

令和4年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(令和4年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター1階ロビー及び2階フリースペースにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

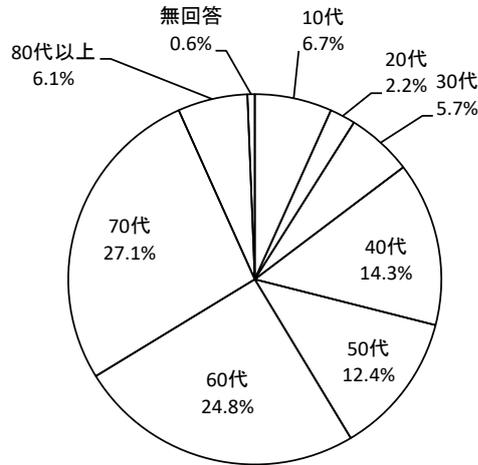
12/10(土)	12/11(日)	12/12(月)	12/13(火)	12/14(水)	12/15(木)	12/16(金)	
60	37	0	42	26	28	19	
12/17(土)	12/18(日)	12/19(月)	12/20(火)	12/21(水)	12/22(木)	12/23(金)	合計
38	19	0	17	10	10	8	314

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

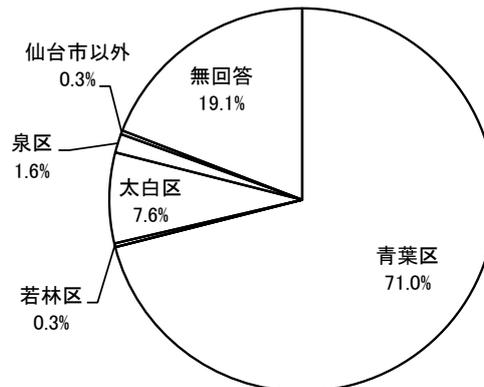
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	21	6.7%
20代	7	2.2%
30代	18	5.7%
40代	45	14.3%
50代	39	12.4%
60代	78	24.8%
70代	85	27.1%
80代以上	19	6.1%
無回答	2	0.6%



○ 住所

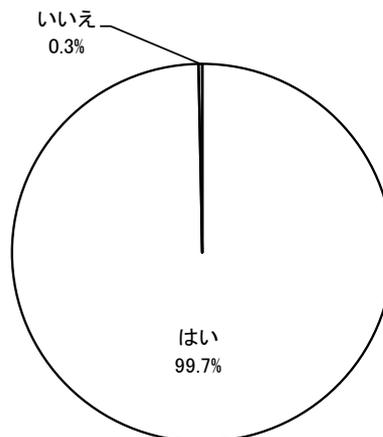
	単位:人	比率
青葉区	223	71.0%
宮城野区	0	0.0%
若林区	1	0.3%
太白区	24	7.6%
泉区	5	1.6%
仙台市以外	1	0.3%
無回答	60	19.1%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

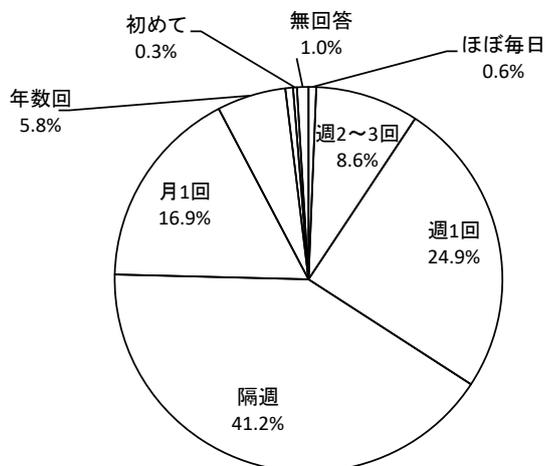
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	313	99.7%
いいえ	1	0.3%
無回答	0	0.0%



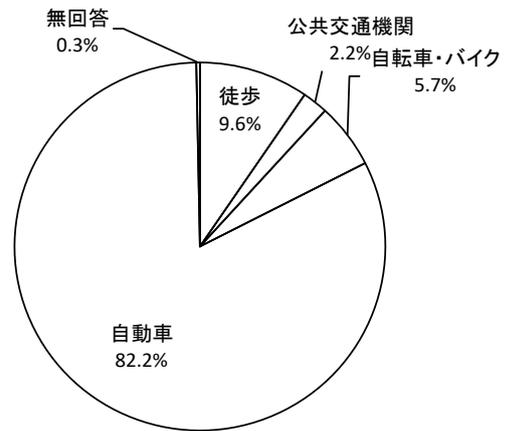
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	2	0.6%
週2~3回	27	8.6%
週1回	78	24.9%
隔週	129	41.2%
月1回	53	16.9%
年数回	18	5.8%
数年に1回	2	0.6%
初めて	1	0.3%
無回答	3	1.0%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	30	9.6%
公共交通機関	7	2.2%
自転車・バイク	18	5.7%
自動車	258	82.2%
無回答	1	0.3%

