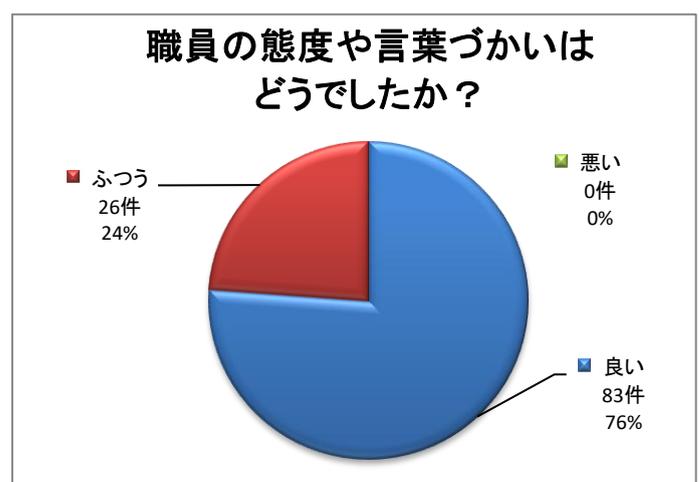
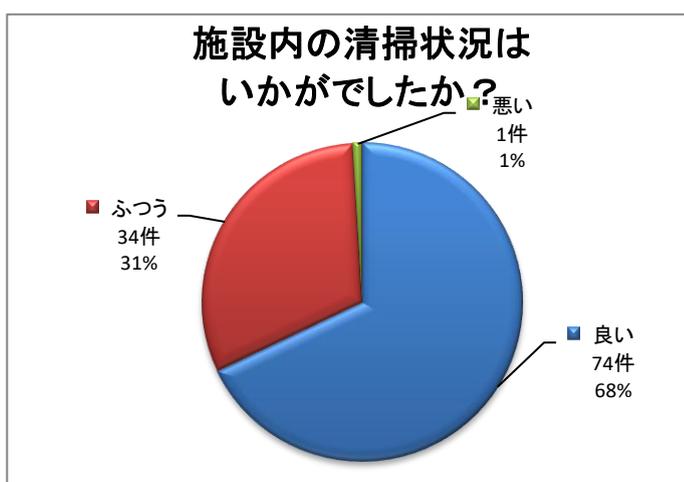
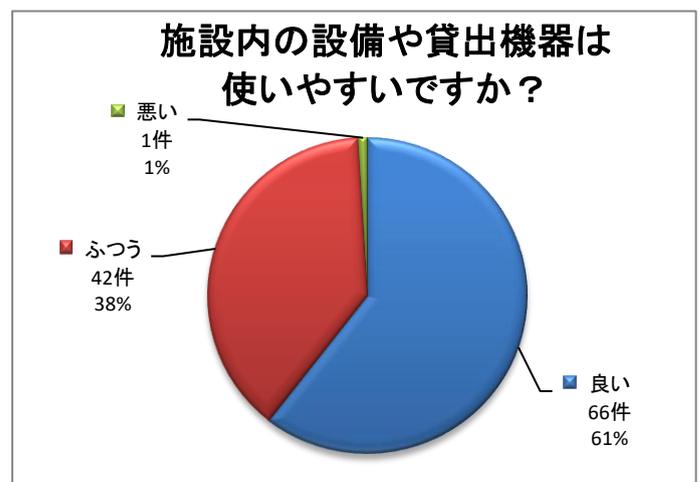
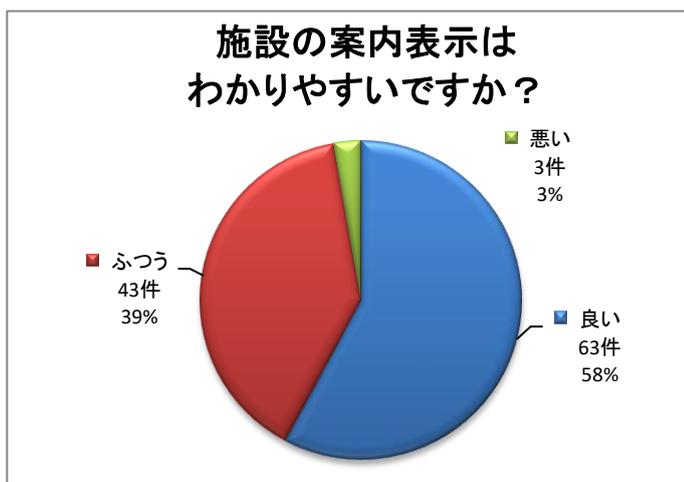
