

## 1 アンケート実施状況

■実施期間：2020年4月4日～2021年3月21日

■調査方法：調査場所…オーエンス泉岳自然ふれあい館

調査対象…調査期間中、施設に来館した利用者に対して配布

■サンプル数：調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数…242人（内訳：学校90件・一般152件）

■実施方法：利用者による施設のホームページからのダウンロードと、職員による配布・回収

■調査項目：①利用目的の達成度

②事前打合せ会の効果

③食事の満足度

④清掃状況

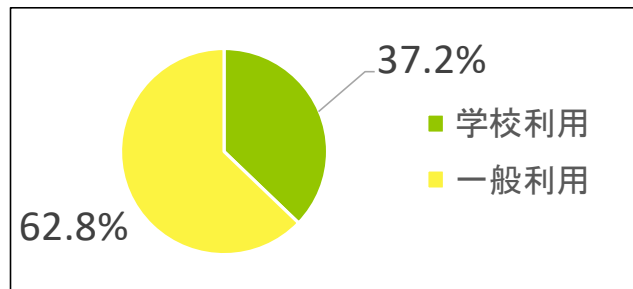
⑤職員の対応

⑥自由回答

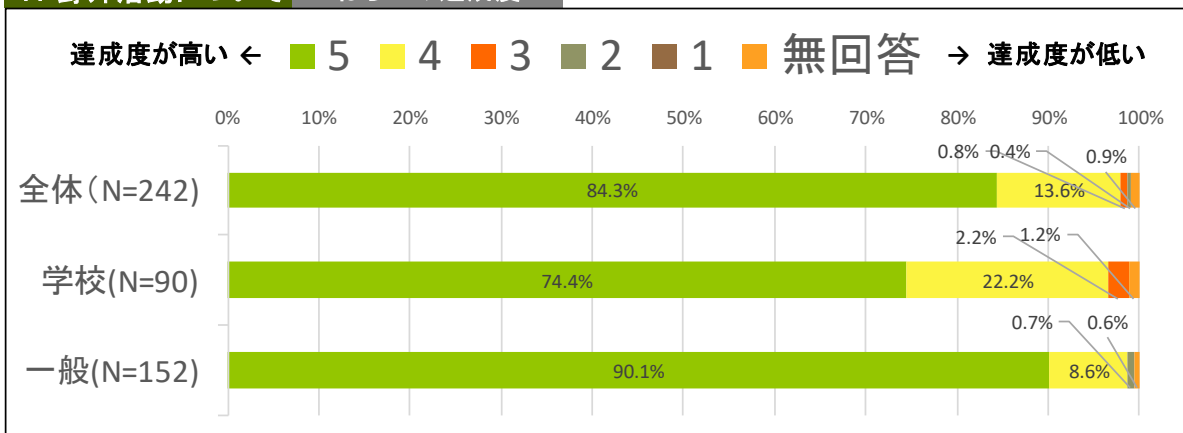
■調査分析機関：株式会社シーエンス・コム

## 2 団体利用の傾向

利用形態		N = 242	
項目	基数	構成比	
学校利用	90	37.2%	
一般利用	152	62.8%	

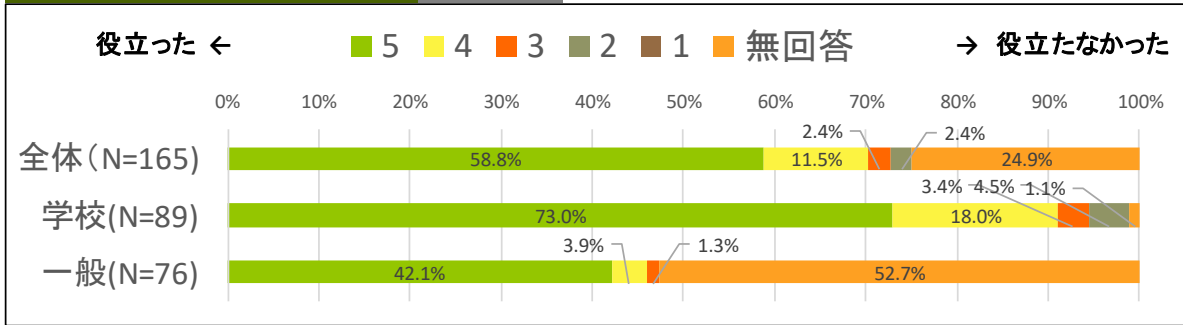


### 1. 野外活動について ねらいの達成度



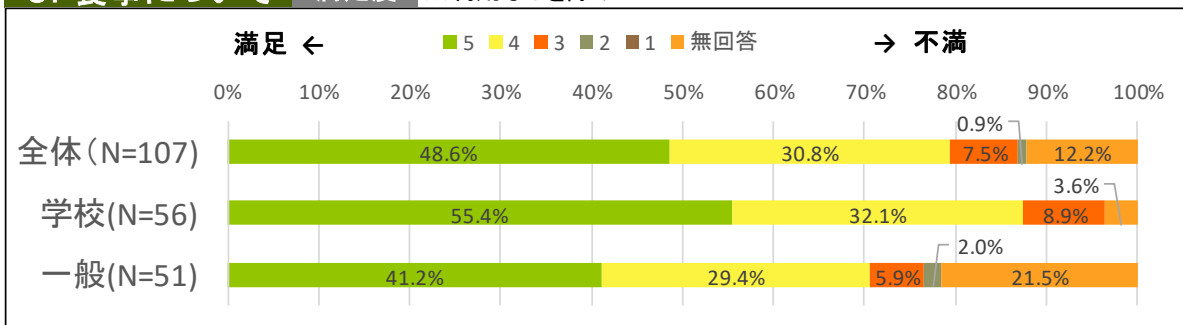
●野外活動を通して当初のねらいの達成度については、全体の回答者の84.3%が「5」、13.6%が「4」をつけており、達成度の高い結果となった。

