

集計期間：2021年4月1日～2022年3月31日

<アンケート属性>

質問1 性別

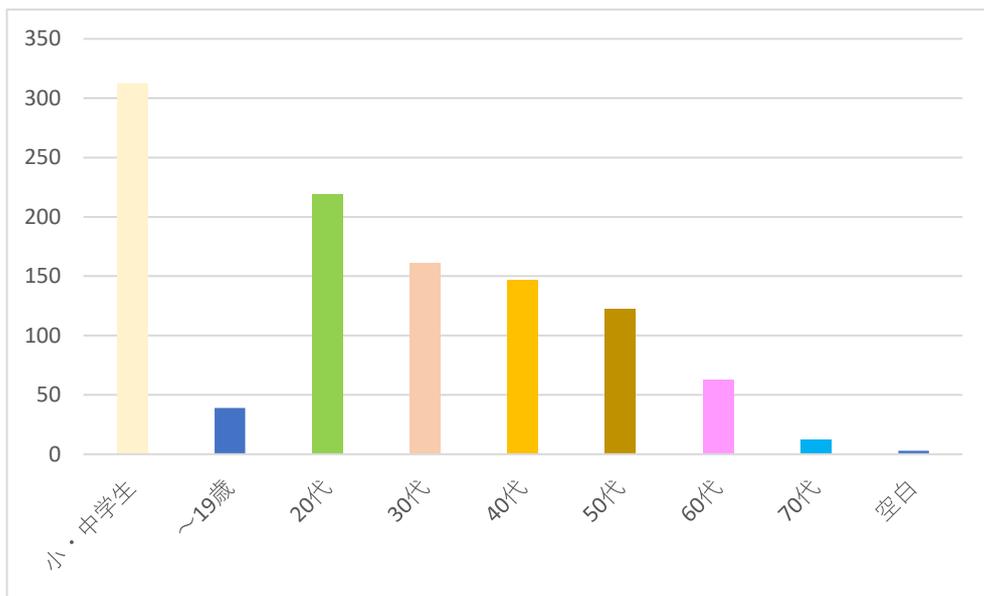
男性	女性	空白
439	638	1

有効回答数：1,078名



年代

小・中学生	～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	空白
312	39	219	161	147	122	63	12	3



