

令和4年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(令和4年12月10日～23日実施)

【実施方法】

榴岡図書館記載台及びカウンターにアンケート用紙を設置し、記入のご協力をお願いした。回収箱は記載台に設置した。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

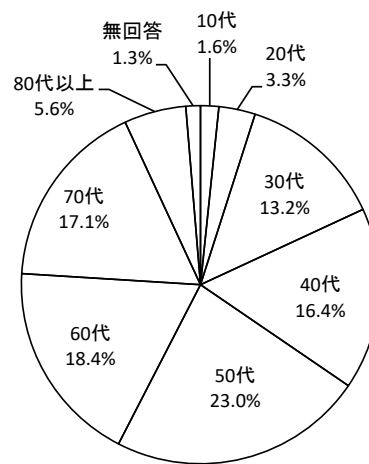
12/10(土)	12/11(日)	12/12(月)	12/13(火)	12/14(水)	12/15(木)	12/16(金)	
20	54	0	45	20	26	24	
12/17(土)	12/18(日)	12/19(月)	12/20(火)	12/21(水)	12/22(木)	12/23(金)	合計
32	32	0	18	13	8	12	304

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

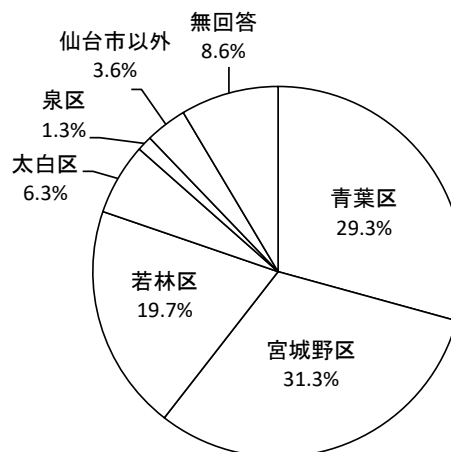
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	5	1.6%
20代	10	3.3%
30代	40	13.2%
40代	50	16.4%
50代	70	23.0%
60代	56	18.4%
70代	52	17.1%
80代以上	17	5.6%
無回答	4	1.3%



○ 住所

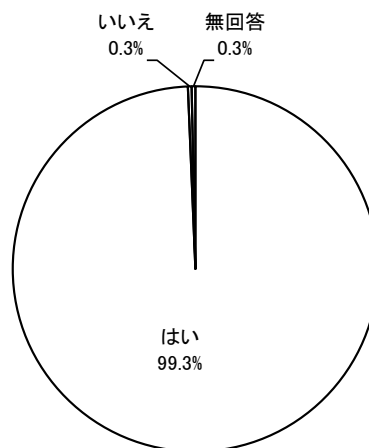
	単位:人	比率
青葉区	89	29.3%
宮城野区	95	31.3%
若林区	60	19.7%
太白区	19	6.3%
泉区	4	1.3%
仙台市以外	11	3.6%
無回答	26	8.6%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

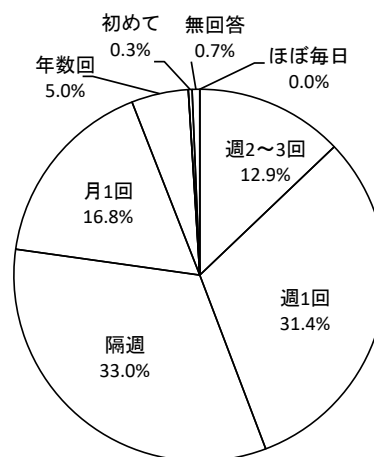
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	302	99.3%
いいえ	1	0.3%
無回答	1	0.3%



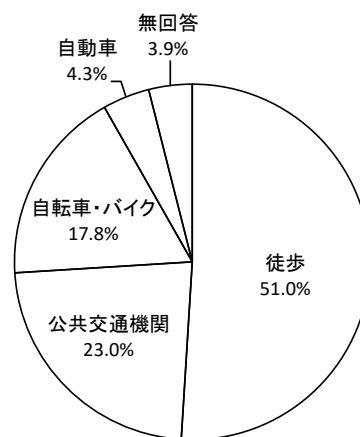
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	0	0.0%
週2~3回	39	12.9%
週1回	95	31.4%
隔週	100	33.0%
月1回	51	16.8%
年数回	15	5.0%
数年に1回	0	0.0%
初めて	1	0.3%
無回答	2	0.7%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	155	51.0%
公共交通機関	70	23.0%
自転車・バイク	54	17.8%
自動車	13	4.3%
無回答	12	3.9%

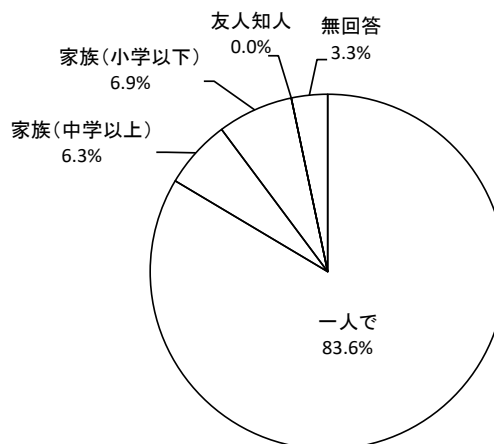


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	11
地下鉄南北線	7
JR	16
バス	14
無回答	30

