

令和3年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(令和3年12月10日～23日実施)

【実施方法】

館内記載台及びパルシティ1階展示スペースにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

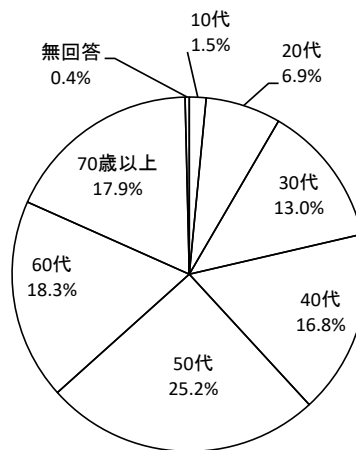
12/10(金)	12/11(土)	12/12(日)	12/13(月)	12/14(火)	12/15(水)	12/16(木)	
14	30	10	0	18	41	14	
12/17(金)	12/18(土)	12/19(日)	12/20(月)	12/21(火)	12/22(水)	12/23(木)	合計
11	30	25	0	11	15	43	262

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

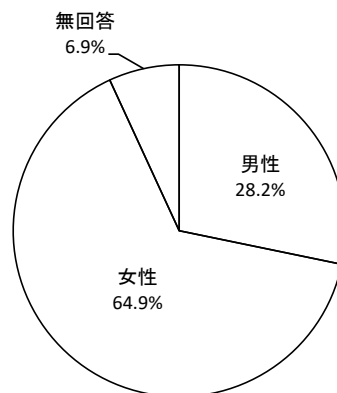
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	4	1.5%
20代	18	6.9%
30代	34	13.0%
40代	44	16.8%
50代	66	25.2%
60代	48	18.3%
70歳以上	47	17.9%
無回答	1	0.4%



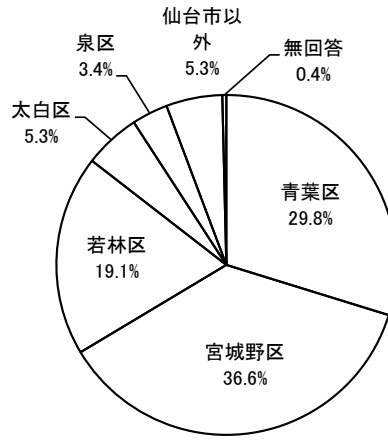
○ 性別

	単位:人	比率
男性	74	28.2%
女性	170	64.9%
無回答	18	6.9%



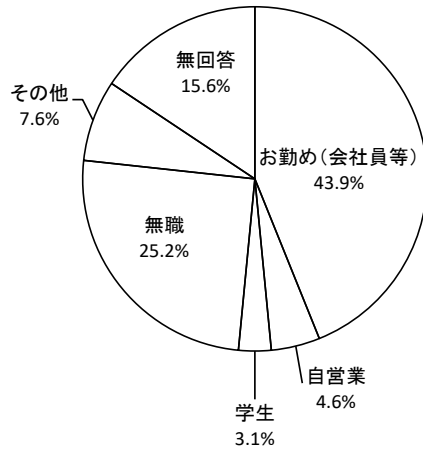
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	78	29.8%
宮城野区	96	36.6%
若林区	50	19.1%
太白区	14	5.3%
泉区	9	3.4%
仙台市以外	14	5.3%
無回答	1	0.4%



○ 職業

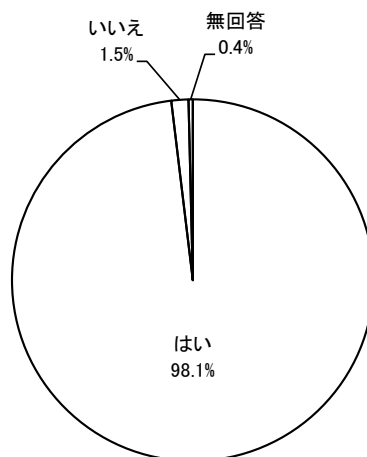
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	115	43.9%
自営業	12	4.6%
学生	8	3.1%
無職	66	25.2%
その他	20	7.6%
無回答	41	15.6%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

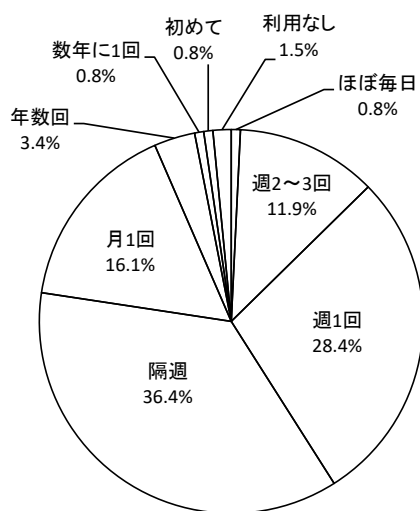
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	257	98.1%
いいえ	4	1.5%
無回答	1	0.4%



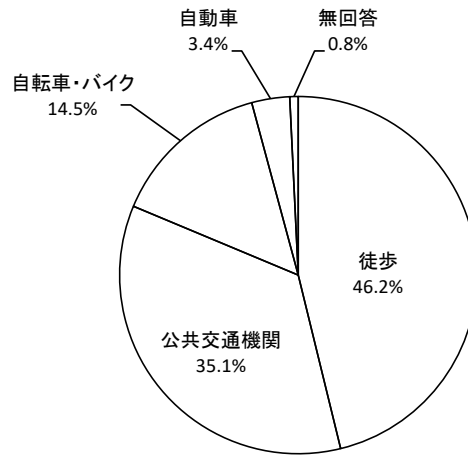
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	2	0.8%
週2~3回	31	11.9%
週1回	74	28.4%
隔週	95	36.4%
月1回	42	16.1%
年数回	9	3.4%
数年に1回	2	0.8%
初めて	2	0.8%
利用なし	4	1.5%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	121	46.2%
公共交通機関	92	35.1%
自転車・バイク	38	14.5%
自動車	9	3.4%
無回答	2	0.8%

