

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	茂庭庭球場
2	指定管理者	(株)金魂
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 令和元年度 17,904人 (前年度比 102.9%) 平成30年度 17,391人 平成29年度 18,209人
		《事業》 実施なし。
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 2,973千円 (2,946千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (9,313千円) 《収入》 ・ 使用料収入 2,847千円 (3,106千円) ・ その他収入 8千円 (8千円)
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 令和元年10月10日～30日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III	施設・設備の維持管理	施設及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	22/22
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。	28/28
V	施設固有の基準		-

三 評価総括

《指定管理者（株式会社金魂）による自己評価》
今年若干ですが利用者数が増加いたしました。このまま利用促進を図ってまいります。受付業務に関しましては、なるべくお待たせすることなく誠意ある対応を心がけております。 自主事業については残念ながら人数が集まらず開催に至りませんでしたが、今後もより良い内容のものを検討していきたいと考えております。また、プレイ後に入浴する利用者がかなり増えており、相乗効果も現れています。常連のお客様も大変多く、完璧とはいきませんが庭球場の運営には最大限協力させていただいていると考えております。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。 施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。 施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課