

# 令和5年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(令和5年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

図書館入口(新聞・雑誌コーナー)にアンケート記入台を設置し、窓口でアンケートへの協力をお願いした。WEB回答フォームにアクセスするための二次元バーコードを回答用紙やお知らせ(配布用・掲示用)に記載し、お知らせは広瀬文化センター入口にも掲示するなどして協力を呼び掛けた。

## 【回収枚数】

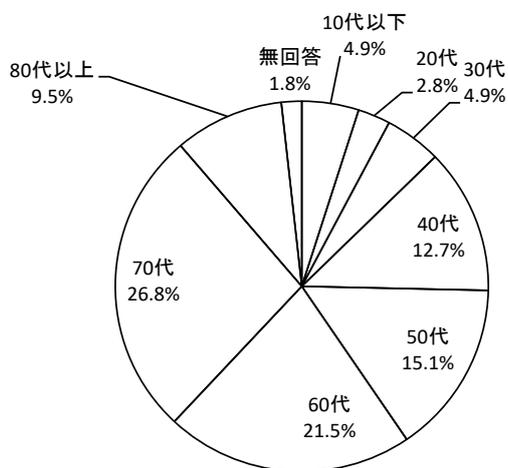
12/10(日)	12/11(月)	12/12(火)	12/13(水)	12/14(木)	12/15(金)	12/16(土)	
32	1	33	27	19	12	32	
12/17(日)	12/18(月)	12/19(火)	12/20(水)	12/21(木)	12/22(金)	12/23(土)	合計
23	0	19	17	28	18	23	284

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

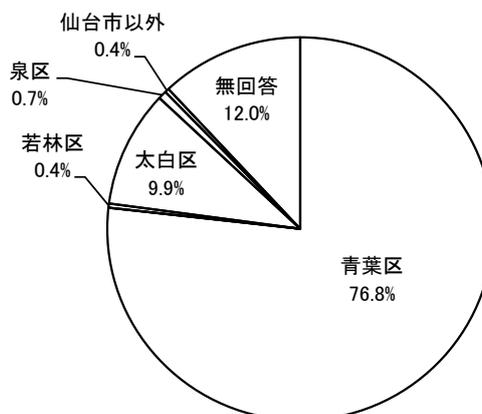
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代以下	14	4.9%
20代	8	2.8%
30代	14	4.9%
40代	36	12.7%
50代	43	15.1%
60代	61	21.5%
70代	76	26.8%
80代以上	27	9.5%
無回答	5	1.8%



#### ○ 住所

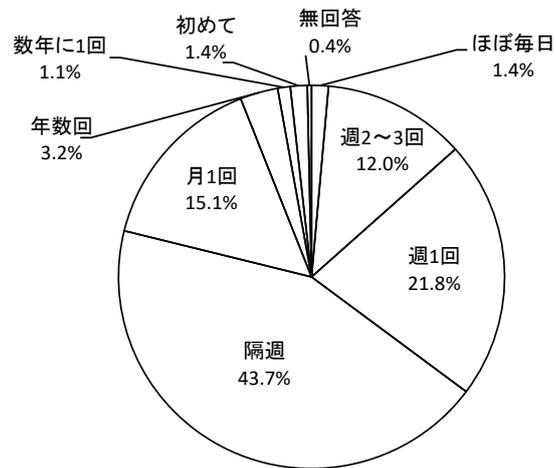
	単位:人	比率
青葉区	218	76.8%
宮城野区	0	0.0%
若林区	1	0.4%
太白区	28	9.9%
泉区	2	0.7%
仙台市以外	1	0.4%
無回答	34	12.0%



## 2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

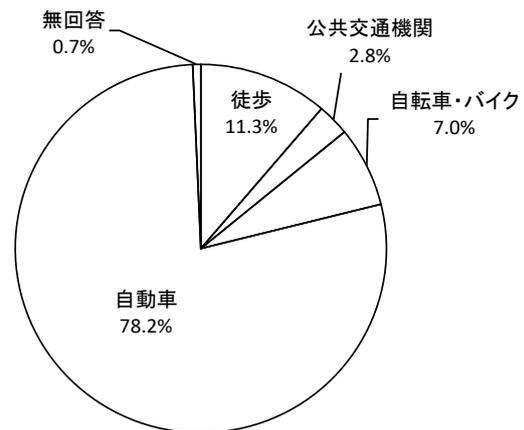
### ○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	4	1.4%
週2~3回	34	12.0%
週1回	62	21.8%
隔週	124	43.7%
月1回	43	15.1%
年数回	9	3.2%
数年に1回	3	1.1%
初めて	4	1.4%
無回答	1	0.4%



### ○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	32	11.3%
公共交通機関	8	2.8%
自転車・バイク	20	7.0%
自動車	222	78.2%
無回答	2	0.7%

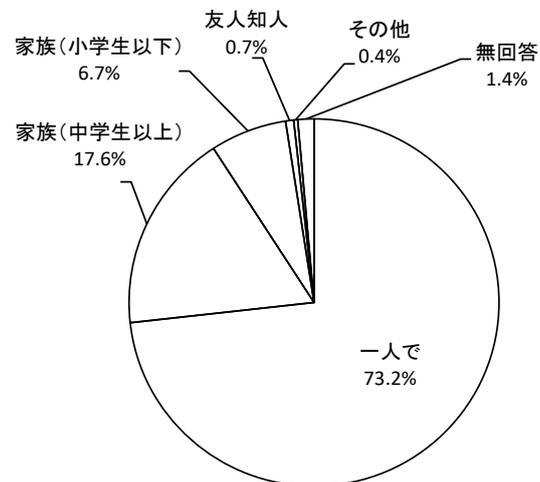


### 利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	0
地下鉄南北線	0
JR	0
バス	6
無回答	2

### ○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	208	73.2%
家族(中学生以上)	50	17.6%
家族(小学生以下)	19	6.7%
友人知人	2	0.7%
その他	1	0.4%
無回答	4	1.4%

