エリア発展の為の企画に積極的に参加しました。</p> <p>加えて、第40回全国都市緑化仙台フェアに参加しメイン会場、東部エリア会場での賑わい創出や利用促進増に微力ながら貢献しました。期間中の東部エリア会場の利用人数は8,689名、メイン会場は曳き馬が386名、エサやりが954名と沢山の市民に馬とのふれあいの時間を親しんでいただけたと感じております。</p> <p>馬術場の利活用として支援学校生徒、おかえりクラブの児童等、社会福祉施設の来園が日常的にみられるようになり公園としての機能も浸透して参りました。</p> <p>また、馬術場の競技場利用の申込が3件ありました。宮城県民大会(5月・10月)、宮城県馬術連盟理事長杯(3月)参加人数は延べ331人、参加頭数は157頭。競技人口を増やす為の活動や競技を見学する企画も検討し馬術場の認知度向上に努めてまいります。</p> <p>自主事業で実施している「こども乗馬教室」では「やぶさめ体験」や「馬のお医者さん体験」を企画し、仙台市の小学校、岩沼市、名取市、塩釜市、多賀城市、石巻市などエリアを拡大し実施。通年で129名参加となり好評でした。</p> <p>海岸公園馬術場の設置目的である「市民スポーツとしての乗馬振興」を理解し、公正公平な運営を行い、近隣施設と連携し東部エリアの認知度向上、交流人口の拡大の為に活動していきます。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>海岸公園馬術場の設置目的である「市民スポーツとしての乗馬振興」を理解し、曳き馬やえさやり等を低廉な価格で自主事業として実施し、支援学校生徒を受け入れているほか、海浜エリア活性化のため、市や近隣施設のイベントに積極的に参加し、連携を図っている。</p> <p>運営体制を整えており、いつでも曳き馬やえさやり等を実施できるようにしているほか、各種マニュアルを整備しており、定期的なミーティングにより、事故発生時等の対応体制を構築している。</p> <p>利用者アンケートを積極的に行い、寄せられた意見等に対して改善を行っており、評価できる。</p>	<p>S</p>

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課課