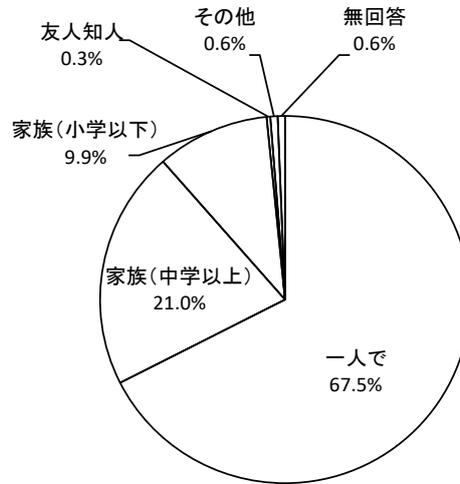


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	0
地下鉄南北線	0
JR	1
バス	4
無回答	3

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	212	67.5%
家族(中学以上)	66	21.0%
家族(小学以下)	31	9.9%
友人知人	1	0.3%
その他	2	0.6%
無回答	2	0.6%

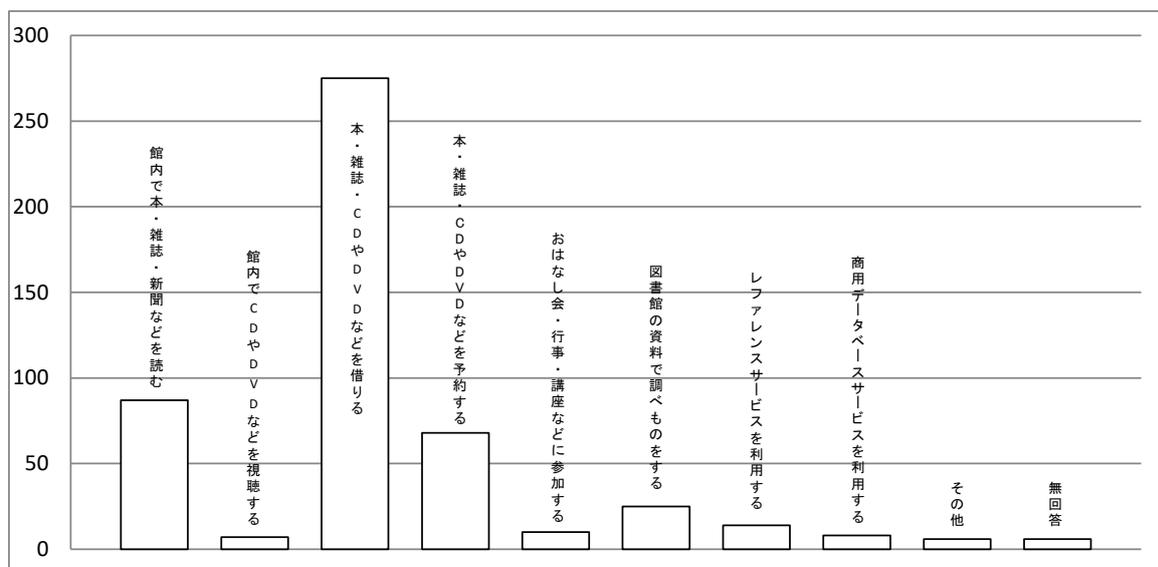


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	87
館内でCDやDVDなどを視聴する	7
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	275
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	68
おはなし会・行事・講座などに参加する	10
図書館の資料で調べものをする	25
レファレンスサービスを利用する	14
商用データベースサービスを利用する	8
その他	6
無回答	6

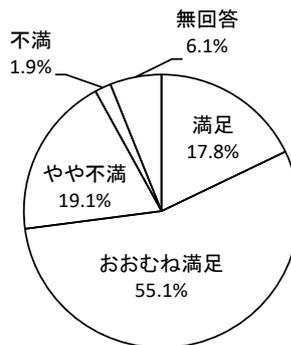
【その他】
 ・保育士なので園でのお集まり時に借りた絵本を読みきかせしています。助かっています。
 ・初めて来ました。



4 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	56	17.8%
おおむね満足	173	55.1%
やや不満	60	19.1%
不満	6	1.9%
無回答	19	6.1%

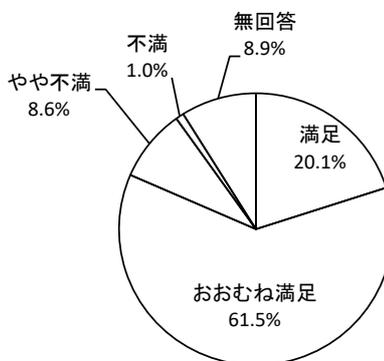


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	11	3	3	11	7	6	10	4	1	56
おおむね満足	7	2	12	23	26	47	49	7	0	173
やや不満	1	1	3	11	5	22	14	2	1	60
不満	0	0	0	0	1	1	4	0	0	6
無回答	2	1	0	0	0	2	8	6	0	19

② 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	63	20.1%
おおむね満足	193	61.5%
やや不満	27	8.6%
不満	3	1.0%
無回答	28	8.9%