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

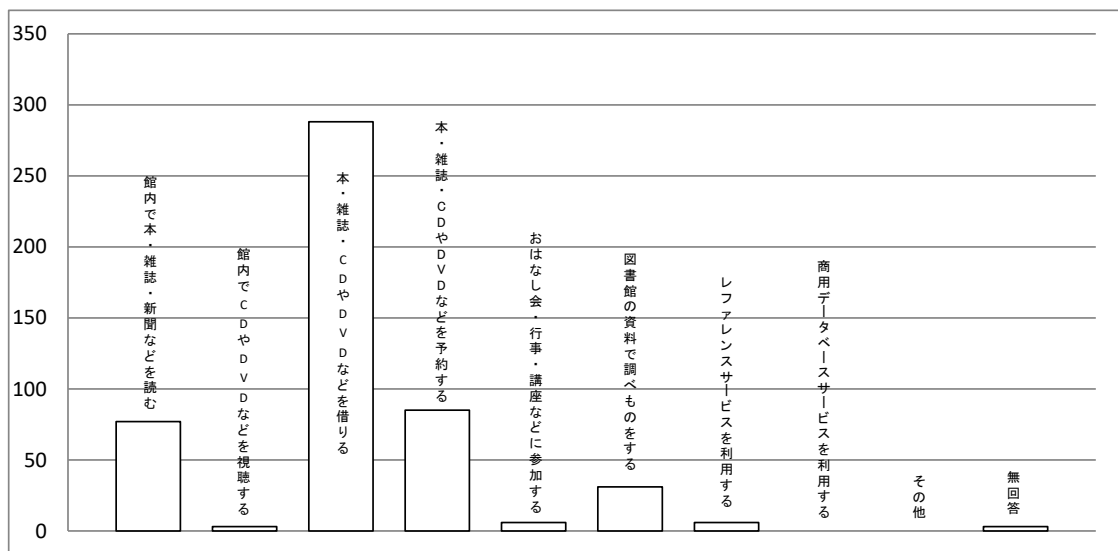
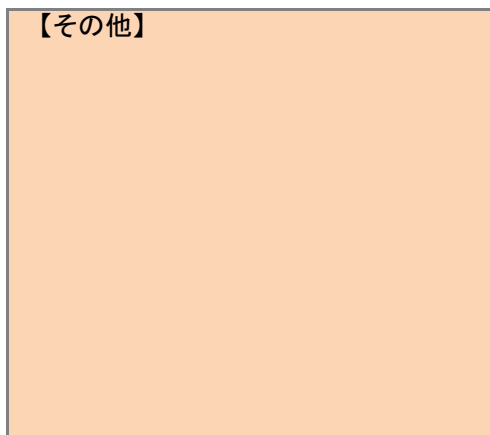
	単位:人	比率
一人で	254	83.6%
家族(中学以上)	19	6.3%
家族(小学以下)	21	6.9%
友人知人	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	10	3.3%



3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

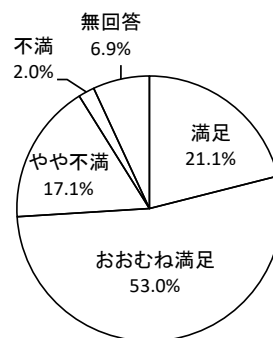
館内で本・雑誌・新聞などを読む	77
館内でCDやDVDなどを視聴する	3
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	288
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	85
おはなし会・行事・講座などに参加する	6
図書館の資料で調べものをする	31
レファレンスサービスを利用する	6
商用データベースサービスを利用する	0
その他	0
無回答	3



4 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	64	21.1%
おおむね満足	161	53.0%
やや不満	52	17.1%
不満	6	2.0%
無回答	21	6.9%

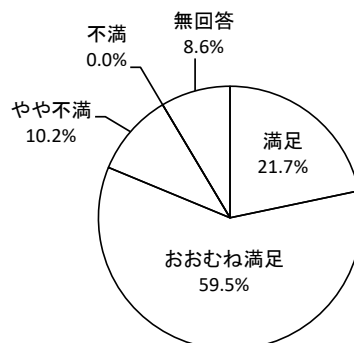


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	3	16	9	17	3	7	4	3	64
おおむね満足	3	4	21	30	39	36	21	7	0	161
やや不満	0	2	3	10	9	13	11	3	1	52
不満	0	0	0	0	1	1	4	0	0	6
無回答	0	1	0	1	4	3	9	3	0	21

② 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	66	21.7%
おおむね満足	181	59.5%
やや不満	31	10.2%
不満	0	0.0%
無回答	26	8.6%

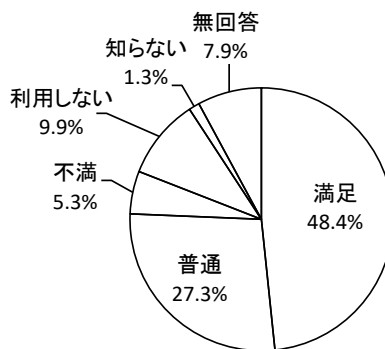


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	3	13	12	18	4	7	2	3	66
おおむね満足	0	5	25	30	41	40	32	7	1	181
やや不満	1	1	2	7	6	8	3	3	0	31
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	0	1	5	4	10	5	0	26

③ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	147	48.4%
普通	83	27.3%
不満	16	5.3%
利用しない	30	9.9%
知らない	4	1.3%
無回答	24	7.9%

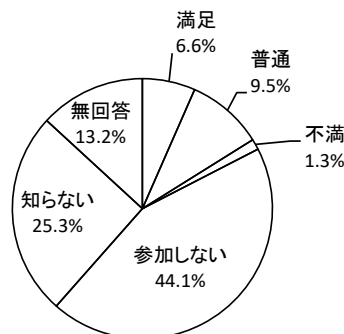


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	5	23	26	34	29	15	8	3	147
普通	0	3	9	13	23	14	16	4	1	83
不満	0	0	2	3	4	3	4	0	0	16
利用しない	0	1	6	4	5	6	6	2	0	30
知らない	1	0	0	1	0	1	1	0	0	4
無回答	0	1	0	3	4	3	10	3	0	24

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	20	6.6%
普通	29	9.5%
不満	4	1.3%
参加しない	134	44.1%
知らない	77	25.3%
無回答	40	13.2%

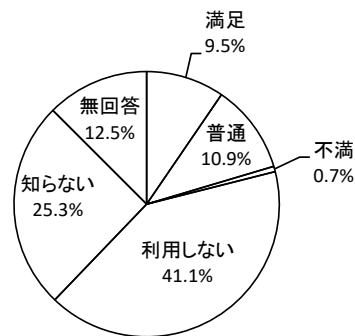


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	1	3	4	5	2	0	0	2	20
普通	0	0	1	9	11	5	3	0	0	29
不満	0	0	1	0	0	0	2	0	1	4
参加しない	1	5	23	23	31	24	21	6	0	134
知らない	1	3	11	12	15	18	9	7	1	77
無回答	0	1	1	2	8	7	17	4	0	40

⑤ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	29	9.5%
普通	33	10.9%
不満	2	0.7%
利用しない	125	41.1%
知らない	77	25.3%
無回答	38	12.5%

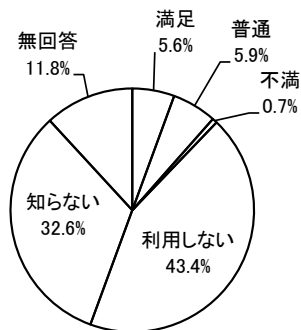


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	1	3	8	8	2	3	0	2	29
普通	0	0	6	7	9	6	4	1	0	33
不満	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
利用しない	1	4	19	21	33	19	21	6	1	125
知らない	2	4	11	12	15	20	6	6	1	77
無回答	0	1	0	2	5	8	18	4	0	38

⑥ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	17	5.6%
普通	18	5.9%
不満	2	0.7%
利用しない	132	43.4%
知らない	99	32.6%
無回答	36	11.8%

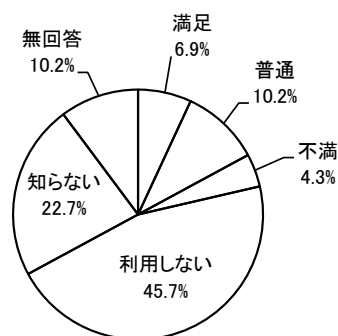


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	1	2	4	4	1	1	0	2	17
普通	0	0	5	4	6	1	2	0	0	18
不満	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
利用しない	1	4	12	22	37	24	27	4	1	132
知らない	2	4	20	17	17	22	9	7	1	99
無回答	0	1	1	2	6	7	13	6	0	36

⑦ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	21	6.9%
普通	31	10.2%
不満	13	4.3%
利用しない	139	45.7%
知らない	69	22.7%
無回答	31	10.2%

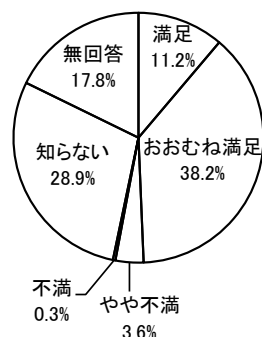


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	2	0	5	6	4	0	0	2	21
普通	0	1	5	7	10	5	2	1	0	31
不満	0	0	4	2	3	3	0	0	1	13
利用しない	2	4	20	20	36	24	28	5	0	139
知らない	1	2	9	14	12	14	8	8	1	69
無回答	0	1	2	2	3	6	14	3	0	31

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	34	11.2%
おおむね満足	116	38.2%
やや不満	11	3.6%
不満	1	0.3%
知らない	88	28.9%
無回答	54	17.8%

