

令和2年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(令和2年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター2階フリースペースにアンケート用紙を回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

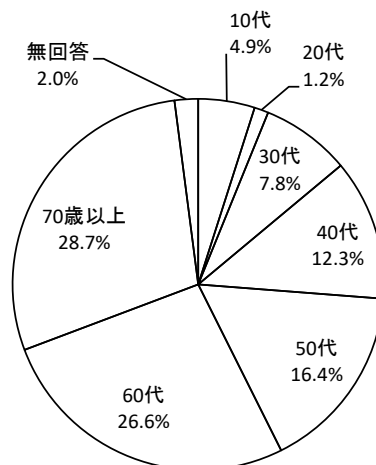
12/10(木)	12/11(金)	12/12(土)	12/13(日)	12/14(月)	12/15(火)	12/16(水)	
28	40	28	30	1	19	25	
12/17(木)	12/18(金)	12/19(土)	12/20(日)	12/21(月)	12/22(火)	12/23(水)	合計
5	18	17	6	0	18	9	244

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

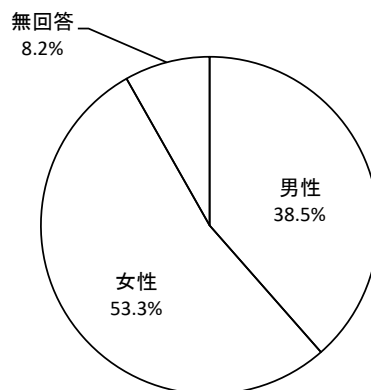
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	12	4.9%
20代	3	1.2%
30代	19	7.8%
40代	30	12.3%
50代	40	16.4%
60代	65	26.6%
70歳以上	70	28.7%
無回答	5	2.0%



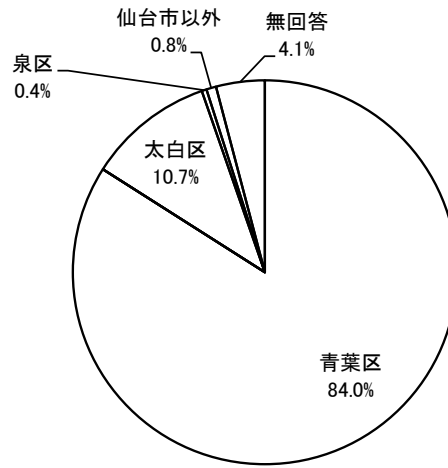
○ 性別

	単位:人	比率
男性	94	38.5%
女性	130	53.3%
無回答	20	8.2%



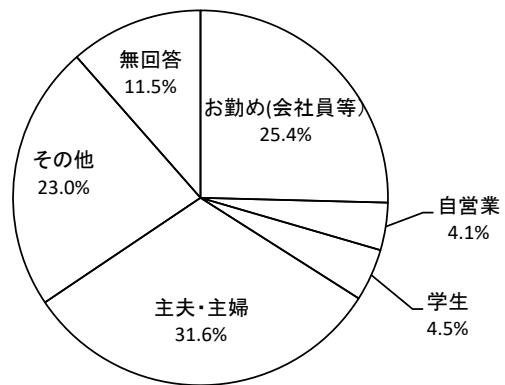
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	205	84.0%
宮城野区	0	0.0%
若林区	0	0.0%
太白区	26	10.7%
泉区	1	0.4%
仙台市以外	2	0.8%
無回答	10	4.1%



○ 職業

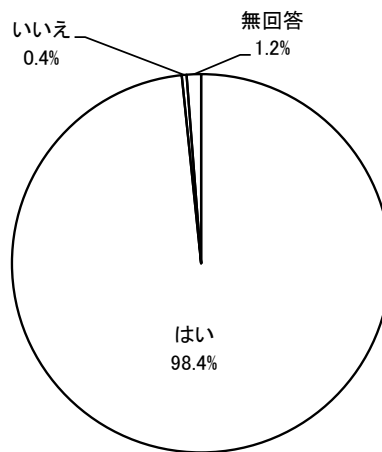
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	62	25.4%
自営業	10	4.1%
学生	11	4.5%
主夫・主婦	77	31.6%
その他	56	23.0%
無回答	28	11.5%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

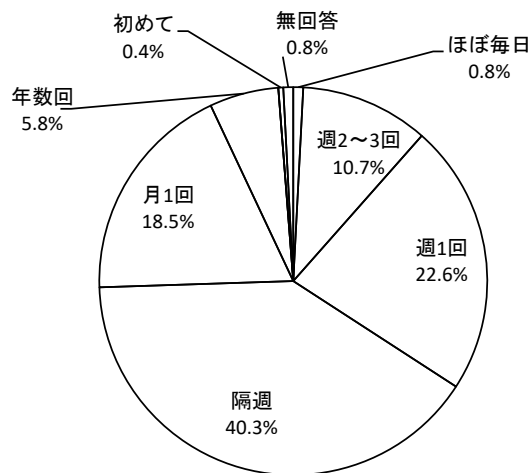
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	240	98.4%
いいえ	1	0.4%
無回答	3	1.2%



