

# 令和2年度 榴岡図書館利用者アンケート 集計結果

(令和2年12月10日～23日実施)

## 【実施方法】

カウンター及び記載台にアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。  
回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

## 【回収枚数】

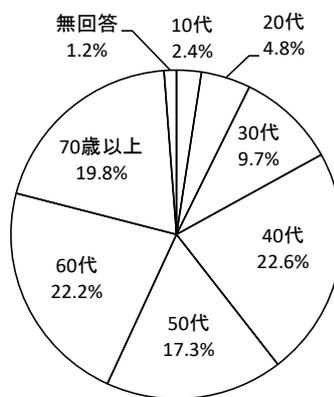
12/10(木)	12/11(金)	12/12(土)	12/13(日)	12/14(月)	12/15(火)	12/16(水)	
25	17	24	23	0	24	19	
12/17(木)	12/18(金)	12/19(土)	12/20(日)	12/21(月)	12/22(火)	12/23(水)	合計
2	20	10	34	0	20	28	246

## 【集計結果】

### 1 ご自身についてお尋ねします。

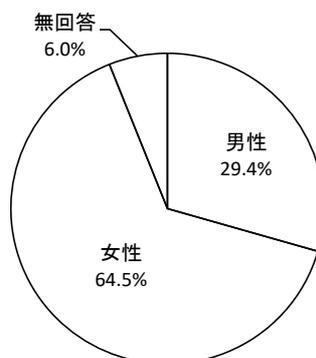
#### ○ 年齢

	単位:人	比率
10代	6	2.4%
20代	12	4.8%
30代	24	9.7%
40代	56	22.6%
50代	43	17.3%
60代	55	22.2%
70歳以上	49	19.8%
無回答	3	1.2%



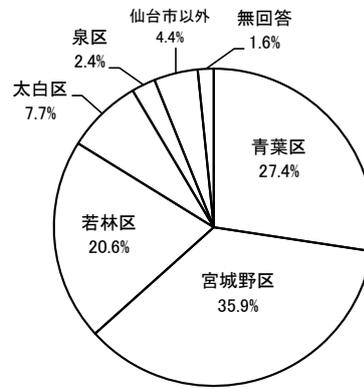
#### ○ 性別

	単位:人	比率
男性	73	29.4%
女性	160	64.5%
無回答	15	6.0%



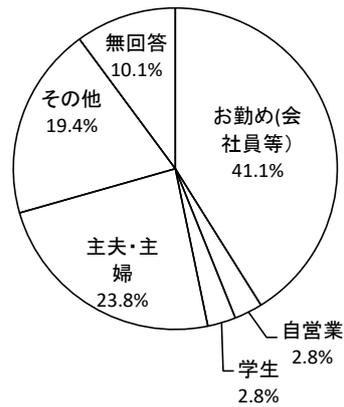
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	68	27.4%
宮城野区	89	35.9%
若林区	51	20.6%
太白区	19	7.7%
泉区	6	2.4%
仙台市以外	11	4.4%
無回答	4	1.6%



○ 職業

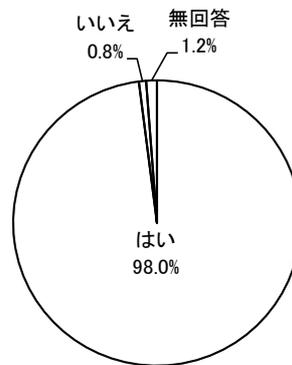
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	102	41.1%
自営業	7	2.8%
学生	7	2.8%
主夫・主婦	59	23.8%
その他	48	19.4%
無回答	25	10.1%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

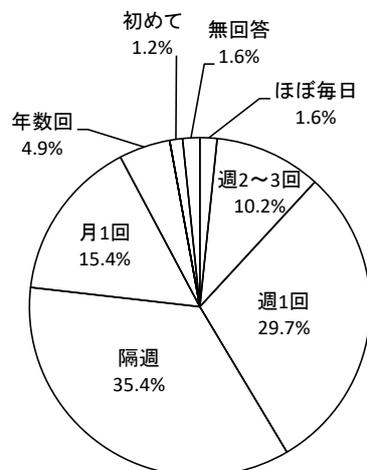
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	243	98.0%
いいえ	2	0.8%
無回答	3	1.2%



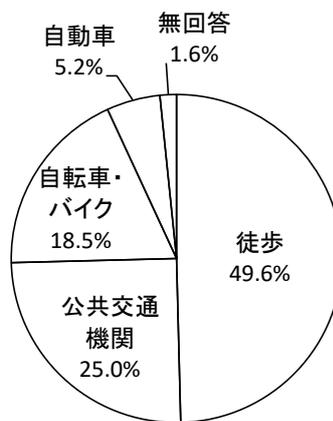
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	4	1.6%
週2~3回	25	10.2%
週1回	73	29.7%
隔週	87	35.4%
月1回	38	15.4%
年数回	12	4.9%
数年に1回	0	0.0%
初めて	3	1.2%
無回答	4	1.6%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	123	49.6%
公共交通機関	62	25.0%
自転車・バイク	46	18.5%
自動車	13	5.2%
無回答	4	1.6%