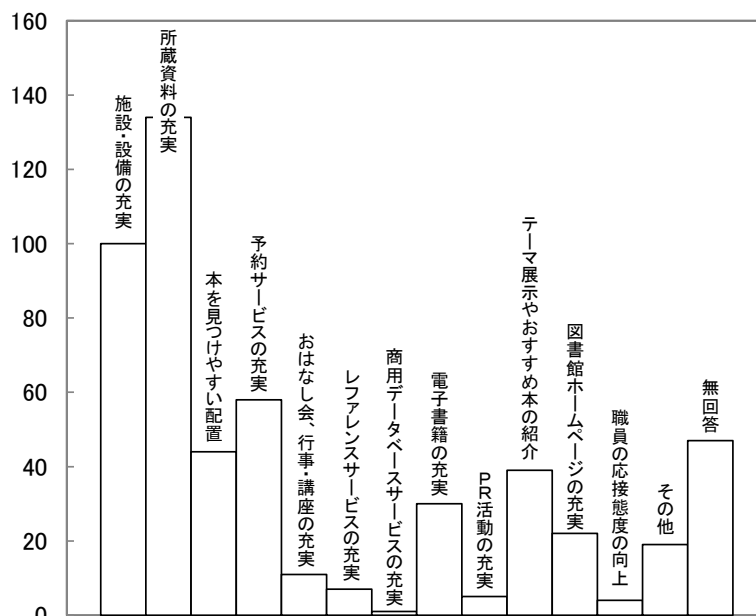


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	3	6	5	10	1	3	2	3	34
おおむね満足	1	1	16	22	27	28	16	5	0	116
やや不満	0	0	1	0	4	4	2	0	0	11
不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
知らない	3	5	16	14	18	15	12	5	0	88
無回答	0	1	1	9	11	8	18	5	1	54

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	100
所蔵資料の充実 注1	134
本を見つけやすい配置	44
予約サービスの充実	58
おはなし会、行事・講座の充実	11
レファレンスサービスの充実	7
商用データベースサービスの充実	1
電子書籍の充実 注2	30
PR活動の充実 注3	5
テーマ展示やおすすめ本の紹介	39
図書館ホームページの充実	22
職員の応接態度の向上	4
その他 注4	19
無回答	47



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

・小説(日本文学)・社会科学(政治、経済)・純文学、文庫(4件)・郷土関係の書籍・雑誌・ノンフィクション・ミステリー・絵本・歴史関係(考古学を含む)・暮らしに関する本をふやしてほしい・古典・生活・ジャズCD・プログラミング・数学・料理関係・楽譜・予約が多い本は冊数を増やす・インテリア・博物館・ジェンダー関連・絵本(2件)・DVD・自己啓発・ビジネス書などの新刊・ライトノベル／栗本薫のグインサーガシリーズ(文庫)作者死亡後も他執筆者による分も含めて・CD・小説(2件)・文学賞受賞コーナー・絵画・スポーツ・歴史もの・ホラー文庫とか一般書の怖い話系・洋書・洋雑誌・ビジネス本・妖怪の本・専門書・研究書・鉄道・飛行機・旅行・児童書・話題の新刊・看護系雑誌、図書(可能ならば)・CD、DVDも置いてほしい・マンガ・エッセー集・アンソロジー関係・エッセイ・新刊・話題の本・気功、鍼灸、量子物理学、自然治癒力のわかりやすいもの

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

・幅広く、予約数が多く借りられるまで時間のかかる小説・日本現代小説・小説・SF、推理

注3【具体的な方法】

注4【その他】

・すわって本を読めるところがもう少しあるとうれしいです。コロナ禍で難しいとは思いますが…・図書館によっては検索のタッチパネルが動きにくい、返却や予約本の貸出を仙台駅でできたらいいと思う・空気浄化・今のままでよい・借りられる冊数を15冊にして欲しい・特に思いつきません・やはりあの閲覧コーナーはさびしいので、他の図書館並みにテーブル等設けてほしい。・VHS視聴コーナーがほしい。VHSしかない映像があるので。・貸出していない本のリクエストをしたい・AV資料のリクエスト・館内での読む場所が狭いです。・特にございません。(2件)・読書スペースを広くして欲しい。・特になし・返本しやすさ、BOXが駅とかにあってほしいです。・開館時間の延長(夜)・まんがをまとめてほしい・茂庭台のような郊外の市民センターで返却だけでもできるようにしてほしいです。・東洋文庫を一ヶ所にまとめてほしい(仙台市中央のみでも)。駅前に返却ポストがほしい。・職員の待遇の改善、向上

6 窓口サービスについてお尋ねします。

① 職員のあいさつ、声かけ

	単位:人	比率
満足	189	62.2%
おおむね満足	92	30.3%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
無回答	22	7.2%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	8	29	36	47	30	28	5	2	189
おおむね満足	1	1	10	13	18	22	16	9	2	92
やや不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	1	4	4	8	3	0	22

② 職員の言葉づかい

	単位:人	比率
満足	192	63.2%
おおむね満足	87	28.6%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
無回答	23	7.6%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	8	30	36	46	31	28	7	2	192
おおむね満足	1	1	9	13	18	20	16	7	2	87
やや不満	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	1	5	4	8	3	0	23

③ 説明の分かりやすさ・丁寧さ

	単位:人	比率
満足	177	58.2%
おおむね満足	101	33.2%
やや不満	2	0.7%
不満	1	0.3%
無回答	23	7.6%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	7	29	35	45	30	21	5	2	177
おおむね満足	2	2	9	14	20	21	22	9	2	101
やや不満	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
無回答	0	1	1	1	4	4	9	3	0	23

