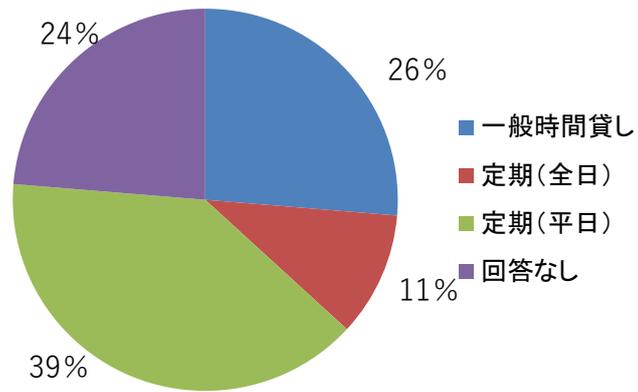
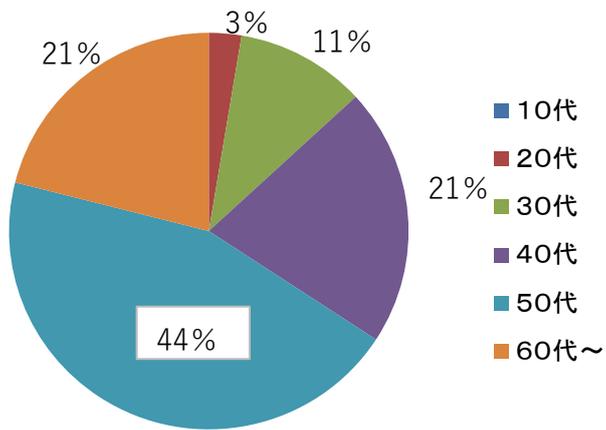


