

令和5年度 仙台市榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(令和5年12月10日～23日実施)

【実施方法】

榴岡図書館記載台及びカウンターにアンケート用紙を設置し、記入のご協力をお願いした。回収箱は記載台に設置した。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。また、今年度は併せてWebでのアンケートも実施した。

【回収枚数】

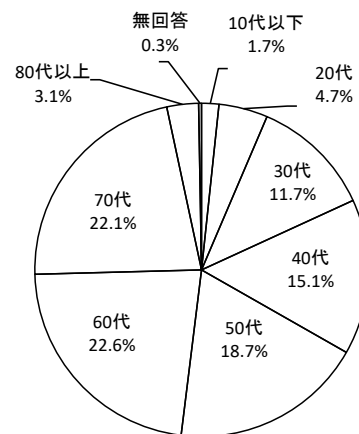
12/10(日)	12/11(月)	12/12(火)	12/13(水)	12/14(木)	12/15(金)	12/16(土)	
36	2	35	32	32	24	24	
12/17(日)	12/18(月)	12/19(火)	12/20(水)	12/21(木)	12/22(金)	12/23(土)	合計
40	6	28	34	21	23	21	358

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

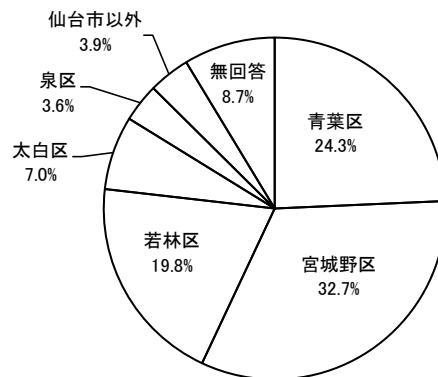
○ 年齢

	単位:人	比率
10代以下	6	1.7%
20代	17	4.7%
30代	42	11.7%
40代	54	15.1%
50代	67	18.7%
60代	81	22.6%
70代	79	22.1%
80代以上	11	3.1%
無回答	1	0.3%



○ 住所

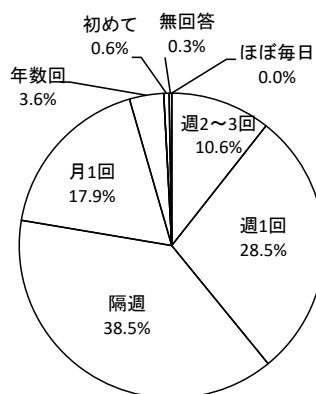
	単位:人	比率
青葉区	87	24.3%
宮城野区	117	32.7%
若林区	71	19.8%
太白区	25	7.0%
泉区	13	3.6%
仙台市以外	14	3.9%
無回答	31	8.7%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

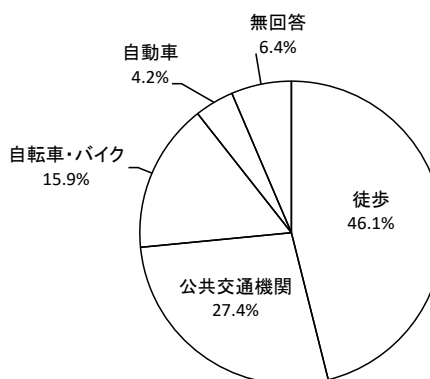
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	0	0.0%
週2~3回	38	10.6%
週1回	102	28.5%
隔週	138	38.5%
月1回	64	17.9%
年数回	13	3.6%
数年に1回	0	0.0%
初めて	2	0.6%
無回答	1	0.3%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	165	46.1%
公共交通機関	98	27.4%
自転車・バイク	57	15.9%
自動車	15	4.2%
無回答	23	6.4%

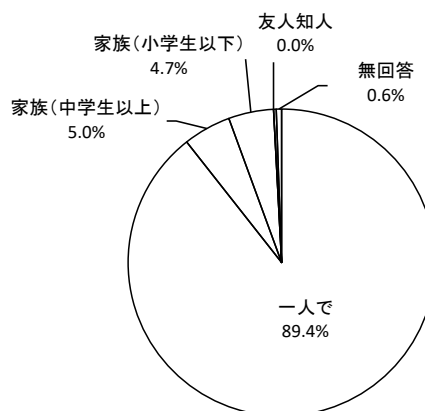


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	20
地下鉄南北線	15
JR	28
バス	17
無回答	34

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	320	89.4%
家族(中学生以上)	18	5.0%
家族(小学生以下)	17	4.7%
友人知人	0	0.0%
その他	1	0.3%
無回答	2	0.6%



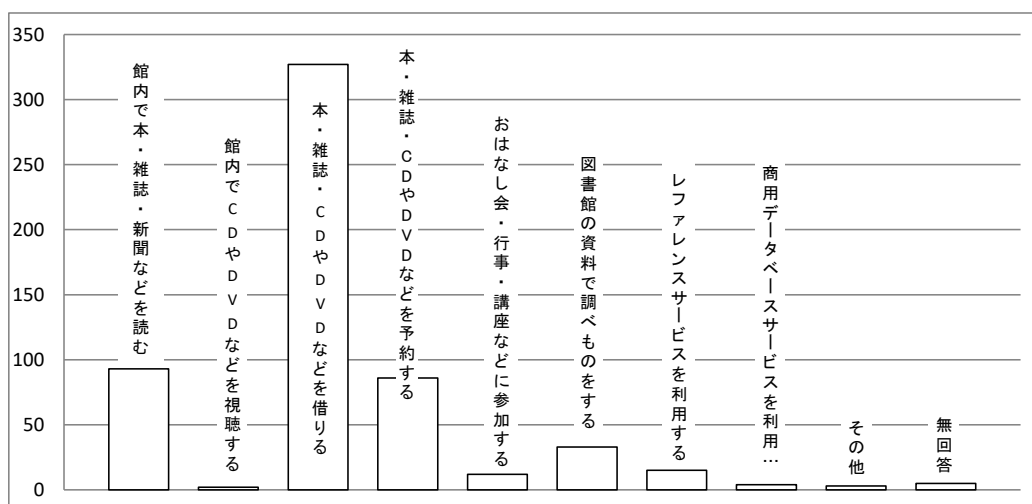
3 図書館の利用目的についてお尋ねします。

単位：人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	93
館内でCDやDVDなどを視聴する	2
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	327
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	86
おはなし会・行事・講座などに参加する	12
図書館の資料で調べものをする	33
レファレンスサービスを利用する	15
商用データベースサービスを利用する	4
その他	3
無回答	5

