

集計期間：2022年4月1日～2023年3月31日

<アンケート属性>

質問1 性別

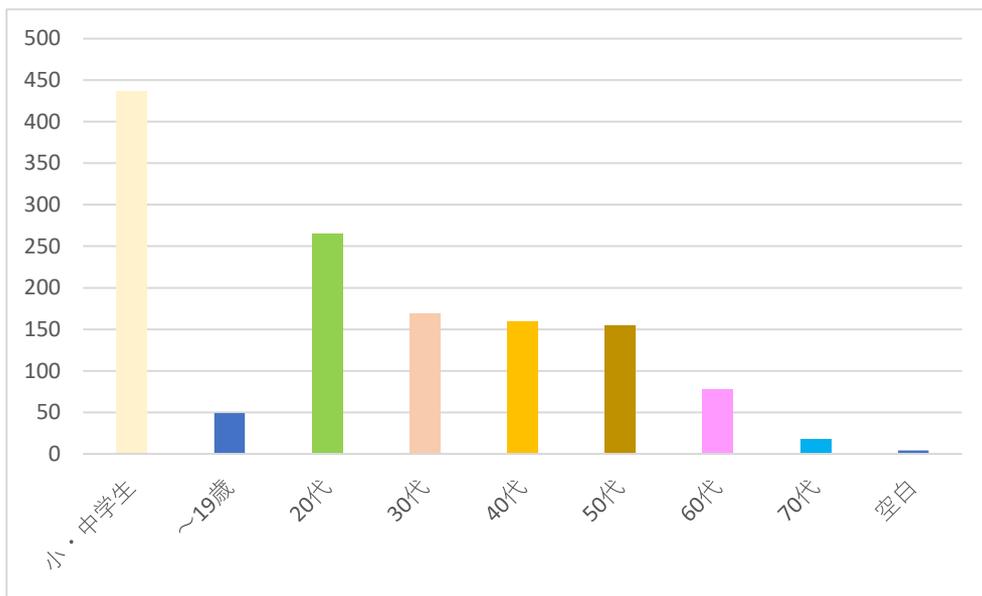
|     |     |    |
|-----|-----|----|
| 男性  | 女性  | 空白 |
| 552 | 778 | 2  |

有効回答数：1,332名



年代

|       |      |     |     |     |     |     |     |    |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 小・中学生 | ～19歳 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 空白 |
| 436   | 49   | 265 | 169 | 159 | 154 | 78  | 18  | 4  |



お住まい

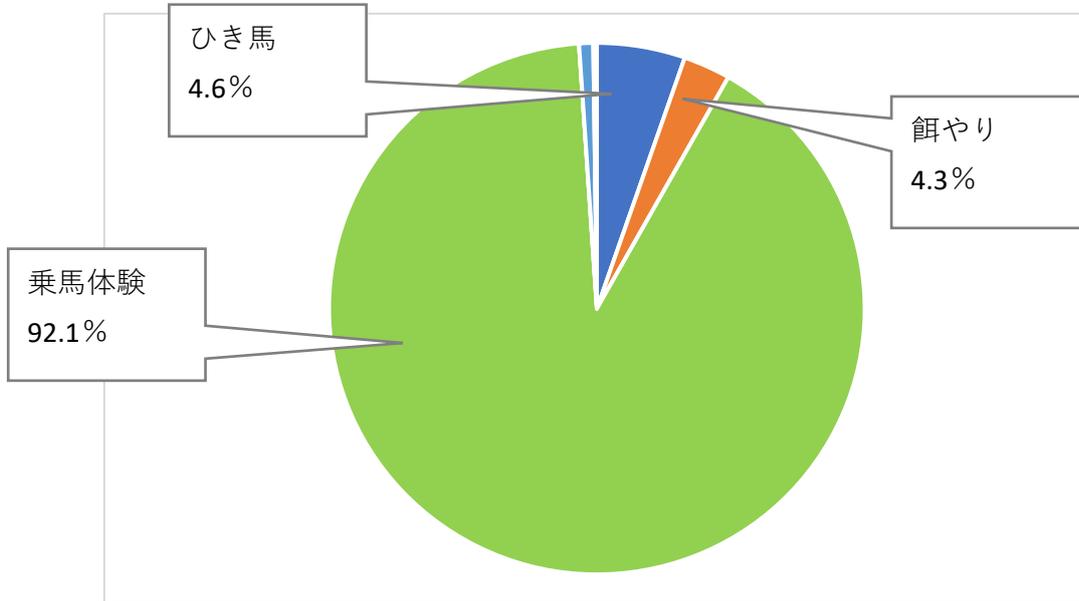
|     |     |    |
|-----|-----|----|
| 市内  | 市外  | 空白 |
| 682 | 560 | 90 |