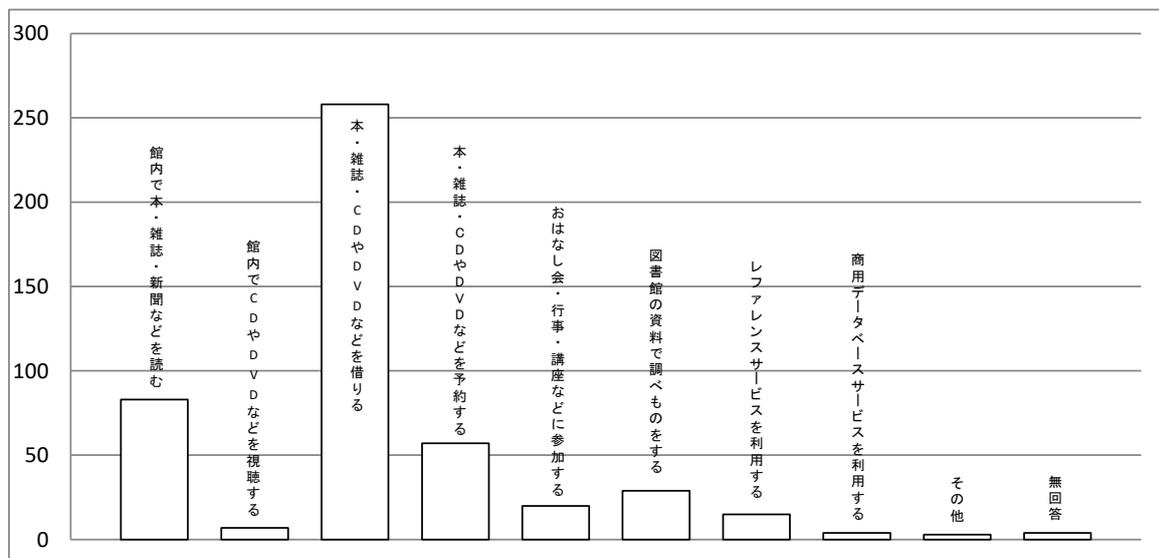


### 3 図書館の利用目的についてお尋ねします。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	83
館内でCDやDVDなどを視聴する	7
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	258
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	57
おはなし会・行事・講座などに参加する	20
図書館の資料で調べものをする	29
レファレンスサービスを利用する	15
商用データベースサービスを利用する	4
その他	3
無回答	4

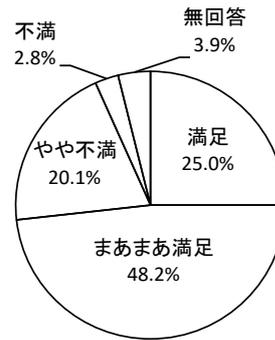
【その他】  
・大変青葉区はすばらしいです。



#### 4 満足度についてお尋ねします。

##### ① 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	71	25.0%
まあまあ満足	137	48.2%
やや不満	57	20.1%
不満	8	2.8%
無回答	11	3.9%

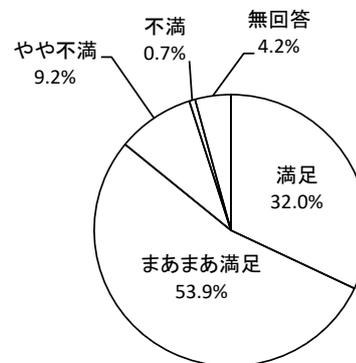


##### 【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	8	3	7	5	12	11	16	8	1	71
まあまあ満足	3	2	5	25	21	34	39	5	3	137
やや不満	1	2	1	5	9	13	17	9	0	57
不満	2	0	1	1	0	1	2	1	0	8
無回答	0	1	0	0	1	2	2	4	1	11

##### ② 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	91	32.0%
まあまあ満足	153	53.9%
やや不満	26	9.2%
不満	2	0.7%
無回答	12	4.2%

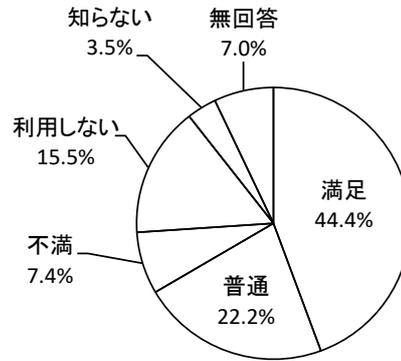


##### 【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	6	4	7	10	18	12	23	9	2	91
まあまあ満足	5	3	7	23	20	38	45	10	2	153
やや不満	2	0	0	2	4	8	5	5	0	26
不満	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
無回答	0	1	0	0	1	3	3	3	1	12

### ③ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	126	44.4%
普通	63	22.2%
不満	21	7.4%
利用しない	44	15.5%
知らない	10	3.5%
無回答	20	7.0%

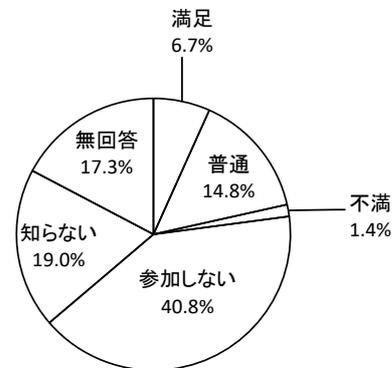


#### 【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	2	10	20	22	27	28	13	2	126
普通	5	2	0	7	9	18	16	5	1	63
不満	2	0	1	2	5	5	6	0	0	21
利用しない	3	2	3	7	3	5	17	3	1	44
知らない	2	1	0	0	1	2	3	1	0	10
無回答	0	1	0	0	3	4	6	5	1	20