【その他】

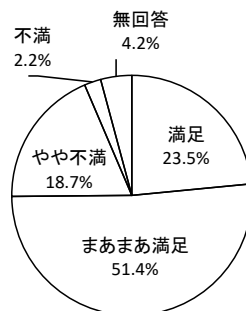
- ・趣味の本を見る
- ・インターネット予約した本を取りに来る、返却する
- ・絵本読み聞かせ



4 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	84	23.5%
まあまあ満足	184	51.4%
やや不満	67	18.7%
不満	8	2.2%
無回答	15	4.2%

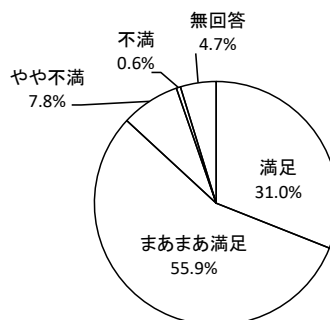


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	3	14	1	13	12	7	0	0	52
まあまあ満足	1	3	8	23	28	30	35	7	0	135
やや不満	0	0	1	3	8	19	21	3	0	55
不満	0	0	0	0	1	3	3	0	0	7
無回答	0	2	0	2	2	3	4	1	0	14

② 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	111	31.0%
まあまあ満足	200	55.9%
やや不満	28	7.8%
不満	2	0.6%
無回答	17	4.7%

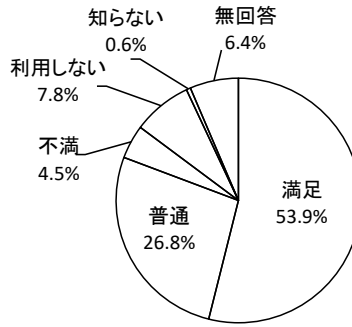


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	4	15	6	18	16	11	2	0	74
まあまあ満足	1	2	8	17	28	36	51	8	0	151
やや不満	0	0	0	4	2	10	4	0	0	20
不満	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
無回答	0	2	0	2	3	4	4	1	0	16

③ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	193	53.9%
普通	96	26.8%
不満	16	4.5%
利用しない	28	7.8%
知らない	2	0.6%
無回答	23	6.4%

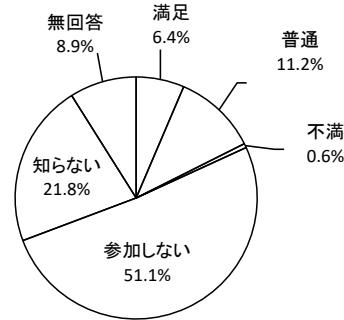


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	3	19	14	26	34	34	3	0	136
普通	0	3	1	10	18	19	19	3	0	73
不満	0	0	2	0	3	4	0	0	0	9
利用しない	0	0	0	2	2	6	8	3	0	21
知らない	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
無回答	0	2	0	3	2	4	9	2	0	22

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	23	6.4%
普通	40	11.2%
不満	2	0.6%
参加しない	183	51.1%
知らない	78	21.8%
無回答	32	8.9%

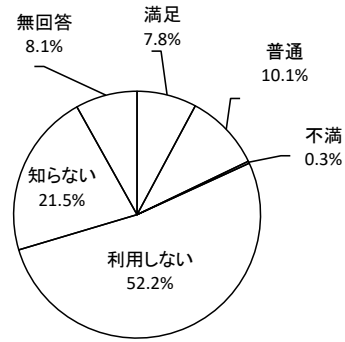


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	1	4	3	5	1	5	0	0	21
普通	0	0	1	5	7	13	2	1	0	29
不満	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
参加しない	0	5	11	15	24	32	31	5	0	123
知らない	1	0	6	3	12	13	19	3	0	57
無回答	0	2	1	3	4	8	11	2	0	31

⑤ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	28	7.8%
普通	36	10.1%
不満	1	0.3%
利用しない	187	52.2%
知らない	77	21.5%
無回答	29	8.1%

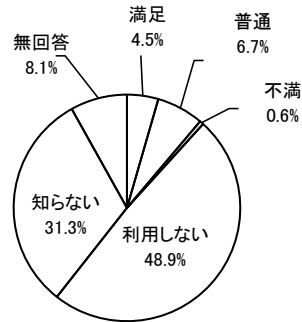


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	0	2	2	3	5	3	6	0	0	21
普通	0	0	0	6	9	9	6	2	0	32
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
利用しない	1	4	15	14	22	33	36	6	0	131
知らない	2	0	5	1	12	15	14	1	0	50
無回答	0	2	1	4	4	7	8	2	0	28

⑥ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	16	4.5%
普通	24	6.7%
不満	2	0.6%
利用しない	175	48.9%
知らない	112	31.3%
無回答	29	8.1%

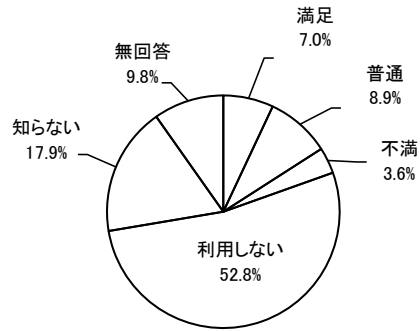


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	0	2	3	3	2	0	3	0	0	13
普通	0	0	1	2	6	7	1	0	0	17
不満	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
利用しない	1	4	14	14	22	35	33	5	0	128
知らない	2	0	5	6	20	16	23	3	0	75
無回答	0	2	0	3	2	9	9	3	0	28

⑦ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	25	7.0%
普通	32	8.9%
不満	13	3.6%
利用しない	189	52.8%
知らない	64	17.9%
無回答	35	9.8%