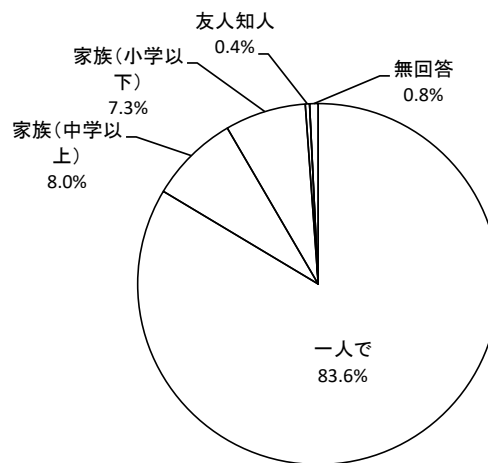


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	7
地下鉄南北線	6
JR	19
バス	16
無回答	49

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	219	83.6%
家族(中学以上)	21	8.0%
家族(小学以下)	19	7.3%
友人知人	1	0.4%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.8%

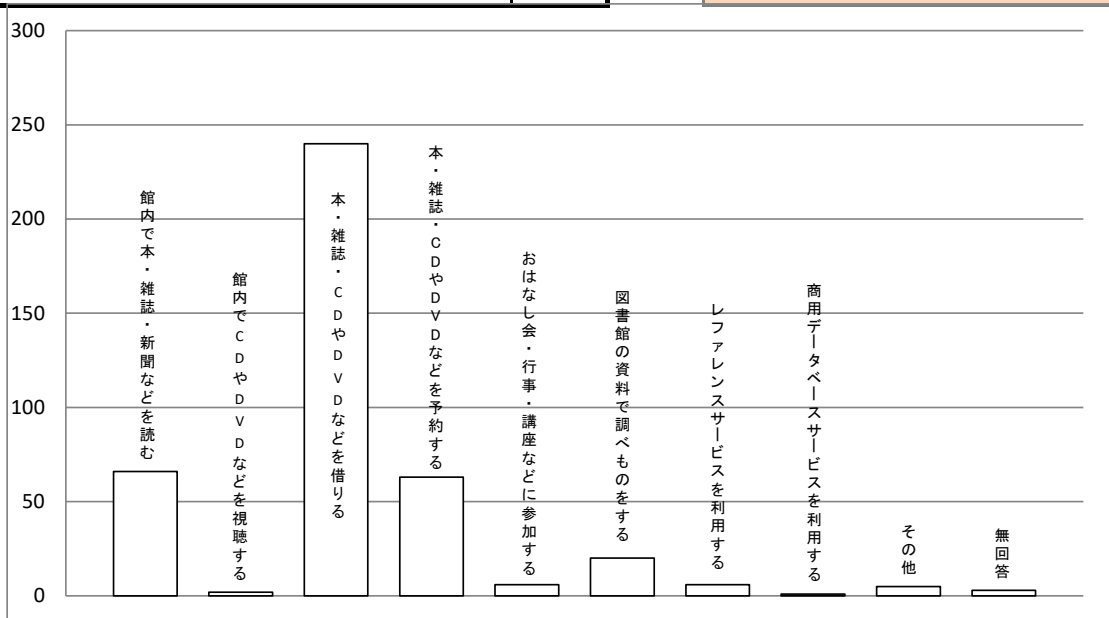


3 図書館をどのように利用されますか。

単位：人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	66
館内でCDやDVDなどを視聴する	2
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	240
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	63
おはなし会・行事・講座などに参加する	6
図書館の資料で調べものをする	20
レファレンスサービスを利用する	6
商用データベースサービスを利用する	1
その他	5
無回答	3

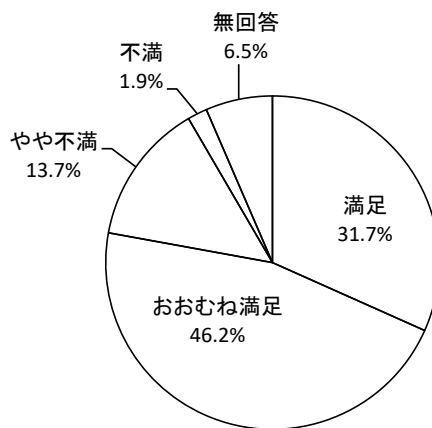
【その他】
 ・コンサート、他
 ・自由えつらん席で勉強
 ・絵本をさがす
 ・予約した本を館内で読む



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	83	31.7%
おおむね満足	121	46.2%
やや不満	36	13.7%
不満	5	1.9%
無回答	17	6.5%

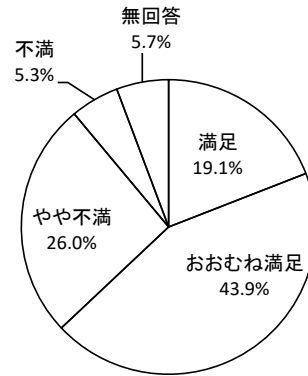


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3	2	4	8	1	9	0	28
	おおむね満足	0	0	4	3	6	7	8	0	28
	やや不満	0	0	0	0	2	4	4	0	10
	不満	0	0	0	0	1	2	0	0	3
	無回答	1	0	0	1	0	0	3	0	5
女性	満足	2	8	11	10	10	4	3	0	48
	おおむね満足	0	6	11	17	24	19	11	0	88
	やや不満	0	1	2	6	6	7	2	0	24
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	2	2	1	1	3	0	9
無回答	満足	0	0	0	1	3	1	2	0	7
	おおむね満足	0	0	0	0	2	1	1	1	5
	やや不満	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	1	0	0	3

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	50	19.1%
おおむね満足	115	43.9%
やや不満	68	26.0%
不満	14	5.3%
無回答	15	5.7%