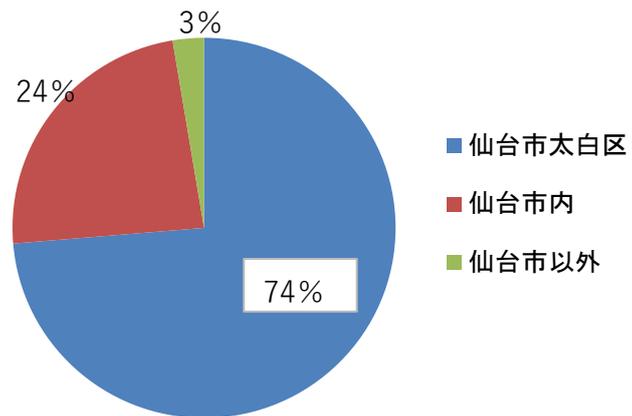
今回の駐車利用は



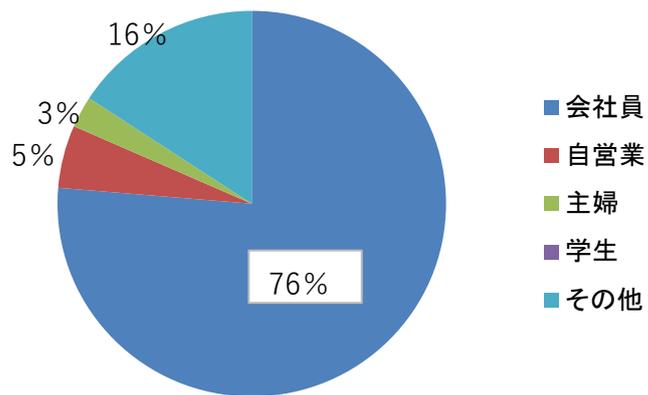
Q1 年代



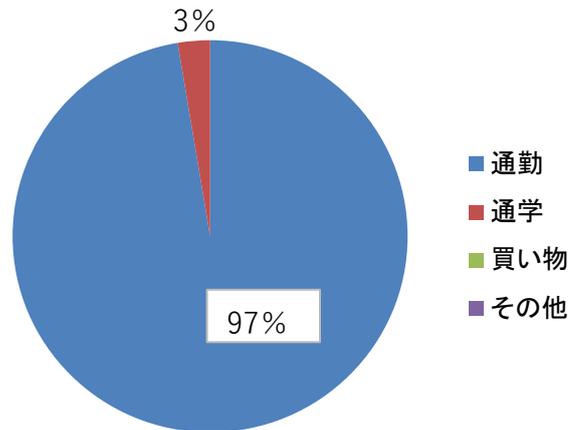
Q2 お住まいは



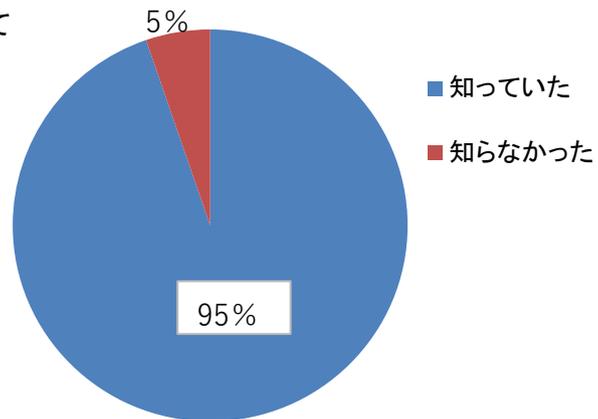
Q3 ご職業は



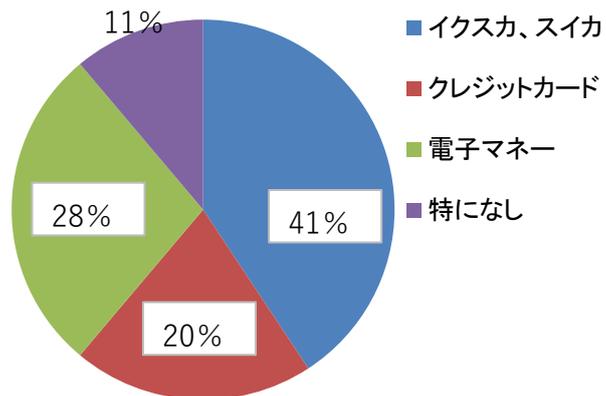
Q4 利用目的は



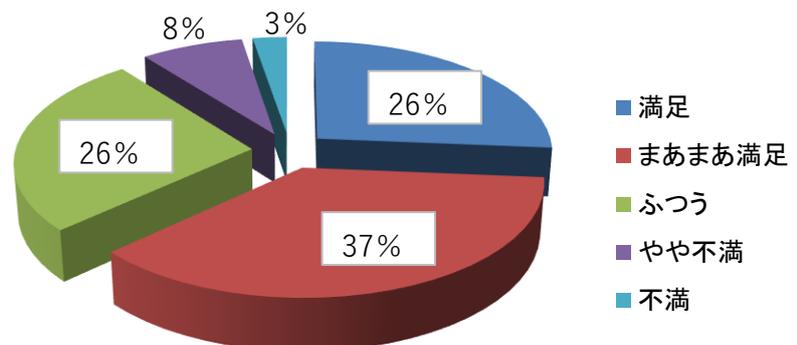
Q5 パークアンドライド方式について



Q7 導入して欲しい支払方法

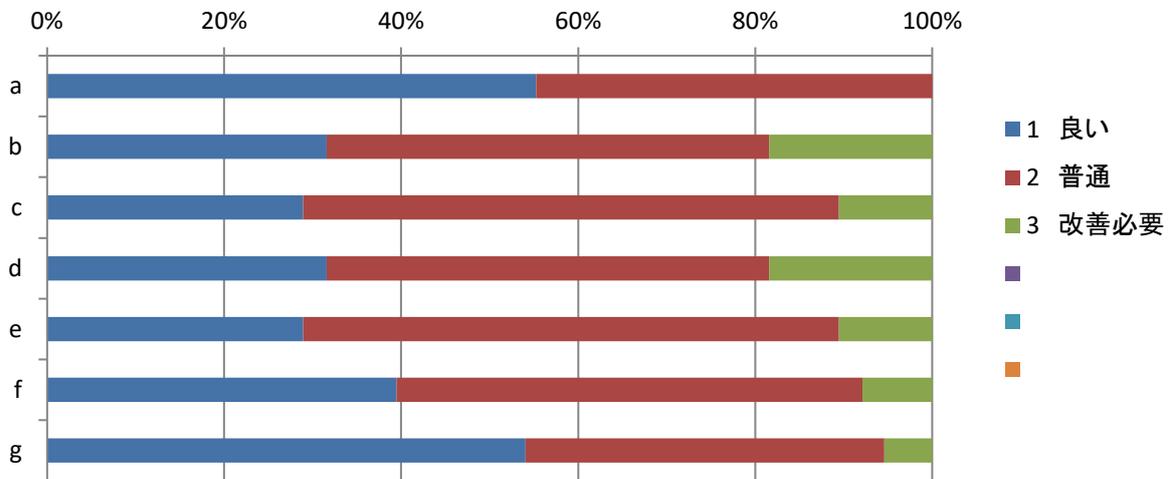


Q8 駐車場利用満足度



Q6 当駐車場の施設についておしえてください

	1 良い	2 普通	3 改善必要		
a	21	17	0	a	入口について
b	12	19	7	b	出口について
c	11	23	4	c	案内表示板について
d	12	19	7	d	エレベーターについて
e	11	23	4	e	場内の照明について
f	15	20	3	f	場内の清潔さについて
g	20	15	2	g	職員の対応について



Q9 ご自由にお書きください

別紙記載しております

仙台市八木山動物公園駅駐車場管理室  
指定管理者 日本管財グループ

## 2023年駐車場利用者アンケート 利用者ご意見

### ★平日定期 60台～

3F 出口 人の出入り多い 危ない

### ★一般 60代～

出口追加して！

### ★一般 50代

見回りしていただて安心して駐車させて頂いています。ありがとうございます。

### ★全日定期 50代

出口が混む

### ★全日定期 30代

出口が2つあればいいですね。

### ★一般 50代

通勤の為利用していますが、定期券が欲しくても手に入らなく、又定期券利用者との不公平（駐車料金、工事期間は利用出来ない等）を強く感じます。例えば定期券保持期間最長〇年とか、通勤利用者は料金を安くする等、定期券の空きを待ち続けている人の事にも目を配って欲しいものです！

### ★定期利用 40代

24:45より前に出口ゲートが閉まっていることがあり困ります。また24時台に車内にいると早く退出するように追い出しがあり定期利用なのに何故せかされるのか困ります。トイレはいつもキレイでありがたいです。