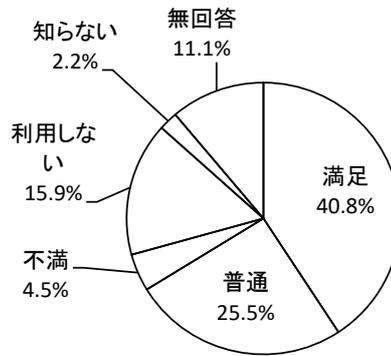


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	3	7	13	7	8	13	3	0	63
おおむね満足	7	3	9	31	28	55	52	7	1	193
やや不満	2	0	2	1	3	7	9	2	1	27
不満	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
無回答	3	1	0	0	1	7	9	7	0	28

③ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	128	40.8%
普通	80	25.5%
不満	14	4.5%
利用しない	50	15.9%
知らない	7	2.2%
無回答	35	11.1%

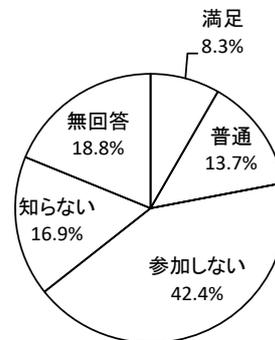


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	3	7	23	20	33	27	6	0	128
普通	4	1	5	12	11	18	24	4	1	80
不満	0	0	0	4	2	3	5	0	0	14
利用しない	2	2	4	4	4	16	16	1	1	50
知らない	2	0	1	1	2	0	1	0	0	7
無回答	4	1	1	1	0	8	12	8	0	35

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	26	8.3%
普通	43	13.7%
不満	0	0.0%
参加しない	133	42.4%
知らない	53	16.9%
無回答	59	18.8%

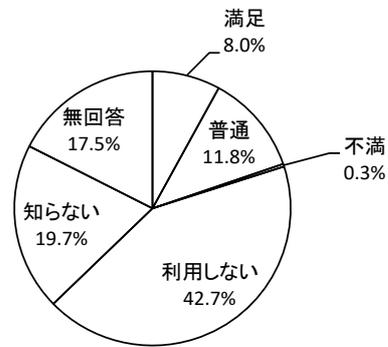


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	0	3	12	3	1	3	1	0	26
普通	2	2	5	8	9	9	4	3	1	43
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
参加しない	10	2	6	16	19	39	38	2	1	133
知らない	1	2	4	8	7	13	15	3	0	53
無回答	5	1	0	1	1	16	25	10	0	59

⑤ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	25	8.0%
普通	37	11.8%
不満	1	0.3%
利用しない	134	42.7%
知らない	62	19.7%
無回答	55	17.5%

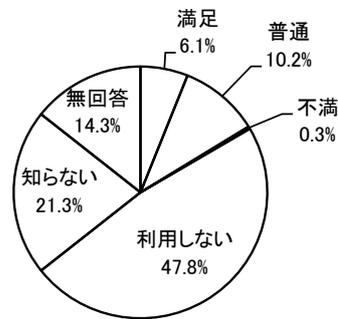


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	0	2	10	1	4	7	0	0	25
普通	4	1	4	5	9	6	6	1	1	37
不満	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
利用しない	7	3	5	19	19	38	37	5	1	134
知らない	4	2	5	9	10	17	14	1	0	62
無回答	5	1	1	2	0	13	21	12	0	55

⑥ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	19	6.1%
普通	32	10.2%
不満	1	0.3%
利用しない	150	47.8%
知らない	67	21.3%
無回答	45	14.3%

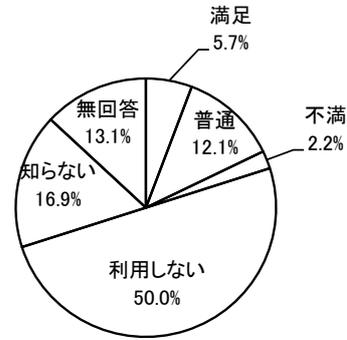


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	0	1	7	2	4	4	0	0	19
普通	1	2	4	3	9	3	7	2	1	32
不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
利用しない	7	3	10	22	18	45	40	5	0	150
知らない	7	1	3	10	10	15	18	2	1	67
無回答	5	1	0	3	0	11	15	10	0	45

⑦ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	18	5.7%
普通	38	12.1%
不満	7	2.2%
利用しない	157	50.0%
知らない	53	16.9%
無回答	41	13.1%

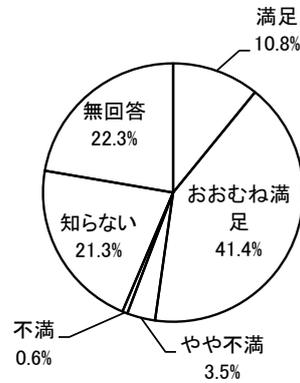


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	0	0	7	1	5	4	0	0	18
普通	3	1	5	4	8	10	3	2	2	38
不満	0	0	1	0	2	1	3	0	0	7
利用しない	8	3	9	22	19	43	45	8	0	157
知らない	5	2	3	10	9	9	15	0	0	53
無回答	4	1	0	2	0	10	15	9	0	41

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	34	10.8%
おおむね満足	130	41.4%
やや不満	11	3.5%
不満	2	0.6%
知らない	67	21.3%
無回答	70	22.3%