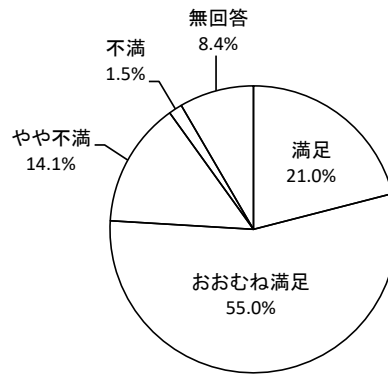


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3	1	2	5	1	3	0	16
	おおむね満足	0	0	5	3	5	5	10	0	28
	やや不満	0	0	0	1	6	5	6	0	18
	不満	0	0	0	1	1	2	2	0	6
	無回答	1	0	0	1	0	1	3	0	6
女性	満足	2	5	10	6	4	2	2	0	31
	おおむね満足	0	9	11	15	23	14	9	0	81
	やや不満	0	1	4	8	12	14	5	0	44
	不満	0	0	0	3	1	0	2	0	6
	無回答	0	0	1	3	1	1	2	0	8
無回答	満足	0	0	0	0	2	1	0	0	3
	おおむね満足	0	0	0	1	3	1	0	1	6
	やや不満	0	0	1	0	2	1	2	0	6
	不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	55	21.0%
おおむね満足	144	55.0%
やや不満	37	14.1%
不満	4	1.5%
無回答	22	8.4%

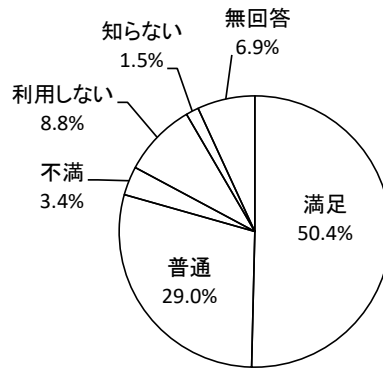


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3	2	3	6	1	4	0	20
	おおむね満足	0	0	4	3	8	7	13	0	35
	やや不満	0	0	0	1	1	6	3	0	11
	不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	1	0	0	1	1	0	3	0	6
女性	満足	2	2	9	7	7	1	4	0	32
	おおむね満足	0	12	12	18	26	21	10	0	99
	やや不満	0	1	3	6	5	7	2	0	24
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	2	4	2	2	4	0	14
無回答	満足	0	0	0	0	1	1	1	0	3
	おおむね満足	0	0	0	1	5	1	2	1	10
	やや不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	0	0	0	2

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	132	50.4%
普通	76	29.0%
不満	9	3.4%
利用しない	23	8.8%
知らない	4	1.5%
無回答	18	6.9%

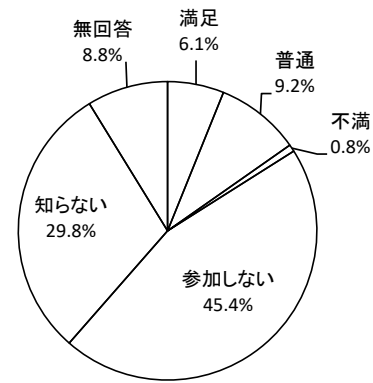


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	3	5	5	10	6	9	0	38
	普通	0	0	1	1	3	3	7	0	15
	不満	0	0	0	0	2	1	1	0	4
	利用しない	0	0	0	1	2	4	2	0	9
	知らない	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	2	0	0	1	0	0	4	0	7
女性	満足	2	8	16	22	20	13	6	0	87
	普通	0	3	8	8	17	10	7	0	53
	不満	0	0	0	1	2	0	0	0	3
	利用しない	0	4	1	2	1	4	2	0	14
	知らない	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	無回答	0	0	1	2	1	2	4	0	10
無回答	満足	0	0	0	0	5	0	2	0	7
	普通	0	0	0	1	2	3	1	1	8
	不満	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	利用しない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	16	6.1%
普通	24	9.2%
不満	2	0.8%
参加しない	119	45.4%
知らない	78	29.8%
無回答	23	8.8%

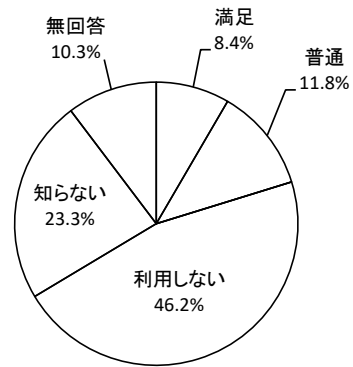


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	0	0	1	1	0	5
	普通	0	0	0	0	2	0	2	0	4
	不満	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	参加しない	0	1	1	5	10	7	8	0	32
	知らない	0	1	3	2	4	4	8	0	22
	無回答	1	0	1	1	1	0	5	0	9
女性	満足	1	2	4	2	1	0	1	0	11
	普通	0	0	4	4	2	5	1	0	16
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	9	8	18	23	11	10	0	80
	知らない	0	4	7	8	14	13	4	0	50
	無回答	0	0	3	3	1	2	4	0	13
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	2	1	0	1	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	0	0	4	1	2	0	7
	知らない	0	0	1	1	2	1	1	0	6
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	22	8.4%
普通	31	11.8%
不満	0	0.0%
利用しない	121	46.2%
知らない	61	23.3%
無回答	27	10.3%

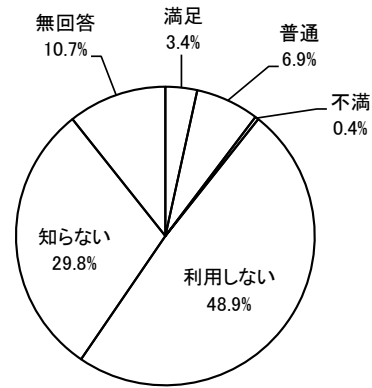


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	0	1	0	3	0	7
	普通	0	0	2	1	3	2	2	0	10
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	1	2	4	9	11	8	0	35
	知らない	0	1	0	2	3	1	6	0	13
	無回答	1	0	1	1	1	0	5	0	9
女性	満足	2	1	2	6	2	1	0	0	14
	普通	0	0	3	1	6	3	3	0	16
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	11	9	18	20	14	8	0	80
	知らない	0	3	9	7	10	10	4	0	43
	無回答	0	0	3	3	3	3	5	0	17
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	普通	0	0	0	0	2	2	0	1	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	0	3	0	2	0	6
	知らない	0	0	0	0	3	1	1	0	5
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	9	3.4%
普通	18	6.9%
不満	1	0.4%
利用しない	128	48.9%
知らない	78	29.8%
無回答	28	10.7%