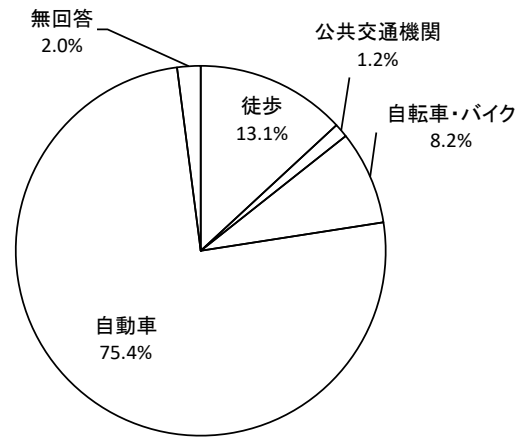
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	2	0.8%
週2~3回	26	10.7%
週1回	55	22.6%
隔週	98	40.3%
月1回	45	18.5%
年数回	14	5.8%
数年に1回	0	0.0%
初めて	1	0.4%
無回答	2	0.8%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	32	13.1%
公共交通機関	3	1.2%
自転車・バイク	20	8.2%
自動車	184	75.4%
無回答	5	2.0%

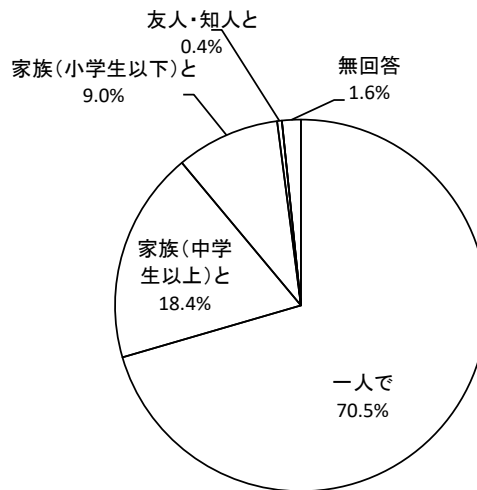


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	0
地下鉄南北線	0
JR	0
バス	0
無回答	3

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	172	70.5%
家族(中学生以上)と	45	18.4%
家族(小学生以下)と	22	9.0%
友人・知人と	1	0.4%
その他	0	0.0%
無回答	4	1.6%

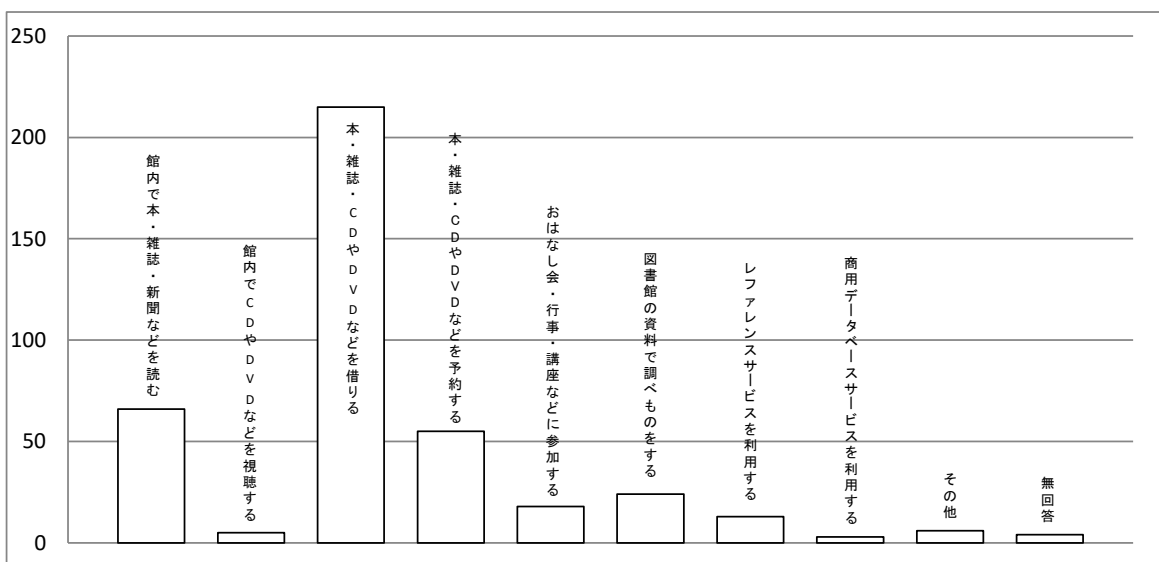


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	66
館内でCDやDVDなどを視聴する	5
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	215
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	55
おはなし会・行事・講座などに参加する	18
図書館の資料で調べものをする	24
レファレンスサービスを利用する	13
商用データベースサービスを利用する	3
その他	6
無回答	4

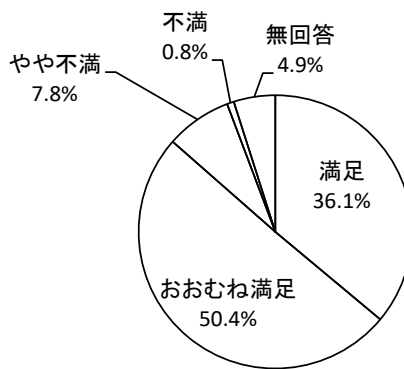
【その他】
・本



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	88	36.1%
おおむね満足	123	50.4%
やや不満	19	7.8%
不満	2	0.8%
無回答	12	4.9%

