

令和2年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(令和2年12月10日～23日実施)

【実施方法】

若林図書館1階及び2階にアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。
回収箱に投函されたアンケートは、毎日閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

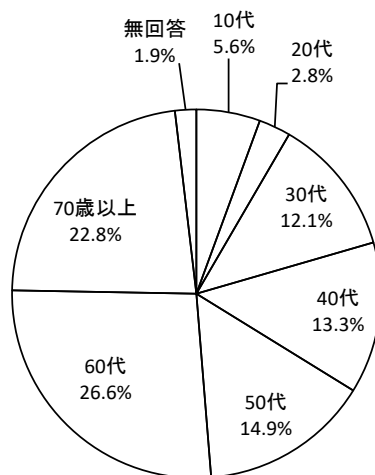
12/10(木)	12/11(金)	12/12(土)	12/13(日)	12/14(月)	12/15(火)	12/16(水)	
49	53	78	69	0	30	31	
12/17(木)	12/18(金)	12/19(土)	12/20(日)	12/21(月)	12/22(火)	12/23(水)	合計
10	17	23	22	0	31	16	429

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

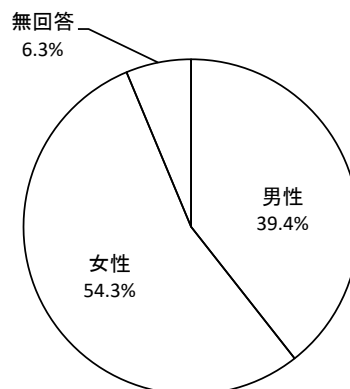
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	24	5.6%
20代	12	2.8%
30代	52	12.1%
40代	57	13.3%
50代	64	14.9%
60代	114	26.6%
70歳以上	98	22.8%
無回答	8	1.9%



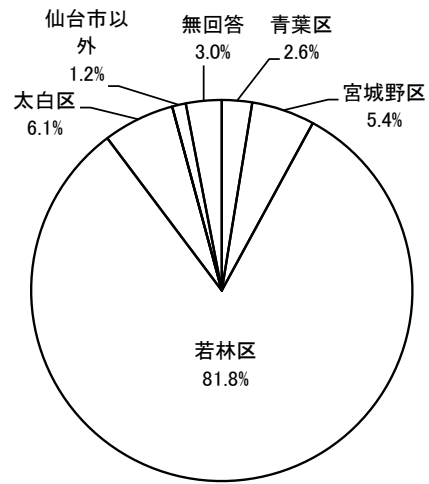
○ 性別

	単位:人	比率
男性	169	39.4%
女性	233	54.3%
無回答	27	6.3%



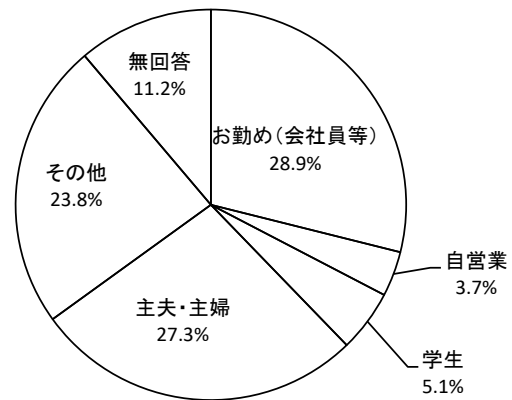
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	11	2.6%
宮城野区	23	5.4%
若林区	351	81.8%
太白区	26	6.1%
泉区	0	0.0%
仙台市以外	5	1.2%
無回答	13	3.0%



○ 職業

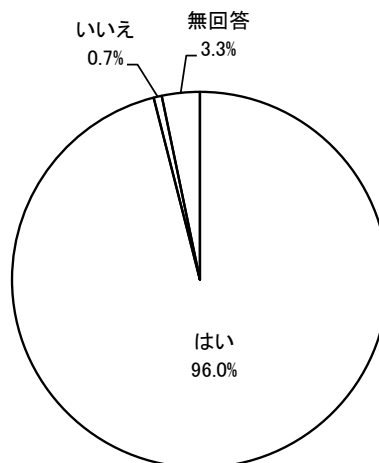
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	124	28.9%
自営業	16	3.7%
学生	22	5.1%
主夫・主婦	117	27.3%
その他	102	23.8%
無回答	48	11.2%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

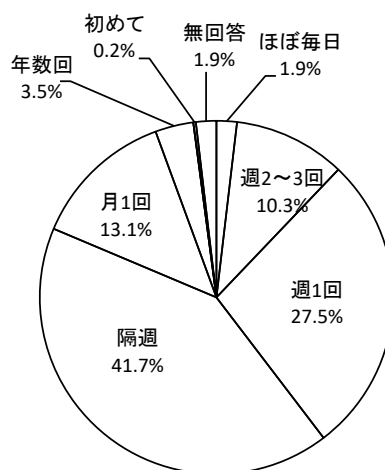
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	412	96.0%
いいえ	3	0.7%
無回答	14	3.3%



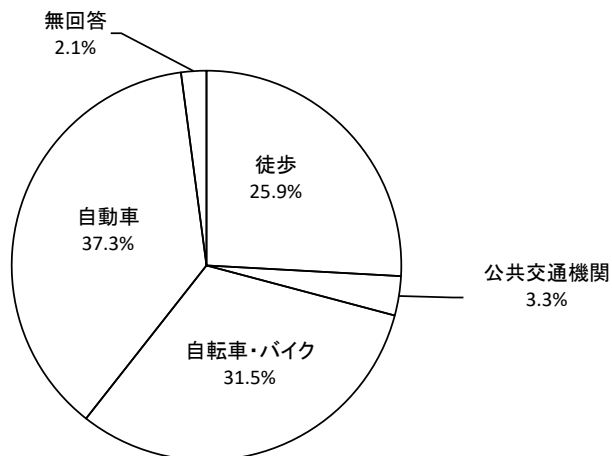
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	8	1.9%
週2~3回	44	10.3%
週1回	118	27.5%
隔週	179	41.7%
月1回	56	13.1%
年数回	15	3.5%
数年に1回	0	0.0%
初めて	1	0.2%
無回答	8	1.9%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	111	25.9%
公共交通機関	14	3.3%
自転車・バイク	135	31.5%
自動車	160	37.3%
無回答	9	2.1%

