

# 令和3年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(令和3年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター1階ロビー及び2階フリースペースにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

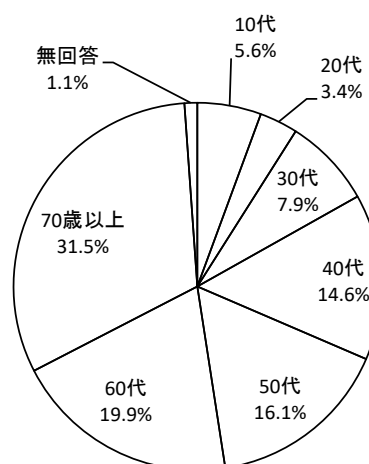
12/10(金)	12/11(土)	12/12(日)	12/13(月)	12/14(火)	12/15(水)	12/16(木)	
28	32	39	0	23	25	16	
12/17(金)	12/18(土)	12/19(日)	12/20(月)	12/21(火)	12/22(水)	12/23(木)	合計
20	17	26	0	22	9	10	267

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

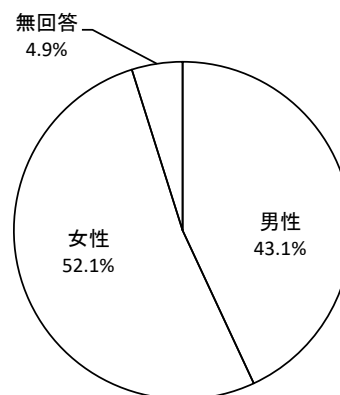
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	15	5.6%
20代	9	3.4%
30代	21	7.9%
40代	39	14.6%
50代	43	16.1%
60代	53	19.9%
70歳以上	84	31.5%
無回答	3	1.1%



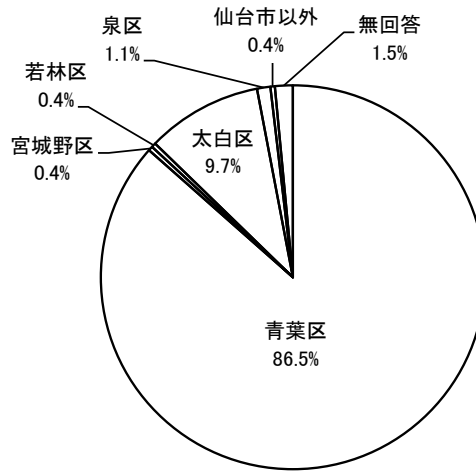
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	115	43.1%
女性	139	52.1%
無回答	13	4.9%



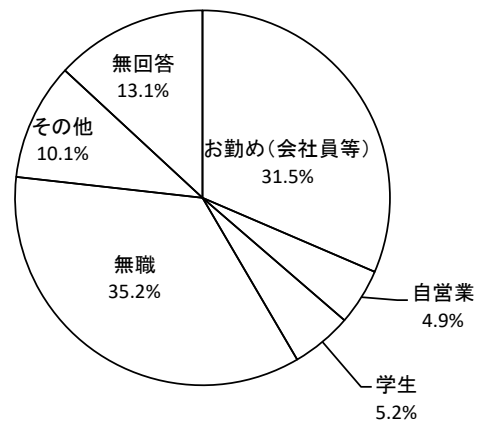
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	231	86.5%
宮城野区	1	0.4%
若林区	1	0.4%
太白区	26	9.7%
泉区	3	1.1%
仙台市以外	1	0.4%
無回答	4	1.5%



○ 職業

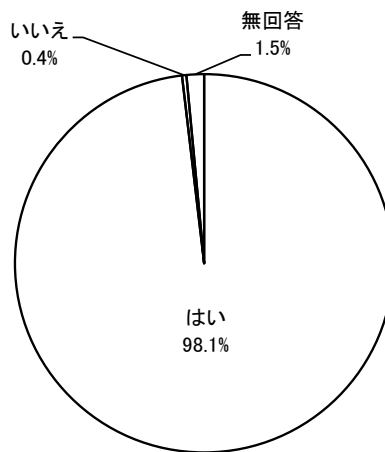
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	84	31.5%
自営業	13	4.9%
学生	14	5.2%
無職	94	35.2%
その他	27	10.1%
無回答	35	13.1%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

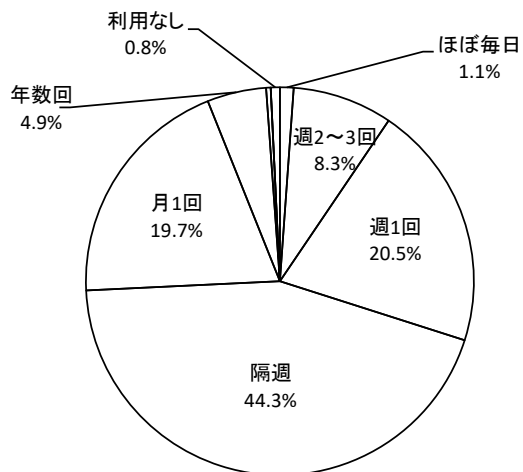
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	262	98.1%
いいえ	1	0.4%
無回答	4	1.5%



