

令和5年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(令和5年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館カウンター付近(1階、2階)にアンケート回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。
回収箱に投函されたアンケートは、毎閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

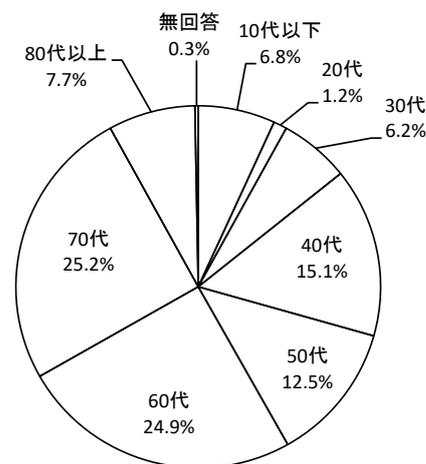
12/10(日)	12/11(月)	12/12(火)	12/13(水)	12/14(木)	12/15(金)	12/16(土)	
51	0	22	20	24	21	44	
12/17(日)	12/18(月)	12/19(火)	12/20(水)	12/21(木)	12/22(金)	12/23(土)	合計
21	0	38	19	18	17	42	337

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

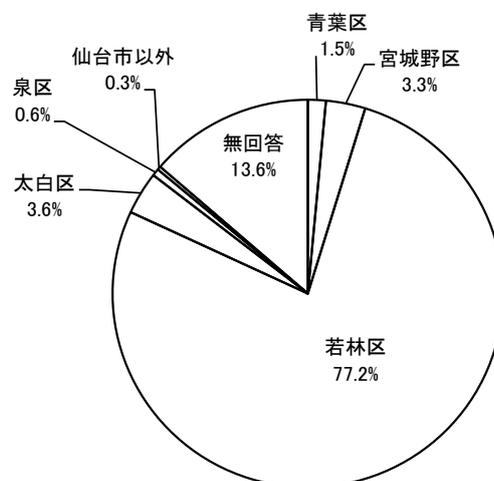
○ 年齢

	単位:人	比率
10代以下	23	6.8%
20代	4	1.2%
30代	21	6.2%
40代	51	15.1%
50代	42	12.5%
60代	84	24.9%
70代	85	25.2%
80代以上	26	7.7%
無回答	1	0.3%



○ 住所

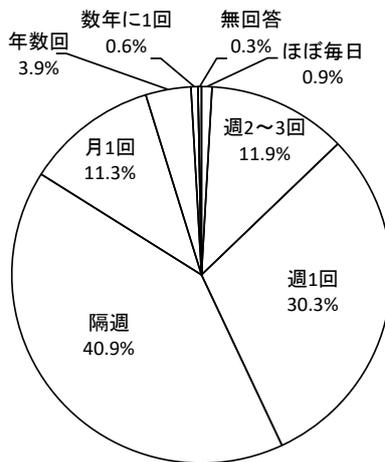
	単位:人	比率
青葉区	5	1.5%
宮城野区	11	3.3%
若林区	260	77.2%
太白区	12	3.6%
泉区	2	0.6%
仙台市以外	1	0.3%
無回答	46	13.6%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

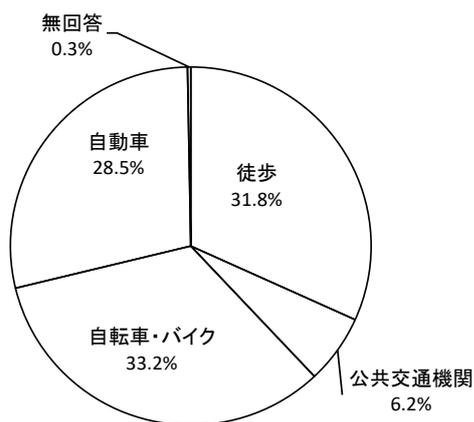
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	3	0.9%
週2~3回	40	11.9%
週1回	102	30.3%
隔週	138	40.9%
月1回	38	11.3%
年数回	13	3.9%
数年に1回	2	0.6%
初めて	0	0.0%
無回答	1	0.3%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	107	31.8%
公共交通機関	21	6.2%
自転車・バイク	112	33.2%
自動車	96	28.5%
無回答	1	0.3%

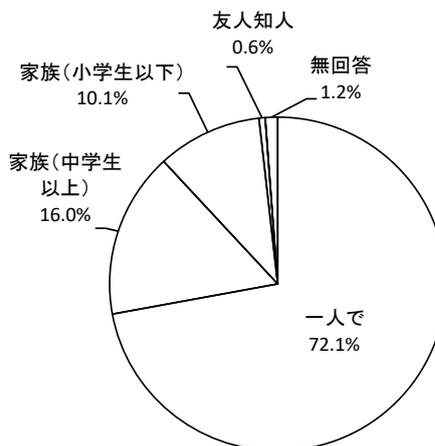


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	1
地下鉄南北線	1
JR	1
バス	6
無回答	13

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	243	72.1%
家族(中学生以上)	54	16.0%
家族(小学生以下)	34	10.1%
友人知人	2	0.6%
その他	0	0.0%
無回答	4	1.2%