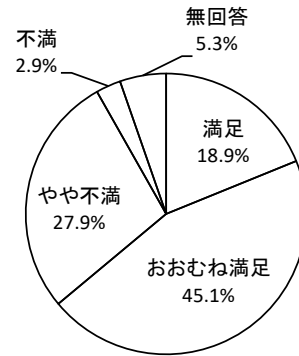


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	1	0	2	4	12	13	1	37
	おおむね満足	3	1	5	3	4	12	18	0	46
	やや不満	0	0	0	2	0	1	4	0	7
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	3	0	3
女性	満足	1	0	9	5	12	6	8	0	41
	おおむね満足	1	1	2	14	12	24	15	0	69
	やや不満	0	0	2	1	3	1	4	1	12
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	1	4	0	7
無回答	満足	2	0	0	2	2	2	1	1	10
	おおむね満足	0	0	1	0	1	6	0	0	8
	やや不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	46	18.9%
おおむね満足	110	45.1%
やや不満	68	27.9%
不満	7	2.9%
無回答	13	5.3%

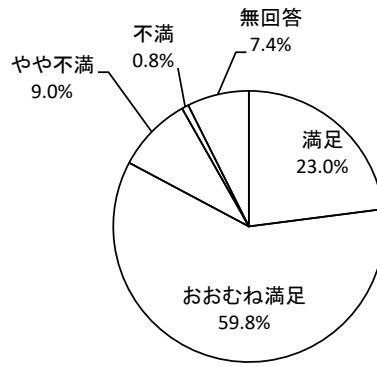


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	0	1	3	6	5	1	19
	おおむね満足	2	0	5	3	3	11	19	0	43
	やや不満	1	1	0	2	2	8	9	0	23
	不満	2	0	0	2	0	0	1	0	5
	無回答	0	0	0	0	0	0	4	0	4
女性	満足	1	0	4	2	3	4	7	0	21
	おおむね満足	2	1	7	10	16	13	11	1	61
	やや不満	0	0	2	7	6	14	10	0	39
	不満	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	無回答	0	0	0	1	2	1	3	0	7
無回答	満足	2	0	0	2	0	1	1	0	6
	おおむね満足	0	0	0	0	2	3	0	1	6
	やや不満	0	0	1	0	1	4	0	0	6
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	56	23.0%
おおむね満足	146	59.8%
やや不満	22	9.0%
不満	2	0.8%
無回答	18	7.4%

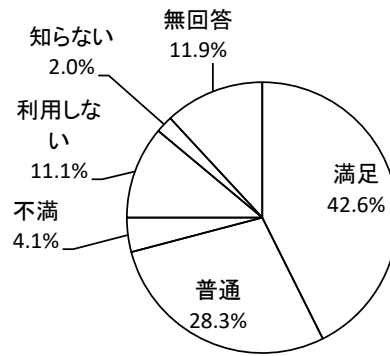


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	0	1	3	6	6	1	21
	おおむね満足	2	0	4	4	4	16	25	0	55
	やや不満	2	1	0	3	0	2	3	0	11
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	1	1	4	0	6
女性	満足	1	0	4	3	6	6	8	0	28
	おおむね満足	1	1	6	14	20	20	19	1	82
	やや不満	1	0	2	2	0	4	1	0	10
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	1	2	2	3	0	9
無回答	満足	2	0	0	2	1	1	1	0	7
	おおむね満足	0	0	0	0	2	6	0	1	9
	やや不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	2	3

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	104	42.6%
普通	69	28.3%
不満	10	4.1%
利用しない	27	11.1%
知らない	5	2.0%
無回答	29	11.9%



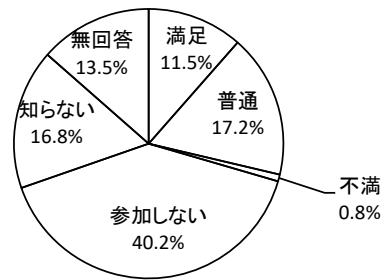
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	2	3	6	12	11	1	38
	普通	2	0	1	2	2	8	12	0	27
	不満	0	0	1	3	0	0	0	0	4
	利用しない	3	1	0	0	0	2	7	0	13
	知らない	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	無回答	0	0	1	0	0	1	7	0	9
女性	満足	2	0	7	11	15	14	11	0	60
	普通	0	0	4	4	8	10	11	1	38
	不満	0	1	0	3	1	1	0	0	6
	利用しない	0	0	1	1	2	4	2	0	10
	知らない	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	無回答	0	0	1	1	3	3	6	0	14
無回答	満足	1	0	0	1	2	1	0	1	6
	普通	1	0	0	0	1	2	0	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	0	0	3	0	0	4
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	2	1	2	6