2. 事前打合せ会について 満足度 ※未実施を除く



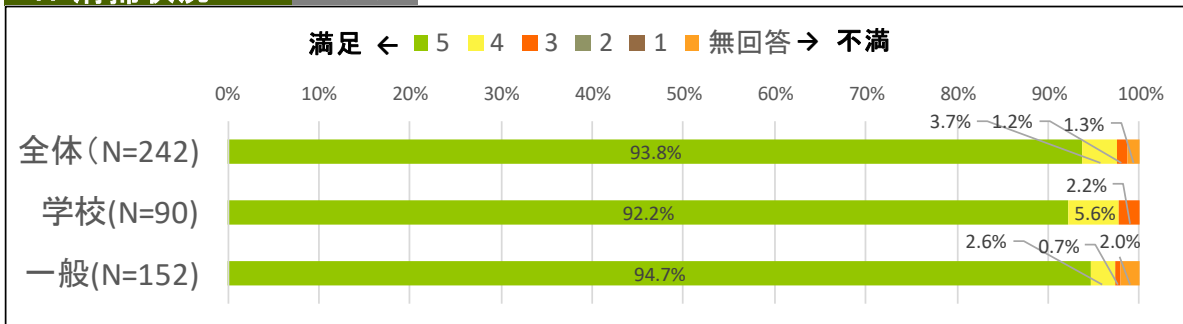
●事前打合せ会の効果については、全体の回答者の58.8%が「5」、11.5%が「4」をつけており、全体の7割以上が役に立ったと回答した。

3. 食事について 満足度 ※利用なしを除く



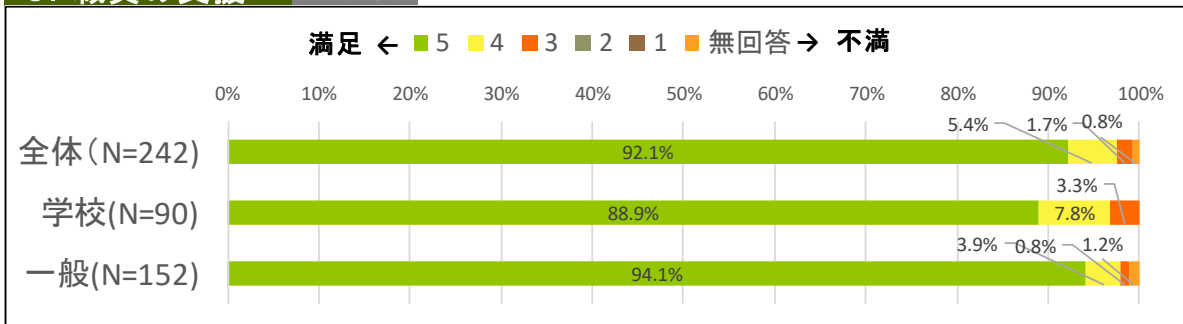
●施設の食事の満足度については、全体の回答者の「5」が48.6%、「4」が30.8%となり、全体の8割近くが満足と回答した。

4. 清掃状況 満足度



●施設内外の清掃状況については、全体の回答者の「5」が93.8%、「4」が3.7%となり、全体の9割以上が満足と回答した。

5. 職員の支援 満足度



●職員の支援の満足度については、全体の回答者の92.1%が「5」、5.4%が「4」をつけており、全体の9割以上が満足と回答した。

## 4 集計結果の分析

### 学校利用

#### 利用目的について

- 全体の9割以上の利用者が満足と回答しており、利用目的の達成に満足していると考えられる。

#### 事前打合せ会について

- 全体的に7割以上の利用者が満足と回答しており、自由回答でも「事前に具体的なコロナ対策や安全対策(特にマスクを外す活動となる食堂、風呂利用での配慮)を示していただいたので、参加者も保護者も安心して活動できた。」など、事前打ち合わせが丁寧でわかりやすかったとの意見が見受けられた。
- 事前打ち合わせと実際の利用時での違いがあったという意見も見受けられるので、細部までお互いに確認できるようにする必要があると考えられる。

#### 食事について

- 食事利用した方のうち、9割以上が「満足」「やや満足」と回答しており、自由回答でも「お食事が毎食とても美味しかったです。」との意見があった。
- 一方、「朝食のパンが小さく、一日活動するためのエネルギーとしては足りなかった感じがしました。」「幼児食の塩焼そばが3歳児にはしょっぱかった。」という意見もあり、更なる改善・対策が必要かと考えられる。

#### 清掃状況について

- 全体の9割以上の方が満足と回答しており、自由回答でも「館内がとてもきれい」という意見が見受けられた。

#### 職員の対応について

- 全体の8割以上の方が満足と回答しており、自由回答でも「とても親切で分かりやすく教えて頂いた。」「素早い対応だった。」との意見がありました。

### 一般利用

- 一般利用の場合は「ホームページ」による認知が多く、ますますホームページの重要性が高まっていることが分かる結果となった。
- 自由回答では「食事、施設、職員の方の対応などすべての面ですばらしかった。」や「とても親切でまた来たい。」「とても楽しく過ごせた。」という意見が多く見受けられた。