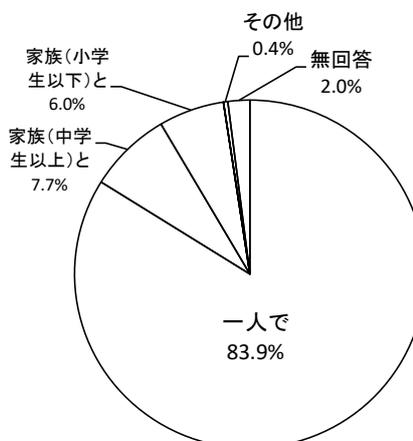


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	11
地下鉄南北線	6
JR	12
バス	4
無回答	33

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

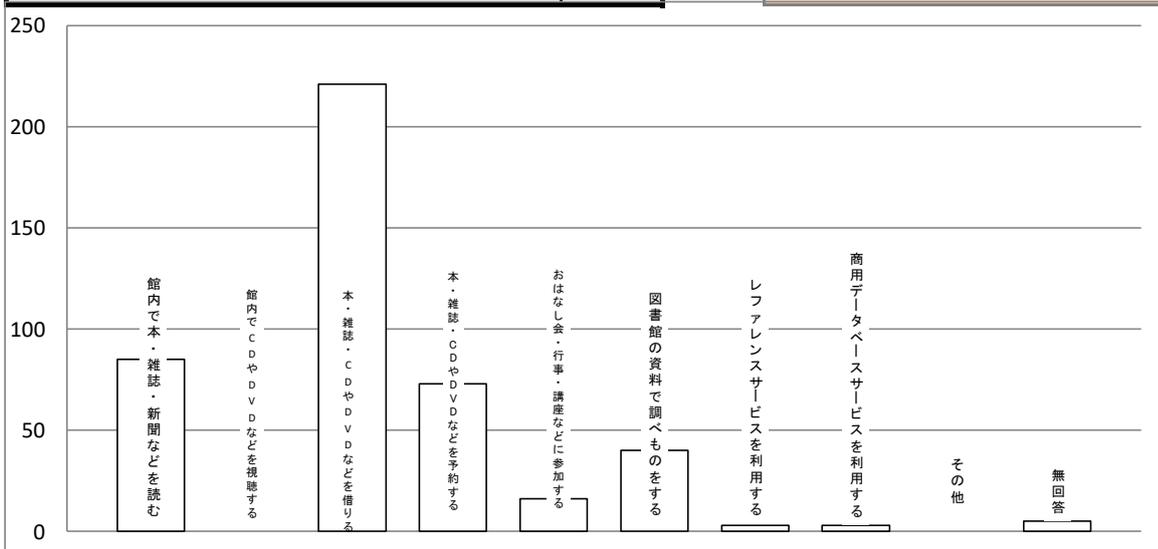
	単位:人	比率
一人で	208	83.9%
家族(中学生以上)と	19	7.7%
家族(小学生以下)と	15	6.0%
友人・知人と	0	0.0%
その他	1	0.4%
無回答	5	2.0%



### 3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

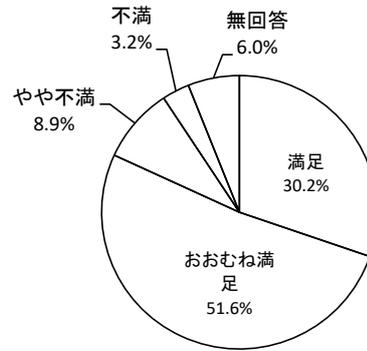
館内で本・雑誌・新聞などを読む	85
館内でCDやDVDなどを視聴する	0
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	221
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	73
おはなし会・行事・講座などに参加する	16
図書館の資料で調べものをする	40
レファレンスサービスを利用する	3
商用データベースサービスを利用する	3
その他	0
無回答	5



#### 4 満足度についてお尋ねします。

##### ① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	75	30.2%
おおむね満足	128	51.6%
やや不満	22	8.9%
不満	8	3.2%
無回答	15	6.0%

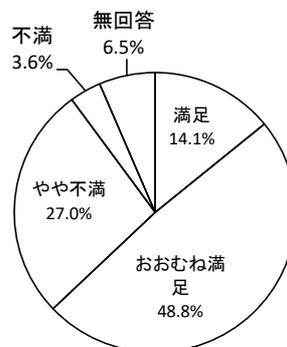


##### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	2	0	2	5	2	3	0	15
	おおむね満足	1	1	1	5	8	9	15	1	41
	やや不満	0	0	0	0	0	4	5	0	9
	不満	0	0	0	0	0	2	3	0	5
	無回答	1	0	0	0	1	0	1	0	3
女性	満足	1	5	17	20	5	6	3	0	57
	おおむね満足	2	4	4	20	15	22	12	0	79
	やや不満	0	0	0	1	4	3	3	0	11
	不満	0	0	0	2	0	1	0	0	3
	無回答	0	0	1	3	1	4	1	0	10
無回答	満足	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	おおむね満足	0	0	1	1	3	2	1	0	8
	やや不満	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	35	14.1%
おおむね満足	121	48.8%
やや不満	67	27.0%
不満	9	3.6%
無回答	16	6.5%