<アンケート内容>

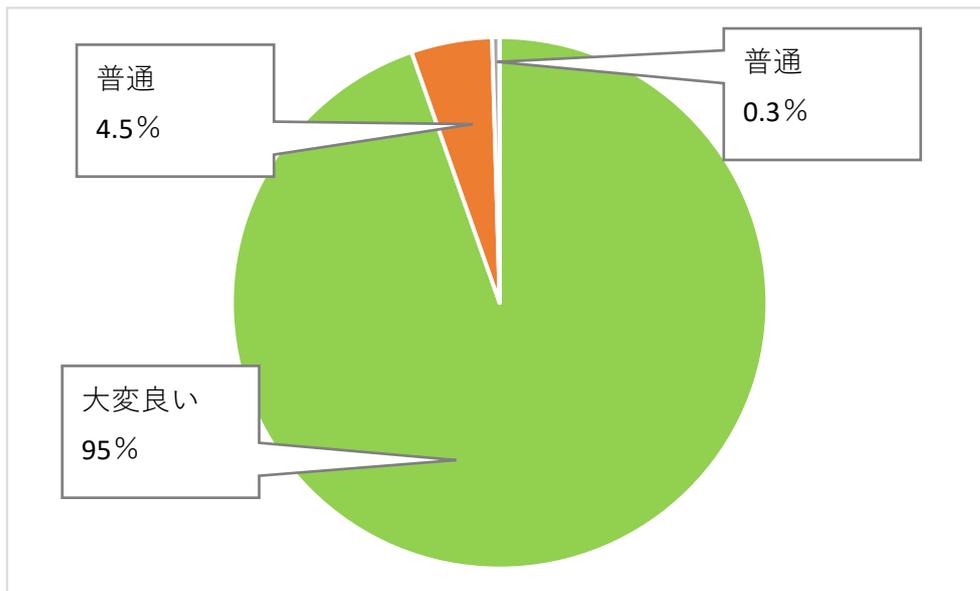
質問2 今回のご利用は次のどれにあてはまりますか？（重複回答）

| ひき馬 | 餌やり | 乗馬体験 | 競技会 | 見学 | 空白 |
|-----|-----|------|-----|----|----|
| 75  | 40  | 1278 | 0   | 12 | 3  |



質問3 職員のお客様への接し方はいかがでしたでしょうか？

| 大変良い | 良い | 普通 | 悪い | 大変悪い |
|------|----|----|----|------|
| 1258 | 65 | 6  | 0  | 0    |