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

単位:人 比率

満足	28	11.5%
普通	42	17.2%
不満	2	0.8%
参加しない	98	40.2%
知らない	41	16.8%
無回答	33	13.5%

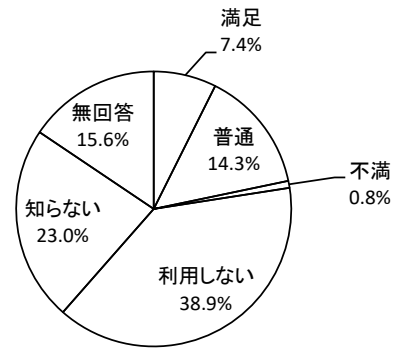


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	0	0	1	2	4	0	8
	普通	1	0	2	1	0	0	5	0	9
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	参加しない	4	1	2	4	4	13	11	1	40
	知らない	1	1	1	2	3	9	9	0	26
	無回答	0	0	0	1	0	0	9	0	10
女性	満足	0	0	6	3	4	1	2	0	16
	普通	1	0	4	8	6	5	7	0	31
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	参加しない	2	1	1	7	13	16	9	0	49
	知らない	0	0	1	2	3	6	0	0	12
	無回答	0	0	0	0	3	4	13	1	21
無回答	満足	1	0	0	2	0	1	0	0	4
	普通	0	0	0	0	0	1	0	1	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	0	1	0	2	5	0	0	9
	知らない	0	0	0	0	1	1	1	0	3
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	18	7.4%
普通	35	14.3%
不満	2	0.8%
利用しない	95	38.9%
知らない	56	23.0%
無回答	38	15.6%

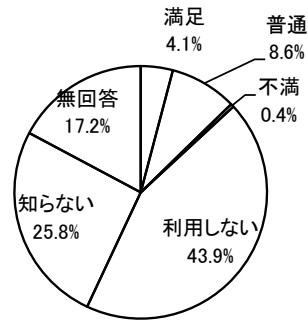


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	0	0	3	3	1	0	7
	普通	0	0	1	0	0	0	6	0	7
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	利用しない	4	1	2	4	3	12	11	1	38
	知らない	3	1	1	2	2	9	10	0	28
	無回答	0	0	1	1	0	1	10	0	13
女性	満足	0	0	1	0	2	1	3	0	7
	普通	1	0	2	6	7	7	3	0	26
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	利用しない	1	1	5	7	14	13	8	0	49
	知らない	1	0	4	6	4	7	2	0	24
	無回答	0	0	1	1	2	4	14	1	23
無回答	満足	1	0	0	1	1	1	0	0	4
	普通	0	0	0	0	0	1	0	1	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	0	1	1	5	0	0	8
	知らない	0	0	1	0	1	1	1	0	4
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	10	4.1%
普通	21	8.6%
不満	1	0.4%
利用しない	107	43.9%
知らない	63	25.8%
無回答	42	17.2%

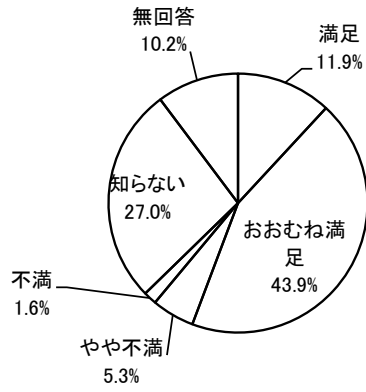


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	0	0	1	3	2	0	6
	普通	0	0	2	1	0	1	1	0	5
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	利用しない	4	1	2	4	5	11	14	1	42
	知らない	3	1	1	1	2	10	9	0	27
	無回答	0	0	0	1	0	0	12	0	13
女性	満足	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	普通	0	0	1	4	6	1	3	0	15
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	1	8	8	12	15	12	0	56
	知らない	3	0	3	8	7	10	1	0	32
	無回答	0	0	1	0	3	6	15	1	26
無回答	満足	1	0	0	1	0	1	0	0	3
	普通	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	1	2	4	0	1	9
	知らない	1	0	0	0	1	1	1	0	4
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	2	3

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	29	11.9%
おおむね満足	107	43.9%
やや不満	13	5.3%
不満	4	1.6%
知らない	66	27.0%
無回答	25	10.2%

