

2020 年度来園者アンケート 集計

<調査期間>

2020 年 8 月～ 2021 年 3 月

<調査方法>

管理棟ホール内にアンケート用紙と回収箱を設置し、随時回収。

その他、11 月中の 5 日間はデイキャンプ場利用者および冒険広場（大型遊具・冒険遊び場）利用者に用紙を手渡しし、記入後管理棟・プレーリーダーハウスに届けてもらう形で実施。

<集計済み回答数> 129 件

2020年3月31日現在

海岸公園冒険広場アンケート

★ご来園のみなさまの声をうかがっています。ご協力をお願いいたします。

1. お答えいただく方についてお聞かせください。

性別	男 ・ 女
年齢	<input type="checkbox"/> 中学生以下 <input type="checkbox"/> 15才～ <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50歳以上
お住い	<input type="checkbox"/> 仙台市内（ <input type="checkbox"/> 岩林区 <input type="checkbox"/> 太白区 <input type="checkbox"/> 青葉区 <input type="checkbox"/> 宮城野区 <input type="checkbox"/> 泉区） <input type="checkbox"/> 仙台市外（ <input type="checkbox"/> 宮城県内 市・町 <input type="checkbox"/> 宮城県外 県）

2. 利用に関してお聞かせください

①利用頻度
週に1回以上 月に1～3回程度 年に1～数回程度 今回が初めて
1年以上来ていなかった

①-2 利用人数
 大人（ 人） 子ども（18歳以下 人/未就学児以下 人）

②来園時間
 到着時間 時 分 滞在予定時間 時間程度
※駐車場に停めるまで待ち時間のあったら…待ち時間 分程度

③利用エリア（☑を入れてください：複数可）
デイキャンプ場 幼児遊具広場 冒険遊び場 大型遊具広場

④各エリアを利用して、よかったところを教えてください

⑤各エリアを利用して、改善したほうが良いと思ったところを教えてください

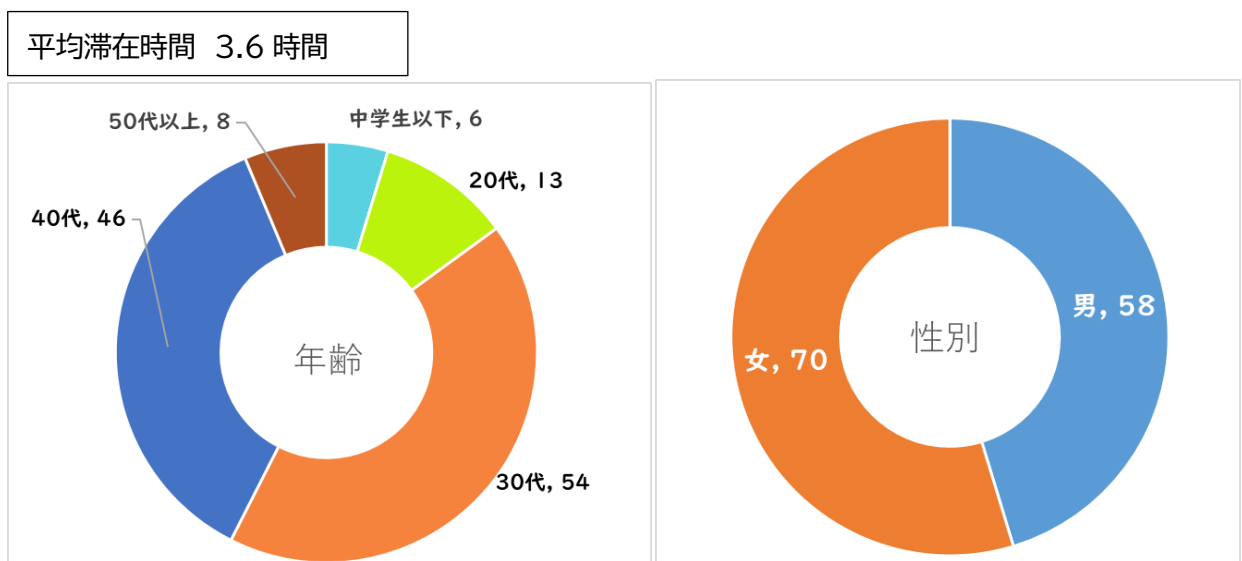
⑥スタッフの対応について
満足 まあまあ満足 普通 やや不満 不満
具体的に →