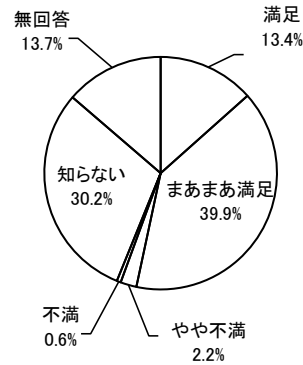


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	0	1	4	2	2	2	4	0	0	15
普通	0	0	3	1	6	5	4	0	0	19
不満	0	0	0	2	2	0	1	0	0	5
利用しない	2	5	12	18	24	41	36	7	0	145
知らない	1	0	4	3	12	8	15	2	0	45
無回答	0	2	0	3	6	11	10	2	0	34

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	48	13.4%
まあまあ満足	143	39.9%
やや不満	8	2.2%
不満	2	0.6%
知らない	108	30.2%
無回答	49	13.7%

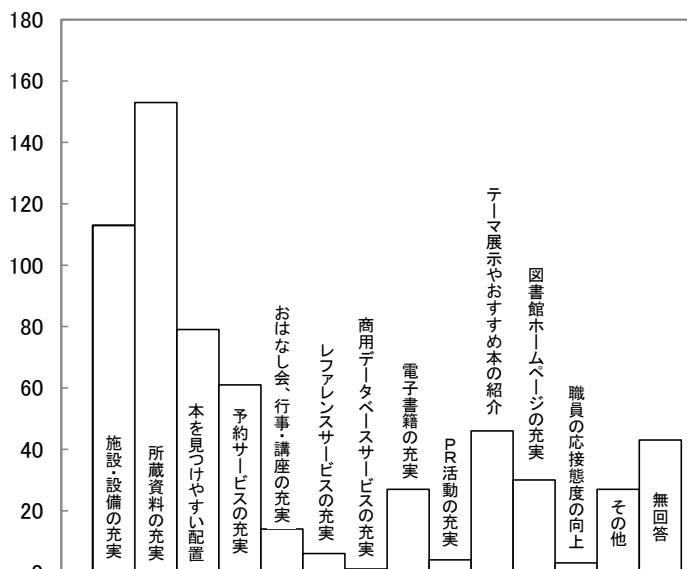


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	3	6	3	11	4	7	1	0	37
まあまあ満足	0	1	8	12	19	30	21	4	0	95
やや不満	0	0	0	1	2	2	2	0	0	7
不満	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
知らない	1	2	6	9	11	20	22	3	0	74
無回答	0	2	3	4	9	11	16	3	0	48

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	113
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	153
本を見つけやすい配置	79
予約サービスの充実	61
おはなし会、行事・講座の充実	14
レファレンスサービスの充実	6
商用データベースサービスの充実	1
電子書籍の充実 <small>注2</small>	27
PR活動の充実 <small>注3</small>	4
テーマ展示やおすすめ本の紹介	46
図書館ホームページの充実	30
職員の応接態度の向上	3
その他 <small>注4</small>	27
無回答	43



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】
 ・最新書籍 ・DVD付の本 ・歴史小説 ・雑誌(5件) ・昔の小説の面白い本 ・文庫本(4件) ・新刊(6件) ・人気の本 新刊←予約の本10冊がすぐいっぱいになってしまう ・経済、金融 ・視聴覚資料 ・文学 ・歴史(3件) ・地理関係 ・郷土史 ・児童 ・小説(5件) ・数学、物理、科学史、社会科学 ex:『新編資本論』が入ったのは良いと思います。 ・推理所 ・KPOPのCD ・洋書 ・楽譜(ピアノ等)(2件) ・資格試験、特に宅建や日商簿記2級以上、税関係の本 ・書籍、紙ver好みます。 ・数学、物理 ・経済、生活、中高年分野 ・健康に関する本 ・CD(2件)、DVD ・電気電子の専門書、学会誌 ・子供向けの絵本(4件) ・ミステリー(海外) ・エッセイ ・高価な専門書 ・誰が読むんだろう?? というような専門書的な色合いが強い本は誰が選んでるんだろう!?? 市民の目線で購入してほしい。誰の為に市民図書館なんだろう。どう在りたい在ろうと考えてるのだろう?? これは全図書館に対しての思いです! ・コミックエッセイ ・IT(2件) ・ミステリー ・投資(2件) ・医療・福祉 ・生活設計、消費生活 ・最新の栄養学 ・国の各種統計 ・10代~20代向けの小説 ・旅の本 ・写真集 ・人気の本は、何十番も待つため、数ヶ月以上かかるのでそこを工夫してもらいたいです ・ベストセラーよりも少数の専門書や研究書 ・インターネットでの閲覧化 ・電子書籍なのに人が借りていると借りられない。意味不明。 ・中高生向けの小説 ・文字が比較的に大きい図書のコーナーを設定していただきたいです。 ・法律、科学の専門書 ・本の冊数を増やして欲しい。人気の図書だと予約が600件待ちなどなかなか借りられないので ・一般図書 ・料理とか栄養 ・DVD(児童向け) ・自然科学、トレードなどの3.0時代についていける書籍 ・文化 ・作家や季節などをテーマにしたイベントを企画してもらいたいことを期待します。 ・お笑い ・新刊、ミステリ分野 ・気軽に読める月刊誌 ・医療 ・新刊本の充実、特に雑誌はジャンルが少ない ・話題になっている本、話題になっているジャンルに関する本 ・特にどの分野ではなく、蔵書数を ・売れている本や絵本の最新刊 ・人気作品の在庫数 ・世界各国の料理の本 ・ビジネス ・いま話題の書籍等 ・いろいろなジャンルがあると良いと思います ・インターネット系、AI系 ・投資関係 ・地域誌(町内会の記念誌など)