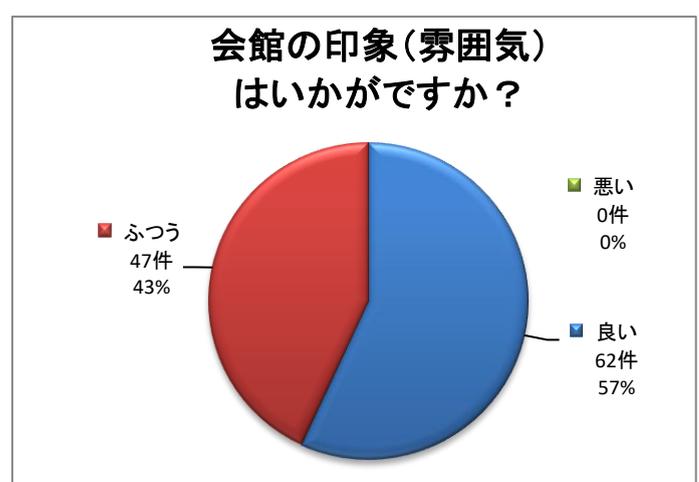
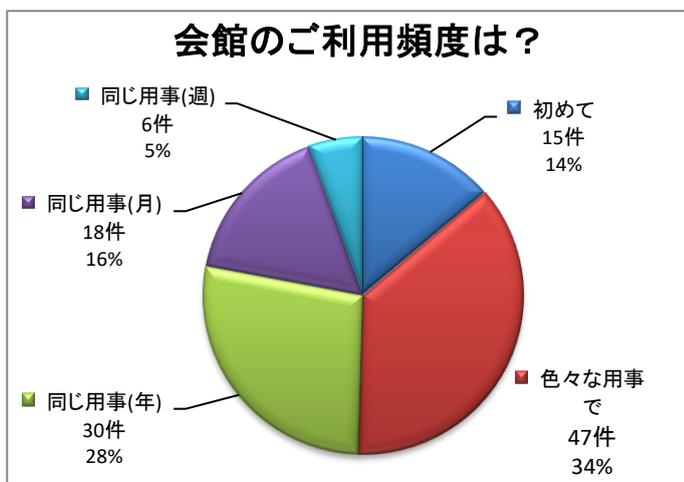
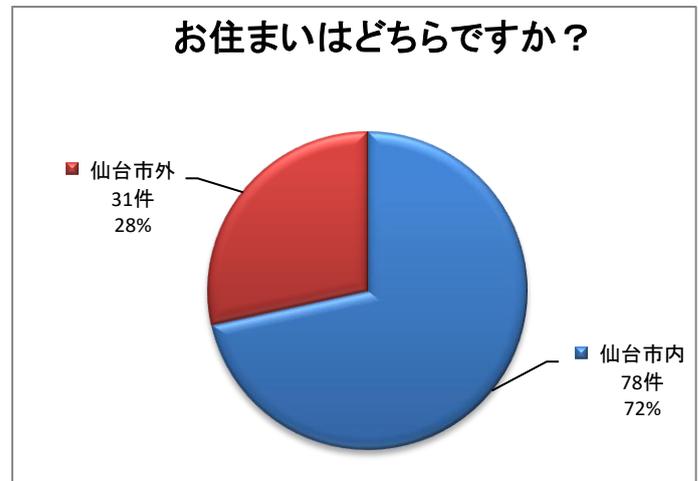