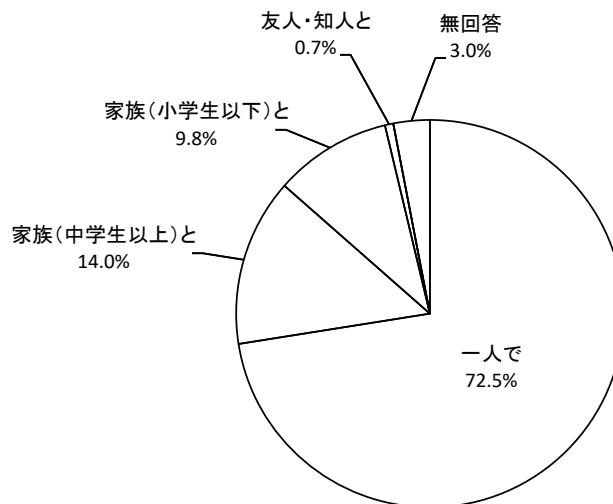


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	2
地下鉄南北線	2
JR	0
バス	3
無回答	7

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	311	72.5%
家族(中学生以上)と	60	14.0%
家族(小学生以下)と	42	9.8%
友人・知人と	3	0.7%
その他	0	0.0%
無回答	13	3.0%

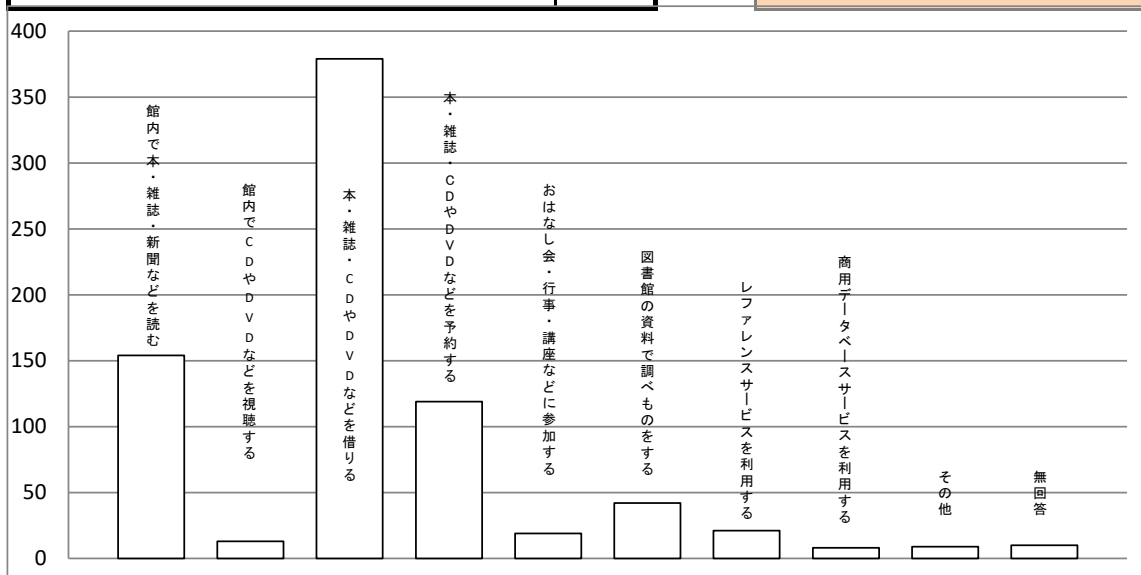


3 図書館をどのように利用されますか。

単位：人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	154
館内でCDやDVDなどを視聴する	13
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	379
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	119
おはなし会・行事・講座などに参加する	19
図書館の資料で調べものをする	42
レファレンスサービスを利用する	21
商用データベースサービスを利用する	8
その他	9
無回答	10

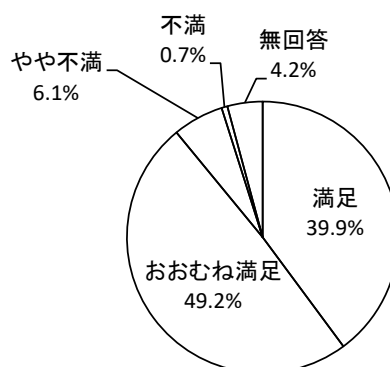
【その他】
・勉強



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	171	39.9%
おおむね満足	211	49.2%
やや不満	26	6.1%
不満	3	0.7%
無回答	18	4.2%

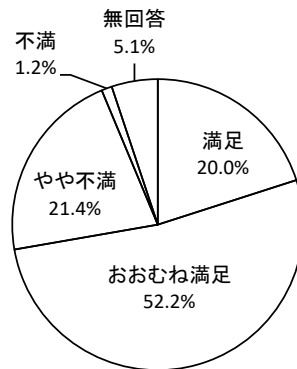


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	9	4	7	23	19	0	66
	おおむね満足	3	3	7	7	14	25	24	0	83
	やや不満	0	1	0	2	2	6	3	0	14
	不満	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	2	0	0	4
女性	満足	11	3	18	20	15	13	17	0	97
	おおむね満足	2	3	16	18	21	34	26	0	120
	やや不満	0	0	2	1	2	4	2	0	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	1	2	0	5
無回答	満足	1	1	0	1	1	2	2	0	8
	おおむね満足	0	0	0	1	1	4	2	0	8
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	0	0	0	8	9

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	86	20.0%
おおむね満足	224	52.2%
やや不満	92	21.4%
不満	5	1.2%
無回答	22	5.1%

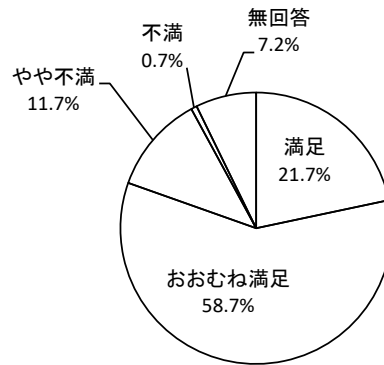


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	1	4	1	6	8	7	0	30
	おおむね満足	3	2	10	9	13	25	26	0	88
	やや不満	1	2	2	3	3	20	13	0	44
	不満	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	0	1	2	1	0	5
女性	満足	6	0	10	11	8	7	10	0	52
	おおむね満足	4	6	21	23	22	27	24	0	127
	やや不満	3	0	5	4	8	15	10	0	45
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	2	0	0	1	0	2	3	0	8
無回答	満足	0	1	0	1	0	1	1	0	4
	おおむね満足	0	0	0	2	1	4	2	0	9
	やや不満	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	不満	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	無回答	0	0	0	1	0	0	0	8	9

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	93	21.7%
おおむね満足	252	58.7%
やや不満	50	11.7%
不満	3	0.7%
無回答	31	7.2%