④ 職員の身だしなみ

	単位:人	比率
満足	188	61.8%
おおむね満足	92	30.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	24	7.9%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	5	7	31	36	46	31	24	6	2	188
おおむね満足	0	2	8	13	20	21	19	7	2	92
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	1	4	4	9	4	0	24

⑤ 手続き等にかかった時間

	単位:人	比率
満足	189	62.2%
おおむね満足	89	29.3%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
無回答	24	7.9%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	4	7	30	34	49	33	24	6	2	189
おおむね満足	1	2	9	15	17	18	18	7	2	89
やや不満	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	1	4	4	9	4	0	24

⑥ 案内表示

	単位:人	比率
満足	132	43.4%
おおむね満足	129	42.4%
やや不満	16	5.3%
不満	1	0.3%
無回答	26	8.6%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	6	21	31	36	15	16	2	2	132
おおむね満足	2	3	17	16	27	31	22	9	2	129
やや不満	0	0	1	2	3	5	4	1	0	16
不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
無回答	0	1	1	1	4	5	9	5	0	26

⑦ 書類の書きやすさ

	単位:人	比率
満足	145	47.7%
おおむね満足	121	39.8%
やや不満	4	1.3%
不満	0	0.0%
無回答	34	11.2%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	7	25	30	39	18	18	3	2	145
おおむね満足	2	2	14	17	26	33	16	9	2	121
やや不満	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	3	5	5	14	5	0	34

⑧ 窓口のきれいさ

	単位:人	比率
満足	171	56.3%
おおむね満足	102	33.6%
やや不満	5	1.6%
不満	0	0.0%
無回答	26	8.6%

【年代別満足度】

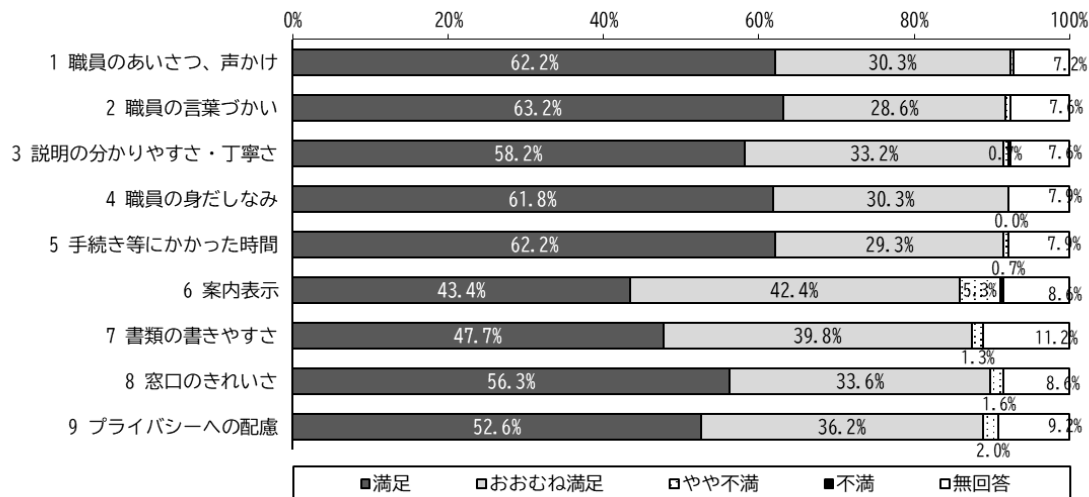
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	5	7	29	32	45	24	22	5	2	171
おおむね満足	0	2	10	16	20	26	18	8	2	102
やや不満	0	0	0	0	1	2	2	0	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	2	4	4	10	4	0	26

⑨ プライバシーへの配慮

	単位:人	比率
満足	160	52.6%
おおむね満足	110	36.2%
やや不満	6	2.0%
不満	0	0.0%
無回答	28	9.2%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	5	6	29	31	43	22	18	4	2	160
おおむね満足	0	3	9	15	22	29	21	9	2	110
やや不満	0	0	1	1	1	1	2	0	0	6
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	1	1	3	4	4	11	4	0	28



7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
雑誌の見直しで雑誌を増やしていただければ幸いです。よろしくお願い申し上げます。いつも大変お世話になりまして誠にありがとうございます。
貸出期間を選択制にして欲しい。(1週間～1か月くらいの幅を持たせる)
新刊の増冊
予約してから7ヵ月かかったりするので、もう少し早く読めるとうれしいです。
最新作や話題の本等がすぐに読めない事が少し不満です。泉まで行くのは不便です。
DVDはごらく的なものよりも、世界の巨匠と言われるような監督の貴重な作品などを見られるようになったらうれしい。個人的にはヒッチコックの初期や溝口健二の初期など、ビデオテープのものはあると思うが、DVDでもふやしてほしい。
榴岡はスペースの関係と思いますが、蔵書数が少ない。NHKのきょうの料理等前年度版の予約貸し出しは不可ですか？ネット上では予約不可のようです。
自由に資料を借りることができるのでとても感謝しています。
CD、DVDは音楽と映像で分けて、それぞれで貸出冊数を設定してほしい。又は、CD、DVDを3点→5点に増やしてほしい。
限定DVDを限定解除して、他の図書館で受け取りできるようにしてほしい。
古いエンタメ小説でも面白いものが有れば置いてほしい。
予約本が長いこと借りられないといつまでも他の予約が出来ないので予約本の数をふやしてほしい。
(無理なお願いかと思いますが、現在デジタル化が進んでいることから可能かとも思うお願い)各図書館所蔵の本を、大中に大胆に時々取り替える…。本にある図書館名はそのままでも、全く問題ないと思います。デジタル処理していればいいのですから。
技術関係図書の充実
全体的に大変満足しております。予約数もう少し+5冊くらい増やして欲しい。予約まちが長い本でいっぱいになってしまうため。
DVD等を多く取り扱ってほしい。分類: 交通関係、陸、海、空
一定数の予約を超えた本は、館内用として1冊置いて頂き、手に取って見られる様にして欲しい。
気づいていないかもしれませんが英語の絵本コーナーがあると嬉しいです。職員さん目線でこの時期おすすめの絵本(0歳向け、1歳向け…)などがあると楽しいと思いました。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)