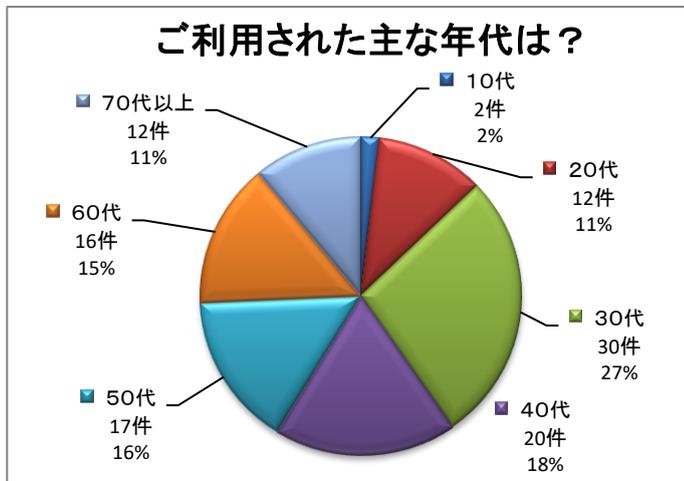
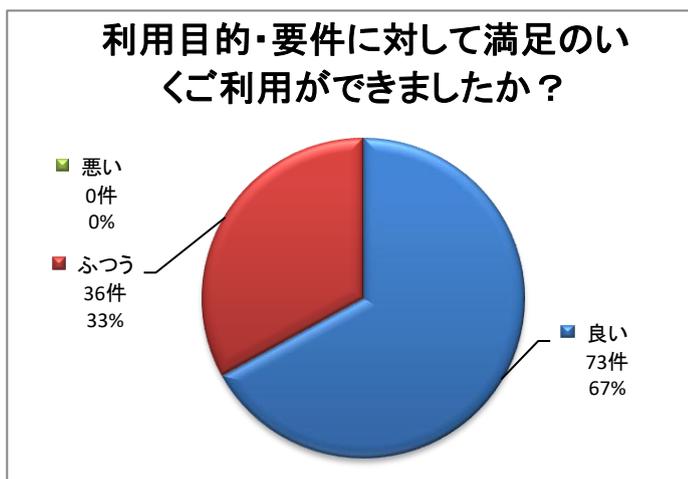
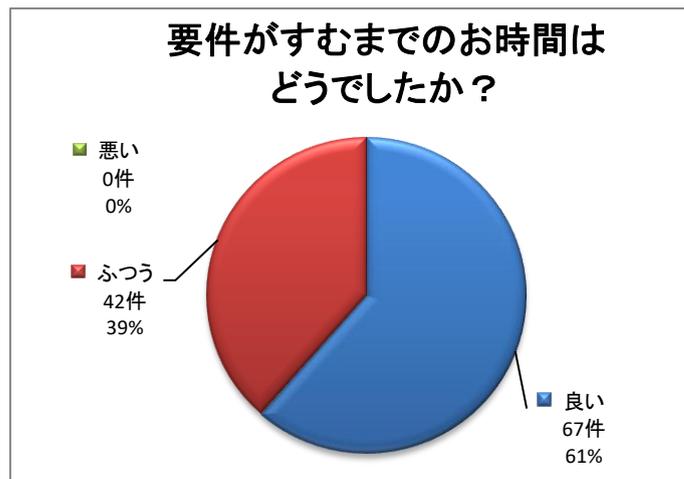
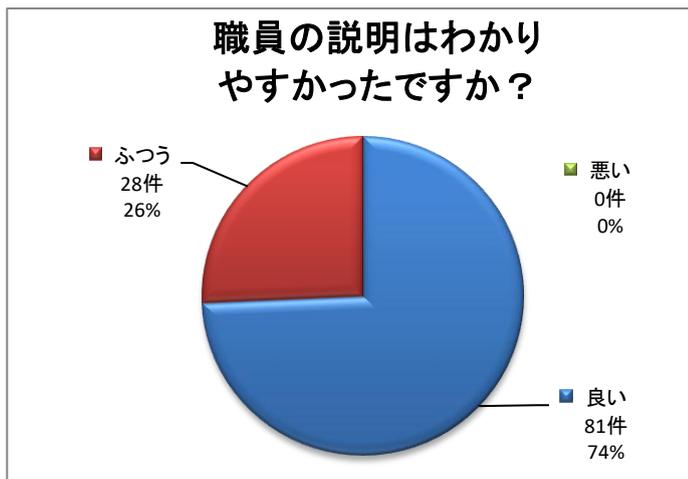