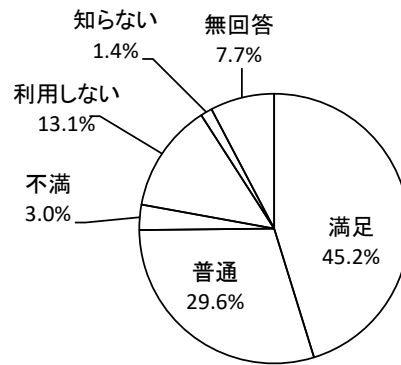


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	4	3	4	3	5	10	9	0	38
	おおむね満足	3	1	8	7	15	35	34	0	103
	やや不満	0	1	3	2	3	7	2	0	18
	不満	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	無回答	1	0	0	1	1	3	2	0	8
女性	満足	8	1	8	9	7	9	10	0	52
	おおむね満足	3	5	23	22	26	34	23	0	136
	やや不満	2	0	4	8	5	6	5	0	30
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	0	0	3	9	0	14
無回答	満足	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	おおむね満足	1	1	0	2	2	3	4	0	13
	やや不満	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	0	0	8	9

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	194	45.2%
普通	127	29.6%
不満	13	3.0%
利用しない	56	13.1%
知らない	6	1.4%
無回答	33	7.7%

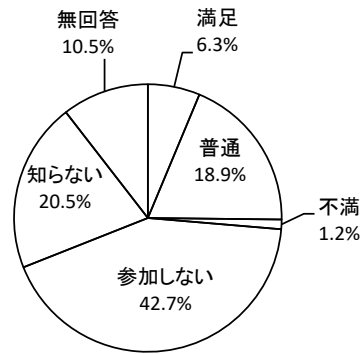


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	3	2	8	6	13	23	20	0	75
	普通	1	2	4	4	8	24	11	0	54
	不満	0	0	1	1	0	1	0	0	3
	利用しない	2	1	3	2	2	2	11	0	23
	知らない	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	無回答	2	0	0	0	1	4	4	0	11
女性	満足	6	4	14	26	20	20	20	0	110
	普通	2	1	11	8	14	21	9	0	66
	不満	1	1	0	2	2	2	1	0	9
	利用しない	2	0	9	3	1	7	10	0	32
	知らない	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	無回答	3	0	2	0	0	2	6	0	13
無回答	満足	1	1	0	1	1	2	3	0	9
	普通	0	0	0	2	1	3	1	0	7
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	利用しない	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	0	0	8	9

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	27	6.3%
普通	81	18.9%
不満	5	1.2%
参加しない	183	42.7%
知らない	88	20.5%
無回答	45	10.5%

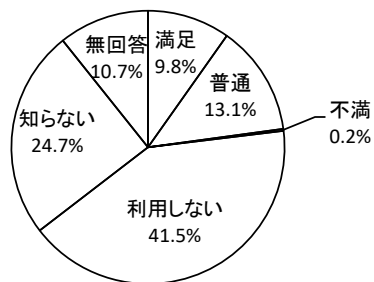


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	0	2	2	1	0	7
	普通	2	0	1	2	2	10	9	0	26
	不満	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	参加しない	1	3	10	6	8	22	22	0	72
	知らない	4	1	3	4	11	15	7	0	45
	無回答	1	0	0	0	1	7	8	0	17
女性	満足	3	0	4	5	3	3	0	0	18
	普通	1	2	10	11	9	9	9	0	51
	不満	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	参加しない	7	2	16	15	18	24	21	0	103
	知らない	2	2	5	7	5	13	8	0	42
	無回答	2	0	1	1	1	3	9	0	17
無回答	満足	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	普通	0	0	0	0	1	3	0	0	4
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	参加しない	0	0	0	2	1	3	2	0	8
	知らない	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	0	0	2	8	11

⑥ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	42	9.8%
普通	56	13.1%
不満	1	0.2%
利用しない	178	41.5%
知らない	106	24.7%
無回答	46	10.7%

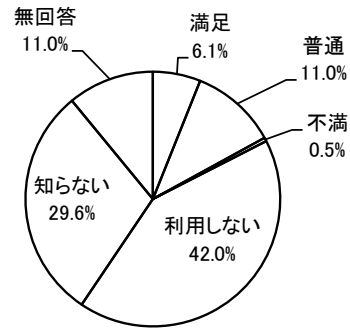


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	2	1	1	6	5	0	15
	普通	1	1	2	0	4	6	8	0	22
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	2	3	7	7	8	22	18	0	67
	知らない	4	1	4	5	10	14	8	0	46
	無回答	1	0	1	0	1	7	8	0	18
女性	満足	4	1	4	6	6	2	2	0	25
	普通	1	0	5	5	6	10	6	0	33
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	3	4	17	19	16	24	16	0	99
	知らない	5	1	8	8	10	14	13	0	59
	無回答	2	0	2	1	0	2	10	0	17
無回答	満足	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	普通	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	4	2	4	2	0	12
	知らない	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	1	0	0	2	8	11

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	26	6.1%
普通	47	11.0%
不満	2	0.5%
利用しない	180	42.0%
知らない	127	29.6%
無回答	47	11.0%

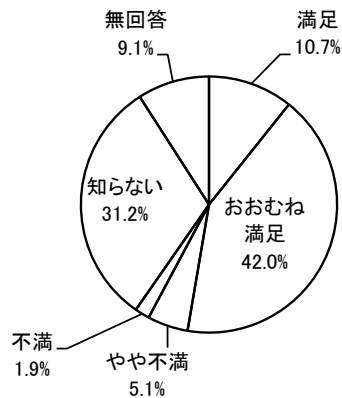


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	1	1	0	2	2	0	7
	普通	1	2	2	1	4	10	3	0	23
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	2	1	8	5	9	19	24	0	68
	知らない	4	1	5	6	10	17	10	0	53
	無回答	1	0	0	0	1	7	8	0	17
女性	満足	4	1	4	5	3	1	1	0	19
	普通	0	1	5	2	5	7	2	0	22
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	利用しない	5	2	15	18	17	23	21	0	101
	知らない	3	2	9	13	13	19	12	0	71
	無回答	2	0	3	1	0	2	11	0	19
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	0	0	0	3	2	4	2	0	11
	知らない	1	1	0	1	0	0	0	0	3
	無回答	0	0	0	1	0	0	2	8	11

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	46	10.7%
おおむね満足	180	42.0%
やや不満	22	5.1%
不満	8	1.9%
知らない	134	31.2%
無回答	39	9.1%