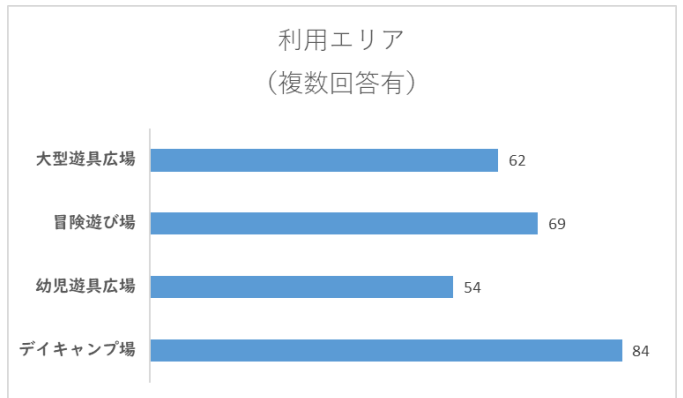
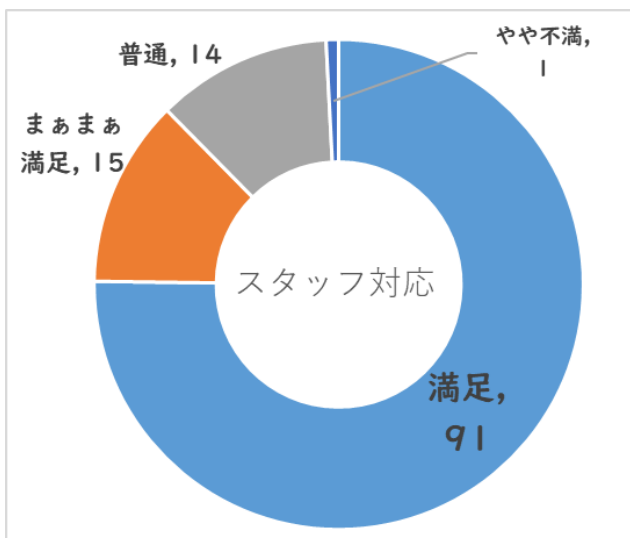
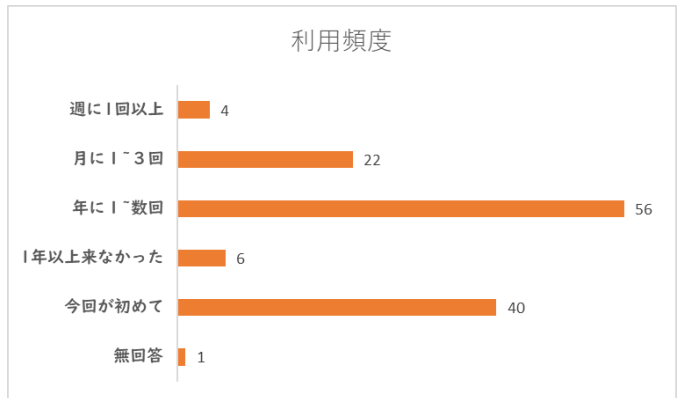
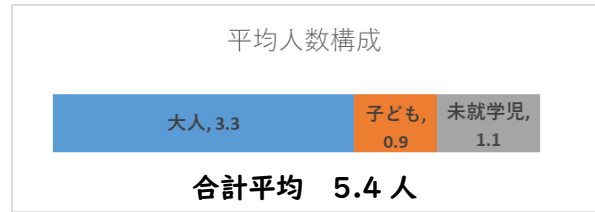
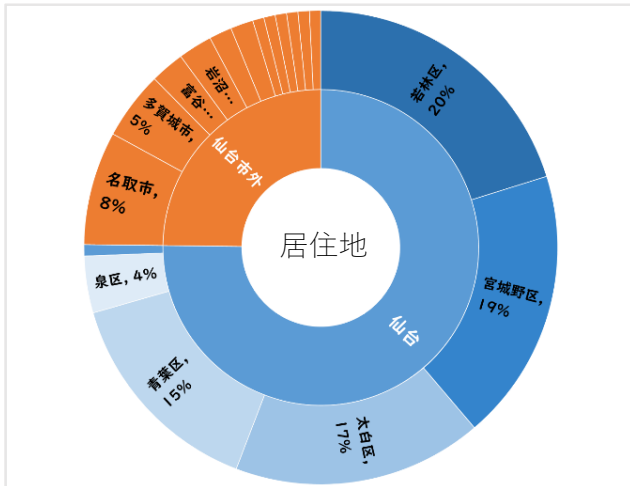
⑦冒険広場では、冒険遊び場エリアをはじめとした様々な場所で、子どもが自分のしたいことを見つけて自由に遊べる環境づくりに取り組んでいます。このことについて、ご意見・ご感想をお書きください。