お住まい

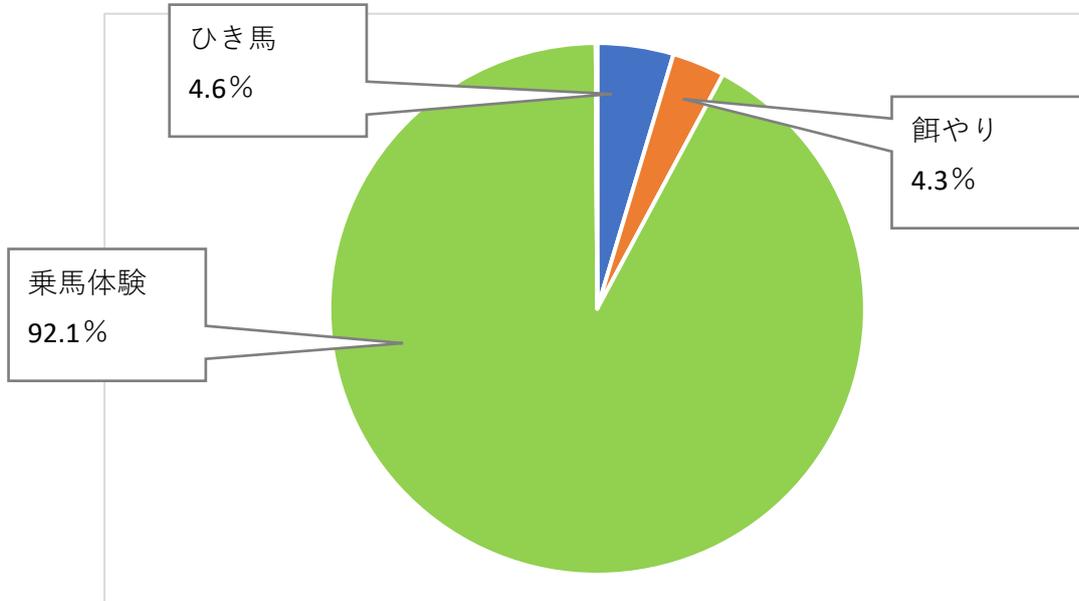
市内	市外	空白
589	449	40



<アンケート内容>

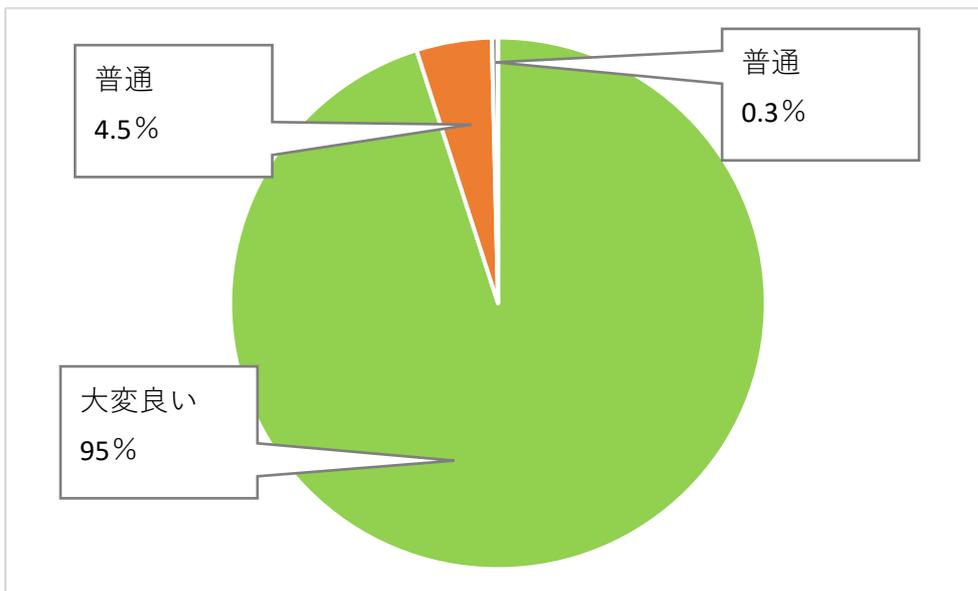
質問2 今回のご利用は次のどれにあてはまりますか？（重複回答）

ひき馬	餌やり	乗馬体験	競技会	見学	空白
52	36	1040	0	1	0



質問3 職員のお客様への接し方はいかがでしたでしょうか？

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
1025	49	4	0	0



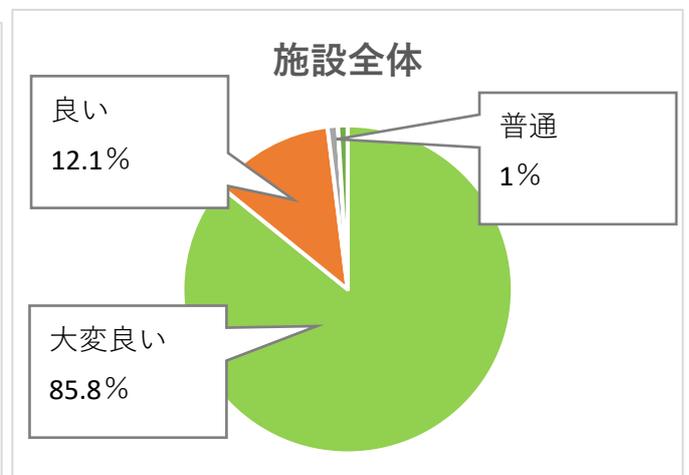
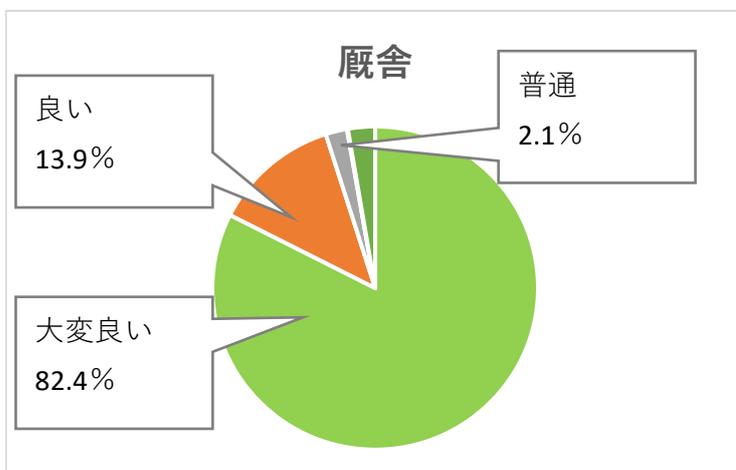
