

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市八木山動物公園駅駐車場	
2	指定管理者	日本管財グループ（代表者 ㈱日本プロパティ・ソリューションズ）	
3	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成29年度 168,959台 （前年度比 25%） 平成30年度 170,536台 （前年度比 0.9%） 令和元年度 157,949台 （前年度比 -7.4%）	
		《事業》 駐車場の適正な運営の確保、駐車場の維持管理	
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 37,076千円 （31,395千円） ・ その他市が負担した費用 0千円 （ 0千円） 《収入》 ・ 使用料収入 60,922千円 （63,477千円） ・ その他収入 0千円 （ 0千円）	
		《実施状況》 利用者アンケートを令和元年9月に実施	
6	利用者の声		

()は前年度決算額

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	指定管理者が策定した基本方針に則った管理運営がなされており、職員もその方針を理解している。また、利用者増への取り組みや、公平・公正に利用できるための仕組みの構築もみられ、良好な運営を行っている。	24/24
II	施設の運営管理体制	仕様書や事業計画書に定められた職員体制が確保されており、経理書類や個人情報などについて保管や管理を適切に行っている。また、巡回点検日報により事故防止のためのチェックリストも整備されており、職員同士の日常的な打合せにより情報共有できるような体制となっている。	24/24
III	施設・設備の維持管理	施設・設備の不具合を発見してからの対応について、ワンデーレスポンスを基本とした迅速な処理が行われており、安全・安心で快適な機能の保持に努めている。ただし、施設利用者への節水の呼びかけが見受けられなかったため、今後は利用者に掲示などにより環境への配慮を呼びかけるようにしていただきたい。	23/24
IV	サービスの質の向上	説明資料の掲示、イラストを使用した注意喚起パネル設置、ご意見箱の設置や意見に対する回答掲示など、サービス水準の確保に努めている。	28/28
V	施設固有の基準	募集要項・仕様書に定められた業務について適切に実施されている。また、混雑が予想されるイベントなどの情報収集や、その場合の職員体制の構築や対応も適切である。ただし、公募時に自らが提案した、苦情・要望等のデータベース化、集計分析および水平展開の実施の事実が確認できなかったことから、今後は提案内容を適切に実施していただきたい。	5/6

三 評価総括

《指定管理者（日本管財グループ）による自己評価》
仙台市八木山動物公園駐車場の指定管理者として、前年度までの実績を踏まえ、協定書、仕様書及び条例等に定められた業務を忠実に 行い、お客様の安全や利便性の向上のために取り組んで参りました。 私共日本管財グループが、指定管理の選定時提案から申して参りました出口精算機のスムーズ化をはかるレイアウト変更が昨年実施され、 今年度は周知徹底を行い、昨年以上にスムーズに流れたことにより、利便性の向上にもつながっています。 その他、毎年度の事ですが、以下の点には重要項目として取り組んでいます。 ・スタッフ全員の意識向上 ・各帳簿類管理 ・アンケートの実施 ・仙台市役所との連携

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
当該駐車場の指定管理者においては、動物公園との連携による場内の混雑緩和の取り組みや、混雑が予想されるイベント等の事前情報収集による職員体制確保など、利便性の向上に努めていた。また、苦情・事故・トラブルへの対応も適切で、これまでの実績や経験に基づく解決策の提案など、積極的な業務改善の姿勢が見られ、 市が求める水準を全体的に満足する管理運営であることが確認できた。 今後は環境配慮の呼びかけや、苦情・要望等の集計分析・水平展開などを行い、利用者が快適で安心して利用できるよう更なるサービス水準の向上に努めていただきたい。	A

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：太白区建設部道路課