その他、自由にご意見・ご感想をお書きください。

ご協力ありがとうございました。冒険広場の運営に活かさせていただきます。
指定管理者：冒険あそび連せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化 共同企業体

<集計結果> 以下の通り





《スタッフ対応についての感想》

【満足】

元氣なスタッフさんがいて楽しい/笑顔がステキ/みんな優しい
 受付の人が親切でした/親切/皆さん親切で助かりました。/親切で親しみやすくとても良かったです
 丁寧に説明していただき、とても分かりやすかったです/対応が丁寧でした
 対応がとても丁寧にいただいたので良かったです。(3回とも)
 ケガをして休日当番医を紹介していただいた/案内が良かったです。
 デイキャンプ受付で並んでいたら、事前に初回説明をしてくれた。受付がスムーズにできた。
 予約の際、子どもがいることを伝えると遊具の近くを選んでくれた。
 雨の日の次の日にたまっていた雨水を排水して遊べるようになっていた。

【まあまあ満足】愛想がよくて好感がもてたため

【やや不満】代行業者の連絡先だけでも教えてもらえると助かります。

【無回答】スタッフの方と接することが無かったのでわからない

各エリアのよかったところ

《デイキャンプ場》

・きれいなところ 15件
「いつもきれいで気持ちよく使用できました。」「キレイで楽しく遊べる。」など
・広さ・区画 15件
「区画が広く、周りの人との距離が気になりにくい。」「広くてゆったり使用できた。」など
・遊び場の充実 14件
「子どもたちが自由にのびのび遊べることができた」「遊ぶところが充実している」など
・設備の充実 11件
「設備（貸出品、洗い場など）が充実している」「デイキャンプ場にカマドがある。」など
・安い 5件
「デイキャンプ場がきれいで安い」「広くて安い」など
・駐車場が近い 4件
「駐車場から近いので便利」など
・その他 13件
「景色がよかった」「風が気持ちいい」「気軽にデイキャンプできるところがよい」「家から近いしやすい」「家から近い」「使いやすかった」「平日だと空きがあるので、周りをあまり気にせず楽しめる。」「店員さんの対応がいい」「格安でBBQができ、広い遊び場もあり、一日過ごすのに最適でした。」「全部よかった」「雰囲気」「デイキャンプ場で炭を売っていたところ。（途中で足りなくなって助かった）ブロック片を利用できる場所」「ハンドソープ、消毒液がおいてあり、安心して使用できた。」