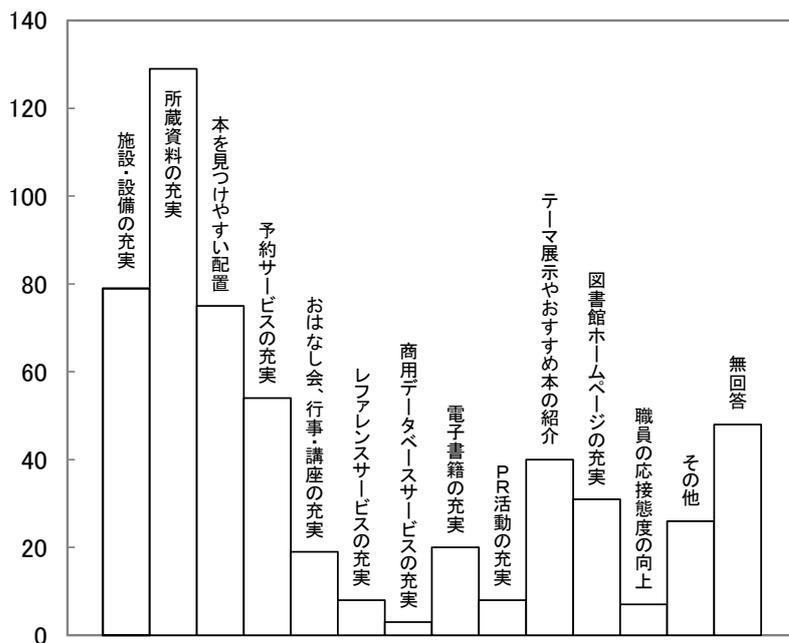


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	2	4	11	3	4	4	2	1	34
おおむね満足	3	1	9	22	16	38	35	5	1	130
やや不満	0	0	0	1	3	5	2	0	0	11
不満	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
知らない	11	3	3	8	10	16	14	2	0	67
無回答	4	1	2	3	6	15	29	10	0	70

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	79
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	129
本を見つけやすい配置	75
予約サービスの充実	54
おはなし会、行事・講座の充実	19
レファレンスサービスの充実	8
商用データベースサービスの充実	3
電子書籍の充実 <small>注2</small>	20
PR活動の充実	8
テーマ展示やおすすめ本の紹介	40
図書館ホームページの充実	31
職員の応接態度の向上	7
その他 <small>注3</small>	26
無回答	48



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

- ・専門書 ・新刊書(5)※「新刊本」など類似の回答を含む
- ・歴史 ・他県の資料(せめて東北6県) ・ビジネス ・法律 ・超高齢化社会の生き方
- ・奇談、不思議話 ・物理 ・サイエンス ・生物 ・DIY ・工学 ・技術 ・暮らし ・手芸
- ・レシピ本 ・子育ての悩みハウトゥもの ・アニメ ・漫画等 ・季節の絵本 ・物語シリーズ
- ・文学 ・小説(2) ・歴史小説 ・時代小説 ・ミステリー推理小説 ・エッセイ
- ・法学教室の雑誌 ・CD(2) ・DVD ・CD、DVDで寄席 ・耳なし芳一朗読CD ・新しいCD
- ・人気のある本だと予約しても大分待たなくてはならず少し不満である。
- ・人気のある児童書は予約数がとても多くてなかなかまわってこないののでふやしてもらえると嬉しいです。

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

- ・雑誌 ・専門書 ・海外ミステリー 全体的に少ない(色々なジャンル) ・新しい本
- ・もっと書籍数を増やして欲しい。 ・いろいろ 全ての分野で!
- ・本がきたら知らせて欲しいし、一人しか利用できないのは電子の意味がない。つかいにくいしなかなか借りれない。

注4【その他】

- ・もっと雑誌を置いてほしい(10代用) ・読んで面白かった本の紹介を行う。感想の掲示板を設置する。
- ・新しい本をもっとたくさんふやしてほしいです。 ・新しい本がみたいです。
- ・新しい本をふやしてほしい。 ・本を増やしてほしいです。
- ・電子図書館を予約した時、通知が来るシステムが欲しいです。いつの間にか届いて、気付かず期限切れとなります。
- ・中山近辺に図書館がほしい。どこも少し遠い。→せめて予約受取と返却できる所だけでも。
- ・本に落書き、汚れが多い。 ・本が古く汚れているのが多い。
- ・在庫ないものの、移動貸出し、DVD等現在不可なものがあるので、例えば「文明の道」シリーズ、広瀬に6巻あり、他は泉等にあり、貸出し不可との事。
- ・談話コーナーの充実(スペースが狭い) ・つばさぶん庫の本をふやしてほしいなと思います。
- ・広瀬図書館でもパネルシアターが借りられるととても助かります。ありがたいです。ご検討よろしくお願ひします。
- ・図書館で地図データ■ ■の図書館のをコピーできるようにして。
- ・フォーク並びなのに脇から入る人が多く、気分がわるい。2ヶ所位からフォーク並びにしてもよいのでは?
- ・DVD/CDを3→5枚位にして欲しい。 ・読書スペース、机などあるとよい。
- ・利用者カードをスマホで利用できるものにかえてほしい。

