

1 アンケート実施状況

■実施期間：2023年4月1日～2024年3月31日

■調査方法：調査場所…オーエンス泉岳自然ふれあい館

調査対象…調査期間中、施設に来館した利用者に対して配布

■サンプル数：調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数…320人（内訳：学校127件 団体127件 家族・個人66件）

■実施方法：利用者による施設のホームページからのダウンロードと、職員による配布・回収

■調査項目：①利用団体区分

②居住区分

③ふれあい館を知ったきっかけ

④-1 ねらい(利用)目的の達成度

④-2 職員の対応や支援

④-3 清掃・整備状況

④-4 事前打ち合わせ会について

④-5 食事について

⑤自由回答(参加してみたい自然体験講座・体験プラン)

⑥自由回答(ご意見・ご要望)

⑦-1 利用回数

⑦-2 同行者との関係

⑦-3 利用目的

⑦-4 利用施設

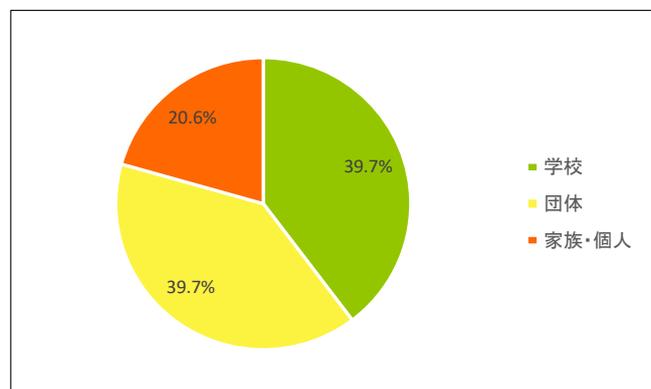
⑦-5 次回利用意思

※⑦は団体・一般利用のみ

■調査分析機関：株式会社シーエンス・コム

2 団体利用の傾向

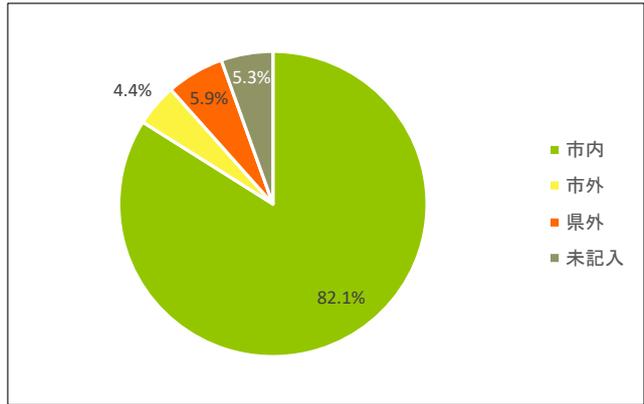
| 1. 利用団体区分 | | N = 320 |
|-----------|-----|---------|
| 項目 | 基数 | 構成比 |
| 学校 | 127 | 39.7% |
| 団体 | 127 | 39.7% |
| 家族・個人 | 66 | 20.6% |



2. 居住区分

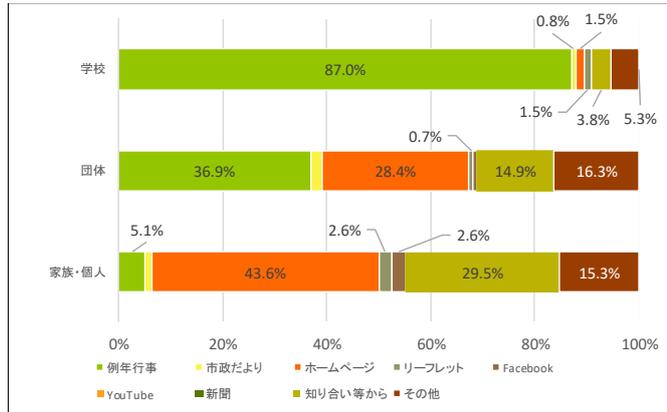
N = 320

| 項目 | 基数 | 構成比 |
|-----|-----|-------|
| 市内 | 270 | 82.1% |
| 市外 | 14 | 4.4% |
| 県外 | 19 | 5.9% |
| 未記入 | 17 | 5.3% |