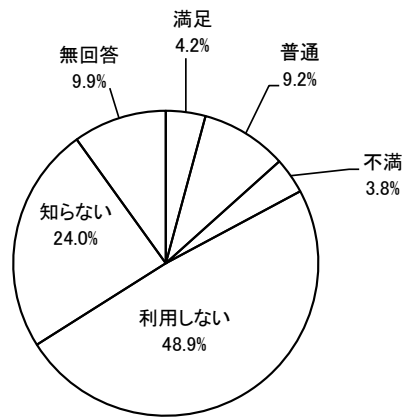


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	2	0	0	0	0	0	4
	普通	0	0	0	0	1	1	3	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	1	1	6	9	12	9	0	38
	知らない	0	1	2	1	6	1	7	0	18
	無回答	1	0	1	1	1	0	5	0	9
女性	満足	1	2	1	1	0	0	0	0	5
	普通	0	0	2	3	3	2	0	0	10
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	利用しない	0	10	11	18	23	14	9	0	85
	知らない	1	3	8	10	12	13	4	0	51
	無回答	0	0	3	3	3	2	7	0	18
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	1	1	0	1	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	0	3	0	1	0	5
	知らない	0	0	0	1	4	2	2	0	9
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

⑧ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	11	4.2%
普通	24	9.2%
不満	10	3.8%
利用しない	128	48.9%
知らない	63	24.0%
無回答	26	9.9%

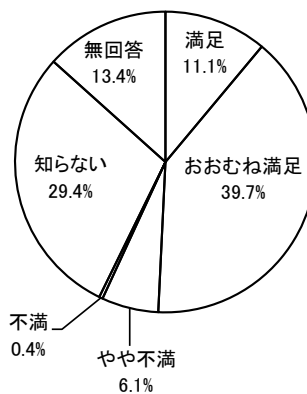


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	1	0	0	0	2	0	5
	普通	0	0	0	1	2	0	2	0	5
	不満	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	利用しない	0	1	2	4	10	11	10	0	38
	知らない	0	1	2	2	4	1	7	0	17
	無回答	1	0	0	1	1	1	3	0	7
女性	満足	1	1	0	1	1	0	0	0	4
	普通	0	2	4	3	4	3	0	0	16
	不満	0	0	1	2	4	0	0	0	7
	利用しない	1	9	12	16	18	17	11	0	84
	知らない	0	3	7	10	11	9	2	0	42
	無回答	0	0	2	3	3	2	7	0	17
無回答	満足	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	普通	0	0	0	0	2	0	0	1	3
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	利用しない	0	0	0	0	3	1	2	0	6
	知らない	0	0	0	0	2	1	1	0	4
	無回答	0	0	1	1	0	0	0	0	2

⑨ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	29	11.1%
おおむね満足	104	39.7%
やや不満	16	6.1%
不満	1	0.4%
知らない	77	29.4%
無回答	35	13.4%

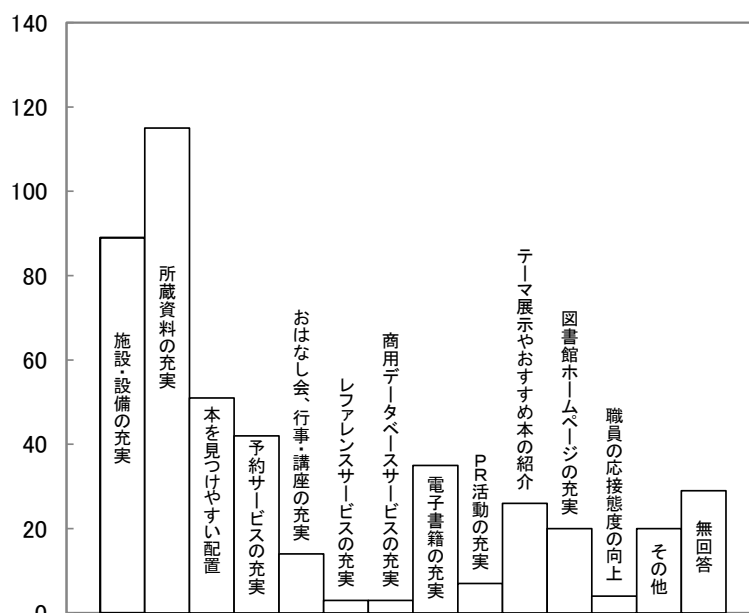


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	3	1	3	0	0	0	8
	おおむね満足	0	1	3	3	4	9	10	0	30
	やや不満	0	0	0	0	1	3	1	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	2	0	3	8	2	8	0	23
	無回答	1	0	0	1	1	0	5	0	8
女性	満足	2	2	6	7	0	0	0	0	17
	おおむね満足	0	4	5	11	23	17	8	0	68
	やや不満	0	0	1	0	4	3	1	0	9
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	6	8	14	12	8	4	0	52
	無回答	0	3	6	3	2	3	7	0	24
無回答	満足	0	0	0	0	2	1	0	1	4
	おおむね満足	0	0	0	0	4	0	2	0	6
	やや不満	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	無回答	0	0	1	0	0	1	1	0	3

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	89
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	115
本を見つけやすい配置	51
予約サービスの充実	42
おはなし会、行事・講座の充実	14
レファレンスサービスの充実	3
商用データベースサービスの充実	3
電子書籍の充実 <small>注2</small>	35
PR活動の充実 <small>注3</small>	7
テーマ展示やおすすめ本の紹介	26
図書館ホームページの充実	20
職員の応接態度の向上	4
その他 <small>注4</small>	20
無回答	29