分類も多岐にわたり、わかりやすくは、なかなかむずかしいと思いますが、分類番号が本棚の下部で切れていて、他につながる場合、わからず(市民図書館)スタッフにきいたことが数回ありました。(分類番号表示の本棚MAPでもわかりませんでした。)分類Noをもう少しわかりやすく、は難しいかしら?よろしく。利用者にとずねられた場合のケースを共有すると、同様のわかりにくさが見えてきて改善されるとうれしいです。よろしく。(具体例があった時、私もまたメモしておきます。)

インターネットで本を予約しますが、1000件(1万件?)を超えるとキーワードを入れてもヒットしないものがあり少し検索しづらいと感じることがあります。

CDやDVDを予約したくても内容や曲名がわからず予約しづらい。手に取ってみたいです。

予約サービスについて

予約冊数を増やしてほしい

予約数を多くしてほしい。待ち日数が長いものが多いので。

予約の本を10冊以上にさせていただけるとうれしいです。(12冊とか15冊とか)

予約数の多い本(100件以上)は半年、1年後となる場合があり、その間他の本の予約ができない場合がありうる。予約本の数を10件までからもっと多く(20件)して欲しい。

予約件数が2ケタ以上あっても冊数が1、2冊の場合がありなかなか借りられないので、予算の制約はあるだろうが、予約件数を見極めて追加購入してほしい。

AV資料のリクエストを検討してほしい。

インターネット予約は大変ありがたく、利用させて頂いています。

新しく出版された本もネットで予約できるとうれしい。

予約件数をぜひ増やして下さい。

予約の本届いた連絡機械で話す場合、留守電になっていると再生できない。システムの改善かまたは人的連絡の方が良い場合あり。

電話での予約を受けつけて欲しい。

利用者のマナーなどについて

新聞など読者の方々長居することが多く感じ、又汚い装いが気になりその方の読んだ書物など気になり消臭など除菌して戴きたい。

職員の窓口対応などについて

利用者の態度がわるくいじめられていた女の子をフォローしている場面をみかけました。又、職員同士のおしゃべりもみうけられました。真面目に頑張っている人にやさしくしてあげてください。

いつも利用させていただいています。閉館ギリギリに来ても嫌な顔せず対応してくださる職員さんばかりで、気持ちよく利用できますし、頭が下がる思いです。

いつも気持ち良くご対応いただいています。

職員の皆様はいつ来てもやさしく丁寧に教えてくださり大変心強いです。

榴岡図書館は職員も利用者も声が大きくなるさい。図書館とは思えない。

スタッフの方々の優しさに感謝しています。いつもありがとうございます。

職員の皆様にはいつも感謝しております。これからも利用させていただきます。

司書さんの皆様がとても親切です。

いつも丁寧に接して下さって、うれしいです。ありがとうございます。

素晴らしい接遇で充分満足しております。これからも頑張って下さい。

不審者が来たときの対応が心配です。

のんびりした気分になりたいのですが、ものすごくスピード対応して下さるので、そんなにあわてなくてもいいですよ！と毎回いたくなってしまう…すみません。あと、バックヤードからのおしゃべりが気になってしまいます。

職員さんが皆丁寧で、気持ち良いです。

みなさんととてもいねいで利用しやすいです。いつもありがとうございます。

いつも親切にさせていただいています。ここに来ると嬉しい気持ちになります。ありがとうございます。

いつも感じよくてきばきと対応していただき感謝しています。

接客はほとんど良いと思う。公立の方々よりマナーが良くなった。会話が易くなりました。

広報などPR活動について(ホームページ含む)

おすすめの図書をはり出してほしい(大人用)