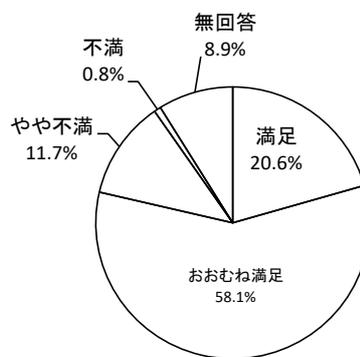


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	0	1	2	2	2	0	9
	おおむね満足	1	2	1	5	10	5	14	1	39
	やや不満	0	0	0	1	1	8	7	0	17
	不満	0	0	0	0	0	2	2	0	4
	無回答	1	0	0	0	1	0	2	0	4
女性	満足	0	3	8	10	2	0	0	0	23
	おおむね満足	2	2	10	22	12	19	10	0	77
	やや不満	1	4	2	10	9	12	8	0	46
	不満	0	0	1	1	1	1	0	0	4
	無回答	0	0	1	3	1	4	1	0	10
無回答	満足	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	おおむね満足	0	0	0	1	2	2	0	0	5
	やや不満	0	0	1	0	1	0	2	0	4
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	51	20.6%
おおむね満足	144	58.1%
やや不満	29	11.7%
不満	2	0.8%
無回答	22	8.9%

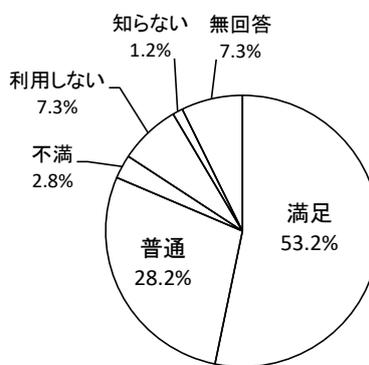


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	3	0	1	4	3	3	0	14
	おおむね満足	2	0	1	6	8	6	17	1	41
	やや不満	0	0	0	0	1	6	4	0	11
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	1	3	0	6
女性	満足	1	3	9	12	6	2	1	0	34
	おおむね満足	2	3	10	28	14	24	13	0	94
	やや不満	0	3	2	3	2	5	2	0	17
	不満	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	3	2	5	3	0	14
無回答	満足	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	おおむね満足	0	0	1	1	3	1	3	0	9
	やや不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

#### ④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	132	53.2%
普通	70	28.2%
不満	7	2.8%
利用しない	18	7.3%
知らない	3	1.2%
無回答	18	7.3%

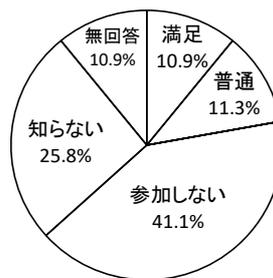


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	3	0	6	8	6	13	0	37
	普通	1	0	0	0	3	10	9	0	23
	不満	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	利用しない	0	0	0	1	1	1	3	1	7
	知らない	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	0	1	0	1	0	3
女性	満足	2	4	16	27	15	19	7	0	90
	普通	1	3	3	11	6	12	8	0	44
	不満	0	1	0	0	2	0	0	0	3
	利用しない	0	1	0	4	1	1	1	0	8
	知らない	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	無回答	0	0	1	4	1	4	3	0	13
無回答	満足	0	0	0	3	2	0	0	0	5
	普通	0	0	1	0	1	0	1	0	3
	不満	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	利用しない	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	2	2

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	27	10.9%
普通	28	11.3%
不満	0	0.0%
参加しない	102	41.1%
知らない	64	25.8%
無回答	27	10.9%



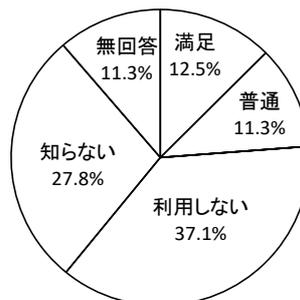
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	0	0	3	1	2	0	7
	普通	0	0	0	2	0	2	2	0	6
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	2	1	4	6	7	11	0	31
	知らない	1	1	0	1	4	7	7	1	22
	無回答	1	0	0	0	1	0	5	0	7
女性	満足	2	2	4	5	3	0	0	0	16
	普通	1	1	2	7	0	5	3	0	19
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	4	7	19	14	16	7	0	67
	知らない	0	2	8	11	7	10	3	0	41
	無回答	0	0	1	4	1	5	6	0	17
無回答	満足	0	0	0	2	2	0	0	0	4
	普通	0	0	0	0	1	0	2	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	0	0	1	1	1	0	1	0	4
	知らない	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	2	3

⑥ レファレンスサービス

単位:人 比率

満足	31	12.5%
普通	28	11.3%
不満	0	0.0%
利用しない	92	37.1%
知らない	69	27.8%
無回答	28	11.3%



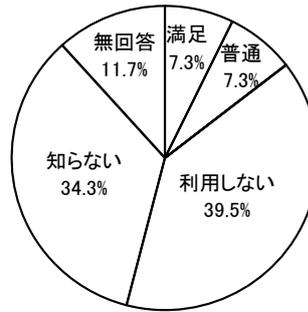
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	0	0	3	1	4	0	10
	普通	0	1	0	2	0	3	5	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	1	0	4	7	6	6	0	24
	知らない	1	0	1	1	3	7	8	1	22
	無回答	1	0	0	0	1	0	4	0	6
女性	満足	2	2	5	5	1	3	0	0	18
	普通	1	1	2	1	2	6	2	0	15
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	4	7	19	12	13	7	0	62
	知らない	0	2	7	15	9	8	5	0	46
	無回答	0	0	1	6	1	6	5	0	19
無回答	満足	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	普通	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	1	2	0	2	0	6
	知らない	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	1	0	2	3