注1【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

・ノンフィクション ・文庫本(翻訳もの) ・小説 ・日本の小説 ・看護雑誌 ・子ども向け、新しい本 ・文学・小説 ・TRPG関係資料 ・文庫の小説 ・文芸関係 ・新書 ・ビジネス、人文系学術 ・エッセイ ・CDなど ・小説、古典 ・CD、DVD(アニメ映画等) ・VHS、LD→DVD購入 ・専門書 特に科学系 ・ユーチューブ、仮想通貨系、副業 ・海外ミステリー ・小説(文庫) ・精神世界 ・映像作品 ・芸術分野(手芸、工芸なども含む)や研究分野の本 ・もうすこし古い時代の名作(学ぶことが多いし若い方に学んでほしい) ・数理工学 ・ミステリー ・旅行、登山 ・小学図書 ・児童文学、精神世界 ・料理、ピーズ、鉄道 ・以前は読めていた雑誌など ・雑誌 ・CDやDVD新しいもの ・絵本 ・SF ・ビデオ資料のDVD化 ・歴史、宗教 ・新刊 ・CD、DVDなどNHK関連のDVD、大河ドラマストーリー(書籍、雑誌)

注2【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

・新書 ・小説 ・小説、文学、歴史 ・海外小説 ・ユーチューブ、仮想通貨系、副業、新書 ・けいもう書、ビジネス書 ・数理工学 ・児童文学、精神世界 ・雑誌、料理、インテリア ・人気作家や予約の多い話題の本をお願いします。 ・電子になる本とならぬ本の基準があれば知りたいです。当てもなく探すのが大変なので。 ・特定の分野はない。探している本が「存在していない」と表示されるので。 ・小説ベストセラー等予約をしても順番がなかなかまわってこないもの ・すぐ読み終る雑誌系こそ電子書籍を利用したいです。

注3【具体的な方法】

・入り口に大きく掲示する。ex.今月のテーマ「○○○」、○月△日まで☆☆PR中など

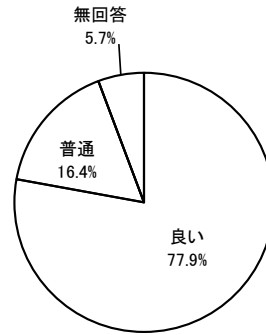
注4【その他】

・仙台駅などでも返却可能にしてほしいです。 ・車関係、整備に関する物 ・特になし ・緊急事態宣言時、閉館広報が遅い、下手 ・インターネット予約サービスの内容向上 ・学習スペースを増やしてほしい ・特にありません。 ・単行本を充実して欲しい ・充分間に合っているの。 ・借り、返却場所を岩切周辺に増やしてほしい ・職員の質の向上 ・別にありません ・コロナ等でも閉館だけはしないでほしいです。 ・特にありません。 ・○○賞受賞作品、などテーマに受賞作品をならべたり、受賞作品をまとめる ・無料駐車場 ・特になし。現状で十分と感じています。 ・他の施設(若林等)に比し、本が少なすぎです。立地は最高です。 ・図書館内でその場で本を探して内容をノートに書いたりしたいので、勉強スペースのようなものがほしいです。 ・英会話、NHK等のCD、月刊をふやしてほしい。

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声がけ

	単位:人	比率
良い	204	77.9%
普通	43	16.4%
悪い	0	0.0%
無回答	15	5.7%

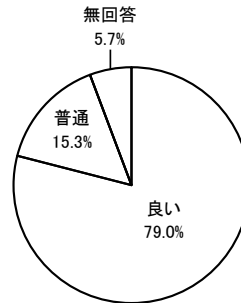


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	6	6	15	9	15	0	55
	普通	0	0	0	1	2	5	6	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	0	0	3	0	5
女性	良い	2	15	20	27	35	23	14	0	136
	普通	0	0	4	6	5	7	3	0	25
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	2	1	1	3	0	9
無回答	良い	0	0	1	1	6	3	2	0	13
	普通	0	0	0	0	2	0	1	1	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	207	79.0%
普通	40	15.3%
悪い	0	0.0%
無回答	15	5.7%

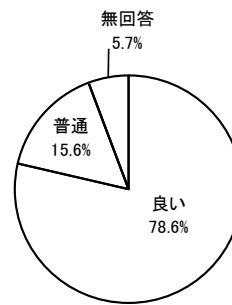


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	6	6	15	9	15	0	55
	普通	0	0	0	1	2	5	6	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	0	0	3	0	5
女性	良い	2	15	23	28	33	24	14	0	139
	普通	0	0	1	5	7	6	3	0	22
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	2	1	1	3	0	9
無回答	良い	0	0	1	1	6	3	2	0	13
	普通	0	0	0	0	2	0	1	1	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	206	78.6%
普通	41	15.6%
悪い	0	0.0%
無回答	15	5.7%

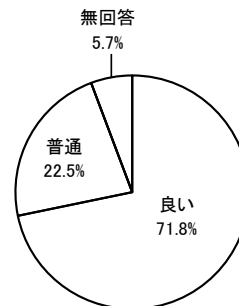


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	6	6	15	9	15	0	55
	普通	0	0	0	1	2	5	6	0	14
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	0	0	3	0	5
女性	良い	2	14	23	28	35	23	13	0	138
	普通	0	1	1	5	5	7	4	0	23
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	2	1	1	3	0	9
無回答	良い	0	0	1	1	6	3	2	0	13
	普通	0	0	0	0	2	0	1	1	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	188	71.8%
普通	59	22.5%
悪い	0	0.0%
無回答	15	5.7%