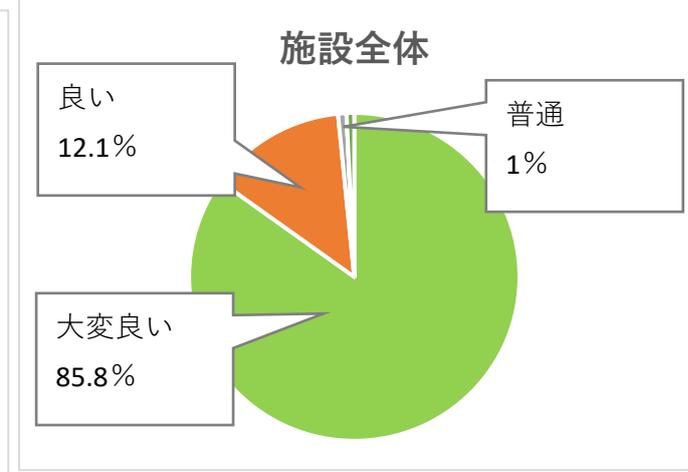
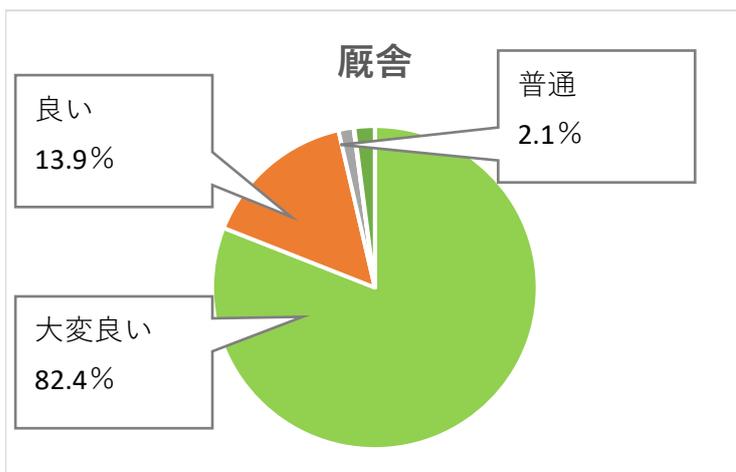
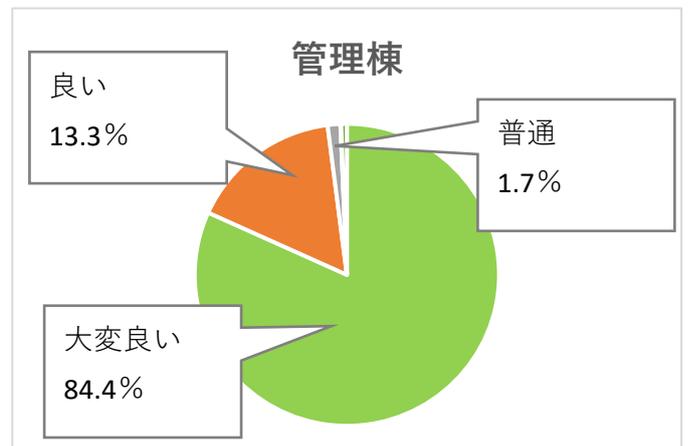
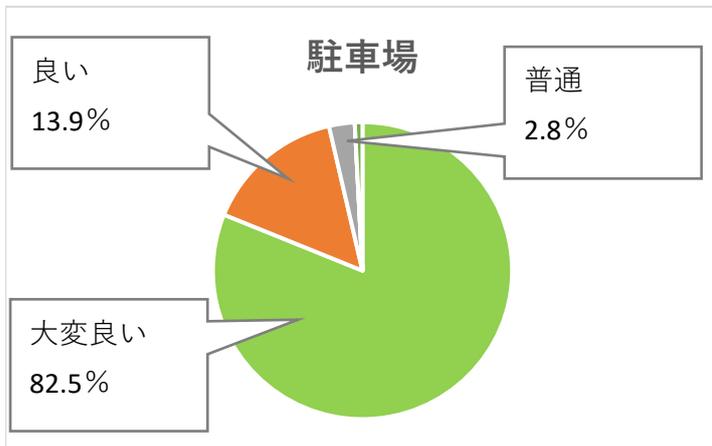
質問4 施設の状態はいかがでしたか？

|     |      |     |    |    |      |    |
|-----|------|-----|----|----|------|----|
| 駐車場 | 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|     | 1081 | 203 | 37 | 0  | 0    | 11 |

|     |      |     |    |    |      |    |
|-----|------|-----|----|----|------|----|
| 管理棟 | 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|     | 1089 | 216 | 18 | 1  | 0    | 8  |

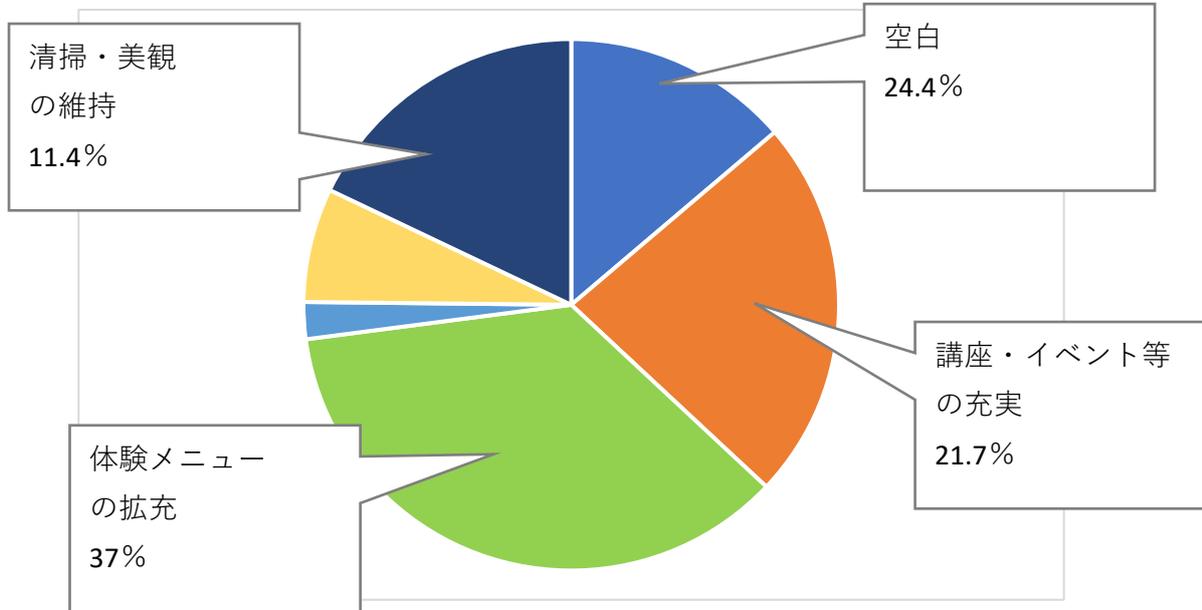
|    |      |     |    |    |      |    |
|----|------|-----|----|----|------|----|
| 厩舎 | 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|    | 1080 | 205 | 20 | 1  |      | 27 |