⑦ 商用データベースサービス

単位:人 比率

満足	18	7.3%
普通	18	7.3%
不満	0	0.0%
利用しない	98	39.5%
知らない	85	34.3%
無回答	29	11.7%

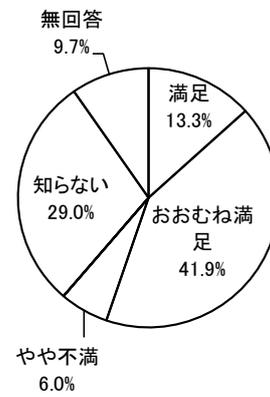


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	0	0	2	1	2	0	6
	普通	0	1	0	1	0	1	2	0	5
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	5	7	8	9	0	29
	知らない	1	2	1	1	4	7	9	1	26
	無回答	1	0	0	0	1	0	5	0	7
女性	満足	1	2	2	3	1	0	1	0	10
	普通	1	3	1	2	0	2	2	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	2	6	18	12	20	6	0	64
	知らない	1	2	12	18	11	9	4	0	57
	無回答	0	0	1	5	1	5	6	0	18
無回答	満足	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	普通	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	1	1	1	0	2	0	5
	知らない	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	2	0	2	4

③ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	33	13.3%
おおむね満足	104	41.9%
やや不満	15	6.0%
不満	0	0.0%
知らない	72	29.0%
無回答	24	9.7%

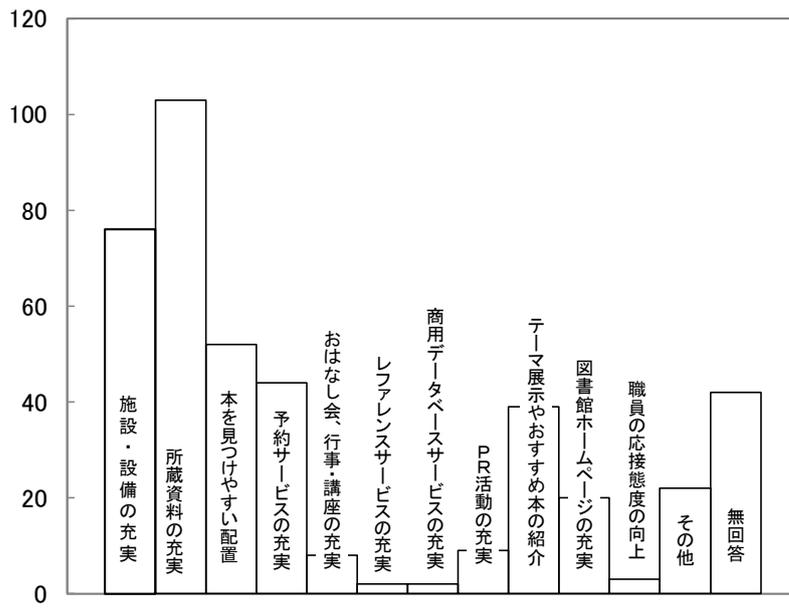


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	1	0	0	5	1	2	0	10
	おおむね満足	0	2	1	3	5	5	13	1	30
	やや不満	0	0	0	0	0	5	1	0	6
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	1	0	0	4	2	6	9	0	22
	無回答	1	0	0	0	2	0	2	0	5
女性	満足	1	2	6	6	1	3	1	0	20
	おおむね満足	2	4	6	22	12	14	9	0	69
	やや不満	0	0	2	0	2	3	0	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	3	7	14	8	11	6	0	49
	無回答	0	0	1	4	2	5	3	0	15
無回答	満足	0	0	0	1	2	0	0	0	3
	おおむね満足	0	0	0	0	2	1	2	0	5
	やや不満	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	1	0	0	1	0	2	4

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	76
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	103
本を見つけやすい配置	52
予約サービスの充実	44
おはなし会、行事・講座の充実	8
レファレンスサービスの充実	2
商用データベースサービスの充実	2
PR活動の充実	9
テーマ展示やおすすめ本の紹介	39
図書館ホームページの充実	20
職員の応接態度の向上	3
その他 <small>注2</small>	22
無回答	42



注1【充実してほしい資料の分野】

・家計、料理 ・新書、世間で話題になっているもの ・気仙沼図書館は中学校も近くにあるためかマンガが多かったのが興味深く印象的。 ・郷土史、民俗 ・週刊現代、週刊ポスト、軍事雑誌「丸」 ・英語で読める本も欲しいです ・小説(回答数5件) ・全般的に数(種類)を増やしてほしい ・植物(ハーブなど) ・伝記等 ・人文、社会科学系 ・ビジネス書 ・小説(日本 回答数2件) ・ミニマリスト関係、時間やお金の使い方の本とか ・芸術、文学 ・医学書(一般向け) ・ミステリー ・資格対策本、言語に関する本 ・語学、言語学 ・文学理論、作法(特に創作の書き方、創作表現方法など) ・美術 ・文庫(回答数2件) ・旅行、福祉 ・外国語の本や雑誌 ・英語絵本、ベストセラー本、教育本 ・健康面、食の効用、治癒について、症状による改善 ・雑誌、マジック ・イラストの描き方・コツ ・美術、芸術、語学 ・国文学 ・写真 ・料理、美容、ダイエット ・文学、美術、歴史(とにかく圧倒的に所蔵数が少なく、ぜひ新たな図書館を希望します。市の既存施設を活用するなどの方法もお考えいただければと思います。 ・最新の小説等 ・幅広く読める様にして欲しいです。(1つの分野に集中して欲しくないです) ・ノンフィクション