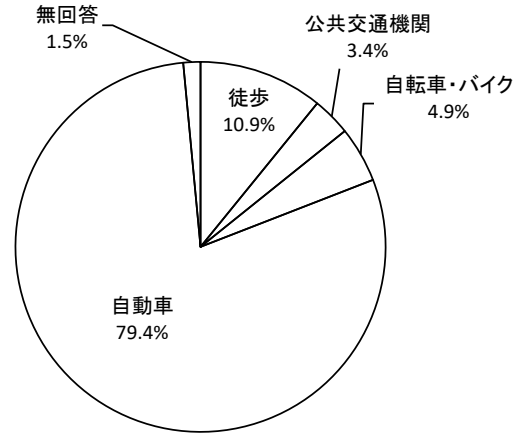
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	3	1.1%
週2~3回	22	8.3%
週1回	54	20.5%
隔週	117	44.3%
月1回	52	19.7%
年数回	13	4.9%
数年に1回	1	0.4%
初めて	0	0.0%
利用なし	2	0.8%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	29	10.9%
公共交通機関	9	3.4%
自転車・バイク	13	4.9%
自動車	212	79.4%
無回答	4	1.5%

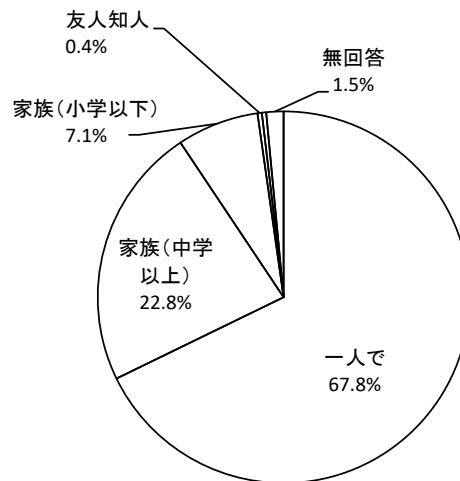


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	0
地下鉄南北線	0
JR	1
バス	4
無回答	5

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	181	67.8%
家族(中学以上)	61	22.8%
家族(小学以下)	19	7.1%
友人知人	1	0.4%
その他	1	0.4%
無回答	4	1.5%

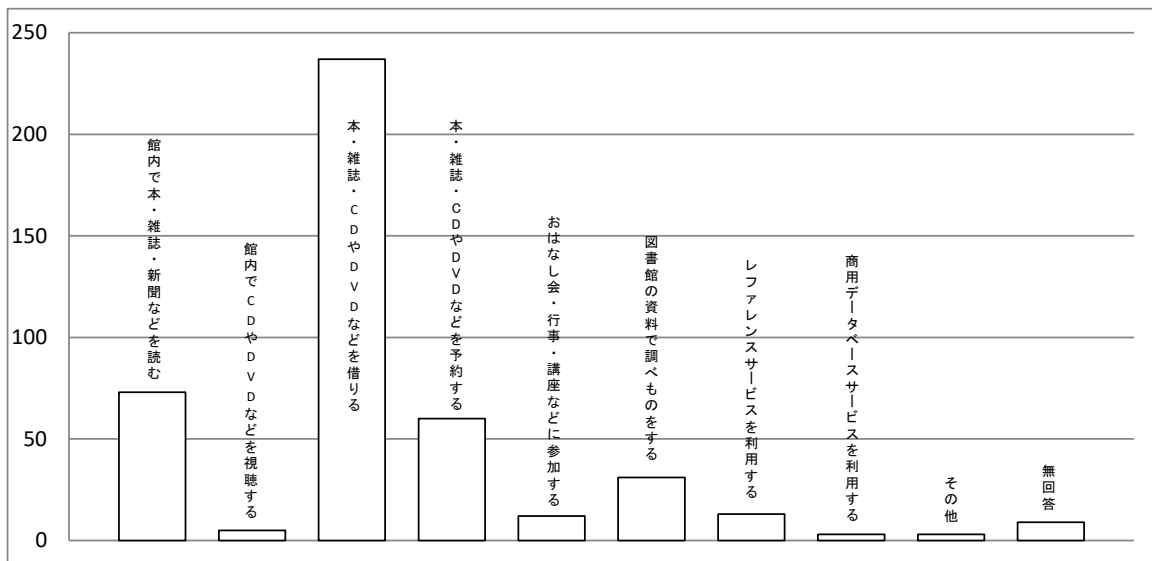


### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	73
館内でCDやDVDなどを視聴する	5
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	237
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	60
おはなし会・行事・講座などに参加する	12
図書館の資料で調べものをする	31
レファレンスサービスを利用する	13
商用データベースサービスを利用する	3
その他	3
無回答	9

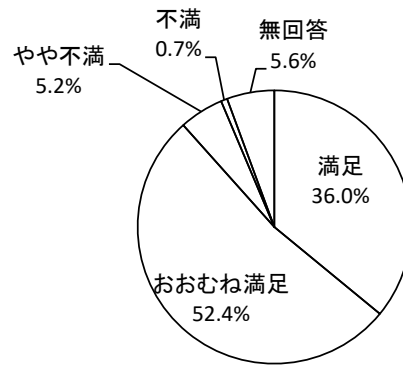
**【その他】**  
 ・仙台市はくぶつ館だよりなどの  
 おたよりを探す。  
 ・チラシなどの掲示パンフレット  
 ・家で読書



#### 4 満足度についてお尋ねします。

##### ① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	96	36.0%
おおむね満足	140	52.4%
やや不満	14	5.2%
不満	2	0.7%
無回答	15	5.6%