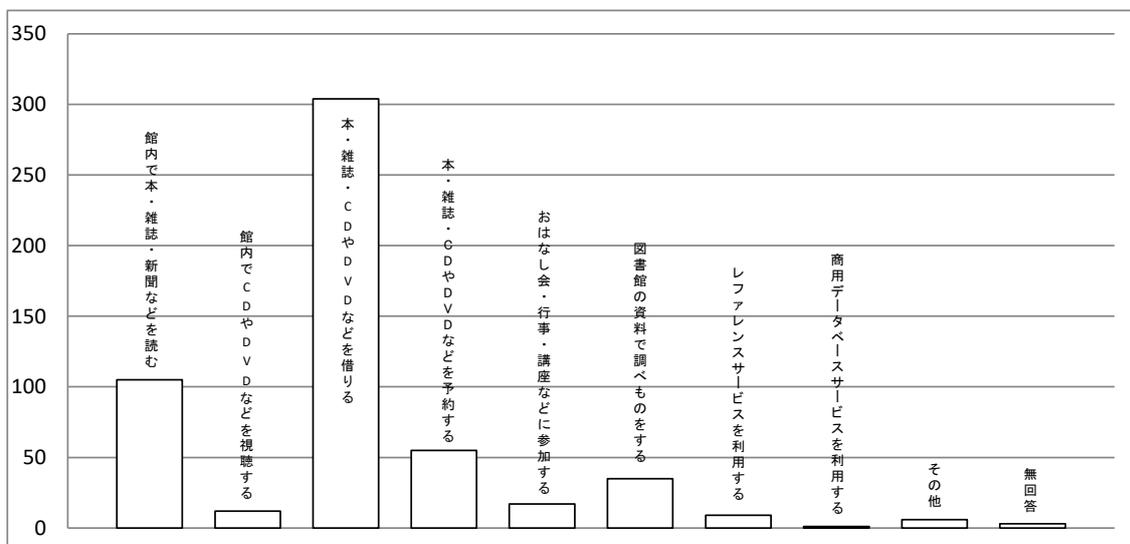


3 図書館の利用目的についてお尋ねします。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	105
館内でCDやDVDなどを視聴する	12
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	304
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	55
おはなし会・行事・講座などに参加する	17
図書館の資料で調べものをする	35
レファレンスサービスを利用する	9
商用データベースサービスを利用する	1
その他	6
無回答	3

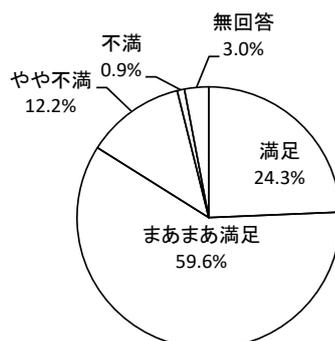
【その他】
 閲覧席の利用・一人で静かな時間を過ごす、冷暖房の節約



4 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌などの充実度

	単位: 人	比率
満足	82	24.3%
まあまあ満足	201	59.6%
やや不満	41	12.2%
不満	3	0.9%
無回答	10	3.0%

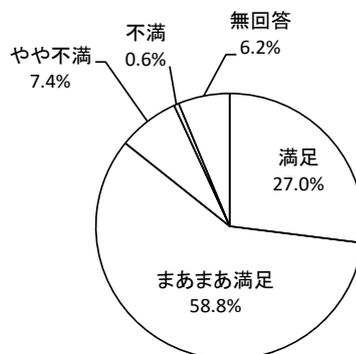


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	11	1	6	19	6	18	16	5	0	82
まあまあ満足	11	3	12	27	31	50	53	14	0	201
やや不満	1	0	3	4	4	11	14	4	0	41
不満	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3
無回答	0	0	0	0	1	3	2	3	1	10

② 本・雑誌などの探しやすさ

	単位: 人	比率
満足	91	27.0%
まあまあ満足	198	58.8%
やや不満	25	7.4%
不満	2	0.6%
無回答	21	6.2%

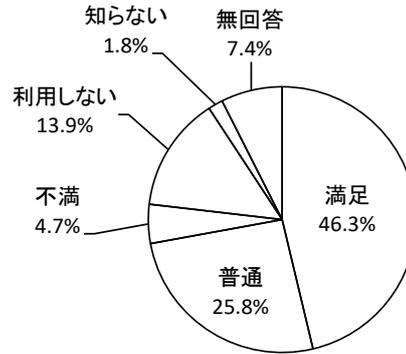


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	1	7	21	9	22	14	8	0	91
まあまあ満足	11	3	11	22	28	53	64	6	0	198
やや不満	2	0	2	6	3	5	3	4	0	25
不満	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
無回答	0	0	1	1	2	4	4	8	1	21

③ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	156	46.3%
普通	87	25.8%
不満	16	4.7%
利用しない	47	13.9%
知らない	6	1.8%
無回答	25	7.4%

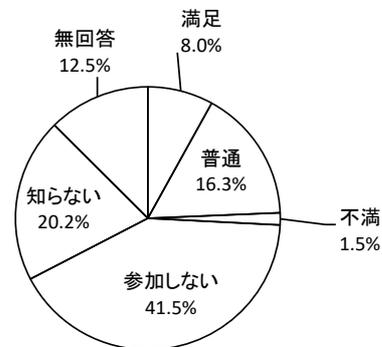


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	5	3	10	34	21	41	34	8	0	156
普通	7	0	6	10	11	21	26	6	0	87
不満	1	0	1	2	3	6	3	0	0	16
利用しない	5	1	3	4	4	11	15	4	0	47
知らない	2	0	1	0	2	1	0	0	0	6
無回答	3	0	0	1	1	4	7	8	1	25

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	27	8.0%
普通	55	16.3%
不満	5	1.5%
参加しない	140	41.5%
知らない	68	20.2%
無回答	42	12.5%

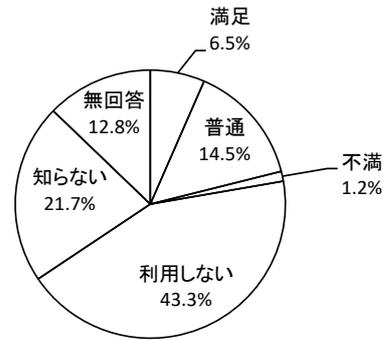


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	6	0	3	8	4	5	1	0	0	27
普通	5	0	4	15	6	13	11	1	0	55
不満	0	0	1	2	0	2	0	0	0	5
参加しない	7	4	8	22	17	34	38	10	0	140
知らない	4	0	5	4	15	21	16	3	0	68
無回答	1	0	0	0	0	9	19	12	1	42

⑤ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	22	6.5%
普通	49	14.5%
不満	4	1.2%
利用しない	146	43.3%
知らない	73	21.7%
無回答	43	12.8%

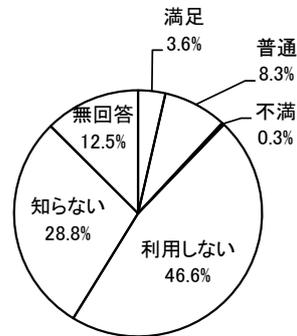


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	2	1	3	8	1	4	2	1	0	22
普通	4	0	3	13	4	13	11	1	0	49
不満	2	0	0	2	0	0	0	0	0	4
利用しない	7	3	9	23	23	39	33	9	0	146
知らない	7	0	6	5	13	20	18	4	0	73
無回答	1	0	0	0	1	8	21	11	1	43

⑥ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	12	3.6%
普通	28	8.3%
不満	1	0.3%
利用しない	157	46.6%
知らない	97	28.8%
無回答	42	12.5%