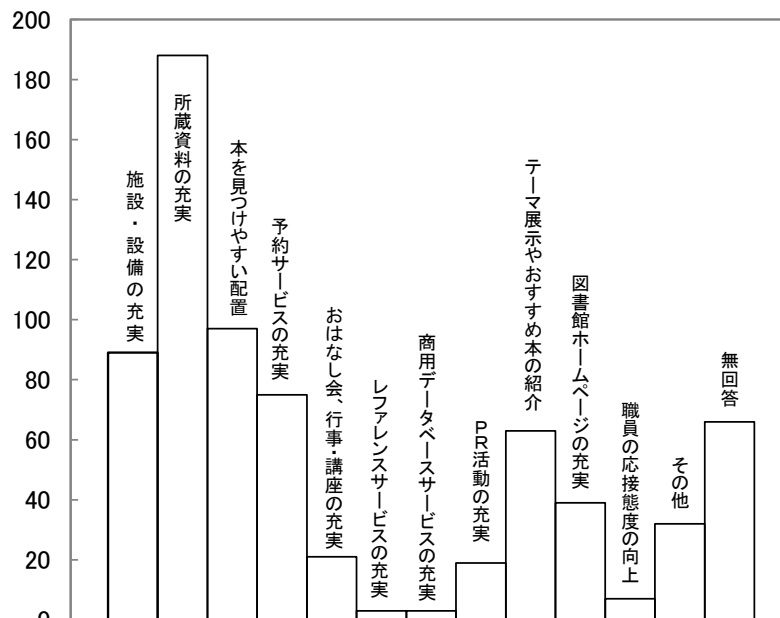


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	1	3	1	0	3	1	0	9
	おおむね満足	1	0	4	7	12	23	27	0	74
	やや不満	0	0	0	0	1	2	3	0	6
	不満	0	0	0	0	0	4	1	0	5
	知らない	6	4	9	5	10	18	11	0	63
	無回答	1	0	0	0	1	6	4	0	12
女性	満足	5	1	3	6	5	7	7	0	34
	おおむね満足	0	1	17	16	20	24	21	0	99
	やや不満	1	0	2	4	2	3	2	0	14
	不満	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	知らない	6	3	9	12	10	15	12	0	67
	無回答	3	1	5	0	1	2	4	0	16
無回答	満足	1	1	0	0	0	0	1	0	3
	おおむね満足	0	0	0	1	1	4	1	0	7
	やや不満	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	2	0	2	0	0	4
	無回答	0	0	0	1	0	0	2	8	11

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	89
所蔵資料の充実 注1	188
本を見つけやすい配置	97
予約サービスの充実	75
おはなし会、行事・講座の充実	21
レファレンスサービスの充実	3
商用データベースサービスの充実	3
PR活動の充実	19
テーマ展示やおすすめ本の紹介	63
図書館ホームページの充実	39
職員の応接態度の向上	7
その他 注2	32
無回答	66



注1【充実してほしい資料の分野】

地学/専門書/ミステリー/児童むけの踏切の本/理化学分野、サイエンス/新刊、話題/林業/美術関係の技法書、写真集/DVD/絵本/科学、生命科学、疼痛関係(高齢者向け)/政治、経済、機関紙なども！/法律関係の本を増やして欲しい/YA/10代中・高生向けの本が少ない小説など。児童書小学低～中学年/文庫/CD/心理学/手芸/購入リクエスト/こども向けの小説やまんがなど/新刊書の広域所蔵/手易な哲学の入門書/学術書、精神医学/小説類/金融/名作等であっても他の区にあっても若林にはない/写真集、時代小説、雑誌(同じ月のものを複数冊に)いつも借りられているので/現代音楽(CD)/医療系/料理/クラシック、ロック&ポップス(往年の洋楽など)のリイシュー(新版CD)など、国語辞典など/スポーツ関連/飼育本/鉄道の本/絵本(季節もの、行事等)

注2【その他】

自然に接してもらっているので別にいやな気分にもならず、いいと思います。/クリーニング、いたみの対応/過去にかりた書籍をシステム内から確認できると、自身の読書記録になると思う。/9:30～を9:00からにして欲しい。人数を少なくしても良いから/おおむね満足している/自分が利用するには十分に充実し、職員方の対応も大変良いです。/このままで、今のままで満足しています/分室所蔵の本を予約した時、遅い/洋式トイレを増やして欲しい。DVD検索がなかなか難しいです。五十音以外にどんなものがあるかタイトル不明でもこんなのあるんだとわかるものもいいです。/自宅のVHSが使用できないのでDVDをふやしてほしい。/駐車場を月1回とか…無料かそれに近づけていただけたらよいと思います。/施設内で、マスクをしていない人へのアナウンス。年配の人がたまに居る。/満足している/駐車場を利用したい/読書するスペースを(座席)ゆったりとってほしい/おはなし会、行事・講座などの充実←土、日希望/新刊図書があるのかどうかもわからない/新しいトイレをしてほしい。/新刊で入れて欲しい本のリクエスト方法について/音楽用CDを増やして欲しい/借りた本の履歴が見られるようになりませんか。(HPのマイページで)(図書通帳のように)/現状で満足/山口県市立中央図書館のような「読書通帳」が欲しいです。子どもが自分で絵本を選ぶようになったので、より楽しめると思う。/各図書館の本を定期的に入れ替えたりしてほしい。ずっと同じ図書館に通っていると…好むジャンルの本を読みつくしてしまう。/マイページで、借りた本の履歴を見れるようにして欲しいです。/DVDの貸出しお2から3さつくらい多くしてください。/

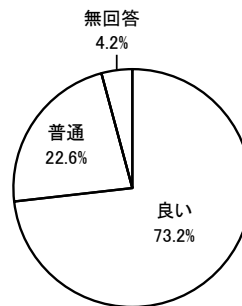
【PR活動の充実 方法】

図書館のお仕事をもっとひろめてほしい。本の修理や新しい本の登ろくの苦労とかお仕事体験とか、こどもに簡単な本のあつかい方、修理させるなど本を大切にせる経験、落書きをされた本を直す様子をみせたり公共のものを大事にする心を伝えてほしい/入館時にすぐわかる展示/定期的に新聞などで連載(仙台市の広報はみえています)/音訳のPRをしていない/コロナで休みになる時の電話等の通知

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	314	73.2%
普通	97	22.6%
悪い	0	0.0%
無回答	18	4.2%

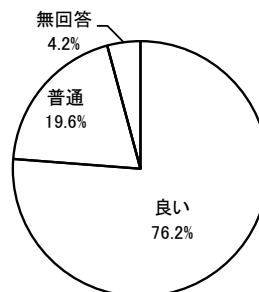


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	5	5	14	12	15	34	43	0	128
	普通	2	0	2	1	8	20	4	0	37
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	0	0	4
女性	良い	10	5	30	31	32	34	32	0	174
	普通	3	1	6	8	6	18	13	0	55
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	0	2	0	4
無回答	良い	0	1	0	3	2	4	2	0	12
	普通	1	0	0	0	0	2	2	0	5
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	2	0	0	0	8	10