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】
 ・小説(3件) ・絵本 ・SF、ミステリー ・スピリチュアル系 ・心理学 ・日本文学 ・全体的に ・PS関連 ・雑誌(2件) ・現在使用していないが、他市民なので必要書類を揃えられず利用できない ・話題の図書(2件) ・新刊等早く入れて欲しい ・一般図書 ・閲覧できる書籍の拡大 ・情報雑誌 ・旅行ガイドブック、人気作家 ・歴史 ・漫画 ・新書 ・古典 ・いろいろなジャンルがあると良いと思います ・同じく地域誌、またジャンル問わず幅広く電子書籍化を進めて欲しいです

注3【具体的な方法】
 ・福岡図書館の学習スペースが手狭なので、もっと広くして欲しい ・もう少し簡単な所蔵本検索 ・読書通帳機の導入を是非とも検討して欲しいです。子供と一緒に本を借りる ・読む楽しさを記録として積み重ねていけると素敵だなと思っています。 ・予約などがし易いように、アプリ化してほしい。毎回パスワードを入力してログインするのが面倒です。

注4【その他】
 ・特にありません(6件) ・現状に充分満足しております ・特にありません 現在のままでOKです ・利用時間を長く、休館日を少なく。難しいことではあるようですが、 ・くつろげるイス ・椅子席が欲しい ・人気のある本を増やしてほしい ・返却箇所の増設 ・PCによるインターネット情報収集がもう少し自由にできると良い。データベースに限定する必要があるのでしょうか。 ・貸出期間の延長(年末年始など)の場合貸出冊数を増やしてほしい ・机や椅子を増やして欲しい ・おはなし会で利用する紙芝居をさがすのにひと苦労です。高い位置に並べて欲しいです。立ったときにめまいがします。 ・難しいかとは思いますが無休化、時間の拡大 ・DVD ・図書カードの上に借りている図書名と返却期限が印字されるタイプだと分かり易くて良い。 ・予約待ちが長いときがある ・図書カードのデータ化 ・十分満足です。無料でサービスを受けられて有難いです。素早く丁寧な対応が素晴らしいし感謝です。 ・レファレンスサービスの充実 ・リクエストの利用しやすさ、漫画の取扱 ・自分の図書館の使い方では満足しています。

6 窓口サービスについてお尋ねします。

① 職員のあいさつ、声かけ

	単位:人	比率
満足	258	72.1%
まあまあ満足	73	20.4%
やや不満	2	0.6%
不満	0	0.0%
無回答	25	7.0%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	22	18	41	40	48	7	0	184
まあまあ満足	0	1	0	7	5	19	19	3	0	54
やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	2	1	3	6	8	3	1	0	24

② 職員の言葉づかい

	単位:人	比率
満足	264	73.7%
まあまあ満足	71	19.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	23	6.4%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	22	20	40	42	50	7	0	189
まあまあ満足	0	1	0	6	7	17	18	3	0	52
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	2	1	3	5	8	2	1	0	22

③ 説明の分かりやすさ・丁寧さ

	単位:人	比率
満足	246	68.7%
まあまあ満足	85	23.7%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
無回答	26	7.3%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	22	17	39	37	45	7	0	175
まあまあ満足	0	1	0	9	6	21	22	3	0	62
やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	2	1	3	7	8	3	1	0	25

④ 職員の身だしなみ

	単位:人	比率
満足	263	73.5%
まあまあ満足	70	19.6%
やや不満	1	0.3%
不満	0	0.0%
無回答	24	6.7%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	22	21	40	41	47	7	0	186
まあまあ満足	0	1	0	5	7	18	19	3	0	53
やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	2	1	3	5	7	4	1	0	23

⑤ 手続き等にかかった時間

	単位:人	比率
満足	264	73.7%
まあまあ満足	65	18.2%
やや不満	1	0.3%
不満	1	0.3%
無回答	27	7.5%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	22	20	41	40	49	7	0	187
まあまあ満足	0	1	0	6	5	17	17	3	0	49
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
無回答	0	2	1	3	6	9	4	1	0	26

⑥ 案内表示

	単位:人	比率
満足	162	45.3%
まあまあ満足	142	39.7%
やや不満	21	5.9%
不満	1	0.3%
無回答	32	8.9%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	18	15	32	20	27	3	0	123
まあまあ満足	0	1	4	10	12	30	32	6	0	95
やや不満	0	0	0	1	1	7	4	1	0	14
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	2	1	3	7	10	7	1	0	31

⑦ 書類の書きやすさ

	単位:人	比率
満足	187	52.2%
まあまあ満足	123	34.4%
やや不満	10	2.8%
不満	0	0.0%
無回答	38	10.6%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	21	15	34	24	31	2	0	135
まあまあ満足	0	1	1	10	10	29	28	8	0	87
やや不満	0	0	0	0	1	2	2	0	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	2	1	4	7	12	9	1	0	36

⑧ 窓口のきれいさ

	単位:人	比率
満足	220	61.5%
まあまあ満足	106	29.6%
やや不満	2	0.6%
不満	1	0.3%
無回答	29	8.1%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	21	16	37	29	43	4	0	158
まあまあ満足	0	1	1	8	9	27	23	6	0	75
やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
無回答	0	2	1	5	6	9	4	1	0	28

