

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

| | |
|-----------|---|
| 1 施設名 | 海岸公園運動広場・海岸公園パークゴルフ場 |
| 2 指定管理者 | (公財) 仙台市公園緑地協会 |
| 3 指定期間 | 平成30年4月1日から令和5年3月31日 |
| 4 施設の利用状況 | 《利用者数》 27,351人 (前年度比 106%) 平成30年度 23,441人 令和元年度 25,844人 《事業》 海岸公園センターハウス及び運動広場・パークゴルフ場の管理業務 |
| 5 収支の状況 | 《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 41,807千円 (40,832千円) ・ その他市が負担した費用 千円 (千円) 《収入》 ・ 使用料収入 6,615千円 (5,962千円) ・ その他収入 千円 (千円) ()は前年度決算額 |
| 6 利用者の声 | 《実施状況》 通年でのアンケート実施 |

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

| 評価分野 | 所見 | 評価 |
|----------------|---|-------|
| I 総則 | 施設の設置目的を十分に理解し、管理運営に反映させている。 | 24/24 |
| II 施設の運営管理体制 | 適切な人員配置により複数の施設運営を行っている。災害対策など非常時の体制についても整備し、日ごろから職員の情報共有を十分に行っている。 | 24/24 |
| III 施設・設備の維持管理 | 建物や外構は適切に管理されている。芝生や植栽の管理も利用者の安全・快適な利用を考慮し、十分な管理を行っている。 | 24/24 |
| IV サービスの質の向上 | 業務に関連する様々な研修を積極的に受講し、サービス向上に取り組んでいる。利用者の意見要望への対応も十分に行っている。 | 28/28 |
| V 施設固有の基準 | パークゴルフ場利用者との情報交換を行い、コースの改良を行った。また、センターハウスは地域団体の活動拠点としても利用されており、海岸地域の交流の場・情報発信の場としても役割を果たしている。 | 4/4 |

三 評価総括

| 《指定管理者（（公財）仙台市公園緑地協会）による自己評価》 |
|--|
| 事業計画書及び仕様書に基づき適切に管理運営を行った。利用者に施設を快適に利用して頂けるよう芝生管理や除草清掃を行うとともに、職員による定期的な巡回を行い適切な維持管理に努めた。また、警備会社による夜間の機械警備も実施し、一日を通じた防犯体制を確立した。さらに、放送による施設利用案内や看板の設置により、利用者のマナーアップにも努めた。自主事業においては、パークゴルフ場の利用促進事業として、パークゴルフ未経験の方や始めて間もない方を対象とした初心者パークゴルフ教室を実施した。センターハウスでは、利用者への総合案内のほか、海岸公園核施設の震災による被災状況と復旧状況の写真を展示し、海岸公園の東日本大震災からの復旧・復興状況を紹介した。また、「ふるさとの杜再生プロジェクト」の活動を紹介するコーナーを設け、海岸防災林の再生に向けた取り組みの紹介も行った。さらに、海岸公園の自然に気付いて頂き、より海岸公園に親しんで頂くため、周辺で観察できる紹介コーナーを常設するとともに、砂浜で採取出来る貝殻や木の実などを材料としたクラフト体験コーナーも設置した。特に親子連れから好評を頂いており、何度も来館して頂いた。 |

| 《施設設置者（仙台市）による評価》 | 総合評価 |
|--|------|
| センターハウス、パークゴルフ場、運動広場それぞれの施設について、十分な管理運営を行っている。パークゴルフ場については、引き続き利用団体と連携して情報交換をしており、コースの改良を重ねている。また、自主事業として初心者向け教室を開催し、利用促進につなげる取り組みを行っている。センターハウスは海岸公園の中心に位置しており、海岸公園全体の情報を提供する場所としての役割も果たしている。地域団体との連携を図り、良好な関係を築いていることから、活動の拠点として利用されている。 | S |

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

| 特記事項 |
|------|
| |

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課