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	327	76.2%
普通	84	19.6%
悪い	0	0.0%
無回答	18	4.2%

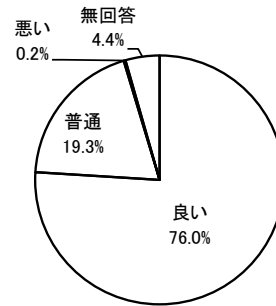


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	5	13	12	16	36	43	0	131
	普通	1	0	3	1	7	18	4	0	34
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	0	0	4
女性	良い	12	5	31	32	34	35	33	0	182
	普通	1	1	5	7	4	17	12	0	47
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	0	2	0	4
無回答	良い	1	1	0	4	2	4	2	0	14
	普通	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	0	1	8	10

③ 対応時の印象

	単位:人	比率
良い	326	76.0%
普通	83	19.3%
悪い	1	0.2%
無回答	19	4.4%

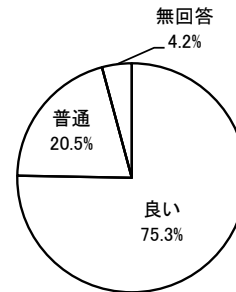


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	5	15	12	17	36	42	0	133
	普通	1	0	1	1	6	18	5	0	32
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	0	0	4
女性	良い	12	5	29	32	32	34	34	0	178
	普通	1	1	6	7	6	18	11	0	50
	悪い	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	0	0	0	2	0	4
無回答	良い	1	1	0	3	2	5	3	0	15
	普通	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	2	0	0	1	8	11

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	323	75.3%
普通	88	20.5%
悪い	0	0.0%
無回答	18	4.2%

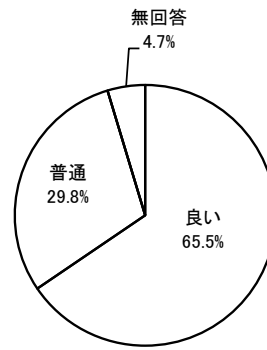


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	6	5	12	12	17	36	40	0	128
	普通	1	0	4	1	6	18	7	0	37
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	0	0	4
女性	良い	13	5	29	33	33	34	33	0	180
	普通	0	1	7	6	5	18	12	0	49
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	0	2	0	4
無回答	良い	1	1	0	4	2	4	3	0	15
	普通	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	0	1	8	10

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	281	65.5%
普通	128	29.8%
悪い	0	0.0%
無回答	20	4.7%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	4	4	12	12	15	32	35	0	114
	普通	3	1	4	1	8	22	10	0	49
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	0	1	2	2	0	6
女性	良い	9	5	27	28	26	28	31	0	154
	普通	4	1	9	11	12	24	14	0	75
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	0	0	0	2	0	4
無回答	良い	1	1	0	3	1	5	2	0	13
	普通	0	0	0	1	1	1	1	0	4
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	1	0	0	1	8	10

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
エッセイとか増やしてほしい。あと、情報年度の新しい本があると助かる。人気のある作家さんの本を各図書館2冊ずつ購入して早目に廻してもらえたら…と思うけど、予算もあるしねえ…
クリスマスや年末年始等、季節やイベントに合わせた選書コーナー(絵本も!)を拡充して欲しいです。
楽しい本、自分の興味がある本が増えるとうれしいです。
借りられる期間がもう少し長くできるとよい。借りてる本を延長して借りたい時、ネットでできるといいと思う。
コロナがまた増えて外出自しゆく等になっても予約の本の貸出だけでも行って下さい
まんが(ドラえもん)のコーナーを増やして欲しい。
子ども向けの本、中・高生用の本や小説、今話題の本が若林区には少ないと思います。さがしても読んだものしかない…。中高生の興味がある小説少ないと思います。
もう少し本を増やしてもらいたいです。どんな本が図書館にあってほしいかリクエストを書いてもらうのも、いいと思います。(ざっしも同じように)
特に文庫本(小説等)が少ないと思います。(他館に比べて)。必ずしも予約しなくても借りられる位の所蔵をおねがいします。
雑誌の種類を多くしてほしい
例えば、1年間貸出期日の遅延がない人には、1人15冊までの予約をOKにして欲しい。
連作の不足分をそろえてもらいたい。新作の充実
職員の皆さんの対応はとても気持ちがよく、大変満足しています。選書について各館で特色をもった資料選定をしていただければさらに素晴らしいサービスが実現できると感じています。いつもありがとうございます。
新刊を充実して欲しい。
文庫本等が古くてきたなく読む気が失せる。手芸、縫いもの等の新しい本が少なく、昔のばかり
方言で世間話ができる昔々の言葉が知りたい事典があるとよい。 方言地図をみたい。その土地にしかわからない住所録があるとよい? 垢、畦 いろいろ
新しい本でなくても良いのももう少し増本してもらいたい。
いつも大変お世話になっております。子どもが、幼少の頃から幾度となくお世話になっております。借りたい本が、泉等の図書館のみのことが多く(子ども本人は大丈夫というので)借りないでいることが多くあるのでその点充実すれば有難いです。
人気の作家が書いた本等は、仲々順が回ってこなくて、読めません。
DVDの貸し出し本数を3本から5本にしてほしい。
同じ本が2冊あるときがあつて、新刊が何ヶ月たつても入っていない。
CD、DVDは2個迄と限定しておりますが、CDIはDVDと分けて欲しいです。
本が少ない。

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
昔の本(大正・昭和に書かれた小説)が書架になくなって読みたいと思う時があるが、どうすればいいのかわからない。
インターネット関連の書籍について、バージョンアップが激しい中で10年以内の書籍が無かったり、探すのにどうしたら効率良く見つけられるか、案内のようなものがあると便利だと思います。
仙台市図書館にない本でも探してくれてとてもうれしい。
主に料理の本を借りています。食材別になっていると分かりやすい。(トマトだけのコーナーとか)また、砂糖、塩、しょうゆなど調味料のコーナーがあってもうれしい
ようどれ小藤次シリーズが、旧版、新版等ごちゃ混ぜになって並んでいるので整理してほしいです
スペース問題があるのかもしれませんが、“おはなしのへや”のように「にほんのえほん」のコーナーにも、おすすめの絵本が置いてあるとさがしやすく手にとりやすいです。(宮城野図書館のように)
インターネットで本の検索予約できるのは本当に便利でよく利用しています。本の内容等の紹介、本の写真等も紹介してもらえると選ぶ時助かる。また活字も大きさも気になるので実物の写真をのせてくれると選びやすいのですが。読者の本の感想やおすすめ度なども合わせて書物の紹介としてネットにのせてもらえるようになればものすごく便利。
特に紙芝居棚 探しにくい!
館内の端末で初期画面で書名を入れて検索ボタンをクリックするとせつかくの書名が消えたりする。画面設計がおかしいと思う。同じく端末で、誰かがカナ入力モードにしてしまったときにローマ字入力モードに直すやり方が分からない。画面の脇に掲示してほしい。
パソコンがまるでできないので、本の情報はわかっていても探さきれないのが不満。シリーズものとかは、貸し出しのコーナーで教えてもらって予約しているのですが…。
館内に新刊書の案内をしているが、スペースの関係から小説の案内が少ないので、例えば「今月の新刊案内書」として、新しく入館した新刊小説の「題名」「作家」をA4版紙に記載して提示して載くと、読みたい新刊小説の送折が出来るし、予約もしやすくなるのでご考慮をお願いします。
本棚を探せばあるのか、書庫にしか無いから頼まなければならないのかが分かりにくい。(専門用語は分かりません)
外国の小説が探しにくい(分かりにくい)