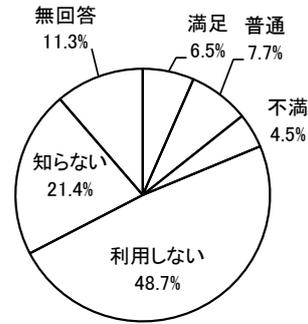


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	1	0	0	6	2	1	2	0	0	12
普通	2	0	4	8	1	6	5	2	0	28
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
利用しない	5	4	9	20	19	47	42	11	0	157
知らない	12	0	8	17	19	22	17	2	0	97
無回答	3	0	0	0	1	7	19	11	1	42

⑦ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	22	6.5%
普通	26	7.7%
不満	15	4.5%
利用しない	164	48.7%
知らない	72	21.4%
無回答	38	11.3%



【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	0	0	7	2	7	1	2	0	22
普通	0	0	3	14	3	3	2	1	0	26
不満	0	0	3	4	2	3	3	0	0	15
利用しない	6	3	8	21	24	45	43	14	0	164
知らない	13	1	7	5	10	19	16	1	0	72
無回答	1	0	0	0	1	7	20	8	1	38

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	41	12.2%
まあまあ満足	114	33.8%
やや不満	17	5.0%
不満	3	0.9%
知らない	99	29.4%
無回答	63	18.7%

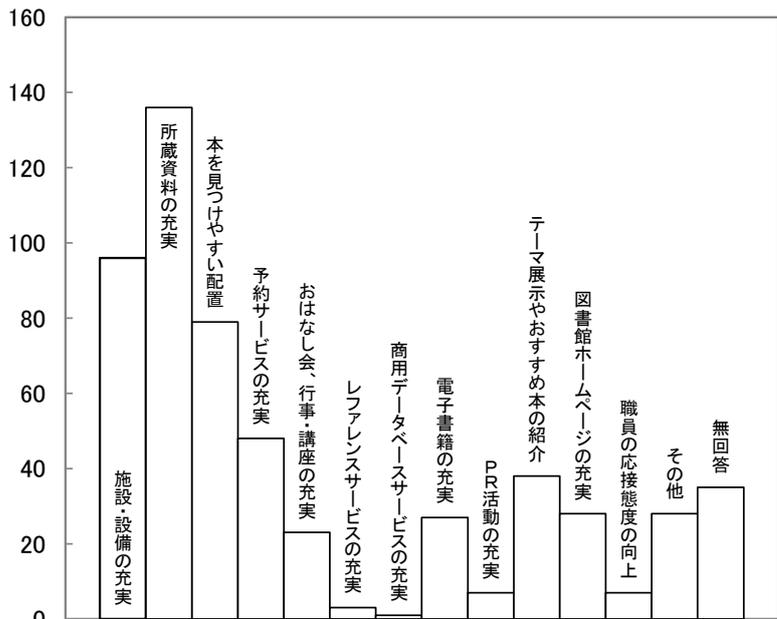


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	5	1	3	11	3	7	8	3	0	41
まあまあ満足	4	1	3	19	14	32	33	8	0	114
やや不満	1	0	3	3	2	4	3	1	0	17
不満	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
知らない	12	2	12	13	14	27	17	2	0	99
無回答	1	0	0	4	9	13	23	12	1	63

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	96
所蔵資料の充実 注1	136
本を見つけやすい配置	79
予約サービスの充実	48
おはなし会、行事・講座の充実	23
レファレンスサービスの充実	3
商用データベースサービスの充実	1
電子書籍の充実 注2	27
PR活動の充実 注3	7
テーマ展示やおすすめ本の紹介	38
図書館ホームページの充実	28
職員の応接態度の向上	7
その他 注4	28
無回答	35



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

エッセイ、医学の専門本、大人の絵本/はやりの本ではなく、図書館でないと読めない(費用、入手性など)本/情報/回転が遅い→2Wを10dayにすれば/電子技術書/起業系/児童書をもっと増やしてほしいです/教育カウンセリング/時代小説/海外の推理小説やSF小説。現在の資料はかなり古い物が多い/文庫本/外国文学、文学研究に関する書籍/社会科学 歴史/映画DVD、とくに古典作品など/東野圭吾の本の予約から貸出まで1年以上かかったので、冊数を増やしてほしい/絶版図書の確保、貸し出し/IT、コンピューター/小説/サスペンス/「少年少女世界SF文学全集」が愛読書なので、若林図書館にもあれば何かのついでに見れて嬉しいです。予約すればいつでも借りられるので「できれば」というレベルですが。/デザイン/科学、宇宙、自由研究/単行本類/保守系の本/DVD、本ともに新しく、又、数を増やしてほしい/小説/語学、法律/政治(国内政治を偏りなく)/新しい小説等の導入/新刊/絵本/科学雑誌等の拡張/CD、DVD、医療、健康関係、文庫/地元の作家の本を増やしてほしい。(宮城や東北地方の怪談作家の本を借りたいが、所蔵していないのが多い。)/新刊(10代の人への本)/新書/ミステリー、ノンフィクション/小説(歴史もの、大河系)/資格/まんが/映画のシナリオ/芸術/児童書(単行本で)/郷土史関係及び伊達に関する資(史)料

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

本を増加して/カウンセリング/小説(八丁堀ものとか)/予約のメール通知/ビジネス書、新刊/閲覧期間を長くしてほしい/日本の小説/資格/小説(歴史)/小説

注3【具体的な方法】

やったらすみません。広報紙に施設のアピールを年に数回やる。例えば2階のCD、DVDコーナーにはこんな場所です、こんなことが出来ますなど先日子どもが初めて2階に行って驚いていました。それまで知らなかった。/館内放送

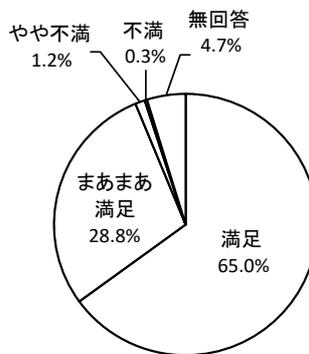
注4【その他】

大人の絵本を読むことができるスペースがほしい/家の近くに、小さくても良いので図書館がほしい/駐車場/特にありません、私としては十分満足です/トイレ/満足している/ハーモニカ、オカリナに関する本が見たい/映像資料も希望を受け付けてほしい、他の自治体図書館では可能だったが仙台市立図書館では受け付けていない理由はなにかあるのでしょうか?それが市民に充分説明されているのか疑問に思う。/予約から借りられるまでが長い/特になし、現状で良い/洋式トイレにしてほしい。芳香剤もおいてほしい。冬場は5時でもくらいので自転車置き場が遠くなったがとても暗すぎて嫌です!図書館の入口も電気が消えていますヨ!/駐輪場を早く整備してほしい。重いバイクを押している/LD、DVD、VTR視聴環境の維持。他館より優れていますから。/ネット予約をしていますが、借りた本の確認が出来るようにしてほしい/広い駐車場ができるといいです/以前あった切り絵etcのイベントをまたやってほしい/とにかく来年6月以降(長期休館?)が心配.../駐車場が無料ではないのがつらいです。建物全体の工事とのことで仕方ないと思いますが勝手にいってすみません。短時間の利用か、無料の近隣スーパーにとめて歩いてます/交通機関との運動/駐車場の割引サービスが欲しいです/駐車場の整備