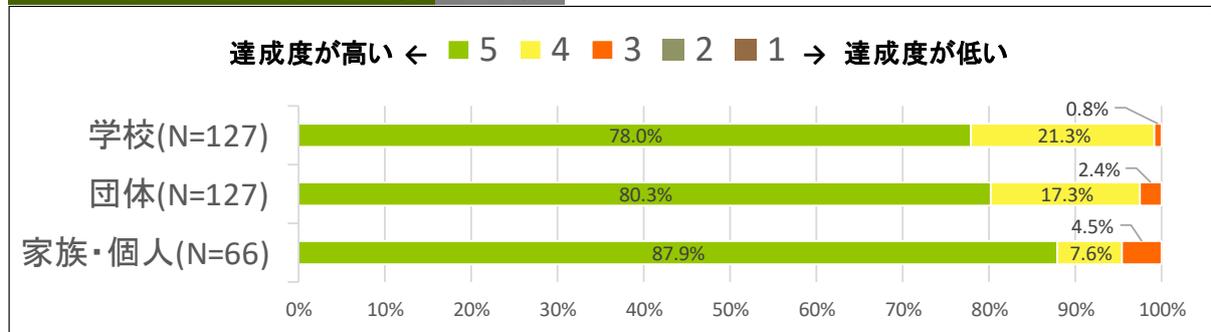


3. ふれあい館を知ったきっかけ

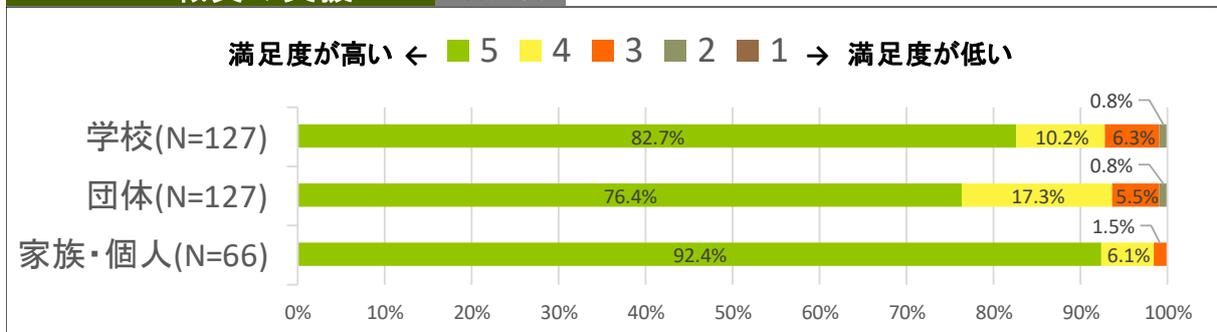
| 項目 | 学校 (N=131) | 団体 (N=141) | 家族・個人 (N=78) |
|----------|------------|------------|--------------|
| 例年行事 | 87.0% | 36.9% | 5.1% |
| 市政だより | 0.8% | 2.1% | 1.3% |
| ホームページ | 1.5% | 28.4% | 43.6% |
| リーフレット | 1.5% | 0.7% | 2.6% |
| Facebook | 0.0% | 0.7% | 2.6% |
| YouTube | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 新聞 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 知り合い等から | 3.8% | 14.9% | 29.5% |
| その他 | 5.3% | 16.3% | 15.3% |