《遊び場エリア》

・普段できない遊びができる 14件
「チョークでラクガキが出来るところを他に知らない。」「土が掘ったり思いきり遊べる所」
・広い 12件
「エリアが広い為、子どもが走り回れてよかった。」「広い為、あまり混みあわない。」
・自由・のびのび遊べる 10件
「自由に遊べるのが良い。」「子どもがのびのびと遊べてよい」
・小さい子でも遊べる 4件
「小さい子でも遊べる場所・遊具があって良かった」「ブランコ（小さい子用）」
・遊具 4件
「景色のいい中で大きな滑り台を滑るのが気持ちよかった。」「トランポリンがすごくいい」
・その他 9件
「景色がきれい」「風が気持ちいい」「昼食もとれ、楽しく過ごした」「自然の遊びが多い為楽しめる。」「子どもの遊びがあるのがいいです」「見通しがいいところ」「芝がきれいに手入れされている。トイレもきれい。喫煙所もあるのもありがたい」「子どもも大人も楽しめる遊具があってよかった」「いい意味で気をつかわずに怒らなくてすむ」

各エリアの改善したほうがいいと思ったところ

《デイキャンプ場》

<p>・風よけがほしい・風が強い 5件</p>
<p>「風よけの何かがほしい(調理場)」「風は強い。防風対策」</p>
<p>・駐車場がせまい 4件</p>
<p>「デイキャンプ場予約者の駐車場確保。来園した後でもいいので、忘れ物の買い出しに出られるよう、駐車場の確保と並ばずに入園できるととても助かります。ちょっとした調理器具の貸し出し、調味料の販売があると助かる。(みそとか忘れて困った)」「"駐車場を増やしてほしい。トイレも。」</p>
<p>・売店がほしい 2件</p>
<p>「薪・炭のほかに着火剤、チャッカマンなど販売していればなおよいと思います。」 「売店がもっとあるとよかった」</p>
<p>・その他</p>
<p>「ゴミ箱があったら助かります」「授乳室をもっとしっかりとした個室にほしい」 「BBQの受付点火ともに9時からやってほしい」「スケボーの子ども怖い」 「泊りでのキャンプもぜひしてみたいと思いました」「カマドとテーブルが離れているので、もう少し近いと便利だなと思う」「水場が少ない」</p>

《遊び場》 12件

<p>・ふわふわドームの再開希望 2件</p>
<p>「特にはないですが、ふわふわドームが使用できなくて残念でした」「トランポリンを復活してほしい」</p>
<p>・その他</p>
<p>「日陰が少ないところ(夏場がきついです)」「もう少し手洗い場が欲しい。」「平らな芝エリア広く」 「バスケットボール増やしてほしい」「ペット可エリアを別にしてほしいです」 「子供がぶらさがってはじまでスライドしてくるのに、ふみ台があると小さい子供でもつかまってスライドすることが出来ると思いました」「大人がマウンテンバイクで外回り(ラクガキする道路)を走っていて子供がぶつかりそうになっていた」「以前あった事務用の椅子で遊びたかったです。」 「子どもが大工さんごっこが好きで楽しみにしています。本格的な道具ばかりで、それもまた楽しいのですが、未就学児にはさせて上げれる子も少なく…。子どもでも扱える道具があれば嬉しいです。」</p>