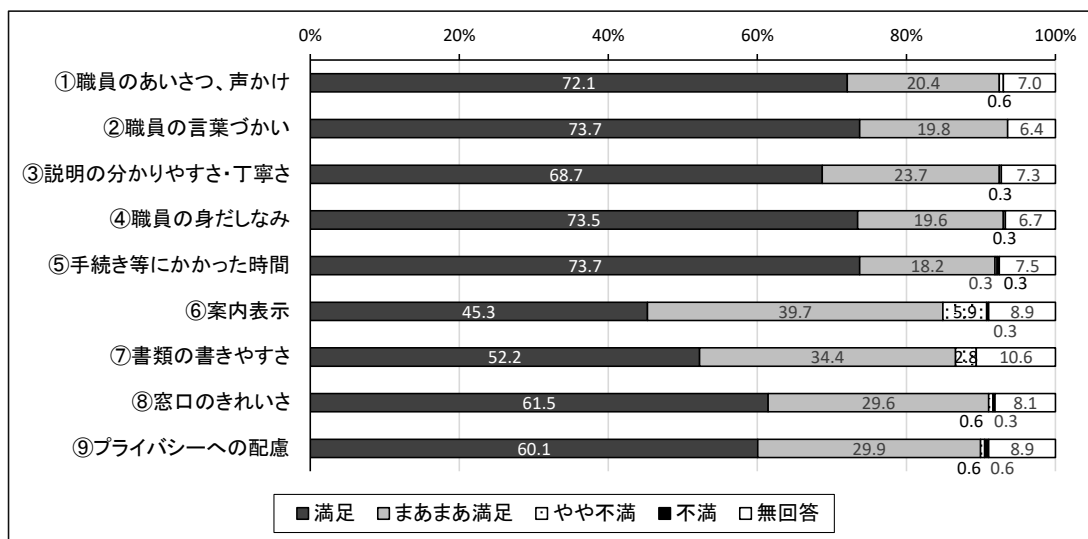
⑨ プライバシーへの配慮

	単位:人	比率
満足	215	60.1%
まあまあ満足	107	29.9%
やや不満	2	0.6%
不満	2	0.6%
無回答	32	8.9%

【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	5	21	15	36	27	42	5	0	154
まあまあ満足	0	1	1	9	8	27	24	5	0	75
やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
不満	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
無回答	0	2	1	5	7	11	4	1	0	31

【各項目の満足度(グラフ)】



7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
ありがとうございます。廃版の本が助かります。
個人的には小説が好きなのでもっと充実してほしい
蔵書が少ない・予約集中本の蔵書数を増やしてほしい
借りた本の履歴がわかるとありがたい！
本を借りることが主で、調べ物に関しては、ある程度用を足すことが出来ます。宮城野図書館に行って調べることもあります。
小さな図書館は蔵書が少なく図書館に行く楽しみが限られています。所蔵管理図書にこだわらず、各図書館の蔵書を時々入れ替えを行って欲しい。現在(代)はデジタル時代です。蔵書管理はコンピュータで可能です。A図書館所蔵のものでも、B図書館においてもいいと思います…。(榴岡図書館を利用している者です)
・年末年始のDVDの貸し出し3点→5点くらいに上限を引き上げてほしい。 ・「ひまわり」などの名作のDVDがないのは残念。購入希望ポストを作ってほしい。
CDで話題の作品(バックナンバーの「ユーモア」、オリヴィアロドリゴなど)はできるだけ入荷させて欲しい。
予約についてあまりにも期間がかかり過ぎる。予約を一定期間制限しても良いのでは！予約は人気の作者本が多い為ひどい時は一年間新刊を見た事もない。
新聞等で紹介された新刊は予約が殺到してなかなか順番が回ってこない。予約数が多いものは、追加購入してほしいです。
たまに破れている本をそのまま借りることがある。補正してもらった上で出してもらいたいです。あと本の隙間に前の人が挟んだままの紙があったりもします。
新着の人気のある本はなかなか順番が回ってこないで、予約できる冊数を増やしていただきたく存じます。また今の所在地だと難しいとは思いますが館内にもう少し読書等できる場所があったら理想的です。
仙台市の図書館はかなりの蔵書があり、古い資料から新しいものまで大抵の資料はどこかの図書館が蔵書していて大変助かっています。 何処の資料でも取り寄せて最大4週間借りれるのは調べものをする時に大変助かっています。また何処の図書館から返却して良いのも助かっています。また書庫資料でも貸し出せるのが多く、古い資料を自宅でじっくり資料を読んだり、まとめたり出来るので重宝しています。これからも素敵な図書館づくり応援しています。いつもありがとうございます！！
漫画を置いてほしい。以前住んでいた厚木図書館は聖おにいさんなど、漫画だけサブカルチャーや文化が学べるものは置いていました。
古典を増やして欲しい。探しやすいところに置いてほしい。ハードカバーの本が重いので文庫本とか軽いのがあったらいいと思う。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
HPシステムから読みたい本を所蔵場所のMAPから探そうとすると榴岡では場所や棚の位置が変わっていて見つけられず係人の手をわずらわせてしまった事が多々あった。HPシステムは最新のデータで掲載してほしいです。
パソコンの数が少ない。パソコンの使い勝手が悪い。都度ログインを求められる。すぐ固まる。
いつも楽しく利用させて頂いています。榴岡は小さい子ども本がとりやすく探しやすいのでお気に入りです。
CDを借りる際、ネットの表示で解説書ありなしを明示してほしい。
小説は、HPであればあらすじが分かるが実物には書店での帯のようなものが無い為、来訪しても本を選ぶ事が出来ない。手に取った時に読みたい内容の本であるか分かる情報が欲しい。
予約ができるので、仕事帰りにすぐ受け取れて助かってます。興味のある本を気軽に借りられて嬉しいです。

予約サービスについて
Myライブラリがトップにほしい(すぐ入りたい/予約/本棚をブラウザバックでも使いたい。)
予約サービスに満足しています。今後ともよろしくお願いたします。
インターネット経由での本の予約がとても便利で利用させてもらっています。
榴岡は街中なので利用者が多く、貸出中の本が多いのが残念(仕方ないですけど)。予約すると迅速に対応してくれるスピードはすごいです。ありがたい。
借入したい本があり、他の図書館から取り寄せ頂き充分満足しています。いつもありがとうございます。
DVDの予約可能数を増やして欲しい
CDの予約数を増やして欲しい

利用者のマナーなどについて
読書スペースのプライバシー配慮が相当に不足している。マナーの悪い特定の利用者がいて感じが悪い。
図書館は公共の施設なので、居場所の提供という役割もあると思いますが、バリバリと大きな音をたてて新聞をめくったり、知人と話し込んだりで静かな読書の妨げになる方がいます。利用マナーを放送するなどの注意喚起が必要だと感じます。
これは利用者のマナーに関する事で、自宅で図書館の本を読む場合(でも)飲食しながらの利用は控えていただくよう貸出票に明記するなど難しいでしょうか。ご検討いただけますようよろしくお願いいたします。