4-1. ねらい(利用)目的の達成度 達成度

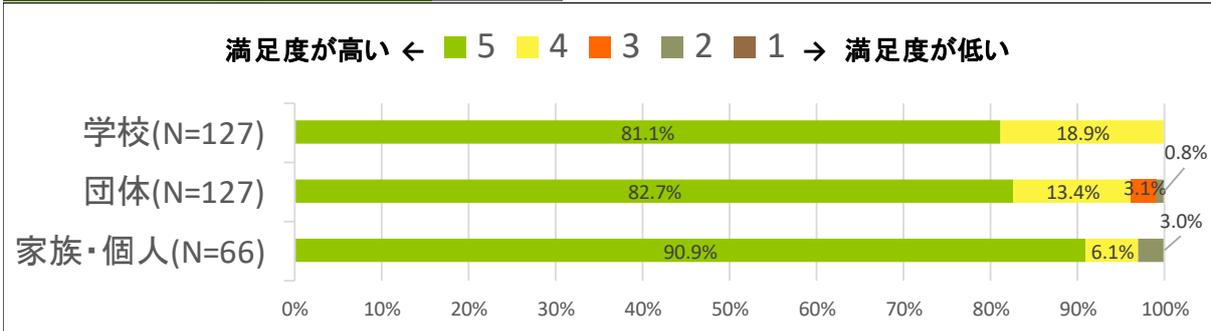


4-2. 職員の支援 満足度



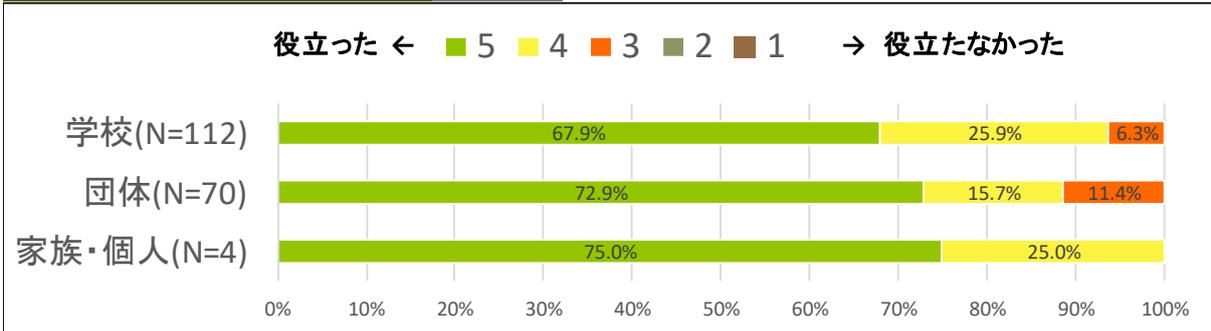
4-3. 清掃状況

満足度



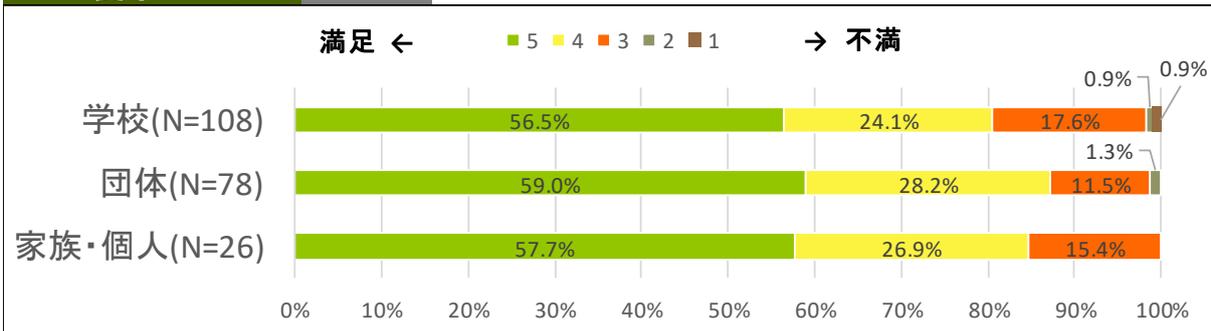
4-4. 事前打合せ会について

効果



4-5. 食事について

満足度



3 集計結果の分析

学校利用

●利用目的について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しており、利用者の利用目的が十分に達成できていると考えられます。自由回答では、「児童の成長を大きく感じた2日間だった。」「子どもたちにとって充実した活動ができた。」「自主的に活動できるすてきな時間になった。」との意見がありました。