6 窓口サービスについてお尋ねします。

① 職員のあいさつ、声かけ

	単位:人	比率
満足	219	65.0%
まあまあ満足	97	28.8%
やや不満	4	1.2%
不満	1	0.3%
無回答	16	4.7%

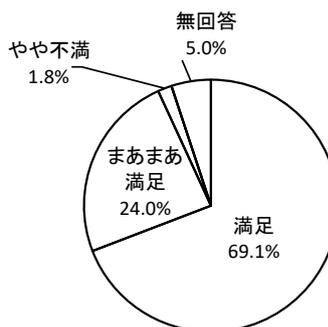


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	16	3	16	38	25	49	56	16	0	219
まあまあ満足	6	1	4	9	14	31	25	7	0	97
やや不満	0	0	0	3	0	0	1	0	0	4
不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
無回答	1	0	1	1	2	4	3	3	1	16

② 職員の言葉づかい

	単位:人	比率
満足	233	69.1%
まあまあ満足	81	24.0%
やや不満	6	1.8%
不満	0	0.0%
無回答	17	5.0%

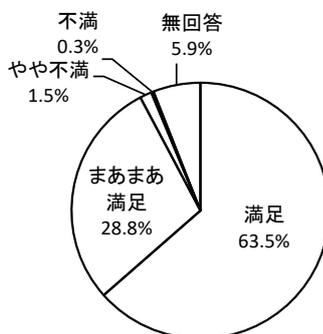


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	20	4	17	40	26	51	59	16	0	233
まあまあ満足	2	0	3	7	13	28	22	6	0	81
やや不満	0	0	0	3	1	0	1	1	0	6
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	0	1	1	2	5	3	3	1	17

③ 説明の分かりやすさ・丁寧さ

	単位:人	比率
満足	214	63.5%
まあまあ満足	97	28.8%
やや不満	5	1.5%
不満	1	0.3%
無回答	20	5.9%

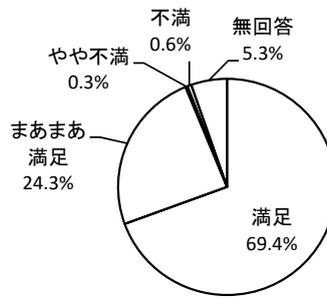


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	19	4	16	38	24	46	54	13	0	214
まあまあ満足	3	0	3	11	16	30	26	8	0	97
やや不満	0	0	1	1	0	2	1	0	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
無回答	1	0	1	1	2	6	4	4	1	20

④ 職員の身だしなみ

	単位: 人	比率
満足	234	69.4%
まあまあ満足	82	24.3%
やや不満	1	0.3%
不満	2	0.6%
無回答	18	5.3%

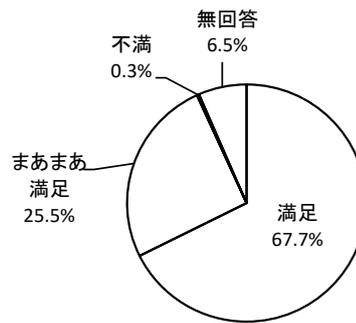


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	17	4	17	44	26	51	60	15	0	234
まあまあ満足	5	0	3	6	14	27	20	7	0	82
やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
不満	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
無回答	1	0	0	1	2	5	4	4	1	18

⑤ 手続き等にかかった時間

	単位: 人	比率
満足	228	67.7%
まあまあ満足	86	25.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.3%
無回答	22	6.5%

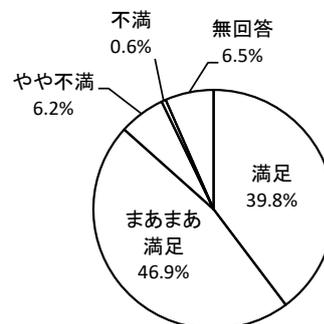


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	16	4	17	41	26	51	56	17	0	228
まあまあ満足	4	0	3	8	14	28	24	5	0	86
やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	3	0	1	1	2	5	5	4	1	22

⑥ 案内表示

	単位: 人	比率
満足	134	39.8%
まあまあ満足	158	46.9%
やや不満	21	6.2%
不満	2	0.6%
無回答	22	6.5%

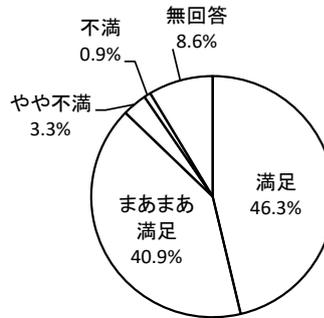


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	10	3	11	30	15	29	28	8	0	134
まあまあ満足	9	1	9	15	22	45	45	12	0	158
やや不満	2	0	1	4	2	4	7	1	0	21
不満	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
無回答	2	0	0	1	2	6	5	5	1	22

⑦ 書類の書きやすさ

	単位:人	比率
満足	156	46.3%
まあまあ満足	138	40.9%
やや不満	11	3.3%
不満	3	0.9%
無回答	29	8.6%

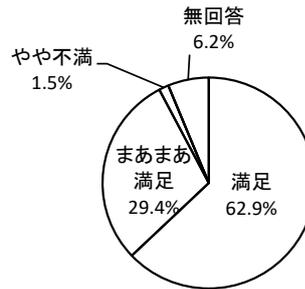


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	4	13	31	18	35	33	7	0	156
まあまあ満足	1	0	8	15	19	39	43	13	0	138
やや不満	1	0	0	3	2	3	2	0	0	11
不満	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3
無回答	4	0	0	2	3	7	7	5	1	29