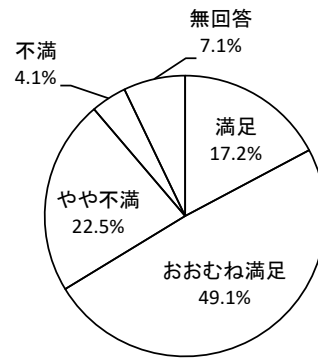


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	3	3	3	8	6	14	0	41
	おおむね満足	2	0	2	8	4	15	28	0	59
	やや不満	0	0	0	1	0	4	3	0	8
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	2	5	0	7
女性	満足	6	4	6	6	11	6	12	0	51
	おおむね満足	3	1	8	17	17	15	16	0	77
	やや不満	0	1	0	1	1	2	1	0	6
	不満	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	1	2	0	3
無回答	満足	0	0	1	2	0	0	1	0	4
	おおむね満足	0	0	0	0	1	1	2	0	4
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	0	3	5

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	46	17.2%
おおむね満足	131	49.1%
やや不満	60	22.5%
不満	11	4.1%
無回答	19	7.1%

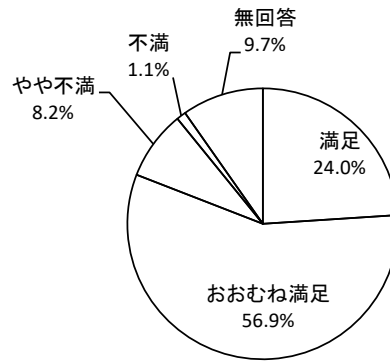


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	2	2	4	4	6	0	22
	おおむね満足	2	2	2	4	5	12	21	0	48
	やや不満	1	0	1	6	3	8	16	0	35
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	2	6	0	8
女性	満足	4	0	4	3	4	2	6	0	23
	おおむね満足	3	6	6	15	19	18	15	0	82
	やや不満	1	0	3	5	4	2	5	0	20
	不満	0	0	2	2	2	0	3	0	9
	無回答	1	0	0	0	0	2	2	0	5
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	おおむね満足	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	やや不満	0	0	1	1	1	1	1	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	1	3	6

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	64	24.0%
おおむね満足	152	56.9%
やや不満	22	8.2%
不満	3	1.1%
無回答	26	9.7%



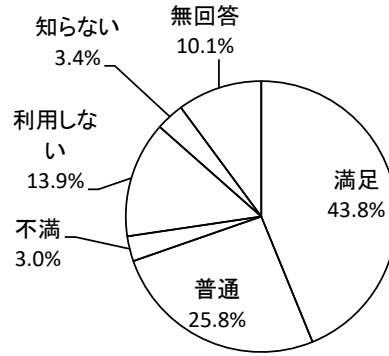
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	2	2	2	5	6	9	0	29
	おおむね満足	3	1	2	7	7	14	25	0	59
	やや不満	0	0	1	3	0	4	4	0	12
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	3	12	0	15
女性	満足	4	2	4	4	8	3	7	0	32
	おおむね満足	3	4	9	18	20	18	18	0	90
	やや不満	1	0	1	1	1	1	4	0	9
	不満	0	0	1	2	0	0	0	0	3
	無回答	1	0	0	0	0	2	2	0	5
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	1	0	3
	おおむね満足	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	2	1	0	3	6



④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	117	43.8%
普通	69	25.8%
不満	8	3.0%
利用しない	37	13.9%
知らない	9	3.4%
無回答	27	10.1%



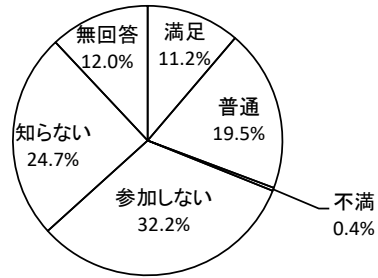
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	2	2	4	10	7	24	0	52
	普通	3	0	0	6	2	10	9	0	30
	不満	0	1	1	1	0	0	1	0	4
	利用しない	0	0	1	1	0	6	8	0	16
	知らない	0	0	1	0	0	1	1	0	3
	無回答	0	0	0	0	0	3	7	0	10
女性	満足	3	0	7	15	14	12	10	0	61
	普通	1	1	1	8	13	6	7	0	37
	不満	0	0	2	0	2	0	0	0	4
	利用しない	1	3	4	1	0	5	6	0	20
	知らない	1	2	0	1	0	0	2	0	6
	無回答	3	0	1	0	0	1	6	0	11
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	2	0	4
	普通	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	2	1	0	3	6

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

単位:人 比率

満足	30	11.2%
普通	52	19.5%
不満	1	0.4%
参加しない	86	32.2%
知らない	66	24.7%
無回答	32	12.0%

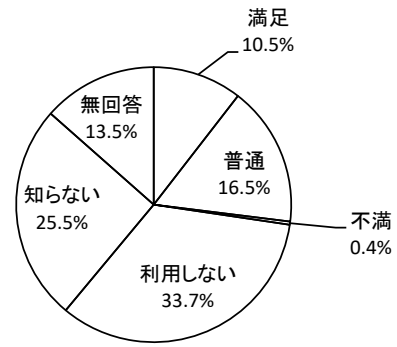


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	0	1	3	1	5	0	13
	普通	1	0	0	5	4	6	8	0	24
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	0	3	4	2	8	14	0	32
	知らない	1	2	2	2	2	11	14	0	34
	無回答	1	0	0	0	1	1	9	0	12
女性	満足	3	1	2	4	3	0	3	0	16
	普通	1	0	3	9	5	6	3	0	27
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	参加しない	2	2	5	8	14	11	9	0	51
	知らない	3	3	3	4	7	4	6	0	30
	無回答	0	0	1	0	0	3	10	0	14
無回答	満足	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	普通	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	知らない	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	無回答	0	0	0	0	2	1	0	3	6