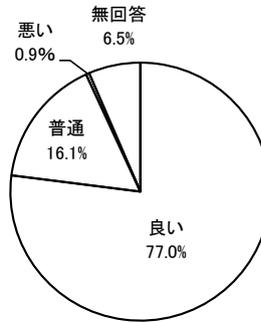
注2【その他】

・充分です ・新しい本をふやして欲しい ・CD、DVDの設置、Wi-Fi設置 ・館外貸出を緩和しても良いのではないかと思います。 ・よごれてる本の貸出しは禁止して欲しいです ・資料のコピーとか気軽にお願いたいです。 ・特になし(回答数5件) ・現状でも満足しており、これ以上というものは無い ・司書業務担当者の専門性を積極的評価して正規化配置してほしい ・期限を忘れ遅れて返却してしまうことがあるので、期限前の通知をメールで送信いただけるととても助かります。 ・夜の開館時間を20:30まで延ばしてほしいです。仕事を終えて行けません。 ・ネームカードに図書館員の得意分野を書いてほしい! ・もっと広くしてほしい ・返却できる所をふやしてほしい ・貸出等を自動サービスにしてほしい ・新作を充実させてほしい ・利用時間の延長 ・宮城県立図書館の資料の取寄せ

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	191	77.0%
普通	40	16.1%
悪い	1	0.4%
無回答	16	6.5%

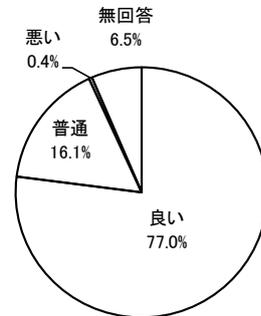


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	0	7	11	13	20	1	57
	普通	0	0	0	0	2	4	5	0	11
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	1	0	2	0	5
女性	良い	3	8	20	35	18	23	15	0	122
	普通	0	1	1	7	6	9	4	0	28
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	4	1	4	0	0	10
無回答	良い	0	0	1	3	3	2	3	0	12
	普通	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	191	77.0%
普通	40	16.1%
悪い	1	0.4%
無回答	16	6.5%

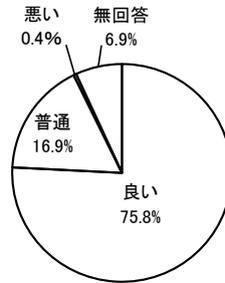


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	0	7	12	13	19	1	57
	普通	0	0	0	0	1	4	6	0	11
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	1	0	2	0	5
女性	良い	3	8	20	35	18	23	15	0	122
	普通	0	1	1	7	6	9	4	0	28
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	4	1	4	0	0	10
無回答	良い	0	0	1	3	3	2	3	0	12
	普通	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1

### ③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	188	75.8%
普通	42	16.9%
悪い	1	0.4%
無回答	17	6.9%

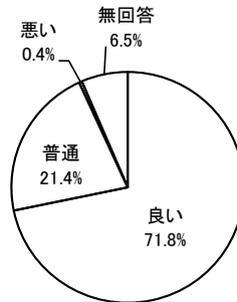


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	0	7	12	13	18	1	56
	普通	0	0	0	0	1	3	7	0	11
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	1	1	2	0	6
女性	良い	3	7	20	36	18	24	12	0	120
	普通	0	2	1	6	6	8	7	0	30
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	4	1	4	0	0	10
無回答	良い	0	0	1	3	4	2	2	0	12
	普通	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1