●職員の対応について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しています。自由回答でも「丁寧な説明で安心して活動することができた。」「柔軟に、そして子どもたちに温かく対応してくれて感謝したい。」「急病の児童への対応、病院・保護者への対応など様々な状況にすぐに対応してくれて助かった。」などの意見がありました。一方、急な天候の変化による柔軟な対応（荷物の置場など）や複数校利用時の混雑混乱への対策を求める声もありました。

●清掃状況について

全ての利用者が「満足」「やや満足」と回答しています。自由回答でも「とてもきれいな館内で、充実した活動ができた。」という意見がありました。また、「大浴場のいすやおけの片付け方について、写真等があると良かった。使用前がどのような状態かわからなかった。」など施設の利用方法伝達についての対策を求める声もありました。

●事前打合せについて

全体的に9割の利用者が「役立った」「やや役立った」を回答しており、昨年より満足度が高い結果となっております。自由回答では「打合せ等、丁寧な対応に感謝したい。」「引率者研修で登山や野外炊飯のポイントを教えてください、指導に役立てることができた。」という意見がありました。提出書類については簡素化を望む意見もある中で、記入についてのアドバイスや指摘についても感謝する声もありました。

●食事について

全体的に8割の利用者が「満足」「やや満足」を回答していますが、「食事のご飯の量が少ない。」「野外炊飯のカレーの量が少ない。」など食事の量についての意見が見受けられます。一方、アレルギー対応や配慮が必要な児童への対応に感謝する声もありました。

●その他

「参加してみたい自然体験講座・体験プラン」では「防災」に関するプログラムを望む意見がありました。

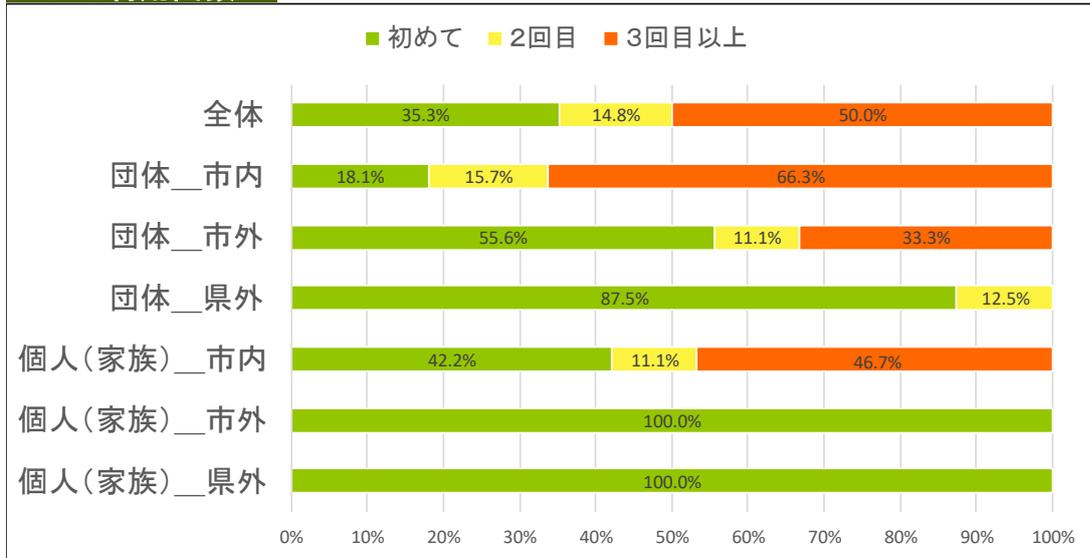
一般利用

■利用のきっかけが「例年行事・知り合い等」の次に「ホームページ」が多く、HPの重要性が高いことが分かる結果となっています。（個人・家族利用では約4割の利用者が「ホームページ」がきっかけと回答しています。）