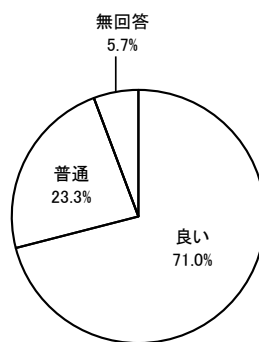


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	6	6	15	8	14	0	53
	普通	0	0	0	1	2	6	7	0	16
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	0	0	3	0	5
女性	良い	2	14	21	24	29	20	13	0	123
	普通	0	1	3	9	11	10	4	0	38
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	2	1	1	3	0	9
無回答	良い	0	0	0	1	6	3	2	0	12
	普通	0	0	1	0	2	0	1	1	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	186	71.0%
普通	61	23.3%
悪い	0	0.0%
無回答	15	5.7%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	5	6	15	8	14	0	52
	普通	0	0	1	1	2	6	7	0	17
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	0	0	3	0	5
女性	良い	2	14	20	25	29	20	12	0	122
	普通	0	1	4	8	11	10	5	0	39
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	2	2	1	1	3	0	9
無回答	良い	0	0	0	1	6	3	2	0	12
	普通	0	0	1	0	2	0	1	1	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	1

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
蔵書の入れ替えをしてほしい。新刊を早く入れてほしい。
人気の本は予約しても順番がまわってこないで冊数を増やして頂けるとうれいです。
書籍の量が少ないし、新しい本が不足している。
東北大学という宮城県の財産があるのだから、所蔵数を増やしてほしいことと、他県のようにリクエストを受けて所蔵していない本を購入することも検討していただきたい。
せめてCDを榴岡でもかりられればいいのと思う。
借りる期間(2week)が短いので、3week出来る(特に文庫)ものを認めてもらいたい。 ※新刊でないものは長くてもいいのでは
貸出期間を2週間から1か月位にして欲しい。
DVDを増やしてほしい。限定DVDを全館で借りれるようにしてほしい(価値ある作品が少ないので)。
榴岡図書館は本は少ない。充実からほど遠い。
世の中の流れに添った本の購入を心がけて頂ければもっと頻繁に参ります。
人気がある本は増やしてほしい。長くて530番台までまつことがある(予約番号)
不満(それだけ少ないということです)
新しい本がもう少し入ると良いと思います。もう少し広ければ…。ですが、いつもありがとうございます。
やはり狭い為にももの足りなさがある
新書の数を増やして頂きたいです。
もう少し新しい作家の本をおいてほしい。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
テーマ展示やおすすめ本の紹介のコーナーの脇に探しや易いよう本のレシートがあるのが、いつも有難いです。またひんぱんに紹介コーナーが変わっているので通いたくなります。
蔵書検索時に本の表紙画像が表示されたら尚探しやすかったです。
カウンター付近、入り口付近のおススメコーナーが毎回楽しみです。いつもワクワクする本があり、職員の方のセンスに毎回びっくりです。本を探している時も何冊も提案して下さり、いつも感謝しています。これからもお世話になります。
(おすすめの本の紹介)はとても参考になります。今後も、是非続けて下さい！！

予約サービスについて
予約本の連絡は1回で結構です。
予約可能数を増やして欲しい。
予約サービスにより効率よく読書ができ毎日充実しています。ありがとうございます！！
インターネットの予約サービスが非常に使いづらい。一旦「予約かご」に入れると予約確定できず、予約かごは古い順にしか表示されないの一番下までスクロールして直近のものを選ばないといけない。もっと操作性を上げてほしい。特にスマホ版。また自分の貸出履歴がネット上で見られるようにしてほしい。
予約の本が届いた時、自動電話がかかってきますが、本の名前をいわないで一週間以内に来館するようにとのことですが本の名前もいって頂くと助かるのですがそれはできないのでしょうか。
インターネットで予約できるサービスをいつも利用しています。とても利用しやすいので今後も利用していきたいです。
いつも利用しています。本好きにはありがたいです。予約本が早く届けば尚嬉しい。
図書館にない本をリクエストすることはできないのですか？
予約した図書が何冊かまとめて貸し出し期限になることがありますが、まとめて読めずに結構再度予約することになることがあるので予約の順番を1つ繰り下げることができるとありがたいと思うのでご検討下さい！！
マイページが使いづらいです。貸出延長などまとめて処理できるようにしてほしいです。デザインより使い易さを充実させて下さい。

利用者のマナーなどについて
新聞等長時間見ている人がいる(寝ている?)注意して欲しい。
榴岡図書館等資料スペースでのいねむりやツバをつけて新聞を開くなど、マナーの悪い(2名)老人がいるので十分に指導・注意をして下さい。気分悪くなる!
本がきたない。汚した人に弁償させるべき(注意して)。マナーの悪い高齢者(特定の人?)が多すぎ。きたない本はさわりたくありません。食べながら読んでいるのか?

職員の窓口対応などについて
職員の方がとても感じがよく、わからないことも質問するとすぐに答えて下さるので気に入っています。
図書館職員の方々とてもやさしくていねいなので来るたび「ほっ」とします。
とても優しい職員さんばかりで図書館に行く楽しみが増えました。今後とも宜しくおねがいします。
探している本が見当たらない時、お声掛けすると素早く対応して下さり助かっています。お目当ての本と職員の皆さんの笑顔の対応が図書館へ足を運ぶ楽しみの一つです。これからも宜しく!!
いつも大変お世話になっています。仕事帰りふらっと立ち寄った時に職員さんの笑顔と本に疲れも吹きとび、いやされています。これからもよろしく願います。
いつも本当に良く利用させて頂いています。職員のみなさんいつも優しく声をかけて下さるので安心して通っています。いつもありがとうございます。
調べたい本など親切に教えていねいに対応(他図書館に問い合わせ下さり)感謝です。
時々「こんなことも知らないの?」的な対応をされることがあります。仙台市図書館の利用は市民の権利であると理解しておりますので、つきはなすような態度はかないです。
職員の方がいつも丁寧で感じが良いです。施設の規模は小さいですが、駅チカで利便性が良いので利用させてもらっています。利用者のおすすめ本のアンケート?施策等も本選びの参考にしています。
市内5ヶ所の図書館利用しております。榴岡図書館スタッフさんはそちら側からあいさつして下さいるので感じが良いです!
いつも丁寧に接して下さりありがとうございます。
とてもスタッフの皆さん感じが良く接して下さい感謝しています。いつもありがとうございます。