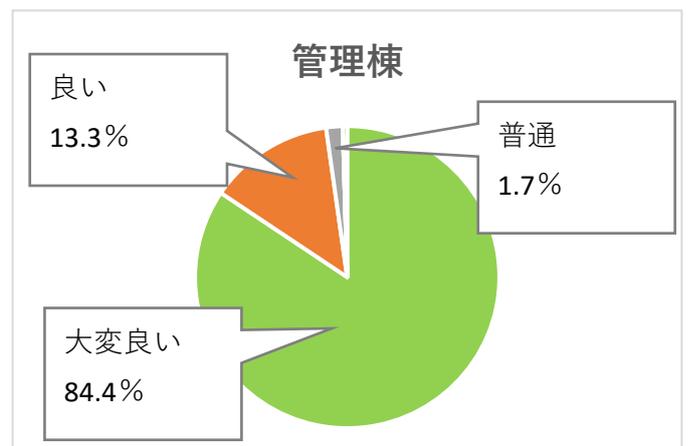
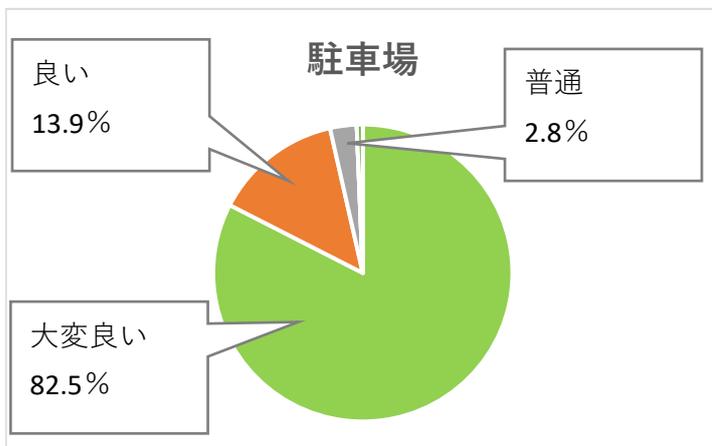
質問4 施設の状態はいかがでしたか？

駐車場	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	890	150	31	0	0	7

管理棟	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	910	144	19	0	0	5

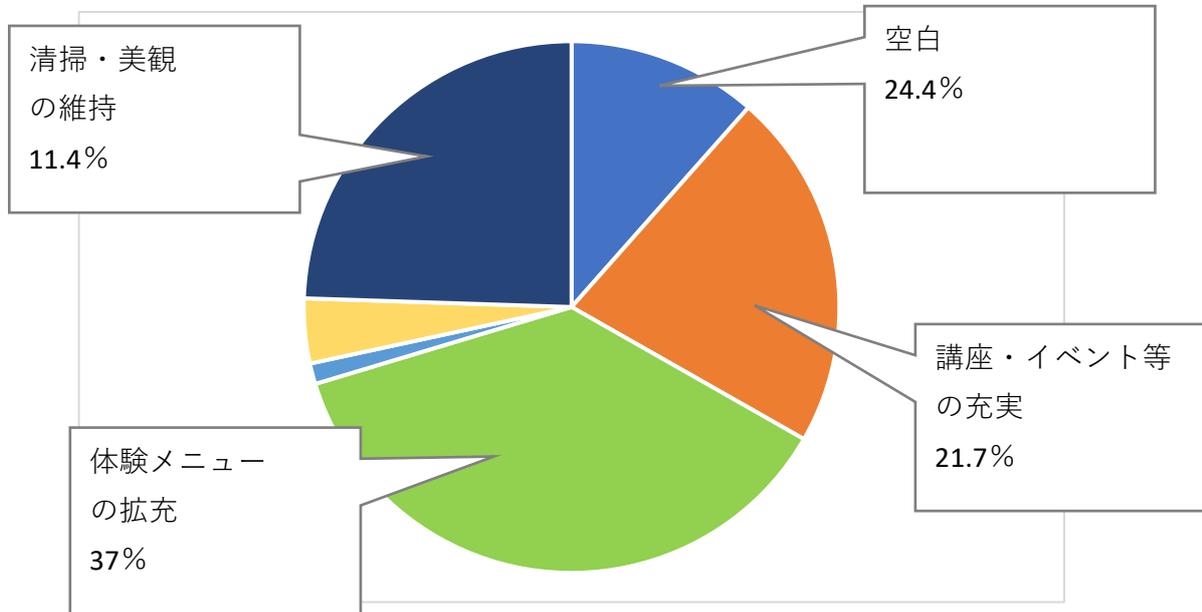
厩舎	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	889	136	23	1		29