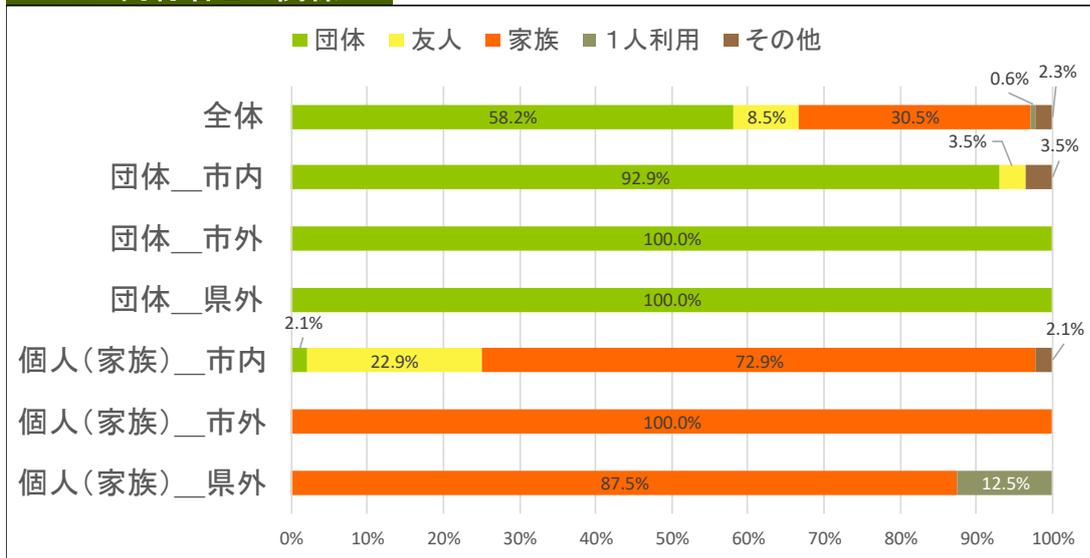
■自由回答では「清潔で気持ちよく過ごせた。」「職員の対応が親切で丁寧でよかった。」「個人利用できる事を知り、楽しく利用できた。」「大自然の中での活動を存分に楽しむことができた」との声がありました。