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	28	10.5%
普通	44	16.5%
不満	1	0.4%
利用しない	90	33.7%
知らない	68	25.5%
無回答	36	13.5%

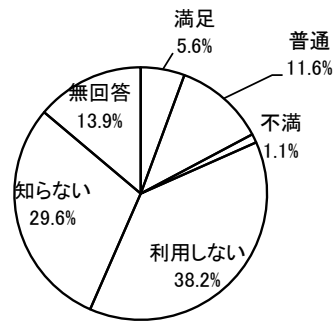


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	0	1	4	2	1	0	11
	普通	1	0	0	5	1	3	9	0	19
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	2	0	3	4	3	9	16	0	37
	知らない	0	2	2	2	3	11	12	0	32
	無回答	1	0	0	0	1	2	12	0	16
女性	満足	2	0	1	5	2	0	5	0	15
	普通	0	3	3	8	5	3	2	0	24
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	利用しない	3	1	6	6	13	11	11	0	51
	知らない	3	2	3	6	8	8	4	0	34
	無回答	1	0	2	0	1	2	8	0	14
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	普通	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	知らない	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	無回答	0	0	0	0	2	1	0	3	6

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	15	5.6%
普通	31	11.6%
不満	3	1.1%
利用しない	102	38.2%
知らない	79	29.6%
無回答	37	13.9%

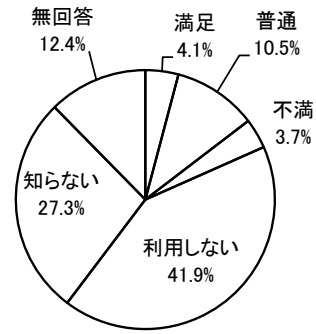


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	0	1	2	2	0	0	7
	普通	2	0	0	3	1	3	4	0	13
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	2	0	3	6	5	12	20	0	48
	知らない	1	2	2	2	3	8	15	0	33
	無回答	0	0	0	0	1	1	11	0	13
女性	満足	2	0	0	1	1	0	3	0	7
	普通	0	2	2	7	4	1	2	0	18
	不満	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	利用しない	3	1	6	6	15	10	10	0	51
	知らない	4	3	5	9	9	9	5	0	44
	無回答	0	0	2	0	0	4	11	0	17
無回答	満足	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	知らない	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	無回答	0	0	0	0	2	1	1	3	7

⑧ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	11	4.1%
普通	28	10.5%
不満	10	3.7%
利用しない	112	41.9%
知らない	73	27.3%
無回答	33	12.4%

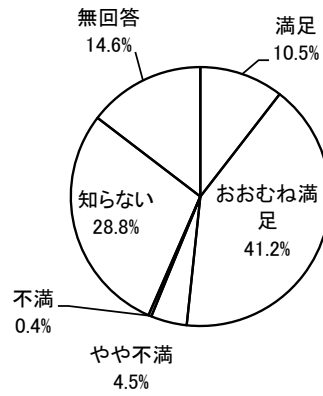


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	1	0	1	0	0	5
	普通	2	0	0	1	3	4	6	0	16
	不満	0	0	1	1	0	2	0	0	4
	利用しない	2	0	2	4	3	12	22	0	45
	知らない	1	2	1	4	5	7	12	0	32
	無回答	0	0	0	1	1	1	10	0	13
女性	満足	1	0	0	1	1	0	2	0	5
	普通	0	1	0	3	6	1	1	0	12
	不満	1	0	1	1	1	2	0	0	6
	利用しない	3	2	8	13	15	10	13	0	64
	知らない	4	3	4	7	6	8	6	0	38
	無回答	0	0	2	0	0	3	9	0	14
無回答	満足	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	知らない	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	無回答	0	0	0	0	2	1	0	3	6

⑨ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	28	10.5%
おおむね満足	110	41.2%
やや不満	12	4.5%
不満	1	0.4%
知らない	77	28.8%
無回答	39	14.6%

