

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市大倉ふるさとセンター	
2 指定管理者	特定非営利活動法人グリーンライフ東北	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和5年度 9,339人(前年度比 71.7%) 令和4年度 13,022人 令和3年度 8,350人	
	《事業》 ●指定事業 34事業(開催 33事業) 延べ2,866人参加 ・自然を活用した野外活動体験事業及び研修に関する内容 ・生活文化、伝統文化技術の体験及び展示に関する内容 ・施設PR目的の交流イベント事業 ●自主事業 8事業(他施設との連携事業も含む) 延べ491人参加 ・SUPにチャレンジ(新緑) ・親子で農業体験(春・夏) ・大倉どろんこ祭 ・くらんど祭 ・古民家ヨガ ・大倉こども会(夏休みSUP体験) ・はぐくみ保育所(出張講座)	
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 24,249千円 (24,834千円) ・ その他市が負担した費用 3,672千円 ( 395千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 554千円 ( 652千円) ・ その他収入 82千円 ( 94千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・事業参加者アンケート(R5.5～R6.3に実施)	

## 二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	職員に対する倫理保持及び服務規律遵守を確認する取り組みや利用者に対する設置目的等の掲示について、必要最低限度の取り組みは行われているとともに、関係法令や条例は遵守されているが、今後のさらなる取り組みに期待する。 一方、地域資源をいかした自然体験会や生活体験会、地域住民との交流促進事業を地域と連携して計画、実施している。	24/24
II 施設の運営管理体制	施設の管理運営は仕様書に定めたとおり行われており、職員の配置も適切である。指定管理料の執行状況についても事業毎に予算書を作成し、適切に処理されていることが確認できた。 個人情報保護や情報セキュリティ対策については、日常のミーティングにおいて職員間で確認している。 事故・災害への対応については、定期的に研修や訓練を実施するとともに職員の役割分担が明確にされている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	施設の備品は備品管理簿に基づいて適切に保管されている。 また、建物や設備は職員が日常的に巡回・点検しており、適切な管理がなされている点は評価できるが、キャンプ場など一部管理が行き届いていない箇所があり、さらなる向上が期待される。	24/24
IV サービスの質の向上	職員の接客マナーや受付案内は、職員間で共通の認識を持っている中で親切丁寧な案内がなされている。 利用者への情報提供は市政だより、ホームページ、X(旧Twitter)、インスタグラムを通じて積極的に行われている。事業参加者アンケート回答を踏まえた利用者会議を開催し、課題への対応は行っている点も評価できるが、サービス全体に対する利用者アンケートやその公表については今後改善が期待される。	28/28
V 施設固有の基準	施設の貸出や使用料の徴収について、適切な処理がなされている。また、事業の企画・実施について、市民ニーズを捉え、新規利用者を増やそうとする姿勢が見受けられる。	14/14

### 三 評価総括

《指定管理者（特定非営利活動法人グリーンライフ東北）による自己評価》
<p>・令和5年度の指定事業については、34事業中33事業を実施し、中止は1事業のみに留めた。令和4年度の4事業中止に比べ、大幅に中止が減った理由は、天候にも恵まれたものの、雨天時プログラムを見直して極力実施できるよう準備した成果である。また、事業の目的を達成できるよう講師を依頼するなど内容を見直し、加えて、参加者がだれでも参加しやすいよう昼食を付けるなど工夫を凝らした。さらに、事業に自家用車で参加できない人のために、市バスの時刻を調べ、バスの到着時刻に合わせて事業を開始・終了するようにも配慮した。</p> <p>・環境整備に関しては、必要な機械操作の研修を終えたことにより、草刈りや倒木の玉切りなど職員で安全に行うことができた。また、駐車場の白線や掲示も見直して職員で新しくした。</p> <p>・年度途中でセンター長が交代となり、職員数も減り、少なからずセンター運営に支障をきたした時もあったが、今後は少ない人数でも工夫して事務効率を上げ、今まで以上のサービスを提供できるよう、職員で力を合わせていきたい。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設・設備については、来館者が快適に利用できるよう環境整備に努めており、着実に管理業務を実施して協定書や仕様書に定める水準を確保している。利用者アンケートでは、施設環境について98%が「とても満足」「満足」と回答しているが、キャンプ場など一部管理が行き届いていない箇所があり、さらなる向上が期待される。</p> <p>職員の対応については、キャンプ利用者への丁寧な説明やX(旧Twitter)、インスタグラムなどによる情報提供が利用者から好評を得ており、利用者アンケートではスタッフの対応について97%が「とても満足」と回答しており、今後も親切丁寧な対応が期待できる。</p> <p>さらに、地域の関係団体と協力し、積極的に自然体験や生活体験はじめ地域の交流事業を企画・実施し、様々な学びの場を提供したことは高く評価できる。また、利用者アンケートの回答を踏まえた会議を開催して課題への対応を行っているが、サービス全体に対する利用者アンケートやその公表については今後改善が期待される。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):教育局生涯学習部生涯学習課