施設について

えつらん室(所)の拡大。いつも満席状態。何とか検討を…。

夏は冷房をかけない時が多いのに(特に若林)冬は30℃を超える温度にだんぼうをかけているので異常である。夏の冷房ほどの図書館でもかけないときが多い。

いす、テーブルを多くしてほしい。広くしてほしい。

資料(本)はなくても予約受けと返却だけの手続きができる場所を沢山つくって欲しい。(例…駅ビル内、スーパーなど)。

探している本を選ぶ時、(手荷物があるので)椅子をもう少し増やしてほしい。

レファレンスサービスについて

電子図書館サービスについて

行事などについて

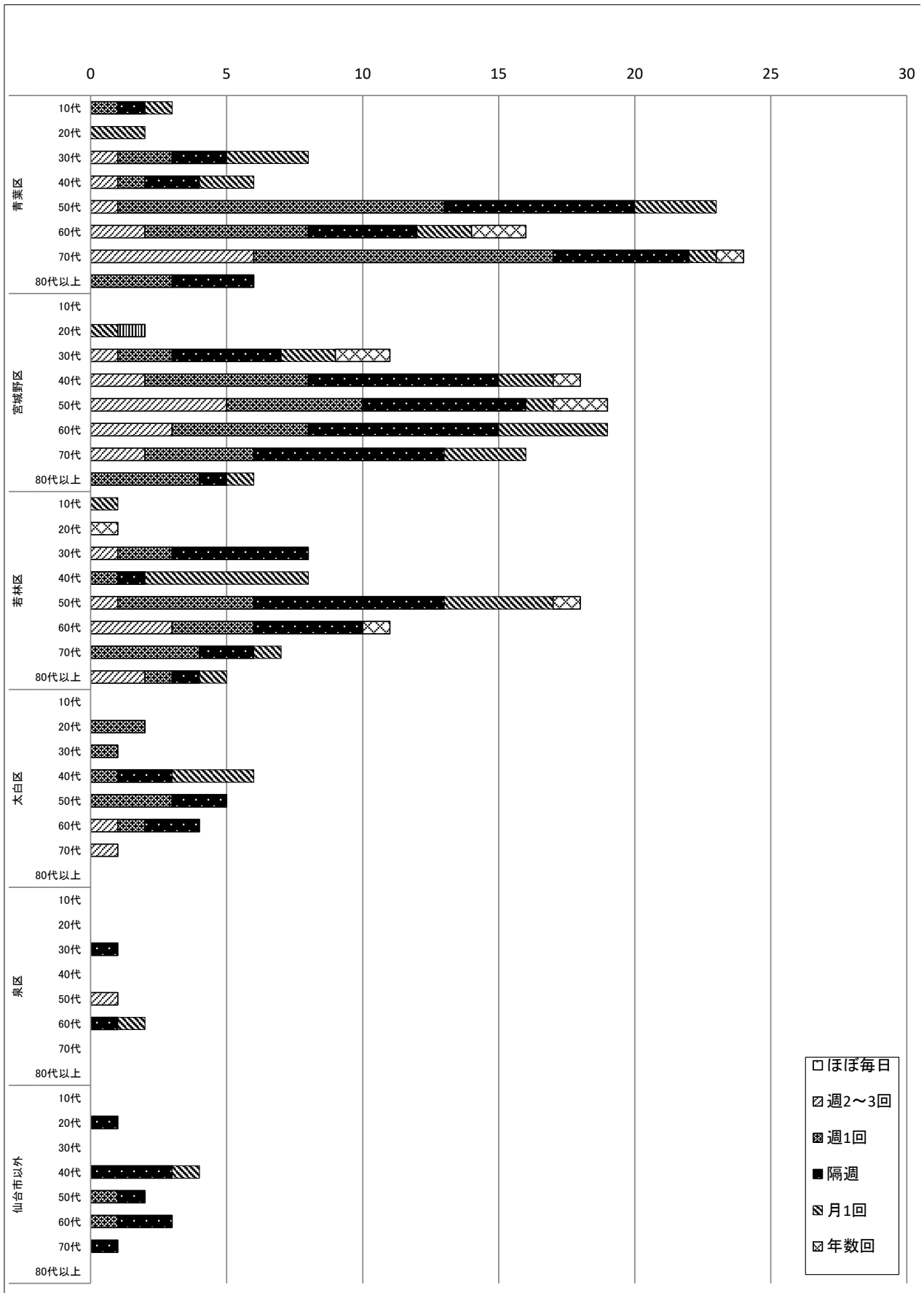
ぬいぐるみおとまり会の対象年齢の制限があると参加したくてもできない子がいる。

意見に対する対応を知ることができないのは残念です。定期的に利用者懇談会を開いて意見の交換ができれば図書館の発展につながると思います。(全館、特に市民図書館殿への希望)