6 窓口サービスについてお尋ねします。

① 職員のあいさつ、声かけ

	単位:人	比率
満足	199	63.4%
おおむね満足	97	30.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	18	5.7%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	16	6	12	35	28	45	47	8	2	199
おおむね満足	2	0	6	10	11	31	32	5	0	97
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	1	0	0	0	2	6	6	0	18

② 職員の言葉づかい

	単位:人	比率
満足	204	65.0%
おおむね満足	90	28.7%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
無回答	19	6.1%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	17	6	12	35	28	46	51	8	1	204
おおむね満足	1	0	6	9	11	29	29	4	1	90
やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	1	0	0	0	3	5	7	0	19

③ 説明の分かりやすさ・丁寧さ

	単位:人	比率
満足	184	58.6%
おおむね満足	98	31.2%
やや不満	3	1.0%
不満	1	0.3%
無回答	28	8.9%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	14	6	13	37	27	41	39	6	1	184
おおむね満足	4	0	4	7	12	33	32	5	1	98
やや不満	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
不満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
無回答	3	1	1	1	0	4	11	7	0	28

④ 職員の身だしなみ

単位:人 比率

満足	204	65.0%
おおむね満足	86	27.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	24	7.6%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	17	6	14	38	28	48	45	6	2	204
おおむね満足	1	0	4	7	11	27	31	5	0	86
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	1	0	0	0	3	9	8	0	24

⑤ 手続き等にかかった時間

単位:人 比率

満足	202	64.3%
おおむね満足	86	27.4%
やや不満	2	0.6%
不満	1	0.3%
無回答	23	7.3%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	16	6	14	35	30	46	47	7	1	202
おおむね満足	2	0	4	9	8	28	30	5	0	86
やや不満	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
無回答	3	1	0	1	1	3	7	7	0	23

⑥ 案内表示

単位:人 比率

満足	136	43.3%
おおむね満足	133	42.4%
やや不満	16	5.1%
不満	2	0.6%
無回答	27	8.6%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	6	8	30	19	31	21	6	0	136
おおむね満足	2	0	8	15	18	39	46	4	1	133
やや不満	1	0	2	0	2	3	7	1	0	16
不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
無回答	3	1	0	0	0	5	10	8	0	27

⑦ 書類の書きやすさ

単位:人 比率

満足	137	43.6%
おおむね満足	135	43.0%
やや不満	7	2.2%
不満	0	0.0%
無回答	35	11.1%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	13	5	9	31	22	27	25	4	1	137
おおむね満足	4	0	8	14	17	41	44	6	1	135
やや不満	1	0	1	0	0	3	2	0	0	7
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	2	0	0	0	7	14	9	0	35

⑧ 窓口のきれいさ

単位:人 比率

満足	173	55.1%
おおむね満足	112	35.7%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
無回答	28	8.9%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	6	14	33	27	37	34	7	0	173
おおむね満足	2	0	4	12	12	36	41	4	1	112
やや不満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	1	0	0	0	5	10	8	1	28

⑨ プライバシーへの配慮

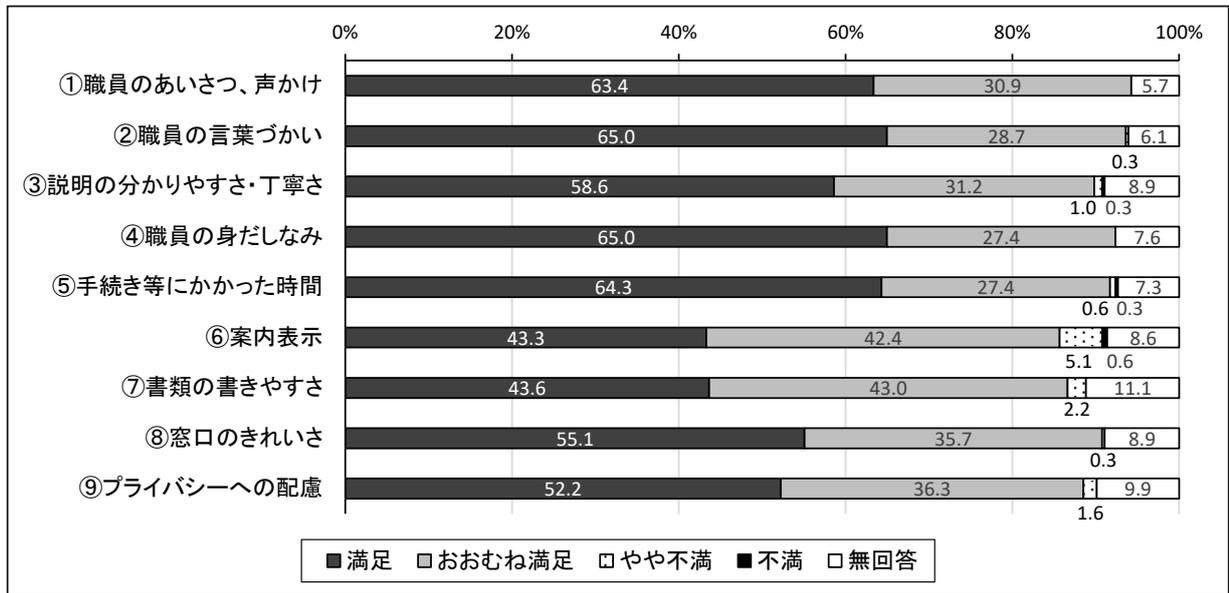
単位:人 比率

満足	164	52.2%
おおむね満足	114	36.3%
やや不満	5	1.6%
不満	0	0.0%
無回答	31	9.9%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	6	13	33	24	35	29	8	1	164
おおむね満足	3	0	5	10	13	38	41	3	1	114
やや不満	0	0	0	1	1	0	3	0	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	3	1	0	1	1	5	12	8	0	31

