

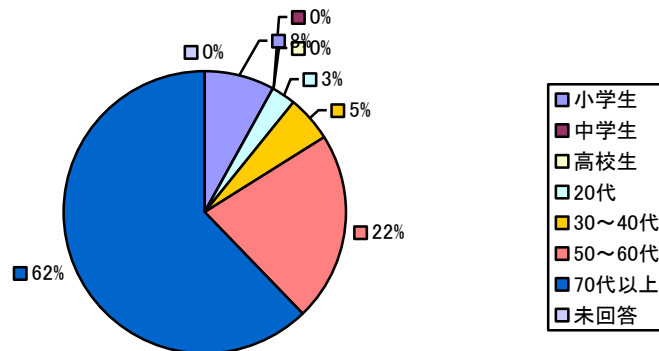
令和2年度 海岸公園の一部（運動広場及びパークゴルフ場含む。）
アンケート調査結果

年間を通じてクラブハウス内にアンケート記入スペースを設置し、受付の際等記入を呼びかけている。

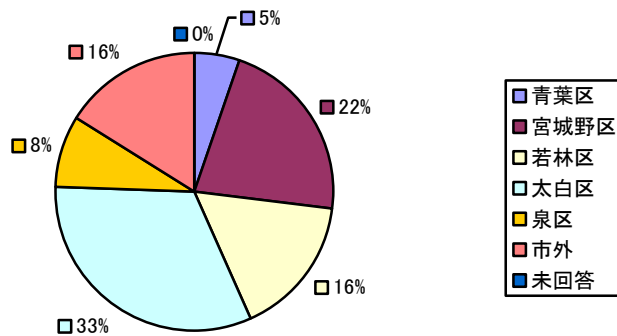


アンケート結果（37枚）

| | | | | | | | | |
|-------|---------|---|---------|---|--------|----|------|---|
| Q1 年齢 | 小学生: | 3 | 中学生: | 0 | 高校生: | 0 | 20代: | 1 |
| | 30～40代: | 2 | 50～60代: | 8 | 70代以上: | 23 | 未回答 | 0 |



| | | | | | | | | |
|-------|--------|----|-------|----|------|---|------|----|
| Q2 性別 | 男性: | 26 | 女性: | 11 | 未回答 | 0 | | |
| | Q3 居住区 | | | | | | | |
| 青葉区: | | 2 | 宮城野区: | 8 | 若林区: | 6 | 太白区: | 12 |
| 泉区: | | 3 | 市外: | 6 | 未回答 | 0 | | |



Q4 今日は何のスポーツをしましたか

| | | | | | | | |
|---------|----|-------|---|------|---|------|---|
| パークゴルフ: | 34 | サッカー: | 0 | その他: | 3 | 未記入: | 0 |
|---------|----|-------|---|------|---|------|---|

Q5 職員の対応、マナーについて

| | | | | | | | | |
|-------|-----|----|-----|---|-----|---|------|---|
| あいさつ | 良い: | 29 | 普通: | 8 | 悪い: | 0 | 未記入: | 0 |
| 言葉使い | 良い: | 28 | 普通: | 7 | 悪い: | 1 | 未記入: | 1 |
| 身だしなみ | 良い: | 30 | 普通: | 6 | 悪い: | 0 | 未記入: | 1 |

Q6 施設について

| | | | | | | | | |
|------|-----|----|-----|----|-----|---|------|---|
| 案内表示 | 良い: | 20 | 普通: | 13 | 悪い: | 2 | 未記入: | 2 |
|------|-----|----|-----|----|-----|---|------|---|

施設内の掃除・整理整頓

| | | | | | | | | |
|--|-----|----|-----|----|-----|---|------|---|
| | 良い: | 22 | 普通: | 11 | 悪い: | 2 | 未記入: | 2 |
|--|-----|----|-----|----|-----|---|------|---|

利用手続きの分かりやすさ

| | | | | | | | | |
|--|-----|----|-----|----|-----|---|------|---|
| | 良い: | 22 | 普通: | 11 | 悪い: | 2 | 未記入: | 2 |
|--|-----|----|-----|----|-----|---|------|---|

その他、何かご意見、ご要望等があれば、ご自由にお書きください。

○施設関係

| | |
|-----------------------------|---|
| ・休憩所の設置（日陰、風除け、食事場所など） | 2 |
| ・コース増設（4コース36H、ロングコース増設など） | 6 |
| ・似たようなコースレイアウトが多い。レイアウト変更希望 | 2 |
| ・施設内トイレを洋式へ変更を希望 | 1 |

○利用形態関係（料金など）

| | |
|---------------------|---|
| ・年間利用券、回数券の設定希望 | 2 |
| ・利用料金が他の施設に比べ割高と感じる | 4 |

○サービス対応関係

| | |
|--------------------------------|---|
| ・パークゴルフ場、運動広場への分かりやすい誘導道路表示の設置 | 1 |
| ・休憩場所での事前場所取りについて注意を希望 | 1 |

- ・荒浜小学校北側堀に橋を設置希望

| |
|---|
| 1 |
|---|

○評価など

- ・再利用希望
- ・楽しかった
- ・マナー、エチケットの指導徹底を希望（親子利用者に対して）

| |
|---|
| 3 |
| 4 |
| 2 |

- ・2度目ですが、2度とも土谷さんに丁寧に教えていただきありがとうございました。また来ます。

- ・安くて楽しめて、毎週来ています。ありがとうございます。

○利用状況及びアンケート結果について

他のパークゴルフ場と比較されることが多く、利用料金や休憩所としての建物、コースの増設要望が多い。建設中の休憩所や増設予定の4ホール完成を楽しみにしている方が多い。

OB杭の設置個所や防球ネットの設置位置などについては、前年度と同様に、仙台市パークゴルフ協会と協力して随時検討し、改善を行っており、多くの利用者がプレーしやすいコースづくりに努めた。