⑧ 窓口のきれいさ

	単位:人	比率
満足	212	62.9%
まあまあ満足	99	29.4%
やや不満	5	1.5%
不満	0	0.0%
無回答	21	6.2%

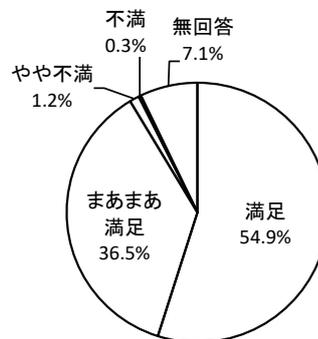


【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	18	3	16	38	26	48	49	14	0	212
まあまあ満足	1	1	5	11	13	30	31	7	0	99
やや不満	3	0	0	1	1	0	0	0	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	0	0	1	2	6	5	5	1	21

⑨ プライバシーへの配慮

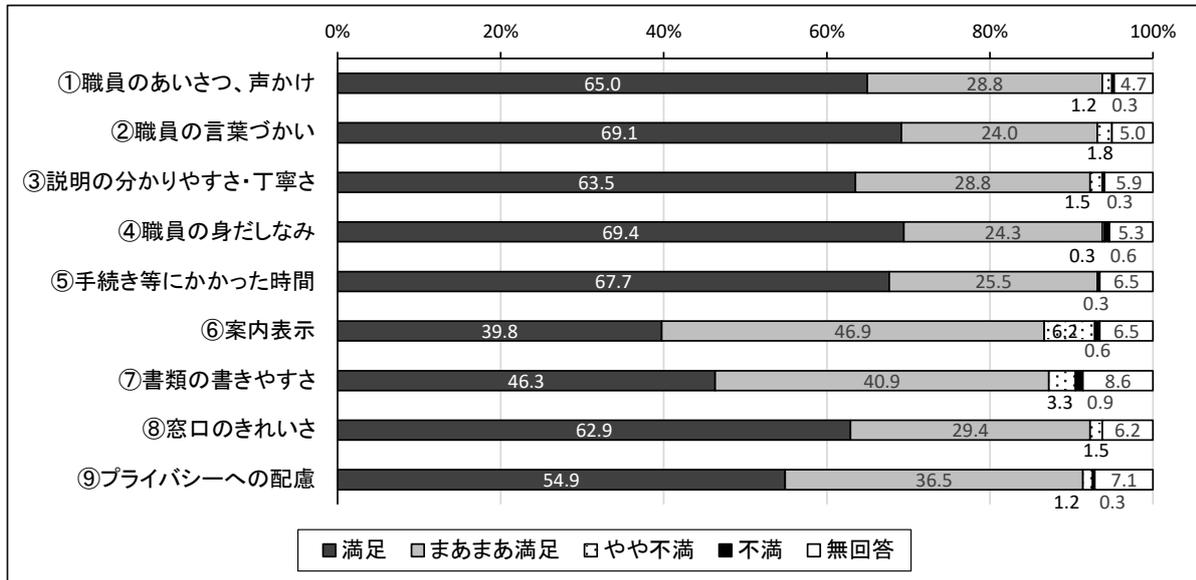
	単位:人	比率
満足	185	54.9%
まあまあ満足	123	36.5%
やや不満	4	1.2%
不満	1	0.3%
無回答	24	7.1%



【年代別満足度】

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	3	16	34	23	39	43	12	0	185
まあまあ満足	5	1	5	15	17	36	37	7	0	123
やや不満	0	0	0	0	0	3	0	1	0	4
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
無回答	3	0	0	1	2	6	5	6	1	24

【各項目の満足度(グラフ)】



7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
もっと本を見つけやすくしてほしいです。もっと人気の本を多く入れてほしいです。もっとイベントなどをたくさん行ってほしいです。
一つの本を何冊かに増やしてほしい
新しい本がない
テレビやSNS、ネットのキャラクターの児童書、絵本、DVDを増やして欲しいです。サバイバルを増やして。仕掛け絵本を置いて欲しい。
CDを借りに行きますが聴きたいのがなくて他の図書館からの取り寄せとなり時間がかかります。もっと種類を多くして！古いCDが途中でとぎれてしまったりしたのもありました。こういうのは置かないで欲しいです。聴きたくなくなり借りる気にならないです。チェックを常に怠らずに！！やってほしいです
購入希望を受けつける対象が限定されすぎていて、市民の文化的需要に十分対応していないのではないかと思います。映画作品やマンガ作品であっても収蔵に値する作品はもっとあると思う。実際に購入するかどうかの判断に関しては考慮すべき諸事情があるのも理解しているが少なくとも利用者からの希望を受け付けられないというのは非常に不満です。
「ショパン」という音楽雑誌を入れていただけるとうれしいです。
本を増やしてほしい
テーマ展示がいつも興味をひかれるものが多く、借りてみて満足度の高い本なので嬉しいです。ありがとうございます。
主に文庫とDVD(2Fの邦画と洋画)をお借りしています。ほかの図書館よりも多く在り、すごく喜んでいます。少しずつで良いのでこれからも新しいDVDと文庫の入荷、お願いします。職員様、ありがとうございます！！
もう少し文庫本が欲しいです
新刊など早目に入っていて感謝です
シリーズもので、順番に借りようとした際に、何かの理由により(行方不明など)貸出不可になってしまい、以降読めずじまいということが時々あります。欠けているシリーズものは補充して欲しいですし、借りられなかった人への何らかの案内があればと思います。
エラリー・クイーンの文庫本を増やして欲しい
レシートの、本とCD・DVDを分けて書いてほしい 本とCD・DVDが混ざると分かりにくい。また、レシートをセルフで印刷できるサービスがほしい。
福袋サービス、なかなかタイミングが合わず借りられません また開催して下さい 覆面本の貸し出しも興味深かったです
本の種類を多くする
・岩手県出身なので岩手日報も置いてほしいです。 ・他の区の図書館によっては対応(貸し出しの仕方)がまちまちなので統一して欲しいです。
市内の図書館にない本で読みたいものがある場合、速やかに入れてほしい。
DVD(パレエ)が観たいのでぜひ入れてほしいです。本は文庫本をもっと多く入れてほしい、CDももっと充実して欲しいです
もっとおすすめコーナー等のスペースを増やして欲しい。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
探している本が見つかりにくい。案内表示もどこにあるかわかりづらい、案内表示も理解しづらいと思います