### ④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	19	6.7%
普通	42	14.8%
不満	4	1.4%
参加しない	116	40.8%
知らない	54	19.0%
無回答	49	17.3%

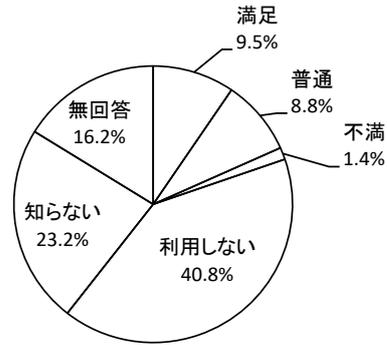


#### 【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	1	3	6	2	2	1	3	0	19
普通	4	2	2	9	8	8	5	4	0	42
不満	0	0	0	2	1	0	1	0	0	4
参加しない	6	3	6	14	21	28	36	2	0	116
知らない	3	1	3	5	8	12	15	6	1	54
無回答	0	1	0	0	3	11	18	12	4	49

⑤ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	27	9.5%
普通	25	8.8%
不満	4	1.4%
利用しない	116	40.8%
知らない	66	23.2%
無回答	46	16.2%

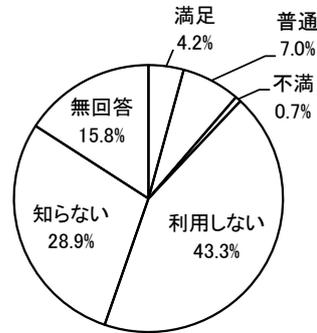


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	1	1	6	6	3	5	1	0	27
普通	0	0	1	4	5	6	5	4	0	25
不満	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
利用しない	5	3	8	17	20	27	32	3	1	116
知らない	5	3	4	6	8	15	19	5	1	66
無回答	0	1	0	1	3	9	15	14	3	46

⑥ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	12	4.2%
普通	20	7.0%
不満	2	0.7%
利用しない	123	43.3%
知らない	82	28.9%
無回答	45	15.8%

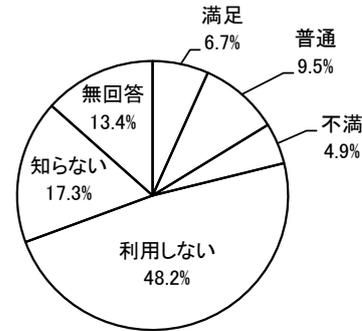


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	1	1	3	1	4	0	1	0	12
普通	1	0	1	4	2	4	5	3	0	20
不満	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
利用しない	4	3	8	15	24	27	38	3	1	123
知らない	8	3	4	11	12	19	18	6	1	82
無回答	0	1	0	2	3	7	15	14	3	45

⑦ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	19	6.7%
普通	27	9.5%
不満	14	4.9%
利用しない	137	48.2%
知らない	49	17.3%
無回答	38	13.4%

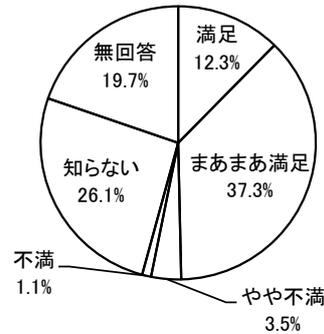


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	1	1	2	4	5	3	1	0	19
普通	2	0	2	5	4	6	5	3	0	27
不満	1	0	0	6	1	1	5	0	0	14
利用しない	4	4	9	18	28	30	38	4	2	137
知らない	5	2	2	5	4	12	13	6	0	49
無回答	0	1	0	0	2	7	12	13	3	38

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	35	12.3%
まあまあ満足	106	37.3%
やや不満	10	3.5%
不満	3	1.1%
知らない	74	26.1%
無回答	56	19.7%

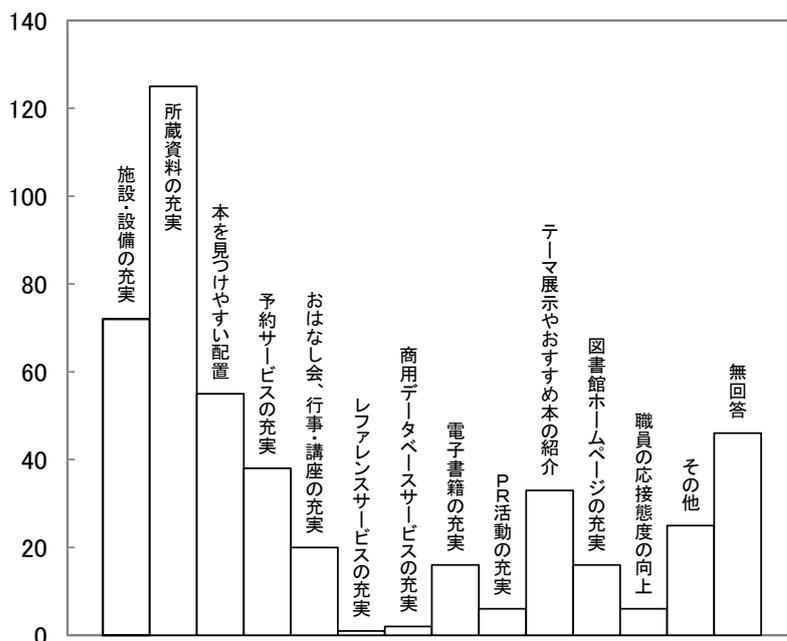


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	2	3	5	7	9	5	2	1	35
まあまあ満足	3	3	4	15	17	22	34	7	1	106
やや不満	0	0	0	4	1	2	3	0	0	10
不満	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
知らない	6	2	6	9	12	17	14	7	1	74
無回答	3	1	1	2	5	11	20	11	2	56