予約サービスについて
貸し出し受付を、いつもスムーズに対応されているところはありがたく思っています。本などはネット予約することが多いのですが、借りたい本を複数選ぶことができないところに、いつも不便さを感じています。
予約サービス→10冊では足りません。
人気のある本の予約順番について、若林区民優先してほしい。
図書館のホームページで検索したあと、いくつかまとめて予約かごに入れられるようになると便利だと思います。一冊ずつ選択して予約かごに入れなくてはいけないのは少し不便です。
予約できる本の冊数を増やしていただきたい
予約サービスには満足している。充実し過ぎていて、書店への影響が心配。
人気の作家の本はなかなか順番が回ってこないのですが辛抱強くまっています。本を借りることで、自宅の書架がいっぱいにならずたすかっています。
ホームページでの予約がやりにくい。何度も確認等のメッセージ、画面があり、スムーズでない。何冊かまとめて予約も行なえない。
いつも気軽に利用させていただいています。ネットの予約サービスが助かっています。ありがとうございます。
予約サービスの数をもっと増やして欲しい。過去の予約履歴などが見れるとありがたいです。ランキングもジャンル別などがあればもっと見やすいと思います。
もう少し予約できる本の数を増やしてほしいです。色々な本があるのが良いと思います。いつもありがとうございます。

行事などについて
子ども向けのイベントおもしろくて好きです。これからもよろしくお願いします。
コロナがおちいたら前のようなイベントをきたいしてます

施設について
キッサコーナーの設置
利用者は駐車場1時間(30分?)無料
狭い館内での設備配置であるが、大人と児童(特に乳幼児)との配置に工夫がほしい。(おはなし室の部屋の入口に扉をつけて欲しい)さげび声がうるさく、読書等が支障する。
コピー機の隣にある「ドア」の開閉音(というか閉まる時)が「バターン！」とかなり大きいのに、いつも驚く。利用者が出入りしない場所だと思うので、改善を希望します。
駐車場に少しの間だけ止めて返したりするために、10分無料になると嬉しい。
駐車場を1時間無料にして欲しい。路上駐車の原因になる。車で来れるようになればもっと気軽に利用できる。
いつもありがとうございます。もっとスペースがあるとよいのですが…以前あった喫茶店がなくなったのは残念。カフェもあるといいです。
無料駐車場をお願いします。
若林図書館の2Fを子どもの図書の部屋にしてほしい。子どもはコロナにかかりにくいときいたので、大人と分けてほしい。
駐車場を利用したい
あつい。利用者は上着をぬいてもあつい。職員は半そで。背もたれのあるいすが不要。昼寝する。
館内にもう少しスペースがあると良い。
他の市立図書館に比べ、とても利用しやすい。施設、立地、そして受付の方々、皆さんとても親切です。
地下駐車場、1時間無料だと嬉しいです。
子どもとよく利用します。図書館ではなく施設に関してですが、トイレがより使いやすくなると有難いです。(洋式、照明等)いつもありがとうございます。
月休せずに開館を願う
月に1回ぐらい月曜日を休まないでほしい。月曜日が休日の人は、全々来れないから。

広報などPR活動について(ホームページ含む)
新刊書の告知を市民だよりに掲載してほしい。
すでに実行しているのかわかりませんか、新たに入った本のネットでの情報提示をお願いしたいです。
良い図書館ですが、あまり知られていないし、車くる時にアクセスがわかりにくいです。もう少し、ピーアールを！

職員の窓口対応などについて
時々、借し出しの受付で言葉かけがこわい(おこっている?)ように感じる方がいる
特に若林図書館の方は、親切で、探し物をしている時も、やさしく対応してくれます。
他館も利用するが、人によって対応に差を感じます。必ず笑顔で…とは思いますが、明るくあいさつしていただくととても気持ちがいいです。
時々笑顔のない職員がいる。殆どの人は笑顔をもって対応してくれている
いろいろな来館者がいる中で、いつも丁寧に対応されていて関心しています。引き続き快適な図書館運営をお願いしたいと思います。
ていねいでいいと思います!!
本を返した時一度チェックもれで返していない状態になった時がありました。それからはチェックの回数と本の数が合うか気になり、耳をすますようになり、ちょっといやでした!
数年ぶりで会員証を更新しようと窓口で声を掛けさせていただいた職員の方が少し面倒くさそうにしている、次に直接対応していただいた方は普通に感じがよかったです。
いつも利用させてもらっています。いつも丁寧な対応をして頂き感謝しています。
予約した本が他館にある場合、おおよそどのくらいで借出可能になるのか教えてほしい。土日に利用することが多いが来館した次の日にお知らせが来たりして、予定が狂うことがあります。
いつも親切に声がけてくれて安心して利用しています
皆さん、頑張ってサービスされておりありがとうございます。
ネット予約、来館利用させていただいています。さがしている本等いつもお手伝いいただき感謝しています。親切に対応していただきありがとうございます。

利用者のマナーなどについて
子どもを静かにさせてほしい
入口から一番奥の場所で、受験勉強をしている学生が机を長時間使用しているのが気になります。
快適に図書館を利用させてもらってます。今後もよろしくお願いします。利用者でインターネット予約で1ヶ月以上「予約1」のままのことがよくあります。期間内に返却してくれない利用者には督促されているのですが、ひどい人には罰則を考えてもよいのでは?
道路の違法駐車はみにくいのでやめてほしい。年よりの男性に多い。 カンケイないが中年の女性は図書よカンでなく奥の予約(しせつ)カウンターに車をとめたまま予約しに行く
図書館に関係有る人だけが利用できるようにしていただきたい。(利用する人)学生などは関係ない人が多い?
借り手側の問題ですが本の汚れがとても気になります。本が大事にされていないと感じます。せっかく購入いただいた高価な本も台無しです。公共のものを大事に扱う読み継がれていくという意識はどのようにたかめたらよいのでしょうか。