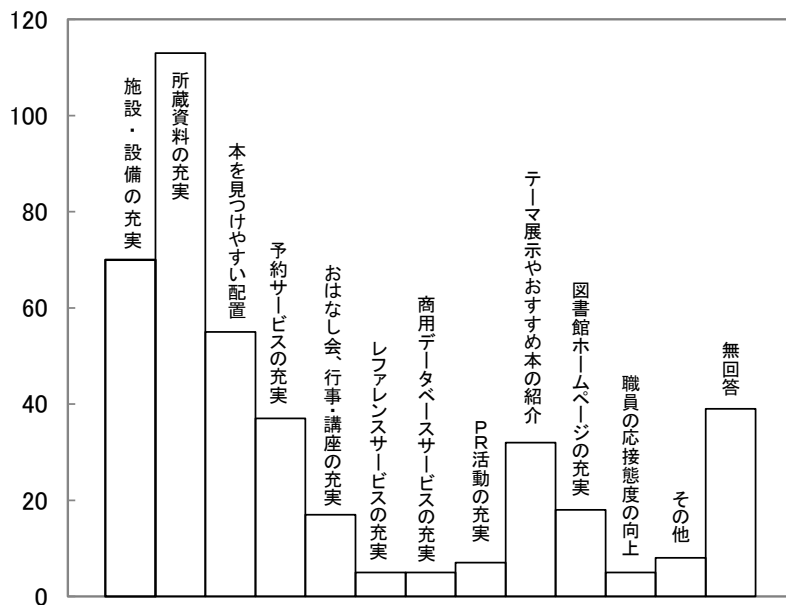


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	0	0	1	2	4	4	0	13
	おおむね満足	2	0	3	4	2	8	18	1	38
	やや不満	0	0	2	2	2	2	1	0	9
	不満	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	知らない	3	2	0	0	2	11	9	0	27
	無回答	0	0	0	0	0	0	5	0	5
女性	満足	1	0	4	2	2	1	1	0	11
	おおむね満足	0	0	4	14	18	16	8	1	61
	やや不満	0	0	1	0	0	0	2	0	3
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	知らない	2	1	3	3	7	10	9	0	35
	無回答	0	0	1	1	2	4	10	0	18
無回答	満足	1	0	0	2	0	2	0	0	5
	おおむね満足	0	0	0	0	2	4	1	1	8
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	1	0	1	0	1	1	0	0	4
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	70
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	113
本を見つけやすい配置	55
予約サービスの充実	37
おはなし会、行事・講座の充実	17
レファレンスサービスの充実	5
商用データベースサービスの充実	5
PR活動の充実 <small>注2</small>	7
テーマ展示やおすすめ本の紹介	32
図書館ホームページの充実	18
職員の応接態度の向上	5
その他 <small>注3</small>	8
無回答	39



注1【充実してほしい資料の分野】

- ・小説(3) ・小説(特に人気作家) ・時代小説 ・日本人小説 ・ミステリー
- ・心理学 ・旅行 ・介護 ・福祉(2) ・健康書物 ・発達障害 ・インテリア ・ファッション
- ・片づけ ・収納 ・美術分野 ・仏像関係 ・全般
- ・新刊本(3) ・実用書 ・旅行雑誌 ・DVD(4) ・CD
- ・子供用絵本 ・子供むけの本 ・中学生向けの本 ・老人向けの大活字図書
- ・軽い文庫がありがたいです。
- ・人気の本は多めにあるようにして欲しいです。
- ・マンガ本、けせんぬまとしよかんがいっぱいあったのしいです。めいたんていコナンの

注2【具体的な方法】

- ・SNS活用

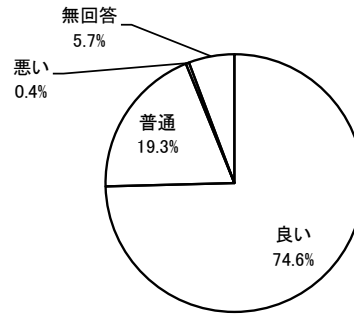
注3【その他】

- ・仙台に勤務して25年、とっても良くなりました(本の数)
- ・職員の知識の向上
- ・DVD ※DVDの館内視聴再開を希望するご意見と思われる
- ・CDを3点以上かりたいです。
- ・雨の日の駐車場は、湖の様になっています。確認して欲しい。

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	182	74.6%
普通	47	19.3%
悪い	1	0.4%
無回答	14	5.7%

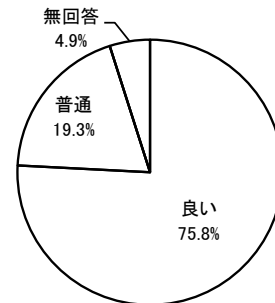


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	1	2	7	8	22	26	1	71
	普通	3	1	3	1	0	3	7	0	18
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	5	0	5
女性	良い	3	1	10	15	27	23	15	1	95
	普通	0	0	1	5	1	8	12	0	27
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	1	4	0	7
無回答	良い	2	0	1	2	3	6	1	1	16
	普通	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	185	75.8%
普通	47	19.3%
悪い	0	0.0%
無回答	12	4.9%

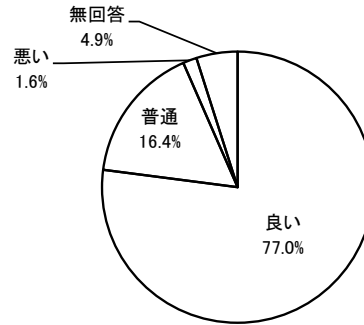


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	2	2	7	8	23	28	1	76
	普通	2	0	3	1	0	2	7	0	15
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	3	0	3
女性	良い	3	1	10	16	26	21	16	1	94
	普通	0	0	2	4	2	10	12	0	30
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	0	1	1	3	0	6
無回答	良い	1	0	1	2	3	6	1	1	15
	普通	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	2	3

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	188	77.0%
普通	40	16.4%
悪い	4	1.6%
無回答	12	4.9%

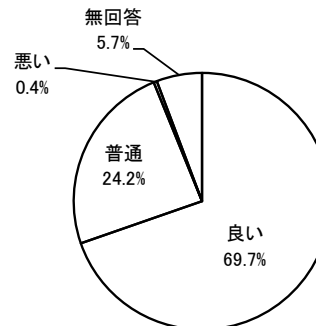


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	2	3	7	8	23	28	1	76
	普通	3	0	2	1	0	2	7	0	15
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	3	0	3
女性	良い	3	1	10	16	26	22	18	1	97
	普通	0	0	1	4	1	8	9	0	23
	悪い	0	0	1	0	1	1	1	0	4
	無回答	0	0	1	0	1	1	3	0	6
無回答	良い	1	0	1	2	3	6	1	1	15
	普通	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	2	3