その他
私にとっては充分です。ありがとうございます。
いつも利用させていただいております。本当に利用しやすいです。ありがとうございます。
いつもお世話になっております。図書館大好きです。ほっとします。職員さんいつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。(他6件)
いつも利用しています。本大好き。これからも大いに利用します。足腰丈夫なうち、散歩コースです。
いつも大変お世話になっております。子供と一緒に来ても、大人一人で来ても、とても居心地よいです。予約サービス、とても助かります。今後とも宜しくお願いします。年始の図書館バック、活躍しています。
借りた本を利用者カードに一覧で印字できるカードにして欲しい。(期限も印字)
とても利用しやすい。いつもありがとうございます。
ありがとうございます😊
いつも利用させて頂いていて大変感謝しております。
小さく蔵書も少ないが、展示など力を入れていると思う。サービスや職員の方は良いが、他の図書館に比べ、規模が図書館ではなく図書室だと感じています。
毎月のテーマ(入口で行っているもの)は新しい気づきがあるので利用してます。引き続きお願いします。
時々色々な物がはさんであります。もう少し確認下さい。
いつも気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。
以前、返却したはずなのに、返却期限の日以降にネットのMyライブラリで「延滞」の表示が出てあわてたことが3回(別々の時期です)ほどありました。窓口で確認していただいたところ、3回とも返却されていて安心したのですが、返却の処理がすぐにネットにも反映されるとありがたいなと思います。
いつもお世話になっています。ずっと仙台で沢山の図書館が多くの人に利用されますように。
多賀城市立図書館は蔵書数もさることながら実によく史跡に建つ図書館として分類が非常に優れている。スペースも余裕があり、癒しの空間でもあったと感じた。比べて申し訳ないです。いつもBGMとして流れているオルゴールのメロディーはこどもから大人まで耳に心地よいです。いつもありがとうございます。
仙台で一番好きな場所が図書館です。いつもありがとうございます。
コロナ対策のための本を滅菌する機械?のようなものを設置していただけるとうれしいです。
いつもありがとうございます、ペコン。
サイト上の予約資料一覧が見づらい。以前のシステムのように何人待ちなのか、日付はいつだったかなど大きく表示させ、視認性を向上させて欲しい。
年間100冊、2018入院で達成、2019入院で達成、2020コロナで達成、2021コロナで達成、2022コロナで達成、2023、健康で達成したいです。来年もよろしく。
貸出時のレシートに借りているすべての資料が印字されていると返却の予定が立てられてとても助かります。貸出冊数も把握できるので、できればお願いしたいです。
いつも気持ちよく利用させていただいております。これからもよろしく♡(いろいろと、工夫したり、ご苦労もあるんだろうなあ〜と思っています。)私にとっては、なくなると困る図書館です!!

<その他クロス集計（無回答を除く）>

住所・年齢 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて
青葉区	10代	0	0	1	1	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0	2	0	0	0
	30代	0	1	2	2	3	0	0	0
	40代	0	1	1	2	2	0	0	0
	50代	0	1	12	7	3	0	0	0
	60代	0	2	6	4	2	2	0	0
	70代	0	6	11	5	1	1	0	0
80代以上	0	0	3	3	0	0	0	0	
青葉区 集計		0	11	36	24	14	3	0	0
宮城野区	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	1	0	0	1
	30代	0	1	2	4	2	2	0	0
	40代	0	2	6	7	2	1	0	0
	50代	0	5	5	6	1	2	0	0
	60代	0	3	5	7	4	0	0	0
	70代	0	2	4	7	3	0	0	0
80代以上	0	0	4	1	1	0	0	0	
宮城野区 集計		0	13	26	32	14	5	0	1
若林区	10代	0	0	0	0	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	1	0	0
	30代	0	1	2	5	0	0	0	0
	40代	0	0	1	1	6	0	0	0
	50代	0	1	5	7	4	1	0	0
	60代	0	3	3	4	0	1	0	0
	70代	0	0	4	2	1	0	0	0
80代以上	0	2	1	1	1	0	0	0	
若林区 集計		0	7	16	20	13	3	0	0
太白区	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	2	0	0	0	0	0
	30代	0	0	1	0	0	0	0	0
	40代	0	0	1	2	3	0	0	0
	50代	0	0	3	2	0	0	0	0
	60代	0	1	1	2	0	0	0	0
	70代	0	1	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
太白区 集計		0	2	8	6	3	0	0	0
泉区	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	1	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	1	1	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
泉区 集計		0	1	0	2	1	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	1	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	3	1	0	0	0
	50代	0	0	1	1	0	0	0	0
	60代	0	0	1	2	0	0	0	0
	70代	0	0	0	1	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
仙台市以外 集計		0	0	2	8	1	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		徒歩	公共交通 機関	自転車・ バイク	自動車
青葉区	10代	1	1	0	1
	20代	0	2	0	0
	30代	3	3	1	1
	40代	3	2	1	0
	50代	8	6	6	2
	60代	8	2	4	2
	70代	13	6	5	0
	80代以上	3	2	1	0
青葉区 集計		39	24	18	6
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	1	1	0	0
	30代	5	1	4	1
	40代	11	1	5	0
	50代	12	1	5	0
	60代	13	0	4	2
	70代	12	1	3	0
	80代以上	4	1	1	0
宮城野区 集計		58	6	22	3
若林区	10代	1	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	5	2	1	0
	40代	4	1	1	0
	50代	11	3	4	0
	60代	10	0	0	0
	70代	4	0	2	0
	80代以上	4	1	0	0
若林区 集計		39	8	8	0
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	1
	30代	0	1	0	0
	40代	0	4	1	1
	50代	1	3	0	1
	60代	0	4	0	0
	70代	0	1	0	0
	80代以上	0	0	0	0
太白区 集計		1	14	1	3
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	1	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	1	0	0
	60代	1	1	0	0
	70代	0	0	0	0
	80代以上	0	0	0	0
泉区 集計		1	3	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	4	0	0
	50代	0	2	0	0
	60代	1	2	0	0
	70代	0	1	0	0
	80代以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		1	10	0	0