職員の窓口対応などについて
以前女性のスタッフから、私は指差しを受けまして何年か来ませんでした。最近又来て楽しませて頂いています。
いつも親切で丁寧に対応して下さいありがとうございます。図書館に入ると何かほっとして安心します。これからよろしくお願いいたします。
図書館は静かな環境であるべきであり、あいさつは黙礼を基本とすべきで、説明等で発生が必要な場合も声の大きさは最小限であるべきだと思います。
4カ所の図書館を利用して頂いていますが、利用時の快適さの違いを感じます。一番はスタッフの方々のちょっとした対応の相違か??と思います。これからますます心地よく便利な図書館を目指して頂きたいです。
窓口対応も良いので今の所不満はありません。
新聞等をたまに拝見しますと、長く居座り仮眠したりイビキをかいたりしている人がいて不快に感じます。寒くなったせいか暖を取り、周りの市民の方々に迷惑をかけているお年寄りの人々が多々見られるので、対応していただきたいと願うばかりです。※職員の皆本当にいつもありがとう。貴社(丸善さん)が現場を担当して以来、来館しやすく随分良くなった。但し職員の入替わりが多く、なじみの職員がいなくなるのがちょっと残念な時がある。対応は明るい現場になったと思う。
窓口のサービスは図書館によってちがう。メディアテークだとやや不満です。
各館工天を凝らしていても良いと思っています。職員の方々も対応が丁寧でどなたもよくしてくれています。頑張ってください。
いつも丁寧な対応ありがとうございます。他館と比べ、スタッフさんに安心感があります。本も探しやすいなっていますので、今後ともよろしくお願いいたします。
職員のみなさんとても感じが良く気持ちよく利用させていただいております。いつもありがとうございます。
職員の方々がみなさん優しい対応をしてくださり図書館で過ごす時間が楽しいです。
榴岡図書館は中でも一番親しみを持てる足を運びたい図書館です。足を運びたくない図書館もあるのですが(個々の印象感覚かもしれませんが……)蔵書、広さ設備がそろったとしても……。職員の方々の意識、態度、人柄etc、大切ではないのかと思います。市民図書館の在り方とは? 傲慢というか、とても上から目線的な人物もいるのです! 何を勘違いしているのか…。前向きに考える図書館なのであれば、職員相互チェック等で人として向上して欲しいのですが…。親しみある図書館…。人が作っていくのではないのですか! ?
図書カードを出した時に受け取らないで、持たせたまま「ピッ」と読み取るのは不快に感じます。コロナ禍ならわかりますが…。10人のうち9人がそうなのは、そういうふうにご指導しているのでしょうか。一般のお店では考えられないことです。
いつも子供達と利用していますが、職員の方が丁寧に対応してくれまし、細かい心遣いに感謝しています。
榴岡図書館を利用しています。建物自体は古いですが、目的は本を借りることなので特に気にならず、職員の皆様の対応も物凄く丁寧です。これからも宜しくお願いたします。
耳の遠い年寄りへの説明は声を大きく。子供が騒いでいたら注意して欲しい。
新型コロナ時に感じたのですが利用者カードを手で受け取る館(担当者)と、そこに置けばばかりにトレーを顎で示す館(担当者)があったりして不愉快な思いをしました。窓口の対応はできるだけ標準化していただきたく思います。

広報などPR活動について(ホームページ含む)
ゆったり調べものをするスペースがあったらいいです。案内(おはなし会、行事講座など)が多く、見落としがちになる。「〇月の行事」「おはなし会の予定」など月毎でまとめるか、内容ごとにまとめると見やすくなると思います。
本の貸し出し以外のサービスはどのようなものがあるのか、ホームページ等でわかると良いかと思えます。
ラノベ(ライトノベル)が流行ってるので、ヤングアダルトコーナーの本を充実させてPRするのも良いと思えます

施設について
スペースの関係上蔵書数が少ないのは、諦めています。仙台市も多賀城市のような図書館になってほしいと思います。榴岡図書館のスタッフは親切で話しかけやすいので助かっています。いつもありがとうございます。
新聞・雑誌コーナーにある汚いテーブル、椅子の設備更新を求める。中央図書館にばかりカネをかけている気がする。榴岡図書館のような場末の図書館にもカネを廻せ！
お世話になっております。榴岡図書館では大抵アニソンのBGMが流れていますが、音も大きく、同じ曲が流れており結構疲れます。図書館は無音でよいと思います。小さなお子さんの声などは気になりません。耳の不自由な方への何かの配慮かもしれませんが、他の図書館は館内が静か(無音)でありたいです。
本を読めるスペースが狭い。
頑張ってくださいありがとうございます。榴岡は本を読む所、調べる所が少ないのが残念！
閲覧スペースの拡充
長期に渡り男性洗面所の故障が続いています。「一事が万事」と思われても仕方がないと思えます。
個人の感覚なので一意見ではありませんが、暖房の設定温度が高いように感じます。冬場に外から来館する場合、コートを脱いで…となると荷物になるので、着たままでいることが多いです。2、3度低ければ少しは違うかなと思っております。
狭いでもっと広いスペースにしてもらえたらと思います。
近くに図書館がある事に満足している。施設がもう少し広ければ。
もう少し本を読めるスペースが広いとうれしいです。
仙台駅かAERに返却ポストを設置していただくとより便利で助かります。
閲覧場所を広く、本等を載せる(乗せる)机も置いてほしい。
閲覧席が2席ありますが、以前のように4席に増やしてもらえたらうれしいです。
ここ(榴岡)は東北でも最大の人口密度なのに施設も設備もあまりに小さい。泉などに比べると不公平だ。早く巨大な図書館に引っ越してほしい。(東口で2023年度に新たにできたマンション→27棟！)
館内での椅子席、テーブルがもっと多いと良いのにとします。
閲覧スペースを多くして欲しい(混雑している。コロナ禍前に戻して欲しい)
施設がもう少し広く、本を探しながらちょこっと座れるイスがあったらいいなあと思うことがあります。
若い時は自転車や徒歩で図書館に気軽に行けたが、年を重ねると駅から近いにもかかわらず歩くのがおっくうに感じられてしまい以前より利用を控えるようになった。無理な希望ではありますが返却BOXが駅構内等にあったら有難いなと思っていました。好きな本が読める環境に満足しています。ありがとうございます。
駐車場が無いので長時間図書館に滞在出来ないのが残念です。
中に閲覧スペースを設けて欲しい。長時間居座る人がいるので無理なのでしょうか。
椅子がもう少し用意されていたら嬉しいです。
これから自分が高齢になっていくことを考えると、移動図書館等も充実させて欲しい。
大人が落ち着いて読むスペースを少し確保して欲しいです。雑誌、新聞コーナーで睡眠されている方を見かけることがあります。
狭いかな？
すぐに対応していただき、いつも気持ちよく利用させて頂いています。しいて言えば建物の問題で難しいと思うのですが、座れるところがあれば少し長居したいと思えます。(座るところはいつもいっぱいなので…)
広いスペース、特に読書、学習スペース
閲覧席を設置して頂き感謝します。
限られたスペースなので難しいと承知していますが、図書や新聞の閲覧コーナーが狭く椅子も少ないので、座れないことが多いです。(長時間 新聞を読むために滞在する高齢者も)
もう少し閲覧席が多いとなお便利だと感じます。
狭すぎます。