その他
返却コーナーが好きです。いろいろな企画をしてほしいです。学習スペースがもっとほしいです。
努力している姿が美しいです。「BOOKTREE」との出会いがたのしみです。
本がとても好きな息子が、来るのをいつも楽しみにしています。ありがとうございます。
※最新の「名取市図書館」を参考にしてください。
本のカバーの仕方(ツルツルのテープみたいなやつ)が知りたい。自分の本にもそういうのをしたい。そういうのを体験できれば参加したい。
いつもありがとうございます。DVDの貸出点数が増えたのが嬉しかったです。図書館にない資料の購入リクエストができるといいなと思います。
図書館活動は、まじめに行われていると思うが、もっと外に活動内容を(情報を)開示する手だてはないか一考のほど。 ①職員により、来館者に対する目線がちがう。いつでもだれにでもやさしく。冷たい人がある。 ③研修会など実施しているのだろうか？洗練されていない。きわめて感じの悪い人もいる。 ④気にならない。 その他、前館長は「図書館報」本びより」に長文の掲載があり、それが楽しみだったが、今の館長は書かない！是非書いてほしい。職務タイムンですよ！
老人にとってはとにかく交通の便が悪い。
本屋さん大賞の10年間分のリストを作って持ち帰り(自分が借りたい本が無い時のおススメ本)閲覧できるなど借りる工夫をして欲しい。いつも読みたい本が在庫しているわけではないので
自分のかりた本のデータ等自分のデータを見れる様にしてほしい。
図書を消毒する機械をこの図書館にも設置してほしい。
視聴覚資料の貸し出しが3点までOKになったのは、実際利用してみて、大きな前進だと感じました。さまざまな面で余裕をもって利用できるようになったと思います。そんな中、輸送量も増え、担当される方の負担も大変だとは思っていますが、予約資料の到着が遅いことが(一部のルートで)いささか気になります。改善されてゆくことを、望んでおります。
コロナ状況ではありますが、だからこそ家で読書できる時間が最高の時間でもあります。しかしながら薄給で思うように本は買えません。ですので、図書館サービスは税金を納めた甲斐があると唯一思える公的サービスです。今後の状況がどうなるかと、貸出サービスは止めないで下さい。お願い致します。
レファレンスサービスを知らない方が多いので、入口など目立つところにそういうサービスがあることを示してほしいです。図書館は市民の財産なので、多くの方に利用してもらえるようになり、もっともっと活気づくいいと思っております。
以前は不愛想なスタッフが多かったが、最近は、話しやすい雰囲気できれいに質問できる。とてもありがたい。子ども用のいすとテーブルにおじいちゃん、おばあちゃんがでんと座っていてとても困る。「子ども優先」と掲示ひつうか？
先日、大和小学校4年生向けに図書館の方が本の紹介にきてくれた時の話がどれも面白かったと、息子が教えてくれ配られたプリントを保存して、「次がコレを読む」と言っていました。なかなか本を親から読ませるのがむずかしかったため、たいへんありがたかったです。また、お願いします。
駐車場が20分無料となっておりますが、30分～60分くらいで拡大してほしい。本をゆっくり選べません。子供の人気本がいつも予約待ち状態になっており、なかなか借りにくい。数を増やすなど工夫してほしい。学校推し図書など分かりやすくしてほしい。探すのが大変である。
他の図書館の蔵書と交換。不要になった本の譲渡や販売希望 ガイドブック、月刊誌等。ちなみに現在はどう処分しているのですか？年に数回バザーなどして、区民からも不要の本を募集したらどうですか？
CD、DVDの返却を1Fで出来ませんか(若林) CD、DVDを借りる時に入れてくれる袋がタバコのおいがかみ付いており交換してもらいました。
いつも丁寧に接していただきありがとうございます。若林(図)が一番私は好きで利用しています。新着の本が1冊しかないような時もあり、待ち遠しい時もありますが、せっせと予約しています。
予約冊数をもう少し増やして欲しい。本の除菌して、手元に渡して欲しい。人気本を、もう少し増やし、早く、読めるように(順番が早く回るように)して欲しい。宜しくお願い致します。
施設に古さは感じられますが2Fの視聴覚ルーム等、味があり、子供たちも利用しがります。(今年はやらない状態でしたが)こんごとも子供たちの本離れを食い止める活動をお願いします。ピブリオバトルやぬいぐるみおとまり会など独自のイベントがとても魅力的だと思います!!
基本的には図書館サービスに満足しています。5にも記入しましたが図書通帳のweb版として、HPのマイページで借りた本の履歴が分かるようになると、いいのかなと思いました。
布製のイスだと、変なニオイがするので、木製などにしてほしい。イスがあまりフカフカだと、そこで寝る人とかもいて困る。職員さん黒い制服で、少し話しかけにくいことがあります。
新刊を購入するのは、作家の方の応援のためにも、せめて一年後に揃えるとか、冊数も一気に同じ本を大量に買われている事も、他の種類も購入できるのでは？と感じています。テーマ展示とても楽しいです。司書さんならではの視点これからも期待しております。

コロナ禍の現在、私の一番好きな大切な場所が図書館です。読みたい本もなければ、他館より転送していただけ助かります。本が好きでよかった！図書館があつてよかった！これからもよろしく願いいたします。感謝。

予約の回転がおそいので、待っても待っても順番が来ない。前の人のしおりや貸出票がはさまったままのことが多い。書き込みをしている本が多いです。注意してほしい。

ホームページでできることをもっと増やしてほしい。泉図書館の蔵書数が多くてうらやましい。若林には、展示に工夫があつて楽しい。太白はここ数年でつまらない展示になってしまった…と思います。それと、返却されたばかりの本をカウンター内でしわけるのではなくもっと前面に置いてほしい。その中に面白い本が多いとも思っています。

子供とよく利用しますが、絵本や紙しばい、季節の本、ポップやビブリオバトル、本の紹介の紙の掲示(子供が書いたもの)、いつも更新されていてとても楽しく利用させていただいています。今後もよろしく願います。(小学校の教科書や副読本、教材があると親として嬉しいのですが…)

とりあえずネットで予約してから来ていますが、季節のコーナーからもたいてい1~2冊かりていて、そのコーナーが好きなのもう少しコーナーの種類が増えたら、もっとうれしい。