全体的に9割以上の利用者が「また利用してみたいか」という設問に対して「とてもそう思う」「そう思う」と回答しています。

7-1. 利用回数

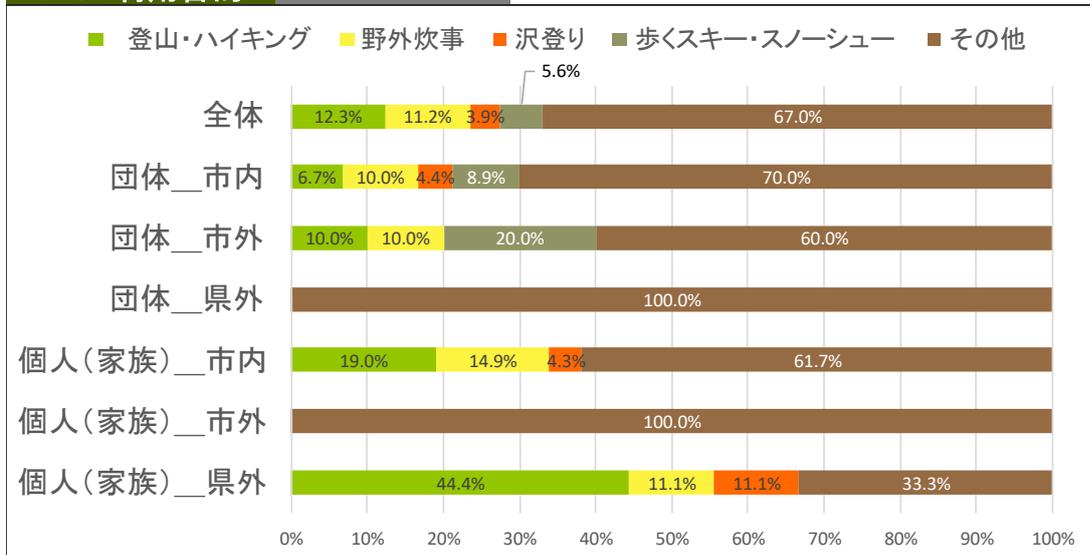


7-2. 同行者との関係



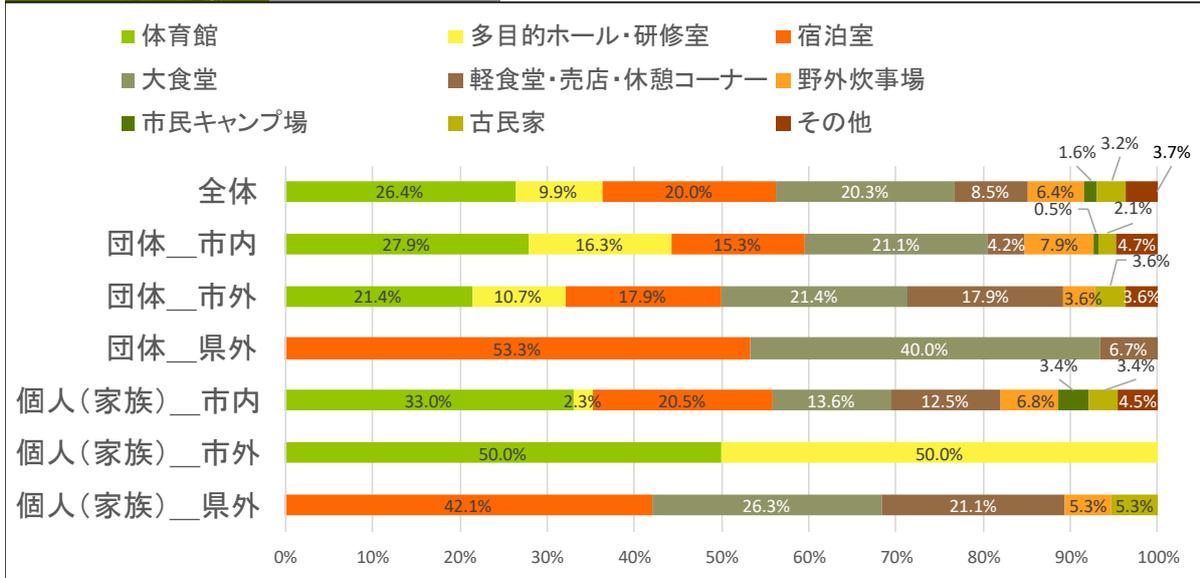
7-3. 利用目的

複数回答可

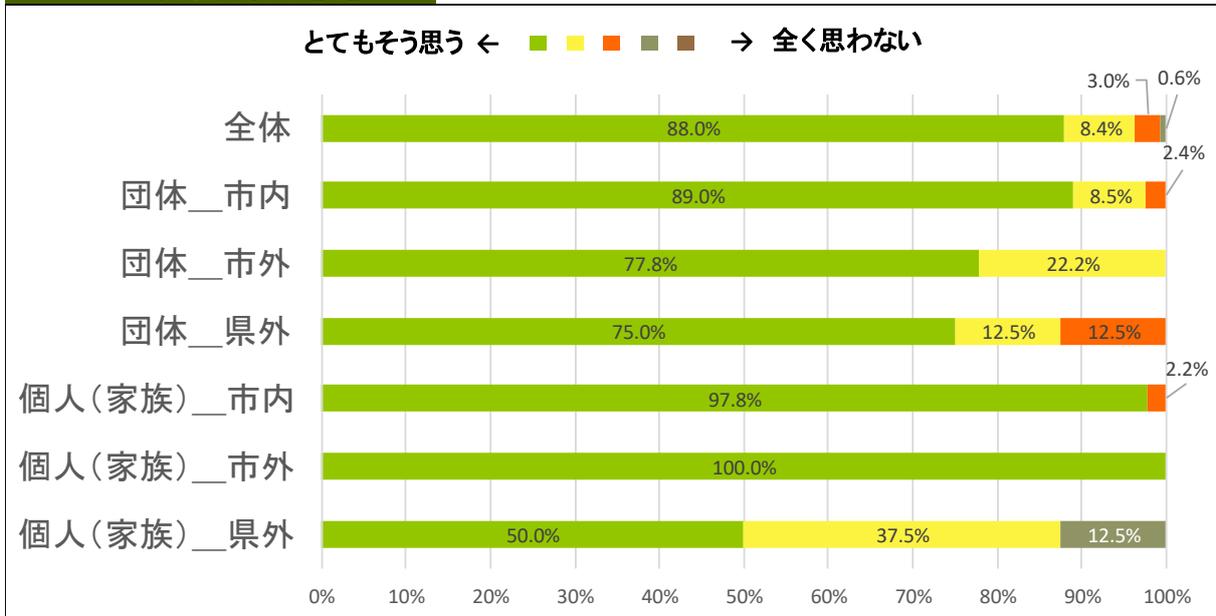


7-4. 利用施設

複数回答可



7-5. 次回利用意思



4 アンケート用紙

様式11 <更新 2023年3月>

| | | | | |
|----|-----|------|------|----|
| 館長 | 副館長 | 指導班長 | 受入担当 | 受付 |
| | | | | |

【本館】アンケートのお願い

泉岳自然ふれあい館をご利用いただきましてありがとうございました。今後の運営に生かしてまいりますので、下記の質問へのご回答をお願いします。なお、ご記入の際は該当する項目のみで結構ですので、団体としての意見が反映されるようお願いいたします。ご回答いただいた内容は、個人情報伏せ集計の上、当館ホームページ等で公表させていただきますので、あらかじめご了承ください。



専用フォーム

利用最終日から2週間以内に持参、郵送、FAX、Eメール、専用フォーム等でご提出ください。

■設問は1～7まであります。該当する口は「✓」を付けてください。

| | | | |
|-----------|----------|------------|---|
| 団体名 ※1 | | 記入者名 ※2 | |
| 利用日 | 月 日～ 月 日 | 利用人数 | 人 |

※1.家族・個人利用時の「団体名」の記入は不要です。 ※2.家族・個人利用時は無記入可能です。

- 利用団体の区分を教えてください。
 学校 団体 個人(家族利用等含む)
- どちらから来られましたか。(学校・団体の場合には所在地 市内 市外() 県外()