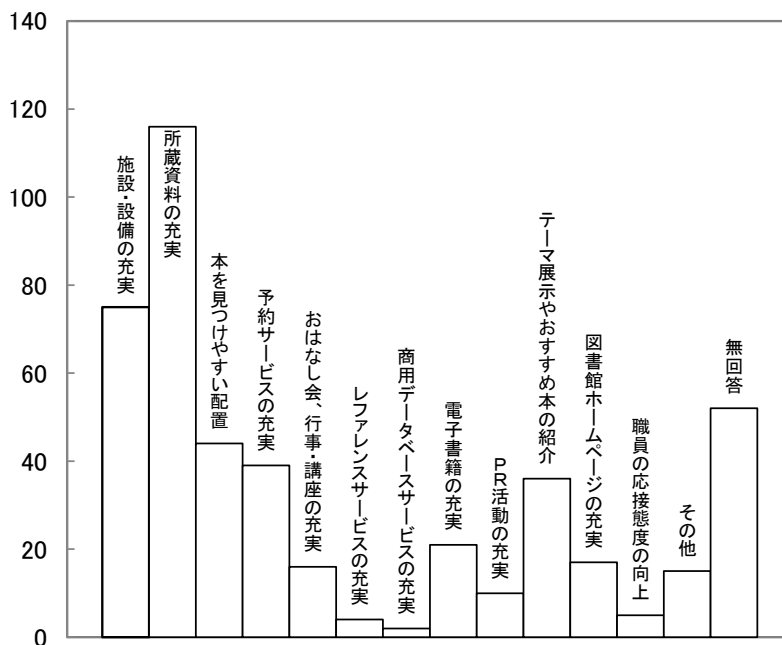


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	1	1	0	2	5	0	13
	おおむね満足	3	0	0	8	9	8	23	0	51
	やや不満	0	0	0	0	0	4	0	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	2	4	3	2	11	12	0	34
	無回答	0	0	0	0	1	2	10	0	13
女性	満足	1	0	2	4	4	0	2	0	13
	おおむね満足	1	3	3	12	12	12	13	0	56
	やや不満	0	0	1	3	0	0	3	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	7	3	7	4	10	7	5	0	43
	無回答	0	0	2	2	3	5	8	0	20
無回答	満足	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	おおむね満足	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	2	1	0	3	6

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	75
所蔵資料の充実 注1	116
本を見つけやすい配置	44
予約サービスの充実	39
おはなし会、行事・講座の充実	16
レファレンスサービスの充実	4
商用データベースサービスの充実	2
電子書籍の充実 注2	21
PR活動の充実 注3	10
テーマ展示やおすすめ本の紹介	36
図書館ホームページの充実	17
職員の応接態度の向上	5
その他 注4	15
無回答	52



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

- ・専門書 ・全体として、専門書を含め、量を増やしてほしい
- ・IT関連 ・歴史関係 ・日本史関係 ・経営 ・ビジネス ・福祉(2) ・法律
- ・政治 ・外交 ・安全保障 ・科学 ・DIY ・手芸の本 ・編み物
- ・文化系 ・美術 ・芸術 ・マンガ ・写真集 ・囲碁 ・格闘技系の本
- ・文学 ・小説(2) ・SF ・新しい小説 ・新しい本の充実 ・映画になっている本など…
- ・ひ災地のひ災前からの土地のれきし(南三陸町魚竜館など)
- ・中学生向け ・子供の本(職業の本など) ・子どもが読む本を増やしてほしい
- ・絵本 ・紙芝居も新作お願いします
- ・雑誌 ・CD ・音楽CD(2) ・DVD

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

- ・全ての分野で ・自己啓発 ・ビジネス
- ・文学 ・小説 ・一般書を充実してほしい ・絵本

注3【具体的な方法】

- ・ウェブサイトのデザインのリニューアル

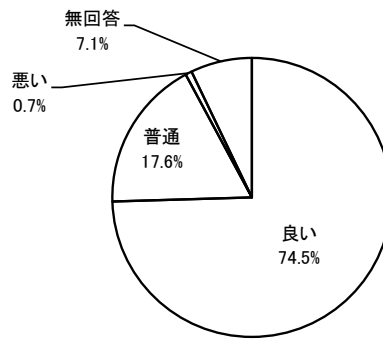
注4【その他】

- ・休館日をわかりやすく。
- ・勉強スペースがほしい ・勉強ができる所、時間で区切り、予約制とか？ほしいです。
- ・読む方の意識→飲み物の汁とか、赤色えんぴつで線をひくとか、おったりとか！本の汚れがある。心したい。
- ・CD、DVDなどを、もっと多くかりたい。
- ・パスワード予約の、パスワードって何の数字か知らないです。
- ・ホームページはしなくてよい。
- ・ホームページ上のことばの説明不足 例)予約時の「順番予約」とは？
- ・Webでの検索がヘン。キーワードに関係ないのがある。

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	199	74.5%
普通	47	17.6%
悪い	2	0.7%
無回答	19	7.1%

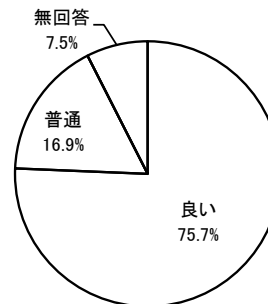


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	3	3	9	12	18	40	0	90
	普通	0	0	1	3	0	5	5	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	0	4	5	0	11
女性	良い	6	4	10	16	24	19	23	0	102
	普通	3	2	4	8	5	4	6	0	32
	悪い	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	無回答	0	0	1	0	0	1	1	0	3
無回答	良い	0	0	1	2	1	0	3	0	7
	普通	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	0	3	5

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	202	75.7%
普通	45	16.9%
悪い	0	0.0%
無回答	20	7.5%