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	170	69.7%
普通	59	24.2%
悪い	1	0.4%
無回答	14	5.7%

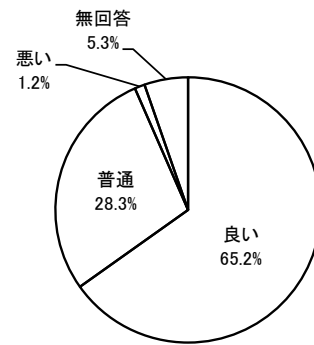


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	2	3	6	8	20	23	1	68
	普通	1	0	2	2	0	5	12	0	22
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	3	0	4
女性	良い	3	1	10	15	23	20	14	1	87
	普通	0	0	2	5	5	11	12	0	35
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	1	0	1	1	4	0	7
無回答	良い	1	0	1	2	3	6	1	1	15
	普通	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	2	3

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	159	65.2%
普通	69	28.3%
悪い	3	1.2%
無回答	13	5.3%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	1	2	5	8	18	20	1	59
	普通	3	1	2	3	0	7	15	0	31
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	3	0	3
女性	良い	3	1	10	14	23	18	15	1	85
	普通	0	0	2	6	4	13	11	0	36
	悪い	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	0	0	1	0	1	1	4	0	7
無回答	良い	1	0	1	2	3	6	1	1	15
	普通	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	2	3

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
図書のデジタル化についての検討を進めてもらいたい(必要に応じて利用者を委員とした検討会も設置して…)
DVDを増やして欲しい。
蔵書が時々1/3入れ替えたりすると良い。または種類が増えるといい。2週間に一良3~4冊借りるので、変化があると楽しいです。
CDやDVDを、多く置いて欲しいです。(あまり本は読めないで…。)
DVDの邦画で新しめのを増やして下さい。もう見たいのが無い。
児童書が充実していますね。こじんまりした図書館なのに、内容はギュッと詰まって読みたい本に必ず出会えます。これからもよろしく願います。
貸し出し出力伝票、当日分だけになり不便になった。
本をやぶいてしまった事が数回ありました。本当に申し訳ない気持ちです。そのつど、図書館職員の方に伝え、次から注意して下さいと言われていました。本当に申し訳ありませんでした。とても反省しつつ、気まづいですが、欲しい本と一緒に探してもらえたり、子供が本が好きなので借りれてありがたいです。
時代小説を主に利用しておりますが、読んだ本が多くなると入れ替えて欲しい。
①予算、スペースの課題はあると思いますが、もっと本を増やしていただきたい。 ②一時的に(借りるために)本の内容を見るためのデスクスペースを増やしていただきたい。
1. 週刊誌に「週刊新潮」を取って下さい 2、「文芸春秋誌」の読者が多い。二部取って下さい 3、月刊誌「選沢」を取って下さい。以上
広瀬図書館の蔵書が他施設よりも少なく、他図書館に行かざるを得ないことも多い。
あまりにも古くなった本は入れ替えても不自由しないと思います(料理などは特に進化をするので)。
予約という手もありますが、玉に本・CD・DVD入替をして頂きたい。
型紙の作れる洋裁の本を希望します(スタイルブックとか)。いつも型紙がついていても、利用できません。キズつけてはダメだからという理由です。
まんが本も欲しい(できればですが…)。
DVDは見るのに苦勞する程ノイズがひどいのが多いです。ビデオの方がまだ良い。
新書をおおく入れてもらいたい。
雑誌の最新号が読めるのはとてもありがたいが、借りれる雑誌が古いものなので、せめて3ヶ月くらい前のものから借りられると良いと思う。
NHKのステラが見たいが、置いていただけないか…。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
絵本などの登録が統一されていない場合があって、同じ本やシリーズでも別の本扱いになっている。データの整合されたいなと思います。
いつも大変気持ち良く利用させていただいております。季節に合わせてイベント・装飾も楽しいです。仙台市で統一して番号をつけているので難しいとは思いますが、資料番号と配置されている場所が分かりにくいなあと昔から思います。
人気図書など教えてほしい。

予約サービスについて

少し前にネットを利用すると来館なしに借りている本の延長等ができるという登録しました。とても便利です！予約を利用したことなかったですが利用してみたいと思っています。これからもよろしく願います。いつもありがとうございます。

本は他、図書館から取り寄せしていただけますが、DVD不可のようなので取り寄せを希望いたします。できる事なら「視聴かくのコーナー」一席、空けるような形で、再開をしていただきたいです。

人気の本、予約から一年後などに手元に届くので、本の数を増やして欲しい。

予約の本がなかなかこない。著者名わかりにくい。

視聴覚の資料DVD等で「文明の道」で、泉図書館にある資料が取寄せできないものがあり、これらのDVDも取寄せしていただきたいです。

巡回貸出車でPC予約本を受取借用できますか？

インターネットの予約サービスをもう少し使いやすくしてほしい。

CDの予約を5点くらいにいただきたい…。

行事などについて

いつも大変お世話になっております。ネット予約ができてとても便利です。子どものためのイベント工夫されていて、楽しかったです。シールを貼ってもらえるのが子どもは嬉しそうでした。有難うございます。

行事、講座など大変企画頂きありがたいですが、更に増やして頂けますならと期待申し上げます。

以前他の県の図書館の事をTVで特集されていた際に知ったのですが、借りた本を通帳に記帳してくれるサービスを導入したことで、図書館の利用者も増えたそうです。自宅で借りた絵本をメモし続けているので、通帳があったら、子ども達も喜びそうなので、ぜひ導入してほしいです!!