予約サービスについて
いつもありがとうございます、人気作家の新刊なかなか順序が回って来ません、仕方ないですね
本は一年以上待つものもたくさんあるので、予約数は20冊まで増やしてほしい
予約についてはもっと期間を短くするよう考えるべきですよ、一年間も予約を受けることを避けるべきです。予約制限等で考えてもよいのではないかと？<今野敏、中山七里、堂場舜一、薬丸岳 等>
予約しても3ヶ月以上かかり、次の新着となる。月曜日も休み、都立中央は火曜、月休の人に差別。受取専門ドライブスルー受取があってもいいのでは？！
予約本の冊数を10冊から15冊とか増やしてほしい。どうしても予約数の多い本を予約すると他の本を予約できないので。
市内にない本も探してくれるのでうれしい
予約した図書が予約完了後7日以内で休館日にあたる日にしか行けない場合は予約をキャンセルする機能が欲しいです。
小説の新刊本、今の話題作があれば予約なども活用したいと思う。予約をしてまでという思いの本はなく現状でいいやと思いで借りている。
CD、DVDなどの予約可能点数が、実際に借りることのできる点数と同じ3点までというのは、少し少ないように感じます。もう少し多くても良いかもしれません。 改装工事中で、利用にあたり不安感があります。今後どうなるのか、明確にお示し願えればと思います。
予約サービスもTELで出来れば良いと思う。
月刊雑誌は、今出てなくても予約できるようにしてほしい。
新しく入荷してほしい本や雑誌、CDなどをリクエストする場がよく分からず…。市内のどこの図書館にもない場合にリクエストできたらうれしいです。もしその制度があるのでしたら、分かりやすくしてほしいです。いすも便利に利用しています、ありがとうございます！！

利用者のマナーなどについて
館内で私語をしている人を注意してほしい
話し声(大声)、音楽を聞いている人等に注意してほしい

職員の窓口対応などについて
ここは職員の対応が「冷たい」感じがします。「お金を稼ぐ」のは大切かもしれませんが、もう少し「本が好き」な人が集まればよいなあと思います。
いつもスタッフの方が明るい笑顔で対応してくれるので気持ちよく利用させてもらっています。(若林図書館)
時間を要する利用者が重なった場合、応援する体制を作してほしい
お子様連れの方が多いとき少し声が気になることがあります、静かにして頂くよう、それとなく周知頂ければと感じます。(全体的には親切で丁寧に應對頂いていると思います)
図書館員さんによっては接遇があまり良くない人も見られますので、対応の良い人を見習っていただきたいと思います。一人がけの椅子を増やしていただきたいです。3人がけだと座りにくいです。
以前対応してくれた女性の方が濃い色のマニキュア(紺色)をしていてその手を見て本を受け取りましたが、あえてこのような窓口でマニキュアをして仕事をする必要があるのでしょうか？不快でした。
①各館の「本だより」字が小さくて読むのが大変→中高年にとっては。 ②若林図書館で以前カードの更新のとき担当の人がとても(めんどうそう)忙しくて、イライラしている様子がありありしていた。忙しいのはわかるけど…。(土・日は混むからねえ)
職員によって答えが異なるときがある。私が職員の返答により行動したら、それは違う誰が言ったと聞かれ名前覚えていないと答えた。次回来た時に覚えていた職員がいて、申し訳ないと謝られた。私はウソを言ったと思われたのか。信じてもらえなかったのですね！
クレーマーおじさん(大声の)はすぐに外に出して下さい。対応が遅いです
いつも職員の方の対応が、とても丁寧で関心しております
・若林図書館は若干名極めて横柄な態度で接するスタッフがあります。 ・駐輪、駐車に関する禁止表示が過剰、不快。 ・閲覧テーブルで堂々と勉強されると、本を読むために座るのが悪い気がしてします。
(窓口サービスについての)①～⑤に関しては職員個人によって様々なので回答できない。素晴らしい職員もいれば、そうじゃない職員もいるということです。 長年働いている職員さんこそ気を付けて！慣れが『怠慢』になってますよ。
職員のみなさんの丁寧さや優しさがとても素晴らしいと思います。これからもよろしくお願いします。
いつも気持ちよく利用させて頂いていますが、一度対応に気分を悪くした事がありました。貸出(本)の並ぶラインのところで行っていたのですが、貸出窓口の方から声を掛けられなかった為、一番近い窓口へ行ったところ、年配の女性職員の方でしたが作業中だったのか、隣の窓口へ行く様言われました。(通常は作業中でも受け付けてくれますが…)仕方無く隣の窓口へ行こうとしたら、並はずり割り込んで来た人がそこへ先に行ってしまい、その窓口の職員(こちらは若い女性職員)は、注意せずそちらの人の受付を先にやっていて、とても不満でした。

いつも明るく丁寧な対応ありがとうございます。本年もお世話になりました。

いつも親切に対応いただき、ありがとうございます。書庫の珍しい本を借りた際、とある巻が無かったようなのですが、的確に「仙台市の図書館にはないようで・・・」と教えて下さった。とてもスムーズにお話でき、大変助かりました。

広報などPR活動について(ホームページ含む)
図書館ホームページから本を予約する際の手順(操作)があまり直感的ではなく、いつも戸惑ってします。UIをもう少し工夫してほしいと感じます。
若林には、子どもの本が少ない気がするが、他の図書館から取り寄せられるのでよい。YAのところの配置、見せ方などをもっと工夫すると10代がくるかも。みんなYouTubeでの本紹介を見て読みたいくなるようなのでそういうコンテンツも引用して本を紹介するとよいのでは。