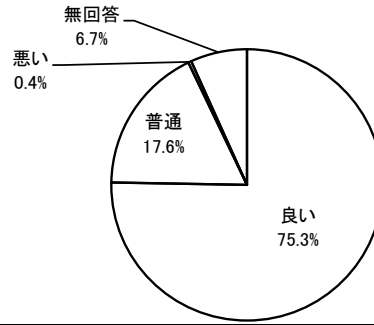
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	3	4	9	12	19	38	0	89
	普通	1	0	1	3	0	4	7	0	16
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	4	5	0	10
女性	良い	7	5	10	17	24	19	24	0	106
	普通	1	1	4	8	4	4	6	0	28
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	1	1	1	0	5
無回答	良い	0	0	1	2	1	0	3	0	7
	普通	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	0	3	5



### ③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	201	75.3%
普通	47	17.6%
悪い	1	0.4%
無回答	18	6.7%

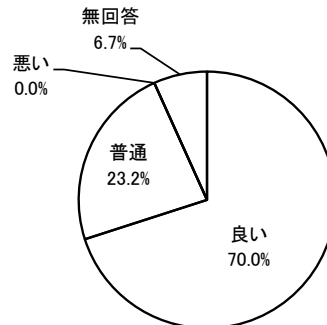


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	3	4	10	12	18	38	0	89
	普通	1	0	1	2	0	5	8	0	17
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	4	4	0	9
女性	良い	6	4	10	16	24	21	24	0	105
	普通	2	2	4	8	5	2	6	0	29
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	1	0	0	1	1	0	4
無回答	良い	0	0	1	2	1	0	3	0	7
	普通	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	0	3	5

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	187	70.0%
普通	62	23.2%
悪い	0	0.0%
無回答	18	6.7%

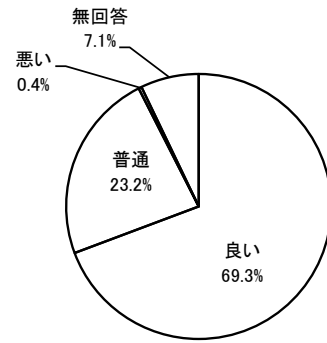


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	3	4	9	11	14	32	0	78
	普通	0	0	1	3	1	9	14	0	28
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	4	4	0	9
女性	良い	7	5	12	17	22	18	23	0	104
	普通	1	1	2	8	7	5	7	0	31
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	0	1	1	0	4
無回答	良い	0	0	1	2	1	0	1	0	5
	普通	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	0	3	5

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	185	69.3%
普通	62	23.2%
悪い	1	0.4%
無回答	19	7.1%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	3	4	8	10	13	32	0	74
	普通	1	0	1	4	2	10	13	0	31
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	4	5	0	10
女性	良い	6	5	11	18	23	18	25	0	106
	普通	2	1	3	6	6	5	5	0	28
	悪い	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	1	0	0	1	1	0	4
無回答	良い	0	0	1	2	1	0	1	0	5
	普通	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	1	1	0	3	5

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
人気のある新刊本を多く仕入れて下さい。
週刊文春を入れてほしい！！
DVD等、他の図書館のものをまねして欲しい。何年もの前のものがあり、魅力的ではない。
DVDが古い
雑誌を借りることがあるが、全体的に古い感じがする。
寝室で読む事が多いので、もっと単行本を増やしてほしい。
主にCD・DVDを利用しています。予約ではつまらないので、返却されたものを探すのが楽しみです。時間はたっぷり有りますから。
ビデオ見たいです。
年齢と共に本を読む体力(読むスピードや読みつける時間)がおとろえてきます。2週間で何冊も読めたのに一冊も読みきれず返却することも。シニア割で少し貸し出し期間を長くしてもらえるシステムがあるとうれしいです。
予約から借りるまでの期間が長いので話題の図書は多く用意し、借りやすいようにしてほしい。
DVD、ビデオが古いものが多いので新しいものをに入れてほしい。
CDのボックスセット(4枚組)などがもっと充実すれば良いと思います。
今はDVDの時代。ビデオは撤去すべきでは。空いたスペースにDVDを置いたらいかか？もっとも予算が伴う話だとは思いますが、利用者側に立つのなら要検討事項では。
週刊誌を増やしてほしい。
新しい本をふやしてほしい。読んだものばかりになっている。(エッセーとか)よろしく願い致します。
本のチョイスの仕方が好き。いろんな図書館を利用しますが、適当な大きさを一番利用しやすい。以前職員が選んだ図書(絵本も含め)コーナーが私の好みにピッタリ！それ以来絵本に興味！大人向け絵本コーナーをぜひ！！
図書館によって異なるが、下らない本が多すぎる。例として「週刊金曜日」が置いている泉図書館など。その様な「反日媚中、媚韓」はいらぬ。
ビジネス本を充実させてほしい。
一部、時代おくれの週刊紙あります。
図書館HPでは、借りた本の履歴が見られるとありがたいです。
本を増やしてほしい。
マンガのようかいとりものちょうの全かんをおいてほしいです。
借りたい本がない、もしくは他の図書館にならある、となると借りるのをあきらめてしまいます。なので、本を充実して頂くととても嬉しいです。職員の方々、いつもとても素敵な印象です。いつもありがとうございます。
(テーマ展示やおすすめ本の紹介)いつも楽しみにしています。今後も色々な切り口での本の紹介を期待しています。
話題の本のコーナーがあると良い(種々のジャンル)
もう少し新しい物もならべてほしい。
地域によって資料の数に差が出てしまっているため、その地域ごとの特色で違いを出す等の工夫が見られればより充実すると思います。
新しい本がほしい。古くてこわれているのが多い
新刊、ベストセラー等揃えて欲しい