大分前のことですが、琵琶の演奏を聞かせていただいて、とてもすばらしい演奏者さんでありがとうございました。が会場が2Fフロアであまりにひどい場所で演奏者に気の毒でした。有料で構いませんから小ホールを貸りて、又文学と音楽の何かを開いて下さい。同時に資料の展示もあれば助かります。

施設について

開館・閉館時間を時々でいいので早く・遅く動かしてほしい。特に閉館時間。

のみものがのめると良い。

建物の作りに難しいのは重々承知しておりますが、もう少し床面積が広くなり、所蔵数が増えたら…と切に思います。文化センター市民センターと別の棟を作って欲しいです。仙台市。広瀬の図書館員の方々はさまざま展示や置き物の工夫をされてます。いつも気持ちよく利用しております。ありがとうございます。

図書館のうらも見せてほしい。座る位置場所を考えてほしい。市民センターの行事有の時うるさい。自転車置場に屋根をつけて。

月一度木曜休館をなくしてほしい。うっかりして来てしまうことが度々ある。

いつもお世話になっております。広瀬図書館は過ごし易いところ、そのように伺っていましたが、その通りだと思います。立ち寄らせて戴いてありがとうございます。これからもよろしく願い致します。

トイレがせまいです。

ちいさいながら工夫してがんばっています。錦ヶ丘にも学校ができたし、人も増えたのに図書館は昔のままなのが悲しい。今の時代、田舎の図書館ほど最先端のシステム、設備を入れてるのにね

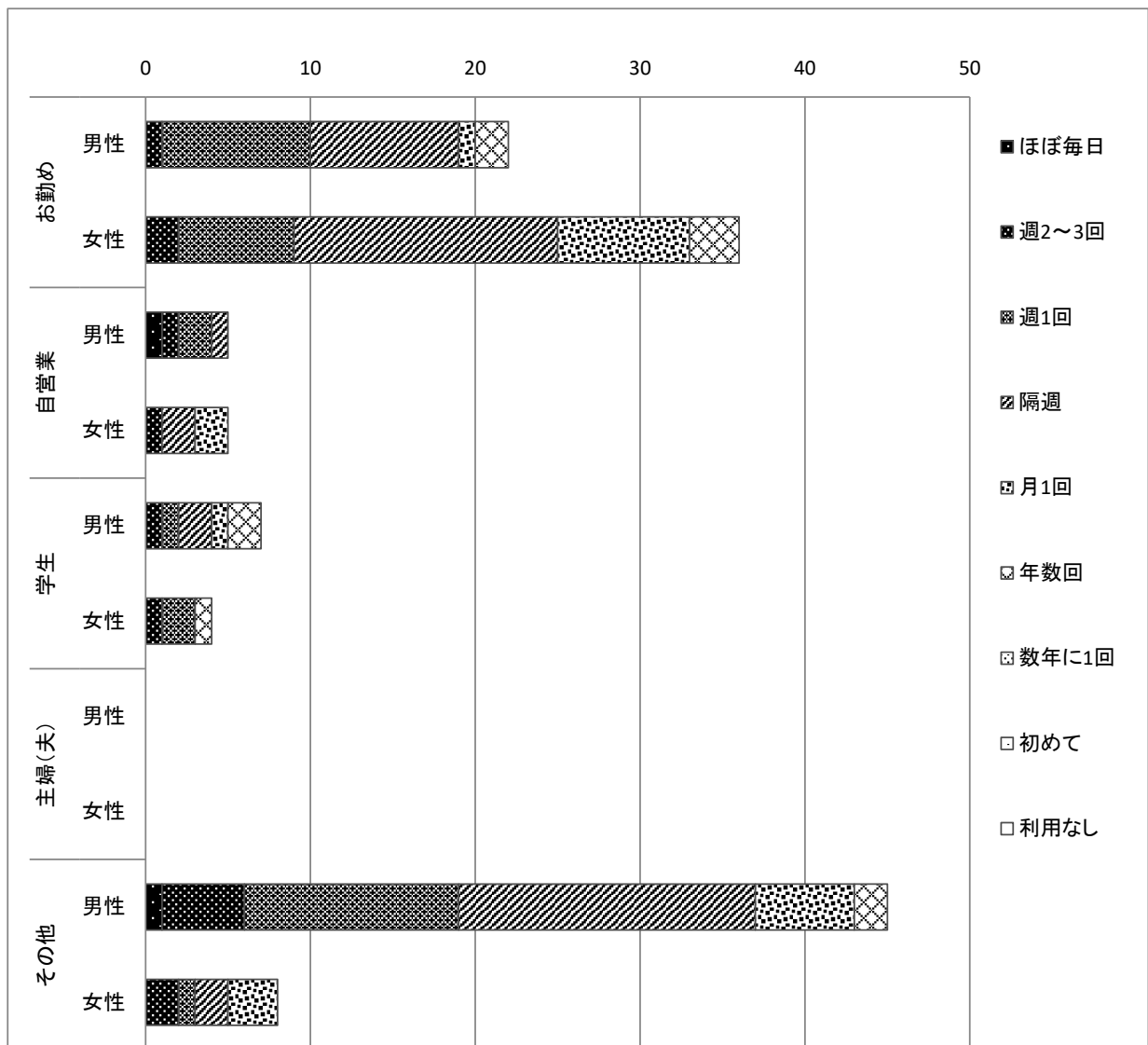
職員の窓口対応などについて
子供のかる絵本で、人気の本なのだと思いますが、やぶれている物が多いです。少しのやぶれでも子どもはビリビリしたくなるので、こまめに修理して頂けると嬉しいです。自分たちがかりてやぶいた本でなくても、かえす時に職員さんによってはやぶきましたか？と、とてもうたがわれる人もいらっしゃるようなので、しっかり修理して棚にならべてもらいたいです。
近所に図書館があつてとても恵まれていると思います。職員の方もいつも感じがいいですね。これからもますます充実した図書館であって欲しいと願っています。
職員の方々、いつも丁寧で温かい対応に感謝してます。
いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
大変対応が良い。
いつも、親切に対応していただき有難うございます。私の訳のわからない本の説明に、詳しく調べて照会していただいています。
いつも皆さん親切にしてくれるので、広瀬図書館に来るとゆっくりできてストレス解消にもなります。
メディアテーク 郷土資料の職員の方は知識もあり何をきいても満足。ここは聞いても(広瀬)わからないだろう。めんどろな顔されるので聞かないようにしている。
窓口の方によって説明が異なる場合があります(3年以上利用していない際の手続方法)。こちらの窓口で予約の本が届いているかは尋ねないと貸して頂けない旨の説明をされましたが、本を返却、他の本を借りる際に確認して頂けると助かりますが。サイトの検索機能が悪いと思う(題名欄に入力した単語が含まれない題名の書類までセレクトされる等)。
急いでる時等、速く調べてくれるので大変助かってます。
ことばづかいとかがきれい。
いつも親切でいねいにご対応いただいております。「感謝」これからも宜しくお願いします。