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	72
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	125
本を見つけやすい配置	55
予約サービスの充実	38
おはなし会、行事・講座の充実	20
レファレンスサービスの充実	1
商用データベースサービスの充実	2
電子書籍の充実 <small>注2</small>	16
PR活動の充実 <small>注3</small>	6
テーマ展示やおすすめ本の紹介	33
図書館ホームページの充実	16
職員の応接態度の向上	6
その他 <small>注4</small>	25
無回答	46



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

- ・全般(4) ※「全部」など類似の回答を含む
- ・他の図書館に比べて冊数が少ない。開架されていない本が多い。手に取って読むか否かの判断をしたい。
- ・新しい本(2) ・新刊本の購入をスピーディに ・新しい小説を増やして欲しい ・手芸の新しい本
- ・話題の本(2) ・新書 ・文庫本(2) ・郷土資料
- ・歴史(2) ・旅行 ・政治 ・経済 ・社会科学系 ・教育 ・福祉 ・科学 ・リハビリ系
- ・建築 ・手芸 ・料理 ・育児 ・療育 ・美術 ・芸術(2) ・マンガ ・俳句(歳時記)
- ・小説(5) ・時代小説(2) ・推理小説(海外) ・エッセイ(2)
- ・外国(国内も一部)ミステリーなどは文庫で出されているものがほとんどですが所蔵数が1~2冊程度と少ない。もっと所蔵数をふやして欲しい。
- ・児童書(2) ・絵本(2) ・子ども用の絵本 ・大型絵本 ・紙芝居(2)
- ・広瀬図書館は2.3歳向けの絵本が少ないような気がするので、もっと増やしてほしいです。
- ・雑誌 ・雑誌コーナーに「ハルメク」を入れてほしい。
- ・CD(2) ・DVD ・DVDを他の図書館と共有してほしい(特に泉図書館)

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

- ・全般(2) ※「全体に」など類似の回答を含む
- ・趣味 ・図説 ・戦争、IT、温暖化などの深刻な問題への対応書籍
- ・小説 ・国内・外国のミステリー
- ・児童書 ・子供の夏休み図書 ・雑誌(2)

注3【具体的な方法】

- ・テレビのCM、ビラ
- ・図書館を通じて、生活に変化が起きたとか、何かを知るきっかけになったとか、心が癒されたなどの本当の出会いの文章や絵などを紹介してもらえると、本と人との関係が見えて楽しいのでは。本を貸し出す時に「note」的なシートを挟んで、それを返却時に回収ボックスに入れてもらうとか。知らないだけで、すでに何かされているかもしれませんが。
- ・会員に対してメールやLINEなどでお知らせや、電子図書館でこんなことができるという利用講座があれば良いと思います。私も今回のアンケートで電子書籍を知って便利だと思いました。字を拡大して見れるので年寄りには便利です。

注4【その他】

- ・貸出中が多すぎる ・シリーズをまとめておいてほしい。 ・DVD返却
- ・話題となっている新しい本を入れて下さい。 ・新着本等がもっと目立つといいと思いました。
- ・宮城県作家、東北作家のコーナー、又、直木賞作家が好きなので、そのような特集組んでもらえたら。又、大人も読める童話とかあればと思います。
- ・ビデオ(VHS)をDVDに移してほしいです。もうビデオデッキがほぼないので。
- ・ネットで資料を探す時、「本」「CD」など商品を完璧に入力しないと出ない。例えば「良い」を「よい」とひらがなにすると出たが、もっと簡単に探せるようにしてほしい。
- ・図書館として建物の独立。複合施設ならば十分な空間(床面積)の確保。
- ・閲覧コーナーがせまい。 ・学習(資料を読む)スペースの確保
- ・図書館と他の施設と分けてほしい(ドアをつけるとか)。にぎやかすぎる。暖房が不十分。
- ・返却延滞者への対応、1ヶ月も返さない者を放置するのは問題。
- ・本の除菌 ・本を除菌等する設備 ・表示をもっと分かりやすく!!

## 6 窓口サービスについてお尋ねします。

### ① 職員のあいさつ、声かけ

	単位:人	比率
満足	215	75.7%
まあまあ満足	53	18.7%
やや不満	3	1.1%
不満	1	0.4%
無回答	12	4.2%

#### 【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	6	12	28	38	44	57	17	4	215
まあまあ満足	4	1	1	7	5	13	16	6	0	53
やや不満	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
無回答	0	1	1	0	0	3	2	4	1	12

### ② 職員の言葉づかい

	単位:人	比率
満足	221	77.8%
まあまあ満足	50	17.6%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
無回答	11	3.9%

#### 【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	10	5	12	29	38	47	59	18	3	221
まあまあ満足	3	2	1	7	4	12	15	6	0	50
やや不満	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	0	1	2	1	3	2	11

### ③ 説明の分かりやすさ・丁寧さ

	単位:人	比率
満足	197	69.4%
まあまあ満足	69	24.3%
やや不満	5	1.8%
不満	0	0.0%
無回答	13	4.6%

#### 【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	7	5	11	28	35	40	52	16	3	197
まあまあ満足	4	2	2	8	7	19	19	8	0	69
やや不満	3	0	1	0	0	0	1	0	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	0	0	1	2	4	3	2	13

④ 職員の身だしなみ

	単位:人	比率
満足	210	73.9%
まあまあ満足	58	20.4%
やや不満	4	1.4%
不満	0	0.0%
無回答	12	4.2%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	11	5	12	30	37	42	55	15	3	210
まあまあ満足	1	2	1	6	5	17	17	9	0	58
やや不満	2	0	1	0	0	0	1	0	0	4
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	0	0	1	2	3	3	2	12