施設について
学習スペースの充実に取り組んで頂けたらありがたいです
工事期間の短縮
駐車場の工事を短期間で終わらせてほしい。とても不便です。いす、座れる場所を増やしてほしい、ソーシャルディスタンスを考えると足りない。
今現在駐車場が使えないので、家が離れている為、車で送ってきてもらってます。近くの駐車場(若林区役所)が図書館の駐車場のように(30分無料など)使えたらいいのですが?年金生活者には駐車場代も大変なんです。区役所利用者と同じに使えたらいいですね。
本を探したり読んだりする時間が好きなので、ゆったりしたスペースがほしいです。インターネットサービスに移行していくのに対応できない人もいるのではと心配になる。
地下鉄仙台駅のどこかにサテライト施設を設けてほしい(札幌在住時、大通駅にサテライト図書館があり大変便利だった「仙台は地下商店街を作れないがスペースはある」と聞いているので是非設けてほしい)
個人差があるので難しいと思いますが、館内が暑い気がします(冬期)
2F会場施設、空いている日は自由学習用に解放してほしい。受験シーズン、学校での試験間近な時に。
車で来館していますが工事のため不便感じております。一日も早い利用再開を願うばかりです
本を複数借りると重いので車を使うことが多い。30分が1時間位無料になる駐車サービスがあるとよい。
駐車場を無料にしてほしい。
現在、駐車場がなく有料を使用。とても不便です。違法駐車もあります(前の道路左車線)
10冊程毎回借りますが自転車置き場が遠すぎて利用できなくなりそうです。邪魔にならない場所に置き、すぐに戻るので配慮して欲しい(意地悪しているとか考えられない)(近くに停めると見張りしてたかのように貼り紙がはってあった)
館内で本を読んだりするためのイスを増やして欲しい
若林図書館の駐車場を30分無料などにしてほしい(主に予約資料を受け取りに来ることが多いため)
自転車置き場が遠すぎる 重い本を持って歩くのは大変です。
車で行く時に駐車場がなくて困っています。本を探して、借りるくらいの時間 30分~1時間位無料などのサービスがあるとうれしいです
Wi-Fi環境がほしい。駐車料金(無料券30分以内とか)発行してほしい。
若林図書館前の路上駐車について、図書館側でも注意の貼り紙していただいているものの、改善されていないようなのが歯がゆいです。
駐車場の無料化(高齢者)、交通機関の便が悪く高齢者は車で行くことになる。
窓に面したソファと書棚の間が狭い。
席数をもう少し増やして頂けるとうれしいです
若林図書館が2024年5月まで6月以降工事に入るとのことですが、若林区内で何とか工事中でも借りられるようにできないでしょうか、他の区の図書館まで足を運ぶのは大変なので、プレハブでも何でもいいので、今の場所の近く、もしくは若林区内のどこかで本を借りられるようにしてほしいです。
これから、閉館期間に入ると、利用が出来ず不安
自転車の駐輪場をもっと近くに設置してほしい。遠すぎるので入口近くに違法に止める人が多いのでは?特に雨の日など不便です。もう少し親切に・・・。
駐車場を早く利用できるようにしてほしい(地下)
自転車置き場の位置が以前のように建物の近くに置ける様にしてほしい。車の路駐が見逃されるなら自転車を柔軟に置かせてほしい
スペースには限りがありますが閲覧席を増やしては!いつも落ち着いた環境で読書していますありがとうございます。
図書館の向かいの区役所の駐車場の割引処理をしてほしい。わずかな時間でも料金が発生する。公共機関を利用しても子供3人連れて遠くから行くのは大変。無料で、とは言わないがせめて地下駐車場と同一料金にしてほしい。だから路上駐車もなくなると思う。
駐車場を早く使いたい
図書室の外(館内)に小休止する場所(イス、テーブルを備えた)が、これからの図書館には必要なものであると思います。若林図書館にそうした場所はありますか

レファレンスサービスについて

電子図書館サービスについて
電子図書館サービスが始まりましたが、まだ書籍が少ないので今後に期待します。
せんだい電子図書館が使いにくい(いつのまにか予約取置や貸出期限が切れている)のでメール通知やカレンダーアプリのリマインダーとの連携ができるようになるとうい。

行事などについて
読み聞かせの講座を若林かせめて宮城野でもやってほしい。泉まで通うのは大変です！！どうかお願いします！！ 榴岡でもOK
図書館講座の回数を増やしてほしいです。閉架書棚を見たいです。来年の図書館がどうなるのか早目に教えてほしいです。
イベントでやっていた覆面図書(?)が楽しかったです。お忙しいとは思いますがまたやっていただけたら嬉しいです。

その他
図書館で本を読み、見ながらコーヒーを飲めたらサイコーですけど、ムリですね
図書館前に駐車している車、危険なのでなんとかしてほしい。
いつもありがとうございます。そしてお疲れ様です。
いつもありがとうございます。
貴重な財産、資料の管理、本当にお疲れ様です。
特にありません。中心部以外にも小さい図書館があるとよい。
たくさん利用しています。いつもありがとうございます。
年毎に向上していると感じています。
図書館は私の生活に欠かすことができません。いつも快適に利用しています。職員のみなさま、ありがとうございます。
いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます
以前ボランティアとして関わったことがあり、当時と変わってなくて良かったです。これからも来て良かったと思えるサービスの充実を期待します。
楽しく利用してます。Thank You Very Much
定期的に利用しています。本を読む習慣がある者からすると、図書館は私の生活の中で切っても切れない存在です。いつも丁寧な対応をしていただき、感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
現状で満足しています。有難うございます。
若林図書館がとても大好きです。これからもたくさん来ます。いつもありがとう。
全体的に館内のイメージが曇り空のようにどんよりして感じる。私は接客業ばかりしてきてるけど、よく天気の良い時こそ自分が明るい色の服を着ましようとか、メイクを明るくしたり意識するように指導されてきました。館内のイメージが暗くても職員さんの笑顔とか声の明るさなど、意識的にすればいくらでも館内の雰囲気は良くなると思います。
図書館法によれば、図書館司書等自治体が正職員で運営すべきものとなっている。当館も東京都神保町の某企業への委託を行っているようであるが、できる限り自前でやってほしい。
図書館があることは潤いとなっております！！いつも皆さまありがとうございます
いつもありがとうございます！これからもよろしくお願いします
まだ利用し始めたばかりなので、良さがよくわかっていないのだが、楽しく利用出来たらいいと思っている
私の使用に関して、不満はありません。
図書館ファンの自由伝言板等、コミュニケーション広場運営が開かれんことを希望します。
当館で一番借りられている本など、ランキングを要望(年や月単位等)
限られた予算でやっていることですから、若い人(含子どもたち)向けのサービスを充実させてほしいと思います