施設全体	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	空白
	926	131	11	0	0	10



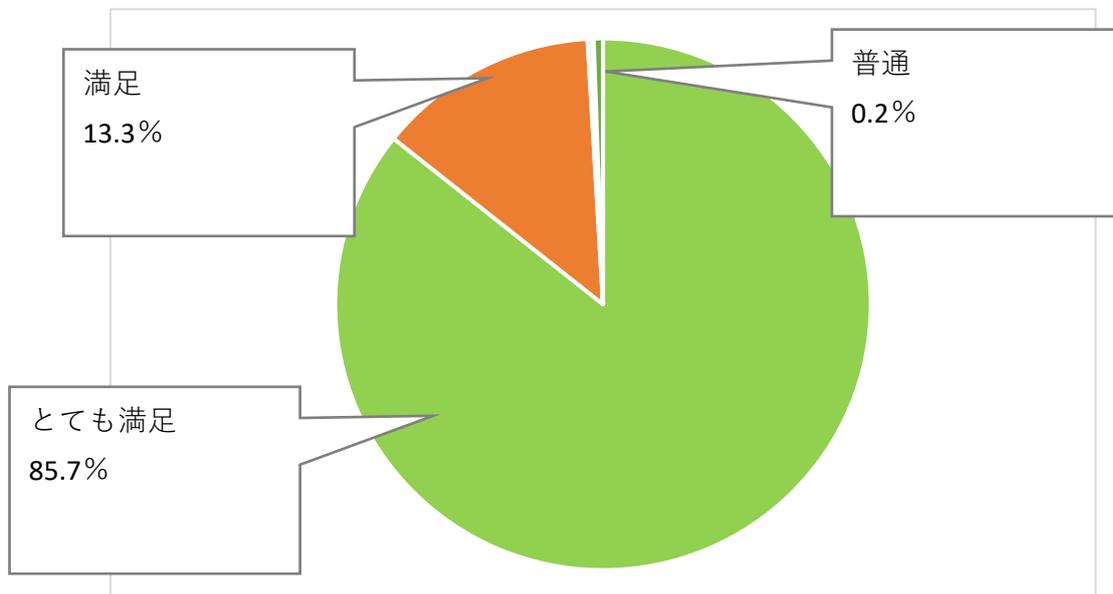
質問5 当施設に臨むものは何ですか？（重複回答）

清掃 美観 の維持	講座・イベント等 の充実	体験 メニュー の拡充	設備や 用具の 充実	その他	空白
137	260	442	15	47	292



質問6 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

とても満足	満足	普通	やや不満	とても不満	空白
924	144	3	0	1	6



自由意見（原文抜粋）

- ・ 乗馬体験楽しむことができました。またぜひ来たいと思います。
- ・ スタッフのみなさんも親切でとても気持ち良い体験ができました。
- ・ 始め不安でしたが、とても楽しむことができました。
- ・ さいしょはこわかったけどしょくいんの人がやさしくしてくれたからうれしかった。
- ・ 初めて体験することで心もリフレッシュできました。
- ・ 子供も大人もとても楽しめました。安心して体験できました。
- ・ たかいところがよかったです！。
- ・ 思っていたよりも馬が可愛かったです。
- ・ うまにさわられてよかったです。
- ・ フォレストよいこだった。
- ・ ♡1000コ分楽しかったと息子が言ってました。見ている私も楽しかったです。
ゲーム世代の息子には得るものが大変多い体験でした。ありがとうございました。
- ・ ワード君、今日はとても楽しかったです。どうもありがとうね。長生きして下さい。
- ・ 最初は高くて少し怖かったけど、慣れてくると楽しくなってきたのでまた来たいと思いました。