### ★平日定期 40代

平日定期券利用ですが、金曜日の深夜0時から0時30分の出庫時に（土曜日に日付が変わる）100円割引の適用がされないのはおかしいと思います。30分以内の利用は無料のはずです。平日定期券利用者だけ損をしています。

### ★一般 40代

Q7の現金以外支払いはぜひお願いしたいです。せめてプリペイドカードをクレジットカードで購入させて下さい。

★平日定期 60代～

2Fからも出庫できるようにしてほしい。

★一般 50代

置きざりの車が汚れたまま駐車されており気持ち悪い。早く持ち主を探して撤去してほしい。朝夕は出入り口が混みあうのでチケット無しの「スマートパーク方式」変更してほしい。定期券の空きがなくなかなか購入できない。週1度の販売はなぜでしょうか？動物園のイベント等ある時は退出まで時間がかかる。どうにかなりませんか？

★一般 50代

定期券の販売方法ですが、平日4:30に駐車場の入口に到着しても購入ができない状態です。ネットで抽選の方法など平等にチャンスが有るようにしてほしいです。

★ 60代

2Fから3Fへのカーブ（2Fトイレ前）から上り坂のあたり、急にうす暗くなるのももう少し明るくしてほしい。日当たりの良い南側は天井の電気を節電してよいと思います。

★一般 50代

ひより台方面から通勤でよく利用しているが、空いているか満車なのか表示が見えないので信号から左折で満車に気づきます。左折から気づいてUターンになってしまうので、できればひより台方面から来て見える所に空か満か表示してほしい。もしくはもっと台数を増やしてほしい。

★平日 50代

車の出口の人の出入りをやめさせてほしい。（黙認しないで欲しい）駐車場内での運動、犬の散歩などをやめさせてほしい。

★一般 50代

通勤でパークアンドライド利用しているため平日定期券購入希望です。現在、定期券は完売状態でいつ購入できるかわかりません。毎週火曜日早朝に電話で問い合わせしていますが、空きがないか、あっても先着順の為すでに先客がいて変えない状態です。早い時には午前4時前には希望者が並んでいるとか。今後、定期券販売枚数を増やすとか、キャンセル待ちを登録するとか、抽選にするとか、透明性を高めた公平な定期券購入方法をご検討いただけないでしょうか。早朝にもかかわらず朗らかな声で丁寧な電話に対応くださる係りのかた、いつもありがとうございます。

駐車場管理人より

皆様から寄せられた貴重なご意見は、管理会社本社はじめ、仙台市太白区役所担当部署とも連携、情報共有し、今後の駐車場運営に生かしていければと思っております。  
ご協力ありがとうございました。