予約サービスについて
DVD、他図書館から移動(貸りられないものがあるので解消(貸れるようにしてほしい 例えば、広瀬にある文明の道(6巻)他は泉にあるとの事ですが、(泉に行くのも大変な事もあり)※行けば、すぐ貸りられますか！！
インターネットでの本の検索や予約を充実させてほしい。
主にインターネット(→テーマ毎の紹介などがあつたら新しい本に出会えそう！)で予約して借りていますが、新刊など300を超える予約数がありなかなか時間がかかります。10~20冊(15でも)予約数をふやして欲しいです。電子もひとりづつしか借りれないのでなかなか読めなくて残念です。
読みたい本はおおむね他館から取り寄せて頂けるので、助かっています。
新作要望をWebでうけつけて。

職員の窓口対応などについて
いつも気持ちよく対応して頂いています。ありがとうございます
職員の方、みなさん感じが良く、安心して利用できます。
図書館のみなさま、親切でいいと思う。
何時親切に対応を受けありがとうございます。
親切な対応でいつも気持ち良く利用させて頂いています。
時々来ないですが、職員みなさん、自分の仕事していても、お客さんに目をかけて、親切、ていねいです。感謝しております。
職員の方々の態度に好感が持てます。混雑時にも気づかって対応してくださいます。
いつも気持ちよく利用させて頂いています。スタッフのみなさんの対応もすばらしく、近くに図書館があってよかったと思います。
借りていた本を返却する時に、この汚れは元からついてたものかと尋ねられて疑われたのかと悲しくなりました。その本は二度と借りようとは思えません。確認するのであれば利用するにあたって汚れなど不便なところはなかったかなどというように言葉を選んで尋ねたほうがいいのではないのでしょうか。
いつも利用させて頂いています。子どもがしおり等を本にはさめたままの返却の際の連絡や取りに来た際の対応が親切です。日頃の対応も丁寧で感謝しています。
いつも丁寧な対応ありがとうございます
探していた本をすぐに見つけてもらいありがとうございました。
親切にさせて頂いています。

広報などPR活動について(ホームページ含む)
サービスについて、あまり知らなかったのもっと大きくPRしていると利用者も増えると思う。
としよりはホームページやパソコンできないし、アナログの方よい、としよりは よろしくおねがいします。

施設について
1、入口のスペースで新聞雑誌を短時間 2、30分内閲覧する椅子が狭く、少なく改善されたし。
すわるトイレが一つしかなくて、よくノックされてたいへん。
文化センター側のトイレを使えるようにしていただけるとありがたい。
本を読みながらコーヒーが飲める(有料)サービスがあっても良いのかと思う。ラウンジ等の充実。

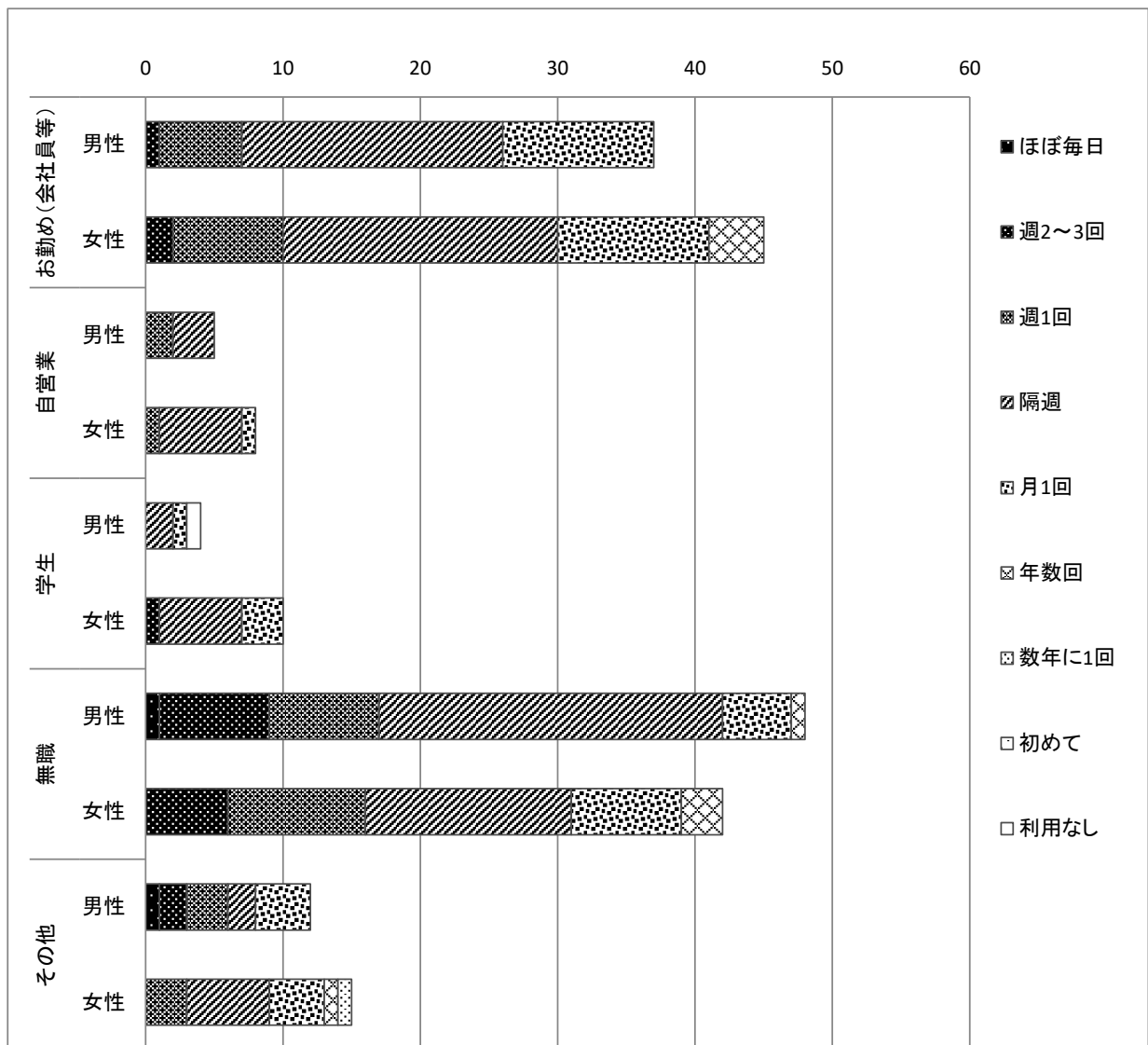
レファレンスサービスについて
レファレンスサービスは人によって対応が違うような気がします。とても丁寧に親切で、こちらが知りたい情報よりさらに詳しく教えて下さる方もいらっしゃいますが、少々不満な方もおられます。
読みたい本等、自分で見つけられず係の方にたずねると気持ちよく対応していただき、感謝しています。