広報などPR活動について(ホームページ含む)
年間の楽しいイベント情報を子どもも分かる様に掲示して欲しいです。4月から(進級して)1年間、何冊読んだのか記録できる図書通帳を発行して欲しいです。いつも親切な対応のスタッフの皆様へ感謝♡
当月の休みの日を目のつく所へ表示して欲しい。何回か休みの時に来ました。もうすぐ70才の者です。

施設について
スペース的にムリかもだけどカフェスペースがあったらなーと思う。多賀城がうらやましい…。
トイレが古くて嫌な館がある。
市民図書館3階の椅子をコロナ前に戻していただくことはできますか。
AM来館のとき椅子席満席。もし、土日以外空いているとき子供席を開放し親子で来た人に直ちに空けていけるなら…。85歳の高齢者です(^_^)!
駅前で非常に立地も良くありがたく感じています。感じの良いご対応にも感謝しております！年始のイベントも楽しみのひとつです！欲を言えば自習スペース。スペースの関係で難しいとは思いますが、宮城野図書館さんや若林図書館さんまで出向くこともあるので、榴岡図書館さんにも自習スペースがあると助かるなあと感じています。
子供が楽しめるイベントがあるので通いやすいです。子供ともう少しゆっくりできるスペースがあるとうれしいです。
図書館を増やしてほしい！！
狭いのであまり要求は出来ないと思います。狭いのでだいたい良いと思います。子供の本のあたりは見やすい、探しやすいと思っています。座って読める場所がもう少し充実していればと思います。
仙台駅西口エリアにも図書館あるとありがたいです。受取だけでもほしい。
返却ポストを町(街)中に作って欲しい。駅など。

レファレンスサービスについて

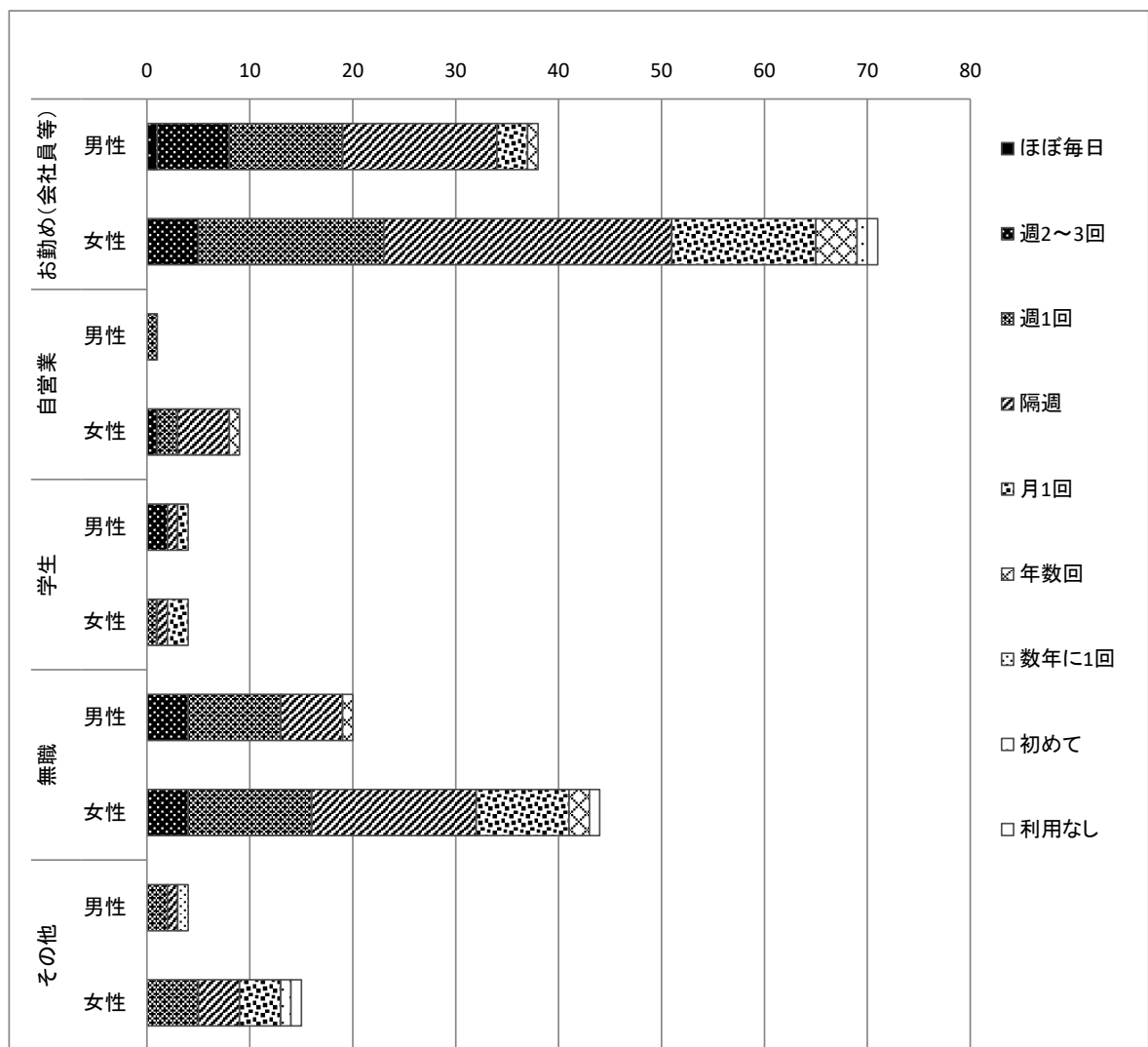
電子図書館サービスについて
電子書籍の利用ガイドがほしい。
電子図書サービスの充実。
HP上のリンクがちょっとわかりにくいかもしれません。よいサービスなので、もうすこしアピールを！
電子図書館サービスのPRをしてほしい(わからないでした。)
通常の図書館のHPから電子図書館にそのまま入れるようにしてほしいです。ログイン直すのが結構面倒です。また貸出中→貸出OKの案内はしていただけないのでしょうか？まだまだ書籍数も少ないですし、少々使い勝手が悪いというか、申し訳ないですが私はまた利用したい気持ちにはなれませんでした。このまま税金の無駄遣いで終わらせないよう、改善を強く望みます。