⑤ 手続き等にかかった時間

	単位:人	比率
満足	204	71.8%
まあまあ満足	58	20.4%
やや不満	5	1.8%
不満	0	0.0%
無回答	17	6.0%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	8	5	14	32	37	42	52	12	2	204
まあまあ満足	4	2	0	4	5	17	17	8	1	58
やや不満	2	0	0	0	0	0	2	1	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	0	0	1	2	5	6	2	17

⑥ 案内表示

	単位:人	比率
満足	139	48.9%
まあまあ満足	112	39.4%
やや不満	12	4.2%
不満	1	0.4%
無回答	20	7.0%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	3	11	17	30	26	34	7	2	139
まあまあ満足	3	4	2	16	11	30	34	11	1	112
やや不満	1	0	0	2	1	3	2	3	0	12
不満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
無回答	0	1	1	1	1	2	6	6	2	20

⑦ 書類の書きやすさ

単位:人 比率

満足	148	52.1%
まあまあ満足	98	34.5%
やや不満	6	2.1%
不満	1	0.4%
無回答	31	10.9%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	8	5	11	21	29	25	39	8	2	148
まあまあ満足	2	2	2	14	11	32	24	11	0	98
やや不満	2	0	0	1	1	1	1	0	0	6
不満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
無回答	1	1	1	0	2	3	12	8	3	31

⑧ 窓口のきれいさ

単位:人 比率

満足	189	66.5%
まあまあ満足	74	26.1%
やや不満	3	1.1%
不満	0	0.0%
無回答	18	6.3%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	6	12	27	34	32	51	16	2	189
まあまあ満足	2	1	1	9	8	26	19	7	1	74
やや不満	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	1	1	0	1	2	6	4	2	18

⑨ プライバシーへの配慮

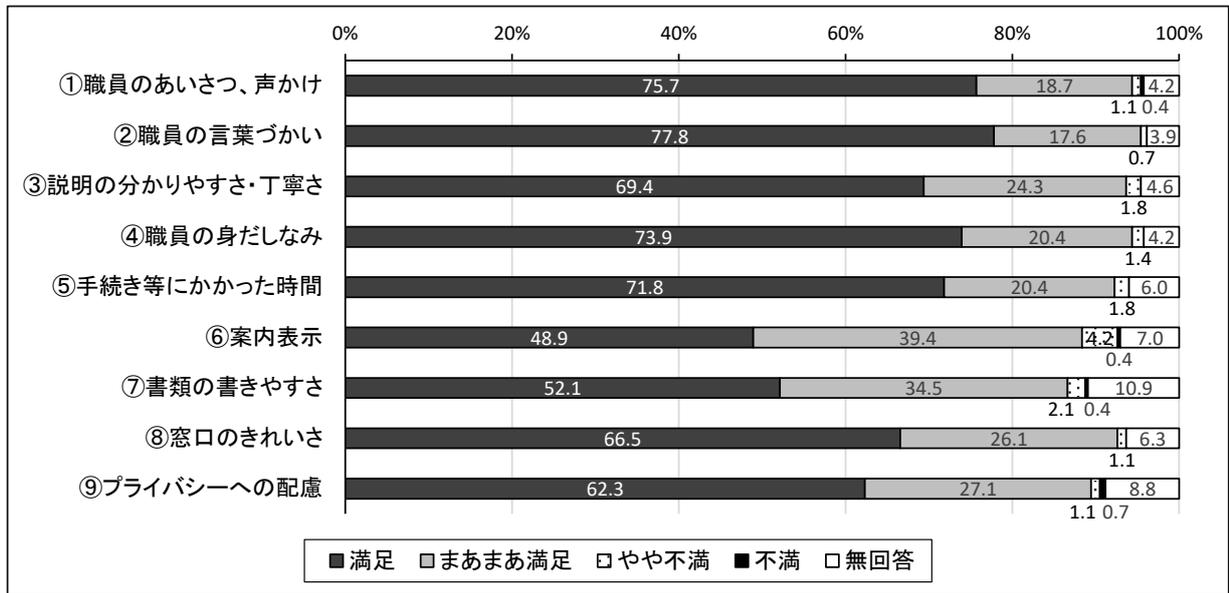
単位:人 比率

満足	177	62.3%
まあまあ満足	77	27.1%
やや不満	3	1.1%
不満	2	0.7%
無回答	25	8.8%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	8	6	12	24	36	30	44	14	3	177
まあまあ満足	4	1	1	10	6	28	22	5	0	77
やや不満	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3
不満	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
無回答	0	1	1	1	1	2	9	8	2	25