【各項目の満足度(グラフ)】



7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
大活字本の充実。
ぜひ本の冊数(絵本)が増えてほしいです。いつもお世話になってます。
新しい本のできるだけ多く配置。
本の貸出しは満足しているが、CD・DVDの貸出し数が3点は少ないのもっと多くしてほしいです。
借りる期間が短い(2週間では…)
CD・DVDが古いので、各図書館のものをまわして欲しい。本は見て探して楽しむもの。他の図書館との交換して欲しい。
おもしろい本ありがとう。
・雑誌のジャンルが少ない気がします。もっと充実して欲しい。 ・CDは、ジャズやブルースなどクラシックやポップスに比べるとなかなか入ってこないので増やしてもらえると嬉しいです。
新しい本たくさん入れて。
新しい本を充実させてほしい。汚れやしみ、折れ、変色の本、できるだけ改善してほしい。人気作家や〇〇大賞の本とか表示で楽しみがあればなおいい。おすすめ本の紹介とか。
新刊本が少ないような気がします。
もう少し増書してほしい。アウトドアけいの本が予定。本をよめる所がほしい。
本がいつも同じ本しかない。楽しみがない。CD・DVDが古すぎる。新しい物を入れてほしい。
季節の絵本等ピックアップされていて、季節感を感じられたり、探しやすいで満足で有難いです！これからもよろしくお願いします！
墓地を見おろす家、夜までに帰宅、祝山、死霊列車読みたいです。宜しくお願いします!!
広瀬、もう少し蔵書(棚に並んでいるもの)が多くあればいいなと思います。また、利用者のマナーの問題だとは思いますが、汚れていたり波打ち、やぶれが多いですね。きれいな本が読みたいです。
新刊本の紹介があるがいつも人気でさがせなくて残念です。
返却BOXを開館時間内でも利用できたら返却だけでも来やすくなるのではないかと思うのですが、返却のみの窓口を設け、再度借りる徳は別の窓口へそれのみ持って並びなおすのも良いかと思うのですが。
科学、工学、生物、理科、技術等々の文理の本を充実させてほしいと感じる。パソコンの使い方について書かれた本があるが、2015年発効のものがいまだにある…。最新のものを置いてほしい。
いつも利用しています。もう少し新書入ればなと思います。
大活字本を増やしてほしい。時代ものばかりなので最近の本をお願いしたい。けんさくをする時に文字の太さの違いがわかるようにしてほしい
LGBTについての本や絵本があると良いと思いました。いつも利用させていただいています。
新聞コーナーに英字新聞を置いて頂けると幸いです。
週刊誌について(常備のもの)。いまどき「週刊朝日」とはどういうことでしょうか？全くマイナーで、近年は記事も貧弱。あまりとりあげられることがありません。週刊文春か週刊新潮にすべきでは？

予約サービスについて
よくインターネットで予約をするのですが、これまで借りた資料のりれきが見れるとありがたいです。(前借りたの何だったか知りたいときがあるので)
いつもありがとうございます。ない本もさがしてくれたり、とりよせてもらったり、とてもたすかります。
CD・DVDも他の図書館から取寄せできるようにしてほしいです。

職員の窓口対応などについて
いつもありがとうございます。職員の皆様、感じ良く安心して利用できています。
今年5月に引っ越してきて徒歩圏内なのでほぼ毎日利用させていただいています。以前利用していた図書館(メディアテーク)より職員の方のあいさつ、声かけが気持ち良く、とても利用しやすいと感じ感謝して通っています！※座布団やひざ掛けサービスがあり、家庭的雰囲気にあふれ、ヒロセ図書館のファンになり、知人にもすすめたい気分です！
職員さんの対応がとても気持ち良いです。
以前(一年以上前)、借りた本を誤ってぬらしてしまい、弁償しました。その際、対応していただいた女性(中年)の方の態度がとても冷たかったです。謝罪しているのに、「新品を買ってくるように」ときつく言われて残念でした。こちらが悪いのはわかっているのに、言い方に気をつけて欲しかったです(この人以外は皆いい人ばかりです)。
子どもへの注意は大切かと思いますが、少しきつめの言葉のときがありました。
もうちょっとやさしく注意などをしてほしいです。(きつく注意する人がいたから。)
老人に積極的に声がけしていただき感謝！
子供にもいつも親切にさせていただいてうれしいです。安心して連れて来られます。ありがとうございます。
いつもお世話になっています。気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
子どもに接する時もう少し優しくしてほしい。すぐに帰るので小さな子はじっとしてられない。小さな声もずっとはむずかしいが本が好きな気持ち大切にしてほしい。
いつもありがとうございます。素晴らしいスタッフの方々だと思ってます。来年もよろしくお願いします。
いつもいい対応に感謝しています。コロナ禍の中、大変でしょうが、健康に留意されてお仕事にお励み下さい。
毎回テーマ展示とお進め本の紹介を楽しみにしております。親切で丁寧な窓口サービスに感謝いたしております。今後共宜しく。
いつもおもしろい本に出会わせていただき、ありがたいです。職員の方々も丁寧で、また来たいと思わせていただいています。ありがとうございます。
声が聞き取れないですね。(こちらに問題がありますが)
いつも気持ちよく利用させていただいています。子どもにも丁寧に対応していただきありがとうございます。
①現状でほぼ満足しています。②指定管理者になって窓口の対応が格段に良くなりました。