レファレンスサービスについて

特に専門的な雑誌、本へのレファレンスサービス提供の充実。図書館は私の人生にとって、生涯学習の場であり、死ぬまで意欲を求めて人生を終りたいと思っています。

電子図書館サービスについて

ログイン情報の保持、いつも使う館情報の保持(予約本の受け取りやカレンダーを毎回選択するのが手間です。いつも便利に利用させていただいています！図書館の楽しさに気付きました！図書カードを常に持ち歩いていないため(すみません)、電子図書館へのログイン画面などで照会していただけたらとても楽です。ご検討いただけたら嬉しいです。

電子図書館でも、予約した本の準備ができた時にメール通知が届くようになると大変ありがたいです。

行事などについて

今回のアンケートで知らない取り組みがある事がわかりましたので、今後利用してみたいと思います。仙台市図書館であれば予約システムがある為便利に利用させてもらっております。今後とも宜しくお願い致します。

働いており平日は保育園に子供を通わせているので、土日にもおはなし会などのイベントがあると嬉しいです。

絵本交換会、とても良かったです。

講座の充実、生涯学習機能の拡大。国際情報と政策課題への推進方策。超高齢化社会への政策展開。

大人向けの講座も充実して有難いです。

その他

いつもありがとうございます。(4件)

図書館のおかげでとても楽しく子育てできています。ありがとうございます。

いつも楽しく利用しています。子どもが気軽に利用でき助かります。

いつも楽しみに利用しています。他の図書館よりも開館時間が長いので助かります。

図書館が充実するにつれて民間書店の経営を圧迫する可能性が大であると思う。

自治体はもっと予算を投入すべき。

コロナの長い期間、榴岡図書館に通い、本を捜し、読むことで元気に乗り越えることができました。本当に感謝です。読んだ本を忘れないようタイトル、作者名、発行所をメモしたノートが何冊にもなりました。(薄い大学ノートのせい?)歴史ものなどは目次も書き抜きました。77歳ですがコロナの年月ほど集中して本を読んだことは私の人生なかったことです。本館のテーマ展示、新刊コーナーもとても楽しみにしています。これからもヨロシク!!

どんな蔵書があったらよいかの意見を寄せる機会があると良いと思います。

前回カードの更新時に住所名前等を全部記入させられた。既にシステムに入力済みのデータを再記入するのは極めてバカバカしく、不愉快。簡単な変更の筈だから是非早々に改善して欲しい。

大変お世話になり感謝しております。

徒歩圏内にあるこの図書館がなくならずにずっと存続して欲しいです。

いつも丁寧に対応いただき、気持ち良く利用させていただいております。宮城野、市民図書館も利用しますが、こちらが一番アットホームで利用しやすいと思っております。

いつも大変お世話になってます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

読みたい本が読めることは生活の充実！いつも感謝してますよ。ありがとう。

図書館大好きです。職員のみなさんいつもありがとうございます。

いつも利用しています。これからもよろしく願います。

おすすめ本とテーマばりの本紹介コーナー気に入ってます。マニアックな感じも期待します。

本の冊数が少ないのは残念ですが、落ち着けるので気に入っている。

各図書館によってサービスのばらつきが有る。(施設面、アクセスetc)