【各項目の満足度(グラフ)】



7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
広瀬図書館内の本は古い本ばかり。入れ替えて欲しい。
CDを借りる機会が多く家で聴いている。CDの量をもっと多くしてほしい。
学校では教えてくれないシリーズをもっと増やしてください。少ないです。
子供が小さいころはおはなし会によく来ていました。子供が成長してからは自分の読みたい本を探しに来ています。おすすめコーナーなどで意外な本との出会いもあり、いつも楽しく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
週刊誌をもっとたくさん見たい。
もう少し新刊本があればと思っています。
おすすめ本、〇〇の本など、PRのポスターがステキです。つい、見てしまいます。
本のみやすさ、来館しやすい感じがとても好きです。
CDをよく借りますが予約3点は少ないと感じます。また分野(ジャンル)ももう少し広く、人気あるものを入れてもらえると嬉しいです。
手芸の雑誌を増やして欲しい。
本が少ない。
CDをよく借ります。
特に問題はありませぬ。本がもう少し多くあればと思います。
ビデオをDVDに移してほしい。見たいのにビデオデッキがなくて見られないので。
本の予約(貸し出し)10冊→8冊、CD・DVD(貸し出し)3点→4点にしてほしい。(本は多すぎCD等少なすぎだと思います。)
“洋裁の型紙を作って、縫う本”がありません。かんたんなものはエプロンなどには重宝しますが、体に合ったワンピースなどを作って外出着にするには不適合です。(型紙付きのはコピーして使用して下さい、といわれ呆然とした) (以前も要望しました)
いつも気持ち良く利用させてもらっています。本はなくてはならない存在。感謝しています。きれいな本の状態であればもっとうれしいです。ありがとうございます。
新聞の広告を見せてほしい。
2週間だと短いので、もっと長く借りれるようにしてほしいです。
文芸書の作家に偏りが感じられます。人気作家のみ冊数が多いように思います。
もっと新しい本(とくに経済関係)を入れて欲しい。
DVD一部借りられないものがあるので、市内他図書館から借りられるようにしていただきたい。
“うちの3姉妹”の本をふやしてほしいです。
書店の棚には魅力的な本が多く並んでいるのに、図書館の新着本はそうでもないものが多い。
もう少しディズニーのDVDがあればいいです。
いつもありがとうございます。時々、本の入れ替えがされているので新鮮な気持ちで探すことができます。
週刊朝日がなくなったので、文春が新潮を置いていただきたい。職員の皆様には、よく対応していただき、ひそかに感謝しております。
いつもスピーディーに対応していただきありがとうございます。お話会の絵本や紙芝居を探し、お借りしています。大型絵本をもっと増やしてほしいです。紙芝居や大型絵本の返却をポストで行ってもらえるとありがたいです(時間内に返却できないときがあるため)。よろしくお願いします。
いつも何箇所かでテーマ別セレクトされた本が紹介されています。とても良いと思います。私は60代ですが、特にYA向けのコーナーを見ると、面白そう!と思います。先ほどは百人一首の背景がわかる本でした。次回返却の時に借りようと思いました。そのように、若い人が興味を持っていることと、年配者がそれを見て面白と思うこともありますので、そうした架け橋になってくださると図書館はもっと楽しくなるかもしれません。
カウンター前に月替りでテーマにあった書籍を紹介して頂いて有り難く思っています。一つのテーマで関係する色々な本があることが楽しみです。ありがとうございます。アイデア企画が素晴らしいです。
もっとCDを充実させてほしい。(DVDも)
CD1回でもっといっぱい借りられるといいです。
館内が広くないため、開架されている本の数が少ないと思います。初めから目的の本がある場合は予約していきますが、その際思うのも、同じ本が他の図書館にはあって広瀬にないこともしばしば。一応拠点館だと思うので、どうにかならないものではないでしょうか。
冊数の増加。

### 資料の探しやすさなどについて(検索含む)

今後よろしくお願ひします。目当ての書籍をなかなか見つけられないときに、ホームセンターのように職員呼出しボタンがぶら下がっていると色んな方に便利と思う所存です。

### 予約サービスについて

新しく出版され所蔵していない本は現在紙の用紙でリクエストしていますが電子化された用紙に変更できませんか？そうすれば添付資料で本の発行日や発行書籍の詳細が添付できると思います。

いつも快適に利用させていただいております。県図書館より近くで予約もスムーズ。予約到着のスマホ連絡も感謝しております。これからも皆様体に気を付けてこの冬をお過ごし下さいますように。平素より誠にありがとうございます。

新刊本(人気。新聞紹介の本)の予約。借りるのが時間がかかる。

ネットで検索して印刷したものを持参して予約するのですが、バーコードが(県図書みたいに)ついていないので予約するのに窓口で時間がかかります。

自家用車で、遠距離利用となっているので、“ひろせ号”(移動図書館)を利用しようと思ったが、リクエストなどひろせ号でしかできないとのことで不便なため、またHPにアクセスして広瀬図書館受け取りとなった。“ひろせ号”の本もネットで予約できると“ひろせ号”が利用できて、ありがたいと思う。

長年利用しています。図書館にない本も予約すれば取り寄せていただけ、助かります。スタッフのみなさんもキビキビしていて、いつも気持ちよく感じます。

インターネットで本を予約できるサービスをよく利用しています。その本を予約している人数や、自分は予約した人の中で現在何番目なのかなどが分かりやすいので大変助かっています。

ネットで検索して借りに行きます。予約数をもう少し多くしていただきたいのと、貸出履歴が見れるようになったら助かります。また借りてきてしまうことがなくてすみます。

小学生～高校生になる子ども達が小さいときから利用させていただいております。近年、電子を使って検索や予約をする際、表紙の写真が見れるのは、とても便利で分かりやすいと実感しています。また、新刊の本も予想以上に早く図書館に入館され、手に取る楽しみが以前よりも増えました。電子予約で、いつも行く図書館に無い本でも、各区にある図書館から在書を確認して受け取れる便利さは、子ども達が学習資料で使いたい場合にも重宝しています。広瀬図書館をいつも利用させていただいていますが、職員さん方々の親切さには、利用する度に感じ、感謝しています。これからも市民に寄り添う図書館として、利用させていただきたいと思っています。

CDを借りたあと家へ帰って「解説書なし」となっているのが時々あり、ガッカリしてしまう。解説ないのであれば借りる必要なかったのに…と。☆予約段階で画面に「解説書なし」と表示して下さい!!お願いします!