楽しく利用させて頂いてます。高齢なので読むペースが遅くいつも期限を越して申し訳ありません。よいお年をお迎えてください。

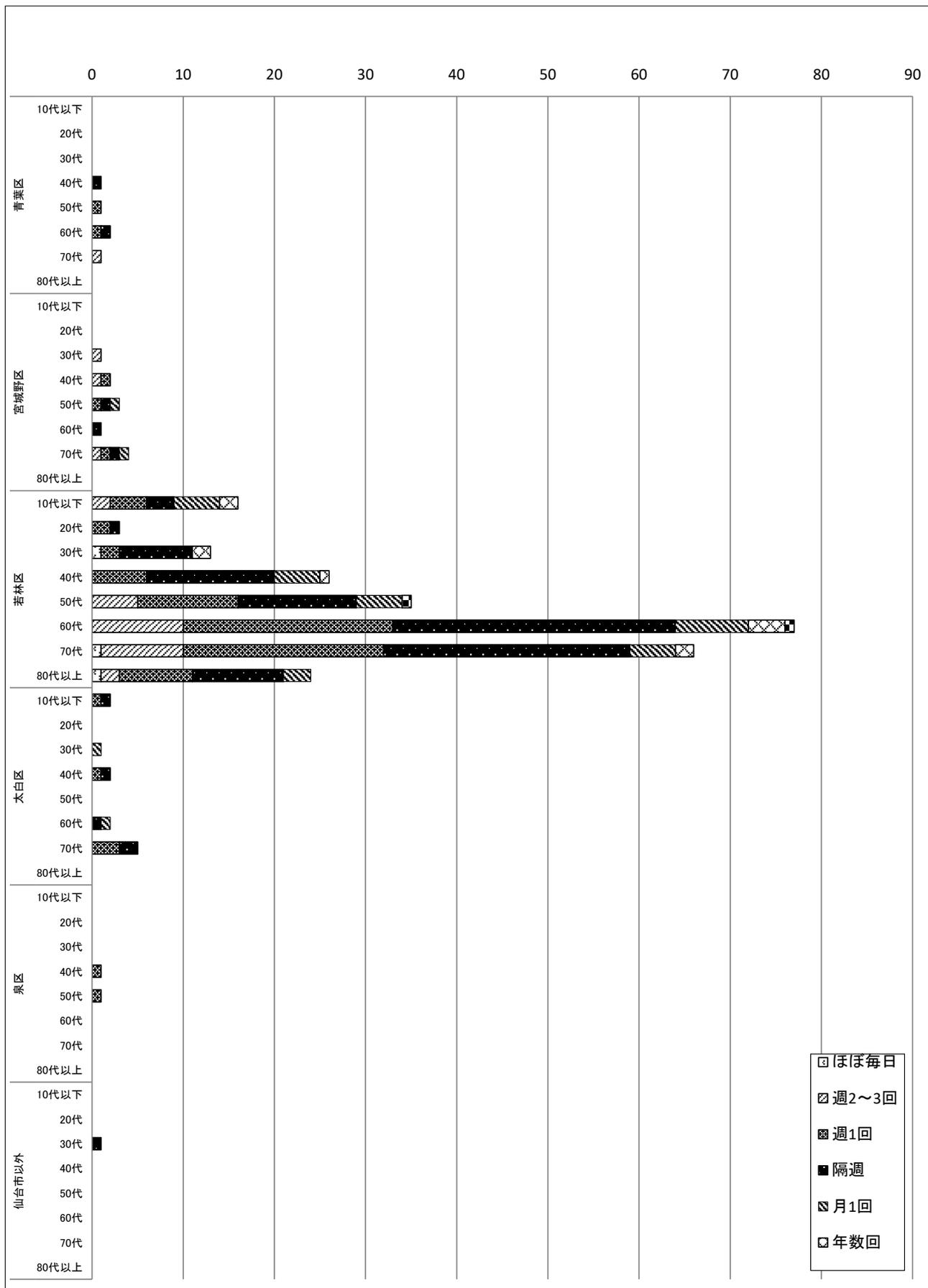
商用データベースサービスの存在を初めて知ったので今度使ってみます。

若林区東部に分館を作ってほしい。
サービススポットではなく、蔵書を備えていて、交通の便のよいもの(地下鉄駅直結あるいは駐車場のあるもの)

職員の皆様の対応が大変親切で感謝しております。
大分、歳を取り世の動きにも少し疎くなっておりご迷惑をおかけする事も多々あると思いますが今後共宜しく願いたします。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

住所・年齢 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2～3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年1回	初めて
青葉区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	1	0	0	0	0
	50代	0	0	1	0	0	0	0	0
	60代	0	0	1	1	0	0	0	0
	70代	0	1	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
青葉区 集計		0	1	2	2	0	0	0	0
宮城野区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	1	0	0	0	0	0	0
	40代	0	1	1	0	0	0	0	0
	50代	0	0	1	1	1	0	0	0
	60代	0	0	0	1	0	0	0	0
	70代	0	1	1	1	1	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮城野区 集計		0	3	3	3	2	0	0	0
若林区	10代以下	0	2	4	3	5	2	0	0
	20代	0	0	2	1	0	0	0	0
	30代	1	0	2	8	0	2	0	0
	40代	0	0	6	14	5	1	0	0
	50代	0	5	11	13	5	0	1	0
	60代	0	10	23	31	8	4	1	0
	70代	1	9	22	27	5	2	0	0
80代以上	1	2	8	10	3	0	0	0	
若林区 集計		3	28	78	107	31	11	2	0
太白区	10代以下	0	0	1	1	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	1	0	0	0
	40代	0	0	1	1	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	1	1	0	0	0
	70代	0	0	3	2	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
太白区 集計		0	0	5	5	2	0	0	0
泉区	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	1	0	0	0	0	0
	50代	0	0	1	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
泉区 集計		0	0	2	0	0	0	0	0
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
仙台市以外 集計		0	0	0	1	0	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		徒歩	公共交通 機関	自転車・ バイク	自動車
青葉区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	1
	50代	0	0	1	0
	60代	1	0	0	1
	70代	1	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	
青葉区 集計		2	0	1	2
宮城野区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	1	0	0	1
	50代	0	0	2	1
	60代	0	0	1	0
	70代	1	0	2	1
80代以上	0	0	0	0	
宮城野区 集計		2	0	5	4
若林区	10代以下	5	0	9	2
	20代	1	0	0	2
	30代	6	2	1	4
	40代	7	1	10	8
	50代	9	4	12	10
	60代	25	2	33	17
	70代	26	2	25	13
80代以上	7	4	4	9	
若林区 集計		86	15	94	65
太白区	10代以下	0	0	0	2
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	0	0	0	2
	50代	0	0	0	0
	60代	0	1	0	1
	70代	1	3	0	1
80代以上	0	0	0	0	
太白区 集計		1	4	0	7
泉区	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	1
	50代	0	0	0	1
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	
泉区 集計		0	0	0	2
仙台市以外	10代以下	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70代	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	
仙台市以外 集計		0	0	0	1