広報などPR活動について(ホームページ含む)
年末年始に市内でせめて1ヶ所くらい開館して頂ければ(休館が長いので)。サイトの書籍、書籍名での検索がなんとかならないか？漢字で検索しても多くが検索結果に出てくる。特殊な検索方法があるのか？やってみて下さい。

施設について
きれいな館内でいて、過ごしやすい。
地域に1つの図書館となっているのもう少し広くして本等を多くして欲しい(図書館スペースの拡充)。
ビデオコーナーが、通路ある人から丸見えで何となく利用しづらい。
広瀬図書館は駐車場が無料で良いです。シリーズ物を、全巻、一つの図書館にそろっていない事は改善してほしいです。

レファレンスサービスについて
1人1人にあった本を選書してほしい。
震災後落合に住み、ここの図書館の本・雑誌にすくわれました。他館の本も調べていただきありがたいです。
職員の中で、マニュアル以上の1つ上のサービスを常にできる方がいて、常に感心しています。また、本を探していて、題名がわからず、内容のあらずじだけで、本を探せたかたもいて、さすがだなと思ったこともあります。(最近の流行書ではなく、昔ちょっと話題になった本)
今後はレファレンスサービス、商用データベースサービスも利用してみたいと思っています。どのようなことに利用でき、どのように利用するのかなどのPRがあれば、と思います。

電子図書館サービスについて

ベストセラーの本などは各図書館に1~2冊も配備され(その後どうするのか以前より疑問に思っているが…?)将来図書館でスペースを取るのでは?と思ってしまう。この様な本こそ、電子書籍化を実施すべきなのでは?又、文庫本はミステリーで海外の賞を取ったものでも2・3冊と本数が圧倒的に少ない。もう少し充実を希みます。

行事などについて

いつもありがとうございます。広瀬図書館は企画も多いと思います。

子供向けのイベント(シールがもらえたりするもの)がとくに喜んでいきます。

その他

いつもありがとうございます。

入口すぐのおすすめコーナーが結構楽しみ(大人向けをお願いします!)