予約はネットで受取は図書館での方法で利用しているが予約が10冊までは少なすぎる。

予約サービスは小さい子どもがいるとありがたい(読みたい本を探したくても探せない)

図書館のシステムとしては、予約図書の機能をよく利用させていただいています。延長手続き等もネット上で行えるのがとても便利で助かっています。

マイページのボタンをもっと上に(現状はスクロールが必要)

延長手続き等もネット上で行えるのがとても便利で助かっています。

### 利用者のマナーなどについて

お借りした本が時々汚れたりしている時は自分が汚れているようで気になる時がありますが、声をかけていいやら複雑です。

職員の窓口対応などについて
いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
皆さん声がけしやすい方々で嬉しいです。ご苦勞様です！
他の市民図書館と異なり、職員との距離(いちいち挨拶される)が近過ぎて却ってわずわらしい。→プライバシーに直結 借りる際、返す際は一度バックから本を出して確認(返す本の識別)をしたいが、そのスペースがなくて困る。せまくて圧迫感を感じる。
いつも大変お世話になっております。広瀬図書館さんのアットホームなあたたかい雰囲気が大好きです。これからもよろしくお願いいたします。
【質問6で〔①職員のあいさつ、声かけ〕・〔②職員の言葉づかい〕を「やや不満」と回答したが】個人差が大きい。全員NGではない。
ていねいな対応に感謝してます。いつもありがとうございます。
いつも適格、丁寧に対応して頂き感謝です。
いつも丁寧な対応をしていただいてありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いております。
職員の方は大変親切です。
どなたも感じがいいです。
何時親切にご対応いただきありがとうございます。来年も宜しくお願いします。よい御年を。
いつもありがとうございます。とても親切にして頂いています。
いつもていねいな対応ありがとうございます。
職員さんすばらしい、青葉の愛子の方は。
いつも親切にご対応いただいており、大変満足しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
よく図書館閉館後に文化センターを使うのだが、入室手続きや部屋の申込みをしているときにパーテーション越しに図書館職員(女性、いつも同じ声)が大きな声で雑談しているのがハッキリ窓口まで聞こえてくる。正直迷惑するくらいうるさい。気になってちらっと視線をやると悪くもないのに文化センターの職員が謝ってくれてるの知ってるか？あんたらは仕事終わって事務室戻って雑談してもパネル一枚隔てたところでは文化センターの人達がまだ仕事で客の対応をしているってこと忘れるな！
入館した時に声がけをしてくれるので、気持ち良い。待っていると案内してくれるし、奥から出てきた方が対応してくれる。
職員の方々はいつも気持ちの良く、親身に対応くださってありがたいです。□れからもよろしくお願いいたします。
窓口業務の人は椅子が有るのに利用者用の椅子が無いのはおかしい。
職員の対応ですが、ほとんどは感じの良い対応をされています。稀に、マニュアル通りかもしれませんが笑顔もなく、紋切り調で「こちらが悪いの？」と思うような対応をされる方がいます。本当に稀にですが。
広瀬図書館を利用しています。図書館員の方々はいつも穏やかに対応していただき、気持ちよく利用させていただいています。

施設について
コロナで閉館した時はつまらなかった。読書は年金生活者の楽しみなのでこのまま続けてほしい。要望を言えば、もう少し開架書架のスペースが広がってほしい。
広瀬図書館は、小さいスペースなので、勉強したり読書するスペースがない。そういう所があると嬉しいです。
いつもキレイで利用しやすく感謝しています。
【質問4で〔①本・雑誌の充実度〕を「やや不満」と回答したが】施設の広さを考えると仕方ないと思います。
トイレの扉を引戸にして欲しい。
いつも静かできれいな図書館でありがとうございます。
CD、DVDを見れる環境の充実。開架書の増加。
駐車場も広く、利用しやすいです。
各図書館に県立図書館、メディアテークのようにレストランがあるといい。
トイレが古い
勉強や資料調べできる席がもう少し多く欲しいです。
駐車場は30分から一時間程度でも無料だとありがたい

### レファレンスサービスについて

こどもの本探しの相談、親が本を探すときにちょっとこどもに本を読んでもらったりするボランティアさんや託児(有料でも)があるといい。

### 電子図書館サービスについて

電子本のサービスの充実は望みますが、その結果として紙の本の予算が削られないようにしてほしいです。□

### 行事などについて

こども向けのお話し会は土日にも充実してほしい(共働き家庭が増えている)

絵本作家の講演などは親子で参加できるものを増やしてほしい

図書館は知の宝庫。本を見ても分からないこともあります。各ジャンルで書店のようにとは行かないまでも、料理講座、経済の話、歴史の話など、おすすめの本を出し合っの茶話会や料理講座などがあると、俄然もっと別の本も読みたくなるのではと思います。

図書館へ続く入口ロビーに子ども向けの工作コーナーが設置されていることがあり、子どもと一緒に来館した際は工作のいい機会になっております。

### その他

カウンターのアクリル板は外してほしい。コミュニケーションが取りづらく、感染対策として有効ではない。職員の方のマスクも任意でいいのでは？

いつもありがとうございます。

いつも大変お世話になっております。私にとって必要なものはほとんど充実しています。とてもありがたい事だと思っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

2週に1度の図書館通いが楽しみです。ありがとうございます。

仙台市はコンサートホールの拡充の前に既存施設の改修、充実に力を注ぐべき。

いつもありがとうございます。

とてもよい図書館です。

今の状況に大変満足しています。良くしてほしいと感じる箇所もないので、参考にならないアンケートと思いながら…。少しでも良くしたいと思ってこの様なアンケートをしている所も含め、良い図書館です。いつもありがとう。