電子図書館サービスについて
電子図書館サービスについて、こちらのアンケートで知りました。窓口での広報があれば、もっと分かりやすいのに、と感じました。(HPは分かりにくく、ほとんど見ません)
長い間待っていた電子書籍のサービスが始まりました。サービスを開始するまで努力された方々に敬意を表します。今後、所蔵図書を増やされることを期待しています。
電子書籍がもっと多いと良いです。雑誌コーナーが充実していると良いです。
電子図書はまだ冊数が少ないので今後に期待します。

その他
退職老人にとって図書館は文化の光。コロナで一時閉館した時はさびしかった。コロナでも対策を取って開館してほしい。
いつも満足して利用させていただいています。ありがとうございます。
マスクをつけられない人達への配慮の「シール」とても気づかいはりびっくりしました。他の施設ではみたことがありませんでしたから。
数少ない新聞をファイルにしてテーブル(長机)を置くと良い。わざわざ奥まで行くの面倒。消毒、どこの図書館やっていないんですけど…。
いつも利用させていただいています。平日、19時まで開いていると行きやすく助かります。これからもよろしくおねがいします。
今はとても充実しているので大変助かっています。ありがとうございます。
感謝。
いつもありがとうございます。
各ひさい地のとしょかんとれんけいして頂き、南三陸町などの知りたいれきし(魚竜館がひさいする前の、国際的なイベントの件、くわしく知りたいので、そのしりょうなど)ファイルでよいので作って置いてあるとうれしいです。
ご苦労さまです！コロナ対応で大変ですネ～。
かなりお世話になってます。いつも本当にありがとうございます!!
利用しやすいですネ。
自宅と図書館が遠いので不便。返却ボックスが図書館以外にもあると助かります。
いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
特段、不満はなく、心地よく利用しています。
いつもお世話になっております。ありがとうございます。
いつも利用させていただいています。近くに図書館があつてとてもうれしいです。
全てカンベキ
日頃感じ良く利用させて頂き感謝です。ありがとうございます。
としょかんとかいっぱい本があつたのしいな。
ひっこしを考えた時に図書館へのアクセスのしやすい地域に限られていることに気がきました。分館をふやしてほしいです。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め(会社員等)	男性	0	1	6	19	11	0	0	0	0
	女性	0	2	8	20	11	4	0	0	0
お勤め 集計		0	3	14	39	22	4	0	0	0
自営業	男性	0	0	2	3	0	0	0	0	0
	女性	0	0	1	6	1	0	0	0	0
自営業 集計		0	0	3	9	1	0	0	0	0
学生	男性	0	0	0	2	1	0	0	0	1
	女性	0	1	0	6	3	0	0	0	0
学生 集計		0	1	0	8	4	0	0	0	1
無職	男性	1	8	8	25	5	1	0	0	0
	女性	0	6	10	15	8	3	0	0	0
主婦 集計		1	14	18	40	13	4	0	0	0
その他	男性	1	2	3	2	4	0	0	0	0
	女性	0	0	3	6	4	1	1	0	0
その他 集計		1	2	6	8	8	1	1	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	11	1	0	0
	20代	6	1	0	2
	30代	14	1	1	3
	40代	33	0	0	2
	50代	29	2	4	4
	60代	37	1	4	4
	70歳以上	55	3	1	12
青葉区 集計		185	9	10	27
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	1
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		1	0	0	0
太白区	10代	2	0	1	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	2	0	0	0
	50代	3	0	0	0
	60代	6	0	1	0
	70歳以上	8	0	1	0
太白区 集計		22	0	3	0
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	1	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	2	0	0	0
泉区 集計		3	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	1	0	0	0
仙台市以外 集計		1	0	0	0