概ね満足しています。

毎週図書館に行くことを楽しみにしています。本のない生活は考えられません。今後も変わらず利用できるようお願いいたします。

日々の生活において助かっています。これからも運営をお願いいたします。

丸善の運営、良いと思います。

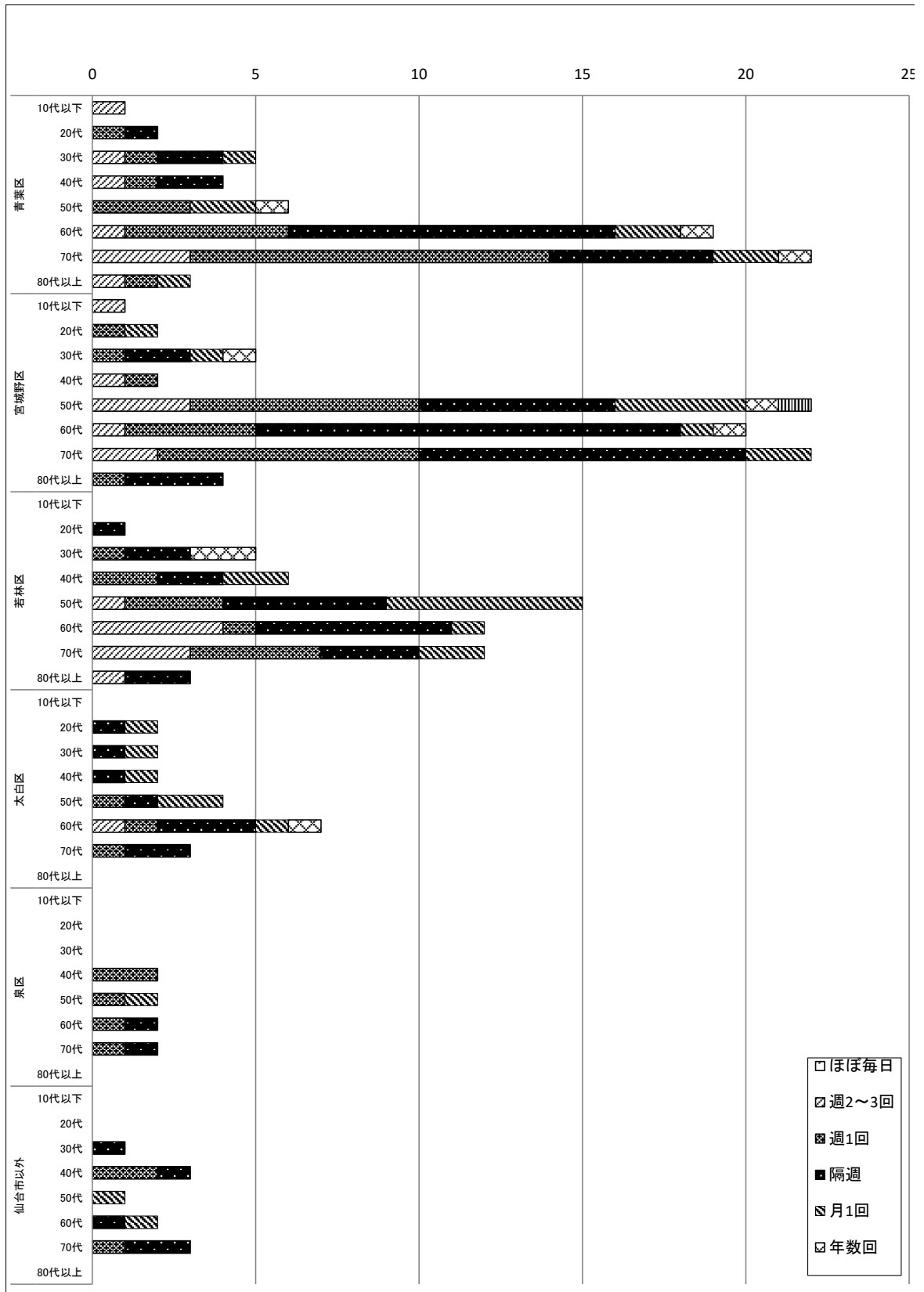
図書館サービスは素晴らしい制度だと思います。ずっと続いてほしいです。

これからも利用しつづけますので、どうぞよろしくお願いいたします。

立地、規模、雰囲気も良くよく利用させて頂いてます。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

住所・年齢 / 来館頻度	ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて
青葉区	10代以下	0	1	0	0	0	0	0
	20代	0	0	1	1	0	0	0
	30代	0	1	1	2	1	0	0
	40代	0	1	1	2	0	0	0
	50代	0	0	3	0	2	1	0
	60代	0	1	5	10	2	1	0
	70代	0	3	11	5	2	1	0
80代以上	0	1	1	0	1	0	0	
青葉区 集計	0	8	23	20	8	3	0	0
宮城野区	10代以下	0	1	0	0	0	0	0
	20代	0	0	1	0	1	0	0
	30代	0	0	1	2	1	1	0
	40代	0	1	1	0	0	0	0
	50代	0	3	7	6	4	1	0
	60代	0	1	4	13	1	1	0
	70代	0	2	8	10	2	0	0
80代以上	0	0	1	3	0	0	0	
宮城野区 集計	0	8	23	34	9	3	0	1
若林区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	1	0	0	0
	30代	0	0	1	2	0	2	0
	40代	0	0	2	2	2	0	0
	50代	0	1	3	5	6	0	0
	60代	0	4	1	6	1	0	0
	70代	0	3	4	3	2	0	0
80代以上	0	1	0	2	0	0	0	
若林区 集計	0	9	11	21	11	2	0	0
太白区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	1	1	0	0
	30代	0	0	0	1	1	0	0
	40代	0	0	0	1	1	0	0
	50代	0	0	1	1	2	0	0
	60代	0	1	1	3	1	1	0
	70代	0	0	1	2	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	
太白区 集計	0	1	3	9	6	1	0	0
泉区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	2	0	0	0	0
	50代	0	0	1	0	1	0	0
	60代	0	0	1	1	0	0	0
	70代	0	0	1	1	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	
泉区 集計	0	0	5	2	1	0	0	0
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1	0	0	0
	40代	0	0	2	1	0	0	0
	50代	0	0	0	0	1	0	0
	60代	0	0	0	1	1	0	0
	70代	0	0	1	2	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	
仙台市以外 集計	0	0	3	5	2	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		徒歩	公共交通 機関	自転車・ バイク	自動車
青葉区	10代以下	0	0	0	1
	20代	0	1	0	0
	30代	2	1	0	1
	40代	2	1	0	0
	50代	3	3	0	0
	60代	6	6	4	3
	70代	10	5	5	2
	80代以上	0	1	1	0
青葉区 集計		23	18	10	7
宮城野区	10代以下	1	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	3	1	0	0
	40代	2	0	0	0
	50代	11	5	3	0
	60代	12	2	4	0
	70代	12	2	4	1
	80代以上	4	0	0	0
宮城野区 集計		46	10	11	1
若林区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	2	2	1	0
	40代	2	1	1	0
	50代	6	5	2	0
	60代	7	1	3	0
	70代	6	2	3	1
	80代以上	1	1	0	0
若林区 集計		24	13	10	1
太白区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	2	0	0
	30代	0	2	0	0
	40代	0	2	0	0
	50代	1	3	0	0
	60代	1	4	2	0
	70代	0	3	0	0
	80代以上	0	0	0	0
太白区 集計		2	16	2	0
泉区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	2	0	0	0
	50代	0	2	0	0
	60代	0	2	0	0
	70代	0	2	0	0
	80代以上	0	0	0	0
泉区 集計		2	6	0	0
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	1	0	0
	40代	0	3	0	0
	50代	0	1	0	0
	60代	0	2	0	0
	70代	1	2	0	0
	80代以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		1	9	0	0