ウェブページで図書カードのバーコード表示ができると便利です。カードを持ち歩かなくて済むので。

これからも利用させていただきまます。

とても助かっております。ありがとうございます。

いつもお世話になってます。ご苦労さまです。

今後も利用します。お願いします。

いつもありがとうございます。

私は本が大好きなので、ここに来るととても心がいやされます。いつもありがとうございます。

来年度も変わらず、今のままでの対応を図書館(広瀬図書館)でいてください。宜しくお願いします。

遠いのであまりこれないので残念。もっと利用したいがしかたないです。車のれるうちはきたいです。

クレーマーにまけるな。がんばっていますね。

いつも気持ちよく利用させてもらっています。心の拠り所となっており、運営してもらって大変ありがたいです。

いつもありがとうございます。

町たんけんするとき、うらに入れてよかった。

マスク着用は「せき・くしゃみの症状がある人は着用願います」にしてほしいです。呼吸障害者がワッペンをつけるより実用的です。

いつも利用させていただき大変感謝しております。今後も末永く利用したいです

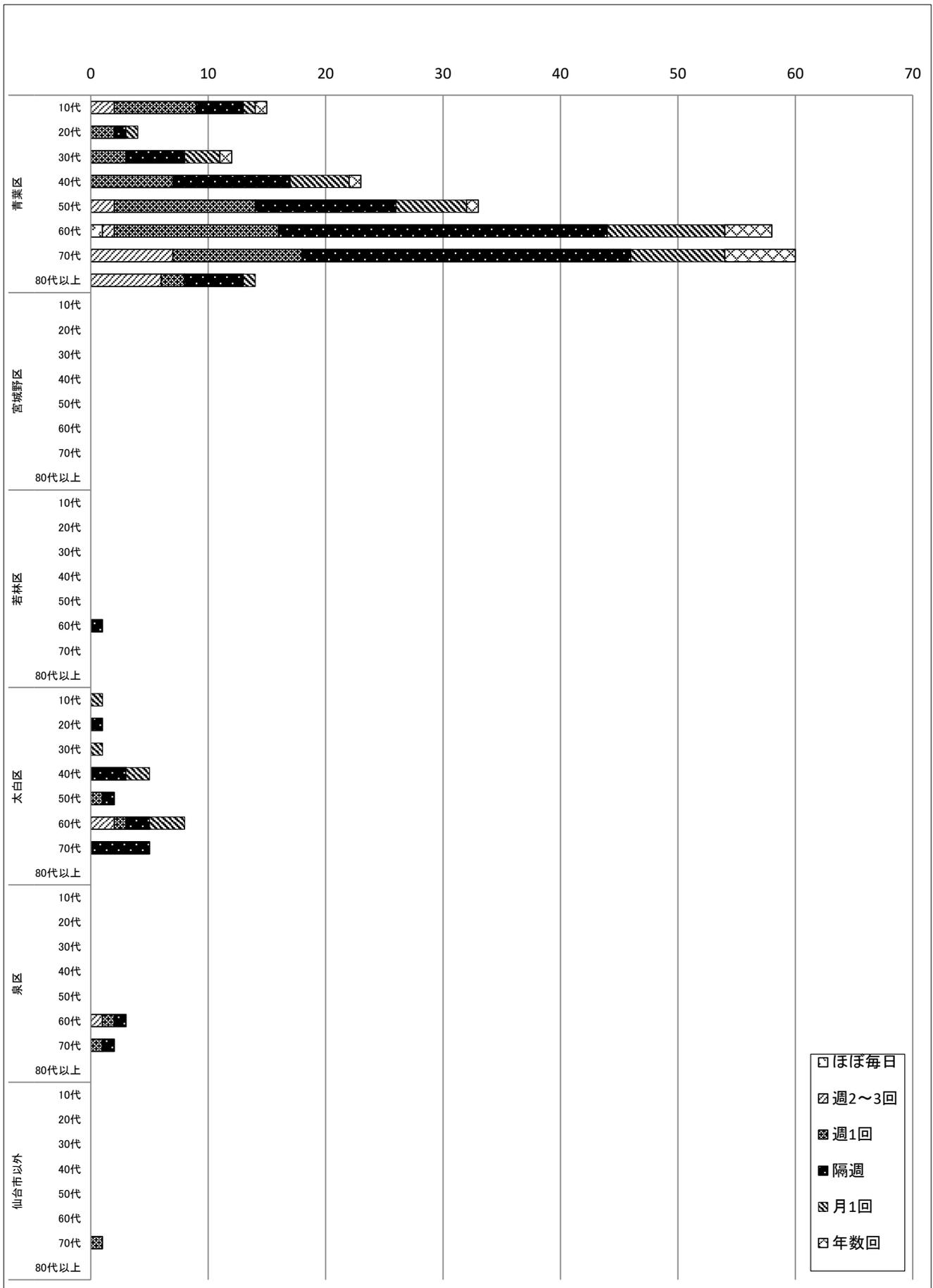
今年2月に近くに引越してきて、こちら広瀬図書館がホーム的図書館に。静かで、落ちついていて利用するたびホッとできるそんな場所です。今年も残りあとわずか。来年もお世話になります。スタッフの皆さまおつかれさまです。よいお年を。

いつも利用させて頂き、自分なりに楽しんでいきます。大変助かっています。

いつも有難うございます。期日までに返さない時もあります。ごめんなさい。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

住所・年齢 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて
青葉区	10代	0	2	7	4	1	1	0	0
	20代	0	0	2	1	1	0	0	0
	30代	0	0	3	5	3	1	0	0
	40代	0	0	7	10	5	1	0	0
	50代	0	2	12	12	6	1	0	0
	60代	1	1	14	28	10	4	0	0
	70代	0	7	11	28	8	6	0	0
80代以上	0	6	2	5	1	0	0	0	
青葉区 集計		1	18	58	93	35	14	0	0
宮城野区	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮城野区 集計		0	0	0	0	0	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	1	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
若林区 集計		0	0	0	1	0	0	0	0
太白区	10代	0	0	0	0	1	0	0	0
	20代	0	0	0	1	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	1	0	0	0
	40代	0	0	0	3	2	0	0	0
	50代	0	0	1	1	0	0	0	0
	60代	0	2	1	2	3	0	0	0
	70代	0	0	0	5	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
太白区 集計		0	2	2	12	7	0	0	0
泉区	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	1	1	1	0	0	0	0
	70代	0	0	1	1	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
泉区 集計		0	1	2	2	0	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	1	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
仙台市以外 集計		0	0	1	0	0	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		徒歩	公共交通 機関	自転車・ バイク	自動車
青葉区	10代	4	0	0	12
	20代	1	0	1	2
	30代	0	1	1	10
	40代	0	0	0	23
	50代	4	0	2	27
	60代	5	1	5	47
	70代	7	3	4	47
	80代以上	2	1	1	10
青葉区 集計		23	6	14	178
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	0	0
	70代	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0
若林区 集計		1	0	0	0
太白区	10代	0	0	0	1
	20代	0	0	0	1
	30代	0	0	0	1
	40代	0	0	1	4
	50代	0	0	0	3
	60代	0	0	0	8
	70代	0	0	0	5
	80代以上	0	0	0	0
太白区 集計		0	0	1	23
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	3
	70代	0	0	0	2
	80代以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	0	0	5
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	1
	80代以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		0	0	0	1

