

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市八木山動物公園駅駐車場		
2 指定管理者	日本管財グループ（代表者 東京キャピタルマネジメント株式会社）		
3 指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日まで		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 135,999台（前年度比 112.1%） ・令和2年度 121,290台（前年度比 76.8%） ・令和元年度 157,949台（前年度比 92.6%）		
	《事業》 ・駐車場の適正な運営の確保、駐車場の維持管理		
5 収支の状況	《費用》		()は前年度決算額
	・ 指定管理者に支払った費用	39,103千円 (37,988千円)	
	・ その他市が負担した費用	0千円 (0千円)	
	《収入》		
	・ 使用料収入	50,148千円 (44,296千円)	
	・ その他収入	0千円 (0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 未実施		

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	指定管理者が策定した基本方針に則った管理運営がなされており、職員もその方針を理解している。今後は、その方針について施設内に掲示等をしていただきたい。また、利用者増への取り組みや、公平・公正に利用できるための仕組みの構築もみられ、良好な運営を行っている。	21/24
II 施設の運営管理体制	仕様書や事業計画書に定められた職員体制が確保されており、経理書類や個人情報などについて保管や管理を適切に行っている。また、巡回点検日報により事故防止のためのチェックリストも整備されており、職員同士の日常的な打合せにより情報共有できるような体制となっている。今後は、個人情報の取扱いに関する研修を再開し、個人情報の適切な管理について、改めて確認できるような機会を設けていただきたい。	23/24
III 施設・設備の維持管理	施設・設備の不具合を発見してからの対応について、ワンデーレスポンスを基本とした迅速な処理が行われており、安全・安心で快適な機能の保持に努めている。また、備品等も台帳を整備し、適切に維持管理されている。	24/24
IV サービスの質の向上	説明資料の掲示、イラストを使用した注意喚起パネル設置、ご意見箱の設置や意見に対する回答掲示など、サービス水準の確保に努めている。また、利用者アンケートは新型コロナウイルス感染拡大防止により未実施だったため、今後はWeb等による非接触型のアンケート実施等を検討いただきたい。	24/28
V 施設固有の基準	募集要項や仕様書に定められた業務について、適切に実施されている。また、混雑が予想されるイベントなどの情報収集や、その場合の職員体制の構築や対応も適切である。	6/6

三 評価総括

《指定管理者（日本管財グループ）による自己評価》
<p>仙台市八木山動物公園駅駐車場の指定管理者として、前年度までの実績を踏まえ、協定書、仕様書及び条例等に定められた業務を忠実に実行し、お客様の安全や利便性の向上の為に取り組んで参りました。</p> <p>本年度は、昨年に続きコロナの影響により、動物園が夜間開園以外のゴールデンウィークなどのイベントが全て中止となり、通常開催日も閉園になる期間も多数あり、駐車場利用者の数もかなり減少しました。</p> <p>夜間開園は、コロナ感染者減少の時期で動物園側で予約制で縮小して開催し、動物園側と協力し対応致しました。</p> <p>日本管財グループとして、駐車場の閉鎖はできないため、アルコール消毒、うがいの徹底、マスクやフェイスシールド、手袋の着用、利用者様との距離の確保など勤務時はもちろん、日常生活においても徹底的に感染症対策を行い感染防止に努め、昨年同様1人の感染者も出さずに業務を遂行致しました。</p> <p>指定管理者として駐車場管理業務を停止することなく、利用者様にご迷惑をおかけせずに業務を行うことができましたので、これからも慢心することなく業務を行うよう心掛けて行きたいと思っております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>当該駐車場の指定管理者においては、動物公園との連携による場内の混雑緩和の取り組みや、混雑が予想されるイベント等の事前情報収集による職員体制確保等、利便性の向上に努めていた。また、苦情・事故・トラブルへの対応も適切で、これまでの実績や経験に基づく解決策の提案等、積極的な業務改善の姿勢が見られ、市が求める水準を全体的に満足する管理運営であることが確認できた。</p> <p>今後は新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じたうえで研修や利用者アンケート等を実施する方向でご検討いただきたい。</p>	A

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：太白区建設部道路課