いつもありがとうございます。展示されている本を楽しみにしています。子どもはそこから選ぶことが多いのでポップやおすすめがあると楽しくえらべます。

もっとたくさん新刊書がほしいが無理だろう。亡くなった後、蔵書を寄贈したいのだがどうなのだろう。

宮城野において時折開催されている著者の講演を聴き、語り合うイベントについてもっと事前に情報を得やすくしてほしい。本の検索が、スマホを通じて行う場合、ちょっとヒットしにくい。

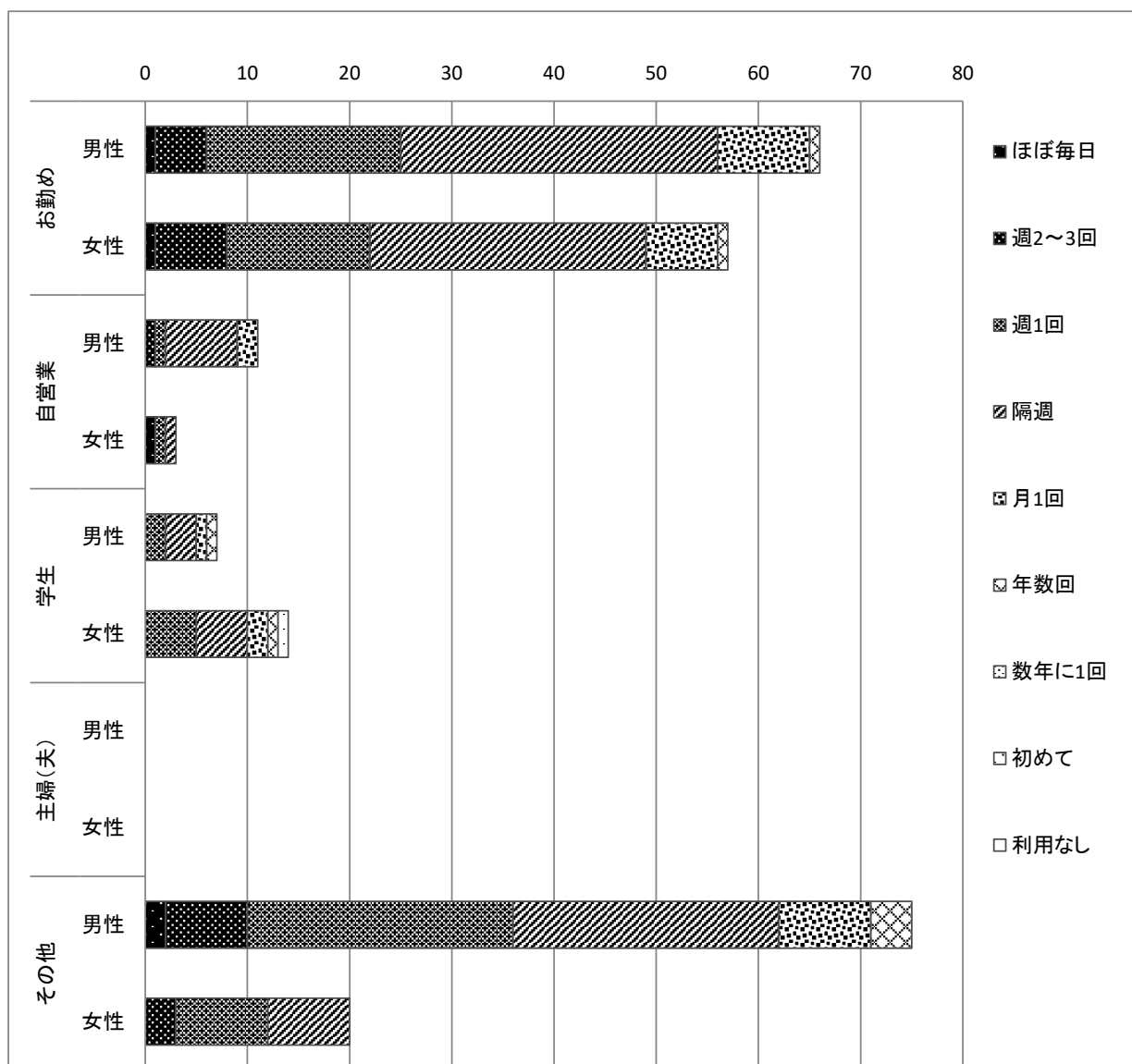
早くコロナ以前のように、DVDを視聴したい。図書館カード古くなって角の方からプラスチックがめくれてきました。新しいものと交換してくれるのかな？カードももっと美しく堅牢なものに変えて欲しい。閲覧席が全体としてスペースが狭い。落ち着いて館内で読めない。

いつも気持ち良く利用させていただいています。休むところがもう少しあるとうれしいです。1人用のソファとか…。絵本もいっぱいあっていいですね。大人にもいいと思う絵本の紹介とかうれしいと思います。

へたってるソファがあるので手入れをして欲しい
職員の方の対応は感じがいい人が多い(他の図書館に行ってみると当館の方はいいと思う)

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	1	5	19	31	9	1	0	0	0
	女性	1	7	14	27	7	1	0	0	0
お勤め 集計		2	12	33	58	16	2	0	0	0
自営業	男性	0	1	1	7	2	0	0	0	0
	女性	1	0	1	1	0	0	0	0	0
自営業 集計		1	1	2	8	2	0	0	0	0
学生	男性	0	0	2	3	1	1	0	0	0
	女性	0	0	5	5	2	1	0	1	0
学生 集計		0	0	7	8	3	2	0	1	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主婦 集計		0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	男性	2	8	26	26	9	4	0	0	0
	女性	0	3	9	8	0	0	0	0	0
その他 集計		2	11	35	34	9	4	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	0	0	0	1
	20代	0	1	0	0
	30代	2	0	0	0
	40代	1	0	1	1
	50代	0	1	0	0
	60代	1	1	0	0
	70歳以上	0	1	0	0
青葉区 集計		4	4	1	2
宮城野区	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	2	1	1	0
	40代	3	0	0	1
	50代	2	0	3	0
	60代	3	0	2	3
	70歳以上	0	0	0	1
宮城野区 集計		11	1	6	5
若林区	10代	7	0	8	5
	20代	1	0	7	3
	30代	15	1	16	8
	40代	21	2	11	10
	50代	16	2	23	12
	60代	26	2	33	28
	70歳以上	31	1	25	36
若林区 集計		117	8	123	102
太白区	10代	1	0	1	0
	20代	0	0	0	0
	30代	5	0	1	0
	40代	2	0	0	0
	50代	3	1	0	0
	60代	11	0	0	0
	70歳以上	1	0	0	0
太白区 集計		23	1	2	0
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	3	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	1	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		4	0	1	0