- 当館について何でお知りになりましたか。(複数回答可)
 例年行事 市政だより ホームページ リーフレット Facebook
 YouTube 新聞 知り合い等から その他 ()

■今回のご利用の内容について教えてください。該当する口には「✓」を、番号には○を付けてください。

- 満足度を教えてください。
 (1)ねらい(利用目的)の達成
 満足 5 4 3 2 1 不満
- 職員の対応や支援
 満足 5 4 3 2 1 不満
- 施設内外の清掃・整備状況
 満足 5 4 3 2 1 不満
- 事前打合せ会(来館等による事前打合せ)
 未実施 0 満足 5 4 3 2 1 不満
- 利用中の食事
 食事なし 0 満足 5 4 3 2 1 不満

5. あったら参加してみたい自然体験講座や体験プラン等がありますか。

6. 感想やご意見などがありましたら、お書きください。

■学校以外の利用者のみお答えください。該当する口には「✓」を、番号には○を付けてください。

- 今回のご利用の内容について教えてください
 (1)何回目のご利用ですか。 初めて 2回目 3回目以上
- 同行者のご関係を教えてください。
 団体 友人 家族 1人利用 その他 ()
- どのような目的で利用されましたか。(複数回答可)
 登山・ハイキング 野外炊事 沢登り 歩くスキー・スノーシュー その他 ()
- 利用した施設を教えてください。(複数回答可)
 体育館 多目的ホール・研修室 宿泊室 大食堂 軽食堂・売店・休憩コーナー
 野外炊事場 市民キャンプ場 古民家 その他 ()
- また利用してみたいと思いますか。
 とてもそう思う 5 4 3 2 1 全く思わない

ご協力ありがとうございました。

| |
|-----|
| 受付日 |
|-----|

オーエンス泉岳自然ふれあい館 〒981-3225 仙台市泉区福岡字岳山9-8
 FAX:022-379-2152 / Eメール:info@shizenfureaikan.jp