

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市秋保ビジターセンター・秋保二ロキャンプ場・せんだい秋保文化の里センター
2	指定管理者	一般社団法人秋保地域活性化協議会
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 H31年度 118,793人（前年度比93.8%） H30年度 126,662人 H29年度 114,907人 H28年度 118,303人
		《事業》 仙台市秋保ビジターセンター、秋保二ロキャンプ場、せんだい秋保文化の里センターの維持管理を行うとともに、秋保の自然、人材を活用した誘客のためのイベントや展示及び秋保地区の観光情報発信を行っている。
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 64,134千円（ 61,520千円） ・ その他市が負担した費用 456千円（ 444千円） 《収入》 ・ 使用料収入 1,849千円（ 1,507千円） ・ その他収入 2,625千円（ 2,590千円）
		（ ）は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 館内へ誰でも自由に記入できるようにアンケート用紙を設置し、来館者の要望や苦情等利用者の声を把握して施設の改善に努めている。

二 管理運営に係る評価

（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野		所見	評価
I	総則	秋保・二ロの自然等を活用した誘客イベントを行うなど、施設の設置目的を職員が理解しており、適切な管理運営が行われている。	33/33
II	施設の運営管理体制	職員の勤務実績、配置状況、開館状況、指定管理料の執行等、適切に運営管理している。	30/30
III	施設・設備の維持管理	定期点検を実施しているとともに、不具合箇所についても適切に報告している。指定管理者が対応すべき施設整備業務について適切に対応している。 備品の管理や、清掃も適切に対応しているとともに、環境への配慮も適切に取り組んでいる。	24/24
IV	サービスの質の向上	当該施設の案内やパンフレットの配布にとどまらず、新聞やテレビ、インターネットなど様々な媒体を活用し、利用促進に努めているとともに、地域と連携し地元のタイムリーな情報の入手及び発信にも努めている。また、利用者に対する職員の接客マナーや受付対応は適切であり、利用者が利用しやすい環境づくりを心がけて、サービスの質の向上に努めている。	28/28
V	施設固有の基準	地域団体(地元町内会や温泉旅館組合,山岳ボランティア等)と協力し地域のイベントなどを開催することにより、秋保地域全体の魅力向上に努めており、観光振興の取り組みとともに地域づくりの拠点としての機能を担っている。	7/6

三 評価総括

《指定管理者（秋保地域活性化協議会）による自己評価》
<p>秋保ビジターセンターでは、二口溪谷やばんじ岩などへの観光案内と名取川上流の豊かな自然と触れ合う体験学習のイベント、また大東岳への登山 受付、二口キャンプ場の受付等を行っています。体験学習では、山の動物、小鳥観察や川の生きもの観察の学習の中に、石窯を利用し山菜などの自然 食を取り入れた食イベントも多く開催したことにより参加者にも人気で好評を得ています。特に31年度は、8月9日より宮城県、仙台市主催で二口林道開通式典を行われ紅葉時期の長期間全面開通となり、特にビジターセンター来館者数は、大幅増となり、二口キャンプ場も同様、天候の影響で一部キャンセルもありましたが利用者増となりました。引き続き自然を生かしたイベントを企画しながら、二口地区の活性化を目指します。また地元野尻町内会と連携し、キャンプ場清掃や設備点検、補修などに協力いただくなど、地域と密着しながら更に当施設の役割を果たしてまいります。</p> <p>せんだい秋保文化の里センターは、観光案内所を併設し、秋保へ訪れる観光客への宿泊や日帰り入浴の案内、秋保地域の観光情報を提供しており、また館内には、歴史、文化などを紹介する展示や、多目的ルームでの季節に応じた展示会や音楽イベント等を開催して観光振興に努め、秋保温泉郷への集客を図っております。一方、秋保地域住民や学校、宿泊施設など各施設、地元団体とも連携し地域活性化の為に観農商工の連携によるイベントの企画・実施の役割も担っております。今後も、魅力あるイベントの企画充実を図り秋保の活性化を目指してまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>当該施設は、秋保・二口地域に訪れる観光客への案内機能を持ち、来館者に観光情報の提供を行うとともに、秋保・二口地域の歴史・文化・自然にふれあえる場として機能している。</p> <p>指定管理者である(一社)秋保地域活性化協議会は、地元の温泉旅館や工芸作家、農家の方々等とも連携し、体験教室や音楽イベント、工芸展等の観光客にとって魅力あるイベントを企画し実施している。ビジターセンター・キャンプ場においては、自然を活用した魅力あるイベントを企画実施している。また、キャンプ場等の施設運営面において、軽微な修繕や清掃等については、地元町内会の協力を得て行っており、地域との連携も図られている。</p> <p>これらのことから、秋保・二口地域の観光交流施設としての機能を十分に果たしていると評価できる。</p>	S

四 その他特記事項

(上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する)

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局観光交流部観光課