### ④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	178	71.8%
普通	53	21.4%
悪い	1	0.4%
無回答	16	6.5%

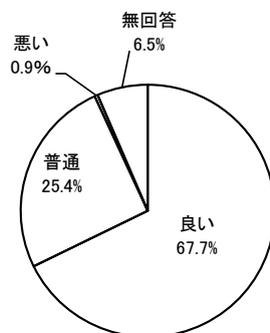


#### クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	0	6	11	12	15	1	50
	普通	0	0	0	1	2	5	10	0	18
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	1	0	2	0	5
女性	良い	3	9	20	34	16	22	13	0	117
	普通	0	0	1	8	8	10	6	0	33
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	4	1	4	0	0	10
無回答	良い	0	0	1	3	3	2	2	0	11
	普通	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	168	67.7%
普通	63	25.4%
悪い	1	0.4%
無回答	16	6.5%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	2	3	0	6	11	9	14	0	45
	普通	0	0	0	1	2	8	11	1	23
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	1	0	1	0	2	0	5
女性	良い	3	7	20	34	14	23	11	0	112
	普通	0	2	1	8	10	9	8	0	38
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	1	4	1	4	0	0	10
無回答	良い	0	0	1	3	3	1	3	0	11
	普通	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
鉄道の本、お笑いの本がたくさんあるといいです。新書もいろんなジャンルがあるといいです。コロナで大変だと思いますが、がんばって下さい。
CDなど他の図書館からの取り寄せではなく、榴岡図書館より直接借りられるように設備されていると助かります。(本のいつも利用させていただきありがとうございます。)
こちらの図書館は広くないのに、絵本、児童書がわりと充実していて好きです。0~2歳の小さな子によみきかせをする絵本についてアドバイスをいただき、嬉しかったです。また、入り口のおすすめ本のコーナーは素敵だと思います。大人の本は多くはないけれど、配置などいいと思います。
2週間の返済期間をもう少し長くしてほしい。20日間くらいに。
郷土に関するテレビドラマ、映画公開があれば、リンクしてイベントをやっているのでは。今年NHKが「はねこんま」を再放送した際、何もなかったのはさびしかった。生の動きをリンクする、大切なことかと。
(とんでもない意見?)各図書館所蔵の本を入れ替えて欲しい。(コンピュータ管理をやっているのだから、図書館名を印字していても、他図書館においてもいいと思いますが…。いつ行っても同じ本しか置いてないのは少し残念で…)
次に借りる人がいない場合は貸し出しの再延長を認めて欲しい。
前日の新聞を気楽に読めるようにしてほしい。何度も申込みが居る。
延長が1度しかできないが2度までにしてほしい
小学校低学年の子供の本が古め。予約すれば新しい本があるのかもしれませんが、手間がかかるので利用しておりません。新しい本を増やしてほしいです。
新刊以外は貸出し期間を延長してほしい
古いDVDが多いので、新しめのも……
DVD、CDの陳列を榴岡図書館(一部でも良いので)でも行って欲しいです。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
新刊を借りるにはどのようにすれば良いか、情報が欲しい。人気の本を知りたい。
日本人作者の小説が左からあいうえお順だとより見やすいと思いました。(展示コーナー)
本が詰め込みすぎで取り出しにくいこと。高いところにある本が取り出しにくい。
データベースもっと詳しく知りたい
職員さんに以前話しましたが、CD、DVDのリストが表示できることを希望します。リストを見て、見たい聴きたい思いが増えると思

### 予約サービスについて

予約の件数(10冊まで)をもっとふやして下さい。いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。

webサービスを充実させてほしい。本リクエストできるようになど。

マイライブラリで貸出履歴をカンタンに見れるようにしてほしい。予約10冊マデでは少ない。20~30冊と増やして欲しい。(予約が数十件、百件入っているものもあるので)

予約サービスとても良いです。

### 行事などについて

コロナで大変だと思いますが、またこのような講演会(歴民連携講座)等開いていただけると嬉しいです。この図書館はこのスペースながら読みたい本等たくさん置いていていつもありがたく利用させていただいています。

### 施設について

机、イスをコロナ以前の配置に戻してほしい。特にメディアテーク2,3階は座席が少なく困ってます。今の配置だからといってコロナの予防になっているとも思えません。対策は座席を1コ間隔を空ければ充分です。

いつもワクワクして通っています。気軽に行ける近さにあったらいいなと思うのですが財政的に難しいでしょうか。

建物が古くてくらい。自習室なども作ってほしい。

小さい図書館ということもあり、狭いなあと思うことあり。本も少ない方だが、交通アクセスはよく。町に用事あってついでに本見ようという時は便利。(本をさがすというより予約の本をとる、空き時間のヒマをつぶすのによい。)仙台市図書館全体にいえることだが、本を返すところをもう少し多くしてほしい。泉図書館の分室や中田サービススポットみたいなのが各区に3つずつあるといいなと思う。私の住んでる太白区なら、たいはつくと八本松と中田の他、西多賀と八木山と生出か秋保くらいにもほしい。(西多賀、八本松なら歩きでいける)

