

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	海岸公園馬術場		
2 指定管理者	株式会社乗馬クラブクレイン		
3 指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 20,823人（前年度比 102.6%） 平成30年度 11,083人 令和元年度 20,289人		
	《事業》 馬術場の利用調整及び市民スポーツとしての乗馬普及振興を目的とした各種事業		
5 収支の状況	《費用》 （ ）は前年度決算額		
	・ 指定管理者に支払った費用	14,843千円	(14,748千円)
	・ その他市が負担した費用	0千円	(0千円)
	《収入》		
	・ 使用料収入	1,267千円	(1,670千円)
	・ その他収入	0千円	(0千円)
6 利用者の声	《実施状況》 通年でアンケート実施		

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的を十分に理解し、管理運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	安全な運営管理をするために必要な人員を配置するとともに、救命訓練を毎年全員が受けるなど非常時の体制も構築し、適切に管理している。	24/24
III 施設・設備の維持管理	施設や外構については安全・衛生管理を十分にしている。地域と連携した馬糞処理により環境に配慮した取り組みを行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	窓口案内のわかりやすい資料作成や、接客について気付いたことを職員で情報共有するなどの取り組みによりサービス向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	季節に合わせた装飾を工夫するとともに新型コロナウイルス感染症への対策を講じながら自主事業を継続し、利用者のニーズに応えた。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（株式会社乗馬クラブクレイン）による自己評価》
令和2年度は山形県主催の「国民大会東北ブロック大会兼第47回東北総合体育大会」の馬術競技会場として利用希望をいただいておりますが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から中止となり、その他競技会も同様の理由にて全て中止となっております。自主事業に関しては、施設休園が明け再開してからの7月以降は餌やりやひき馬等の公益的自主事業の利用者について前年対比で大幅に来園者が増え、海岸公園地区への人の動き（継続的利用）を創出できていると考えられます。加えて、施設利用促進の一環として、1年を通して仙台市を始め近隣の小学生対象に「馬のお医者さん体験」を実施し、総勢232名の小学生に海岸公園馬術場に足を運んでいただき、一定の成果を挙げられたと感じています。施設管理においては、専門分野は一部業者に再委託いたしましたが、緑地管理などは指定管理者で行う事により経費削減に努めました。今後も当馬術場の設置目的である「市民スポーツとしての乗馬振興」を実現するべく適正な運営と自主事業の充実、近隣施設との共同イベント等、積極的に活動していき、市民満足度向上の為の取組みを積極的に行ってまいります。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
乗馬施設の整備や除草など、安全で衛生的な施設管理を十分に行っている。市民乗馬・えさやり体験の自主事業に加え、小学生を対象とした「馬のお医者さん体験」など新たな利用者増に向けた取り組みを実施し、好評を得ている。海岸公園の他施設との連携を図り、相乗効果による継続的利用を実現している。また、充実した職員の教育により、丁寧で均質な接客を実践しており、利用団体との良好な関係も築いている。	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項
新型コロナウイルス感染症対策を十分に実施しながらコロナ下でも実施可能な自主事業を行い、利用者のニーズに応えるよう努めた。また、新型コロナウイルス感染拡大による施設の休館等に伴う利用者対応についても、丁寧かつ適切に行った。

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課