

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市八木山動物公園駅駐車場		
2 指定管理者	日本管財グループ(代表者 東京キャピタルマネジメント株式会社)		
3 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 151,115台 (前年度比 100.6%) 令和4年度 150,271台 (前年度比 110.5%) 令和3年度 135,999台 (前年度比 112.1%)		
	《事業》 駐車場の適正な運営の確保, 駐車場の維持管理		
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 40,685千円 (41,343千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 ( 0千円)		
	《収入》 ・ 使用料収入 56,742千円 (56,627千円) ・ その他収入 0千円 ( 0千円)		
6 利用者の声	《実施状況》 利用者アンケートを7月に実施している。		

## 二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	指定管理者が策定した基本方針に則った管理運営がなされており、職員もその方針を理解している。また、利用者増への取り組みや、公平・公正に利用できるための仕組みの構築もみられ、良好な運営を行っている。	24/24
II 施設の運営管理体制	仕様書や事業計画書に定められた職員体制が確保されており、経理書類や個人情報などについて保管や管理を適切に行っている。また、巡回点検日報により事故防止のためのチェックリストも整備されており、職員同士の日常的な打合せにより情報共有できるような体制となっている。個人情報の取扱いに関する研修を実施し、個人情報の適切な管理に努めている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	施設・設備の不具合を発見してからの対応について、ワンデーレスポンスを基本とした迅速な処理が行われており、安全・安心で快適な機能の保持に努めている。また、備品等も台帳を整備し、適切に維持管理されている。	24/24
IV サービスの質の向上	説明資料の掲示、イラストを使用した注意喚起パネル設置、ご意見箱の設置や意見に対する回答掲示など、サービス水準の確保に努めている。また、掲示資料は字の大きさなど利用者に見えやすいよう工夫されている。また、満車情報をインターネット上から確認できるようにするなどサービスの質の向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	募集要項や仕様書に定められた業務について、適切に実施されている。また、混雑が予想されるイベントなどの情報収集や、その場合の職員体制の構築や対応も適切である。	6/6

### 三 評価総括

《指定管理者（日本管財グループ（代表者 東京キャピタルマネジメント株式会社））による自己評価》
<p>仙台市八木山動物公園駅駐車場の指定管理者として、前年度までの実績を踏まえ、協定書・仕様書及び条例等に定められた業務を忠実にを行い、お客様の安全や利便性の向上の為に取り組んで参りました。</p> <p>新型コロナの影響が弱まり、イベントは全て開催されましたが、八木山動物公園、太白区役所、公園緑地協会及び交通誘導警備員と協力体制を取り、コロナ対策も行いながら忠実に業務を行い、事故や苦情もなく業務を遂行できました。</p> <p>駐車場の閉鎖は許されませんので、日本管財グループとして、大分弱まっては来ましたが、引き続き新型コロナ対策は行い、業務を遂行しました。指定管理者として、駐車場業務を停止することなく、利用者にご迷惑をおかけせずに業務を遂行できたと思っておりますが、これからも慢心することなく業務を遂行していきたいと思っております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>八木山動物公園との連携による場内の混雑緩和の取り組みや、混雑が予想されるイベント等を事前に情報収集して職員体制を確保する等、利便性の向上に継続して取り組んでいるほか、駐車場の満車情報をインターネット上から確認できるようにするなどサービスの質の向上に努めている。</p> <p>また、苦情・事故・トラブルへの対応も適切で、これまでの実績や経験に基づく解決策の提案等、積極的な業務改善の姿勢が見られ、適切な管理運営を行っているとは評価できる。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課): 太白区役所建設部道路課