利用者のマナーなどについて
カウンター付近で大声でスタッフの方と会話している常連の方がうるさい。

その他
現在・未来を良くするための貴重な施設である図書館。働くみなさま、感謝します。
日頃利用させて頂き感謝しています。
コロナの中での対応ご苦労さまです。くれぐれも気をつけて下さい!!
咳をしている職員がいた(12/12)。カゼをひいてるなら休んでほしい。
選書に市民が加われない。選書の基準、購入時などがわからない。購入した資料のすべてをリスト化して欲しい。図書館を楽しんでいる時の声がけは不快。
いつも楽しみです。
いつも大変お世話になっております。二週間位に来館していますが、ここへくると落ち着きます。今後共どうぞよろしくお願い致します。
とても利用しやすいです。これからも家族と来ます。家族との行事になっています(笑)。よろしく申し上げます。
これから、もっと利用したいと思っているので、宜しくお願いいたします。
いつも助かっています。ありがとうございます。
日頃から、感染予防等に尽力しての開館に大変有難く思います。今後とも利用してくつもりであり、現状を継続して頂ければ幸いです。
いつもありがとうございます。
DVDを早く使いたい。
ほぼ毎日きてます。これからもよろしくお願いします!!
駐車場アスファルト化無理でしょうか。工事代の寄付に応じますよ。
コロナのせいで長くいられないのがざんねん。もっとゆっくり本をよみたいですよ。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	1	9	9	1	2	0	0	0
	女性	0	2	7	16	8	3	0	0	0
お勤め 集計		0	3	16	25	9	5	0	0	0
自営業	男性	1	1	2	1	0	0	0	0	0
	女性	0	1	0	2	2	0	0	0	0
自営業 集計		1	2	2	3	2	0	0	0	0
学生	男性	0	1	1	2	1	2	0	0	0
	女性	0	1	2	0	0	1	0	0	0
学生 集計		0	2	3	2	1	3	0	0	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主婦 集計		0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	男性	1	5	13	18	6	2	0	0	0
	女性	0	2	1	2	3	0	0	0	0
その他 集計		1	7	14	20	9	2	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	8	0	1	2
	20代	0	0	0	2
	30代	13	0	2	3
	40代	21	0	4	2
	50代	27	0	4	2
	60代	38	0	4	7
	70歳以上	43	3	4	12
青葉区 集計		150	3	19	30
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	0
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	1	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	2	0	0	0
	50代	4	0	0	2
	60代	9	0	0	0
	70歳以上	6	0	1	0
太白区 集計		23	0	1	2
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		1	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	1	0	0	0
仙台市以外 集計		2	0	0	0