いつも楽しく利用させてもらっています。

特にこの様にして欲しいなどはありません。現行で満足しています。

休館日の廃止をお願いします。

いつも利用しています。せっかく来たのに休館日だったことが数回あります。

とてもすばらしい。文句がいない。

スマホアプリで本が借りれるとよい。カードの電子化

3年毎の更新のたびに、いちいち住所等を手書きで記入させるのは面倒。webでの更新ができるように進めてほしい。

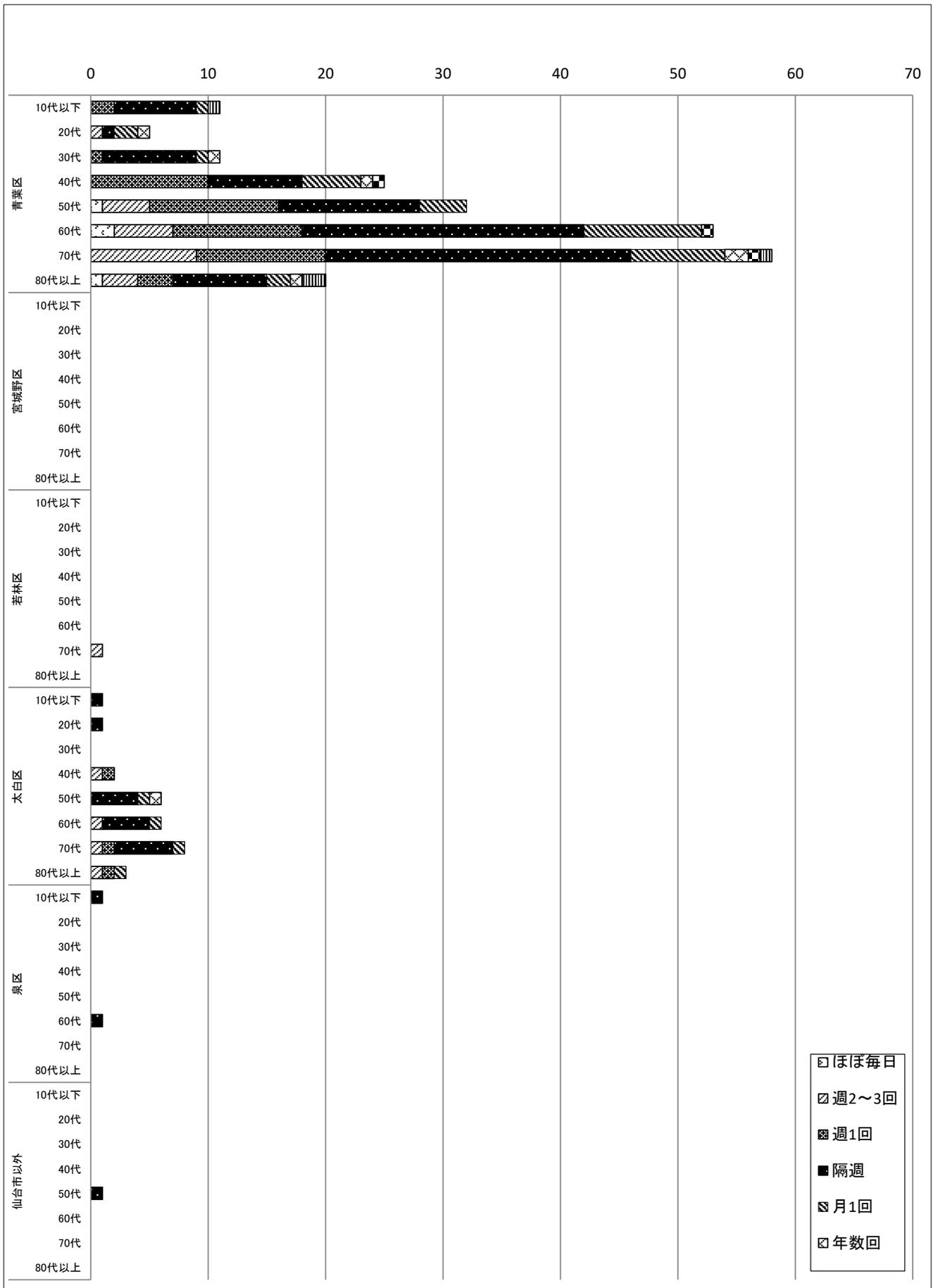
インターネットサービスが使いづらい。トップページに戻りたいときに、何度も「戻る」をクリックしないといけないのが不便。

平日は児童クラブのある児童館に移動図書館がきてほしい(児童クラブの児童が利用できるように)

今年もお世話になりました。ありがとうございました。来年もたくさん利用したいと思います。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

住所・年齢 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年1回	初めて
青葉区	10代以下	0	0	2	7	1	0	0	1
	20代	0	1	0	1	2	1	0	0
	30代	0	0	1	8	1	1	0	0
	40代	0	0	10	8	5	1	1	0
	50代	1	4	11	12	4	0	0	0
	60代	2	5	11	24	10	0	1	0
	70代	0	9	11	26	8	2	1	1
80代以上	1	3	3	8	2	1	0	2	
青葉区 集計		4	22	49	94	33	6	3	4
宮城野区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮城野区 集計		0	0	0	0	0	0	0	0
若林区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	1	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
若林区 集計		0	1	0	0	0	0	0	0
太白区	10代以下	0	0	0	1	0	0	0	0
	20代	0	0	0	1	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	1	1	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	4	1	1	0	0
	60代	0	1	0	4	1	0	0	0
	70代	0	1	1	5	1	0	0	0
80代以上	0	1	1	0	1	0	0	0	
太白区 集計		0	4	3	15	4	1	0	0
泉区	10代以下	0	0	0	1	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	1	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
泉区 集計		0	0	0	2	0	0	0	0
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	1	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
仙台市以外 集計		0	0	0	1	0	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		徒歩	公共交通 機関	自転車・ バイク	自動車
青葉区	10代以下	2	0	1	8
	20代	1	2	0	2
	30代	3	0	0	8
	40代	4	0	3	18
	50代	3	0	2	26
	60代	7	2	2	42
	70代	4	2	6	46
80代以上	5	0	2	13	
青葉区 集計		29	6	16	163
宮城野区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	1
80代以上	0	0	0	0	
若林区 集計		0	0	0	1
太白区	10代以下	0	0	0	1
	20代	0	0	0	1
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	2
	50代	0	0	0	6
	60代	0	0	0	6
	70代	0	0	0	8
80代以上	0	0	1	2	
太白区 集計		0	0	1	26
泉区	10代以下	0	0	0	1
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	1
	70代	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	
泉区 集計		0	0	0	2
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	1
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	
仙台市以外 集計		0	0	0	1