館内の清潔感・ゆとり感もう少し感じる事が出来れば良いかな。と思います。場所が恵まれているので。多賀城駅前の図書館と比べてしまいます。

もう少し閲覧席を増やして欲しい。

### 広報などPR活動について(ホームページ含む)

職員の窓口対応などについて
いつも親切にたいおうしていただきありがとうございます。
いつも利用させて頂いています。スタッフさんもみなさん親切です。いつもありがとうございます。
窓口の方の対応がいつも丁寧で、お借りする機会も多いので気持ちよく利用させて頂いています。別の図書館から取寄せられてとても便利です。ありがとうございます。
いつもいねいに対応していただいています。基本ネットで予約して受け取るだけの為、人気の本を多くあるとうれしいです。いつもありがとうございます。
一昨年まで太白区に住んでいたため、長町駅前の図書館を利用していました。転居を機にここの図書館を利用していますが、施設は快適で接客態度もいいと思います。毎月の展示も興味深くいつも楽しみにしています。予約の受取でよく利用するので、本やCDなどの予約数も増えたのは有難いです。一昨年まで利用していた長町駅前の図書館は、予約の受け取り場所(地下1階?)の換気が悪く、特に夏や冬場は具合が悪くなってしまうので、利用のしづらさを感じていました。職員の風通しも悪いようで、予約について尋ねた際に、威圧的・高圧的な態度を取られました。その上の階の職員さんに尋ねたら、丁寧に教えて頂きました。職員間の温度差が激しいようで、トイレで泣いている職員(地下1階の人?)もいました。正直、あまり気分は良くなかったです。また、主人がCDの調べ方についてカウンターで質問したところ、その隣で複数人の職員が特定のスタッフを罵倒?中傷?耳障りな内容を一方的に言っているのを聞いたらしいです。転居してからは行っていませんのでわかりませんが、あまりに印象的だったので今でも覚えています。ここの図書館は快適なので、今後も利用したいと思います。
いつも親切にいただいています。ありがとうございます。
職員の方々がとても親切丁寧でいつも気持ちよく利用させて頂いています。これまで色々な自治体の図書館を利用しましたが、私の中でNo.1の素敵な図書館だと思います。娘も大好きで、時々メディアテークも勤めてみるのですが「榴岡がいい!!」と必ずこちらに来ています。
弱い人をバカにしながら接客している。許せない。
職員の私語がうるさい
設備、施設の現状から仕方のない点もありますが、職員の方々の私語には閉口します。他の図書館ではまず見られません。カウンター内でも普通の音量でおしゃべりがよく見られ(一部の方です)図書館で勤務しているという認識が欠如しているのではとはなはだ疑問です。よくやっていらっしゃる方々もいるので非常に残念です。
順番予約の際、複数の巻を一気に借りる事になり返却期限に追われる事になる。読むペースに合わせたい。一度だけですが、貸出延長ができず、その理由を教えてもらいたく窓口へ返却に行ったところ、質問をする間もなく「延滞!!」と人前で連呼し「新たな貸出しは出来ない」と頼みもしない事を非難する為に声高に言われた。一通り忍耐し「本の返却を受入れるのか?」と問うて漸く「これは受取ります。」と返却が叶った。2年位前の事であるがトラウマとなっている。以降無い事ではあるが研修体制のチェックを願う。榴岡図書館利用者カードを作ったばかりの頃。
窓口の人の対応がよく、ここの図書館に来るのが楽しみです。展示も工夫されていると思います。
市民図書館(メディアテーク)より対応が非常によいので利用しやすいです。
おしゃれだったり、きれいな図書館は今いくつもあるかもしれないが、これほど居心地が良くスタッフが優しい図書館はないと思う。いつもありがとうございます。
本をお借りする時に「〇冊目ですね」と言っていた時がありました。上限が近づいている7冊目や8冊目ならともかく、2冊や3冊では言わないで良い。
稀に職員同士の会話がうるさく感じるがあるので注意して頂きたいです。
いつも爽やかに接して下さりありがとうございます。大量の予約本を嫌な顔一つせず準備して下さり、いつも大変助かっております。色々とお忙しいことと思いますが、どうぞお身体にお気を付けて、これからも宜しくお願い致します。
館内の職員お1人おひとりが親しみやすさと明るさがとてもよい雰囲気近く図書館でなくこちらの図書館を利用させていただいています。暖かい雰囲気は高齢者にはとても嬉しいです。

利用者のマナーなどについて
もっと広ければと思いますが、現状ではムリですね。新聞を見てる人、うるさい。(ページをめくる時)
小規模すぎる。もっと蔵書を多く、椅子テーブルも増やして欲しい。ソファでいつまでもくつろいでいる人、居眠りしている人、新聞をちょっとだけ見たいと思っても、いつまでも一人占めしている人もいて困ってしまう。

## その他

仙台市に3年前に引越してきて、仙台の図書館サービスとてもいいなと思います。教員をしているので学生にもすすめています。予約資料、いつも準備が早くて嬉しいです。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。2021年もより充実した図書館サービスを期待します。

いつもありがとうございます。

たぶん消毒はされているかと思いますが、清潔さに気をくばってほしい。

今のままでいいです。

公共部門の人員が非正規化する流れを止めて欲しいし、運動に参加もしている。東京や霞が関の横文字好きなコンサルタントが主導するような図書館の担う公共投資を掘り崩す流れに、はっきり仙台市がアンチを唱えて欲しいし、積極正規化の先例にしてほしい。

いつもありがとうございます。

職員のみなさまの仲良しなのが来館する度に感じております。建物は少々くたびれておりますが、利便性親しみやすさは最高です。これからも頑張ってくださいませ。

ネットで予約、1回の延長が可能なので便利です。たまたま家の近くなので利用しやすいですが、遠い人のために、支所とか、配達(コンビニと連携など)もあると、より利用が広がるやもと思います。

市職員がやっていたときより、サービスが良いと思います。

特に有りません

気持ち良く利用しています。いつもありがとうございます。カウンター前と入口のコーナーも楽しみにしています。

子供の頃から利用しております。年々サービスや施設、設備が充実しており、通いやすく、利用しやすさを実感しています。昨今のコロナ禍で提供可能なサービスに制限がある中でも、行事や利用者サービス、展示など行って頂きありがとうございます。これからも利用させていただきます。

インターネットで読みたい本を予約し、近くの図書館で受け取ることができるサービスはとても便利なので、よく利用しています。平日19時まで開いているので、会社帰りに立ち寄ることができ、利用しやすいです。