『冒険広場では、冒険遊び場エリアをはじめとしたさまざまな場所で、子どもが自分のしたいことを見つけて自由に遊べる環境づくりに取り組んでいます』について

・自由に遊べる、外遊びができる 9件	
子どもが自由に遊べる場所が少なくなってきているので、助かります。また来たいです。	
自由に遊ばせられるところが他にあまりないので、とても良かった。	
自由に遊べる環境が少ない中で、物作りやお絵描きが出来事は珍しい取り組みとしてとても評価しています。	
自由に工作をできるエリアでとても素敵です	
外遊びがなかなかできない時代なので、良い取り組みだと思います	
このような場所が多くはないので、とても貴重な場所だと思っている	
屋外で日を浴びながら活動出来る場は貴重	など
・普段できないことができる 8件	
チョークでお絵描きしたり、物をたたいて音遊びしたり、他の公園ではできない遊びが多く良かった。とてもいい取り組みだと思います	
家ではなかなか出来ないことをできるので楽しめます。	
ここでしか遊べないものもあっていいです。	
普段は絶対にできない道路の落書き等、素晴らしいと思います。	
近所の公園で出来ないようなことが出来ていい	など
・親の余裕ができる 5件	
自由に遊ばせたいと思っているけれどつい口が出てしまっている事に気が付きます。この環境はとてもありがたいです。	
親としてもものびのび遊ばせられるとイライラなくてすむので親子で気軽にあそべていい	
とても嬉しく思った。親子で出来る事が多いのが良いと思った	
いつもの遊びではダメと言っている事も出来、楽しんで遊んでいるのでとても良いと思う	
普段そのように接することの難しさがあるので、良い取り組みだと思います	
・子どもの成長につながる 5件	
子どもの遊ぶ力の成長にとても良いと思う	
自分で考える場を提供いただけるのはありがたい	
子どもの発想で遊べるのは素晴らしい/	
自由に形を作る創造性を養えるのでありがたい	など
・子どもが楽しんでいた。3件	
・いい取り組み。続けてほしい。9件	
・虫捕り網が気に入ったようでした/	
・自分もやった「昔遊び」を子どもと一緒にやれるのはうれしい	
・とてもありがたい。混んでしまい、やりたいことが出来ないこともよくあるのが残念	
・0歳から遊べる場所があると嬉しい	

自由記述

チョークをつかったり、デイキャンプもできて外で遊ぶ楽しさを感じられていいと思う
子どもが楽しめるキャンプ場はうれしい
来るたびに娘が楽しそうにしています。ありがとうございます。
手洗い場にふみ台があってよかったです。(子どもが小さくても自分で手が洗えました)
いつ来ても子ども達が楽しく遊んでいていいと思います。
楽しめました。ありがとうございました。/楽しかった
久々に来ましたが、もっと利用したいと思いました。これからもよろしくお願いします。
犬の散歩で利用させていただきました。犬立入禁止が多い中とてもありがたいです。
ローラー滑り台楽しかったです
暖かくなったらまた利用したいと思います。
風が強かったです、とても楽しく過ごせました。また利用させていただきます。ありがとうございます
外で楽しい時間を過ごすのにとってもいいところだと思います。また、ぜひ利用させていただきます。
11月まで利用出来てキャンプはうれしいです
震災以降久しぶりの利用でした。また来てとても良かったです
来シーズンもお世話になります。今シーズンありがとうございました。
仙台市内に住んでいて、近くにこういう場所があるのはうれしい。この環境を続けて行ってほしい
とっても楽しい時間を過ごせました。ありがとうございます。
料金、スタッフ対応いつも満足しています
とても楽しく過ごせました。ありがとうございます。来年もよろしくお願いします。
また遊びに来ます！/また利用します。/また来たいと思った。/また春に来ます。
ありがとうございました。/ありがとう！/ありがとうございました。
大変ご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。
釘で作った
管理棟のハチの巣をなくしてほしい/
動物を飼ってほしい。うさぎ・ヤギなど
トイレにもアルコールがほしい/ブランコ増やしてください
北西の空きスペースにドッグラン(小さくても囲われている)があると良い。
デイキャンプ場が11月からお休みになるので残念です。自宅から近く便利なのでよかったです。
宿泊できるようにしてほしい
駐車場がもっと広いとよい。以前来ようと思ったがいっぱいで止められなかった。
もしくはデイキャンプ場駐車場は別に作ってほしい。(予約して止められないのは困るので)
もう少し大きめのアスレチック的な遊具があればいいかなと思います。