|      |      |     |    |    |      |    |
|------|------|-----|----|----|------|----|
| 施設全体 | 大変良い | 良い  | 普通 | 悪い | 大変悪い | 空白 |
|      | 1131 | 180 | 11 | 0  | 0    | 10 |



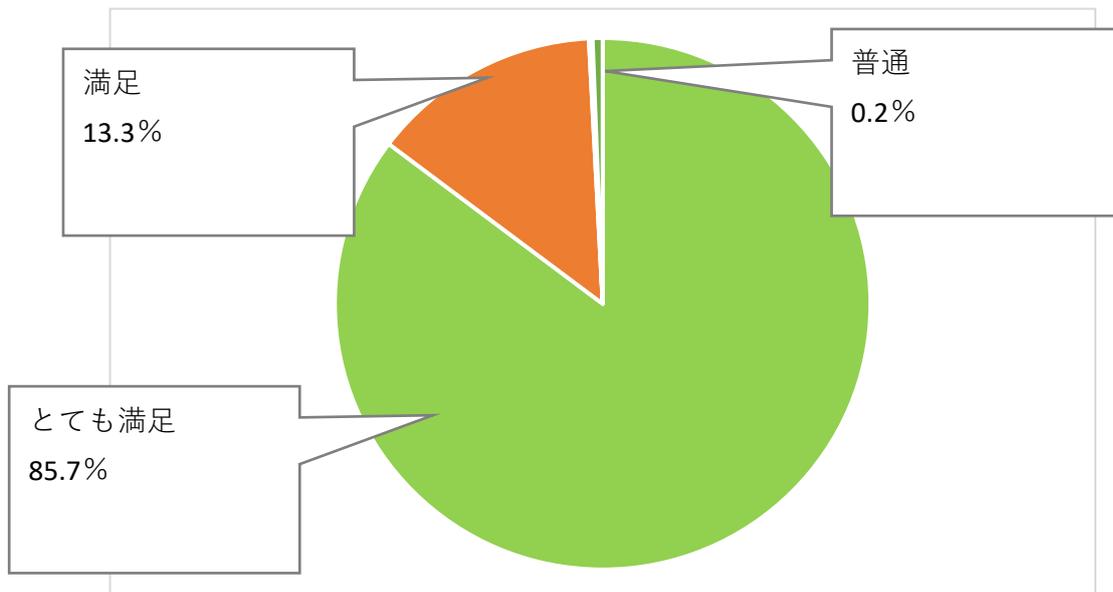
質問5 当施設に臨むものは何ですか？（重複回答）

| 清掃<br>美観<br>の維持 | 講座・イベント等<br>の充実 | 体験<br>メニュー<br>の拡充 | 設備や<br>用具の<br>充実 | その他 | 空白  |
|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-----|-----|
| 202             | 342             | 528               | 33               | 102 | 263 |



質問6 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

| とても満足 | 満足  | 普通 | やや不満 | とても不満 | 空白 |
|-------|-----|----|------|-------|----|
| 1135  | 185 | 2  | 0    | 1     | 8  |



#### 自由意見（原文抜粋）

- ・ ていねいな説明で分かりやすく楽しくできました。
- ・ やぶさめのセンスが妹の方が高かった
- ・ 乗る前はこわいイメージでしたが、乗ってみたら楽しかったです。
- ・ もっと馬と仲良くコミュニケーションがとれるようになりたいです
- ・ 馬がかわいくて、だいすきになった。
- ・ ふれあい(子供に限らないもの)、馬の世話のメニュー・イベントなどがあると嬉しいです
- ・ 最初は不安でしたが、お馬さんがかしこくて、親切に教えていただいて楽しめました。