行事などについて
榴岡は立地が良いのもっと講座とか、夜間中学とかできると思います。コロナが納まったらぜひ。
おはなし会を午前中もやってほしいです。

その他
いつもありがとうございます。「施設設備の充実」にチェックしましたが、移転(宮城野図書館)は望みません。今後もよろしく願います。
良く利用させていただいています。満足しています。
非の打ちどころがないくらい満足していますが、ラノベ新人賞…。おもしろかったのに…。ガー(ry あとは調べるの(本とかCDとか)はいかいるの楽しい。でもただのへんち(てめえいいかげんにしろや…
いつもお世話になっています。ありがとうございます。
私は宮城野、メディアテーク、南長町、泉中央、東口(榴岡)にかわり番位に行っておりますが、今は本にイヤされて老後を送っております。いつも感謝しております。但し読書時間が以前よりかかる様になりました。有り難うございます。
いつも気持ち良く対応いただきありがとうございます。
お世話になっております。引き続き宜しくお願いいたします。
配送の迅速化。週末、祝日の開館時間拡大(遅くまで)。
いつもありがとうございます。
満足です
いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
利用しやすいので変わらずにいてほしいです。
いつもありがとうございます。
毎日お仕事おつかれさまです。健康に気をつけて、今後ともよろしく願います。本は人生が豊かになるすてきなツールだと思います！！
いつもありがとうございます。
前回(4年前?)のカード更新時、名前、住所等を入力させられた。もしまだ改善されていなければ、是非直して欲しい。(ソフトとしては極めて簡単な部類)
いつも本当にありがとうございます。としょかんにくると元気になります。いやな思いはしたことがなく、いつも親身によくしてくださいます。読みたい本は待てば絶対借りられるので他市町村と比べても充実していると思います。かえせる場所やスポットがふえたらありがたいなとは思いますが十分満足です。ありがとうございます。
いつも膨大な冊数の本を大切に管理・貸出して下さり、とても感謝しています。予約をすると、2、3日で別館でもご準備下さり、すごいです。図書館の皆様のお陰で無料で多くの本を楽しめること、ありがたくて仕方ありません。時折、職員さんにキツイ言葉や態度をなさる利用者さんもあり、お辛い思いをする事もあると思います。でも職員さんに感謝してる方が、職員さんのお陰で`楽しい`や知識を得た方が毎日たくさんいます。どうか誇りを持って、今の素敵な職員さんでいて下されば嬉しいです。
とくにありません。
家と駅にも近く便利に利用しています。子供はテーマ展示に興味を持ち、スタンプラリーや正月の本福袋も楽しみにしています。大きな図書館にはない、親しみがあり私は好きです。
とても気に入っています。
紙芝居を入れる貸出用のバッグ丈夫で使いやすいので、販売とかしていただけたらうれしいです。
特にありません。
少子高齢化社会をもっと視野を広めて理解してください。学校図書よりも地域図書館の方が各世代に利用しやすく、新しい発見があって刺激にもなります。交流機関としても大きな意味があります。榴岡の立地からすれば仙台のイメージアップ、市民の成長も期待出来ます。何よりも大きくしてください。それからの話です。
いつも利用させていただいております。
様々な来館者があると思います。みなさん頑張っていらっしゃると頭が下がる思いです。ありがとうございます。
特になし
いつもありがとうございます。
特にありません。
くわしくは書けないが、図書館があって本当に助かっている。ありがとうございます。これからも、本を通じて社会に貢献していただきたい。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め(会社員等)	男性	1	7	11	15	3	1	0	0	0
	女性	0	5	18	28	14	4	0	1	1
お勤め 集計		1	12	29	43	17	5	0	1	1
自営業	男性	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	女性	0	1	2	5	0	1	0	0	0
自営業 集計		0	1	3	5	0	1	0	0	0
学生	男性	0	2	0	1	1	0	0	0	0
	女性	0	0	1	1	2	0	0	0	0
学生 集計		0	2	1	2	3	0	0	0	0
無職	男性	0	4	9	6	0	1	0	0	0
	女性	0	4	12	16	9	2	0	0	1
主婦 集計		0	8	21	22	9	3	0	0	1
その他	男性	0	0	2	1	0	0	1	0	0
	女性	0	0	5	4	4	0	0	1	1
その他 集計		0	0	7	5	4	0	1	1	1



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	1	0	0	0
	20代	0	2	2	1
	30代	2	1	1	1
	40代	0	4	5	4
	50代	1	11	3	9
	60代	0	8	1	6
	70歳以上	0	6	2	7
青葉区 集計		4	32	14	28
宮城野区	10代	0	0	0	2
	20代	0	1	2	1
	30代	1	1	4	10
	40代	2	3	4	10
	50代	0	4	3	14
	60代	0	2	4	12
	70歳以上	0	4	4	8
宮城野区 集計		3	15	21	57
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	1	3
	30代	0	2	2	3
	40代	1	3	0	2
	50代	1	2	0	11
	60代	0	0	0	8
	70歳以上	0	2	0	7
若林区 集計		2	10	3	34
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	2	0	0
	40代	0	3	0	0
	50代	0	2	0	0
	60代	0	1	0	1
	70歳以上	0	4	0	0
太白区 集計		0	13	0	1
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	1	0	0
	40代	0	2	0	0
	50代	0	2	0	0
	60代	0	1	0	1
	70歳以上	0	2	0	0
泉区 集計		0	8	0	1
仙台市以外	10代	0	1	0	0
	20代	0	3	0	0
	30代	0	3	0	0
	40代	0	1	0	0
	50代	0	2	0	0
	60代	0	3	0	0
	70歳以上	0	1	0	0
仙台市以外 集計		0	14	0	0