各施設での量の違いはしかたないが、汚れている本は置かないでほしいです。

市内の図書館の中でここが一番雰囲気が良いです。

ネット上でログインした時にマイページから今まで借りた本の履歴が見れるようになると便利だと思います。

寄贈希望図書(仙台市図書館に所蔵なく絶版等で手に入らないもの)のアンケートを行い寄贈を呼びかける。

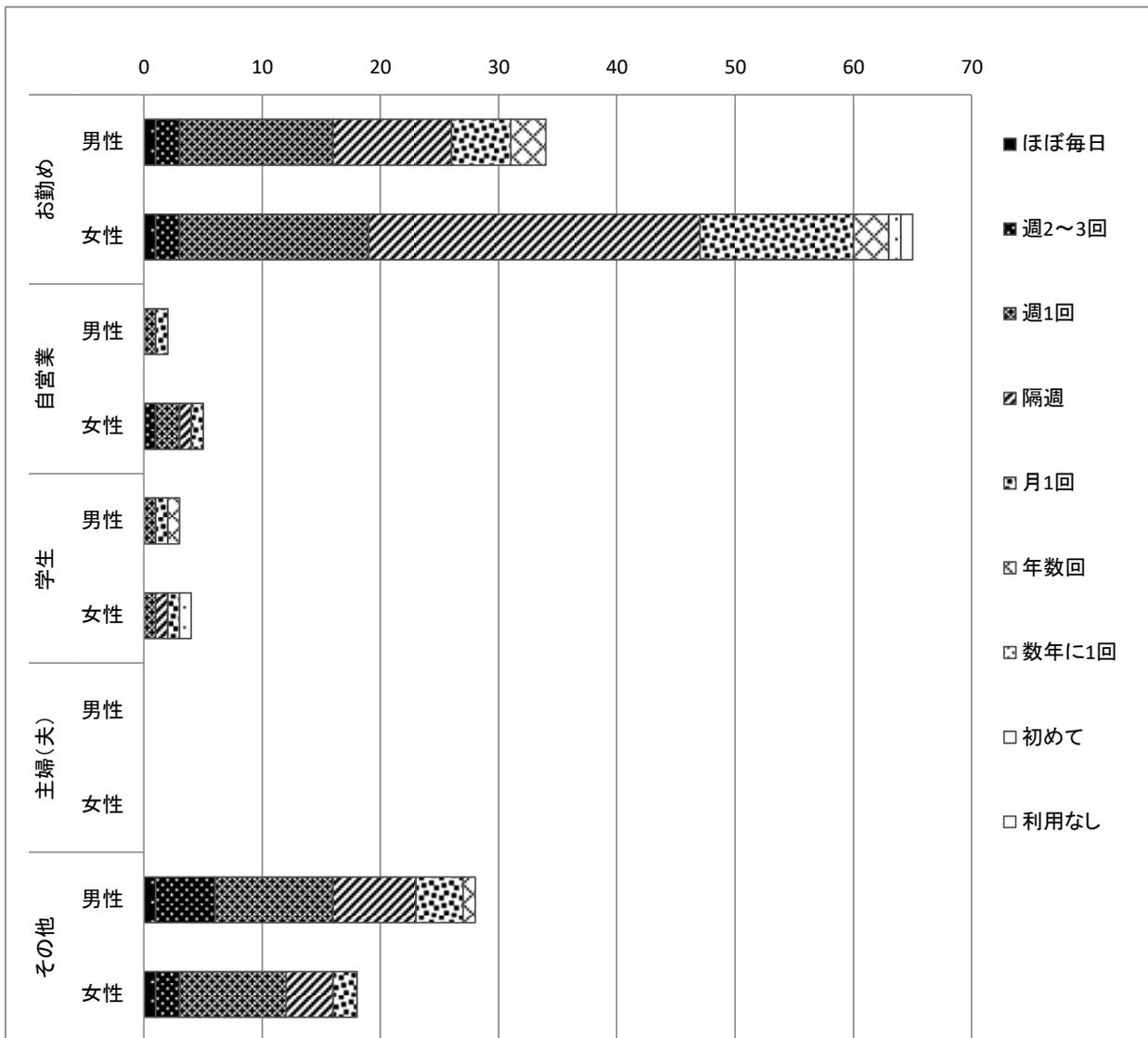
いつもありがとうございます。

存在がありがたいです。今後共よろしく願い致します。

館内で本・雑誌・新聞などを読むについて→コロナになってからは気になってできなくなり残念です。コロナ禍でご苦労も多いと思います。感謝しております。これからもよろしく願います。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	1	2	13	10	5	3	0	0	0
	女性	1	2	16	28	13	3	0	1	1
お勤め 集計		2	4	29	38	18	6	0	1	1
自営業	男性	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	女性	0	1	2	1	1	0	0	0	0
自営業 集計		0	1	3	1	2	0	0	0	0
学生	男性	0	0	1	0	1	1	0	0	0
	女性	0	0	1	1	1	0	0	1	0
学生 集計		0	0	2	1	2	1	0	1	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主婦 集計		0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	男性	1	5	10	7	4	1	0	0	0
	女性	1	2	9	4	2	0	0	0	0
その他 集計		2	7	19	11	6	1	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	1	0	3	0
	20代	0	1	0	1
	30代	1	0	3	3
	40代	1	2	10	4
	50代	2	5	3	1
	60代	0	2	4	9
	70歳以上	1	2	3	5
青葉区 集計		6	12	26	23
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	2	0	2
	30代	0	2	1	3
	40代	0	1	3	11
	50代	1	3	4	14
	60代	2	1	3	16
	70歳以上	0	2	0	18
宮城野区 集計		3	11	11	64
若林区	10代	0	1	0	1
	20代	0	2	1	0
	30代	0	2	3	3
	40代	1	2	2	5
	50代	0	2	1	2
	60代	0	2	2	8
	70歳以上	0	1	0	9
若林区 集計		1	12	9	28
太白区	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	1	4	0	2
	50代	0	2	0	0
	60代	1	2	0	0
	70歳以上	0	5	0	0
太白区 集計		3	14	0	2
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	1	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	1	0	1
	50代	0	0	0	0
	60代	0	1	0	0
	70歳以上	0	1	0	0
泉区 集計		0	4	0	1
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	1
	30代	0	0	0	2
	40代	0	3	0	0
	50代	0	3	0	0
	60代	0	2	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		0	8	0	3