集計結果(前期)

2019/9/1~14実施





ご意見一覧

質問に対してのお客様からの回答(原文まま)

会館の印象(雰囲気)はいかがですか？

- ・若干うす暗い。
- ・古い建物なので、リニューアルしても古さは感じます。

施設の案内表示はわかりやすいですか？

- ・色々な入口があるから、表示もっと多くして。

施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？

- ・冷暖房の費用も利用料に含めていただきたい。
- ・良いとはいえない。(全体的に古い特に調理実習室)
- ・WiFiの環境は是非整えてほしい。
- ・座布団がカビくさかった。

施設内の清掃状況はいかがでしたか？

- ・展示室のカビの臭い対応をお願いします。

職員の態度や言葉づかいはどうでしたか？

- ・防犯上も、もう少し元気にあいさつした方がより良いと思いました。
- ・いつも丁寧な対応で有難うございます。

要件がすむまでのお時間はどうでしたか？

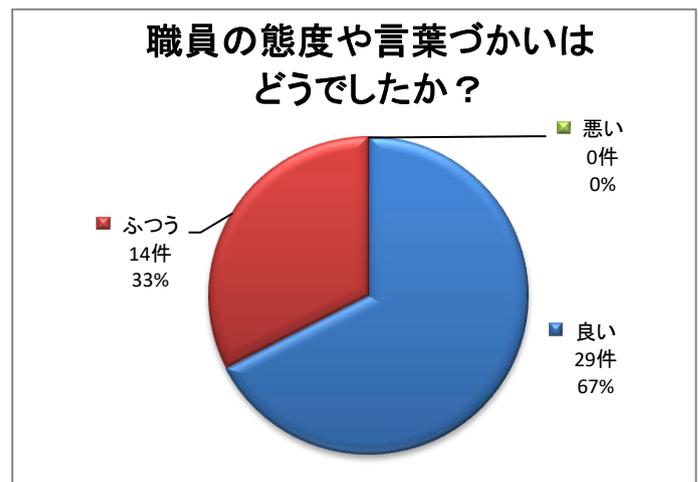
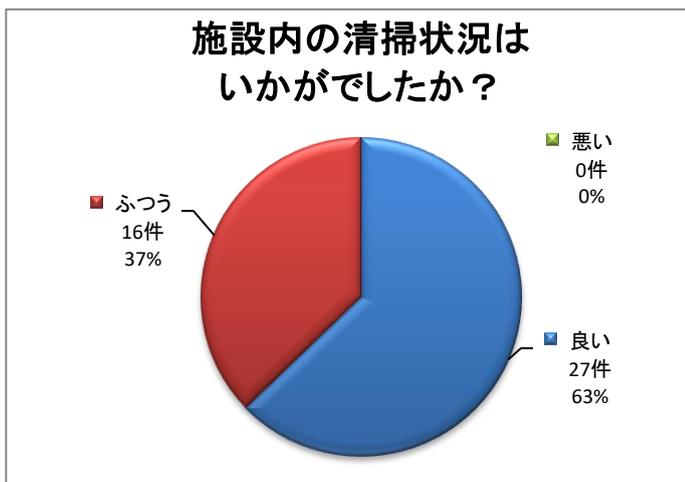
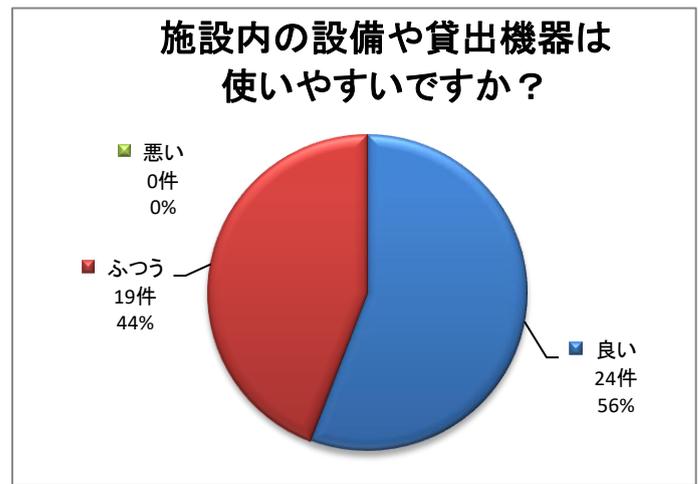
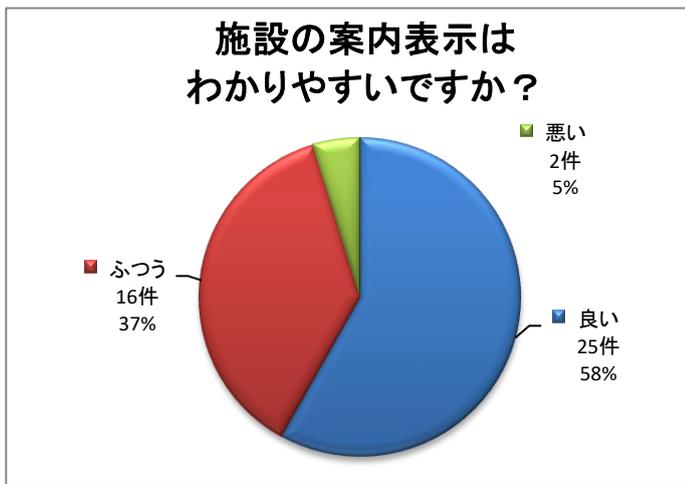
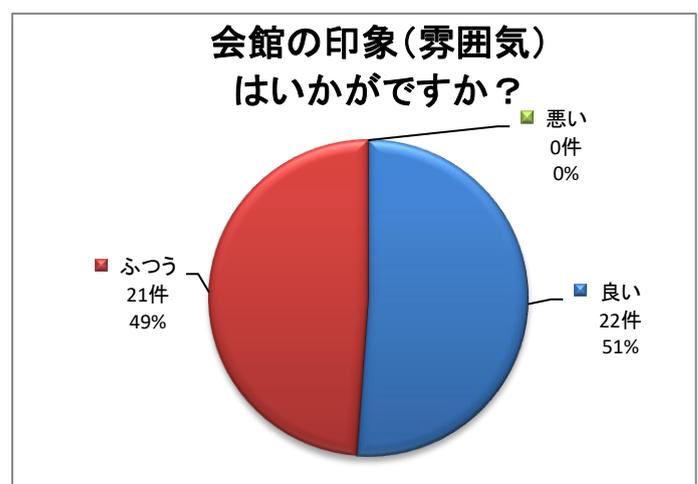
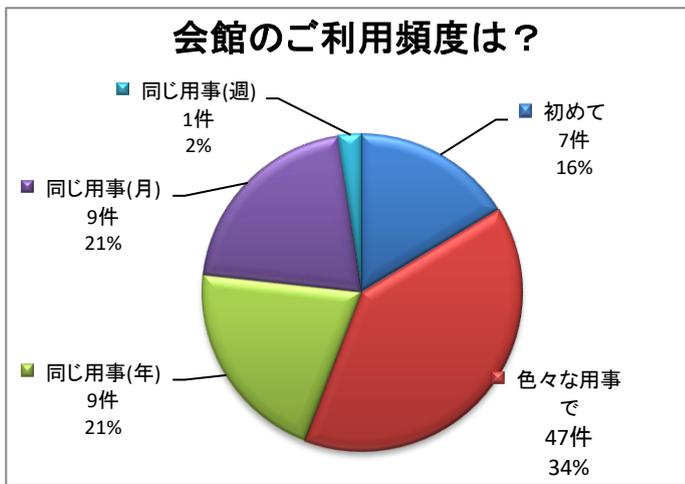
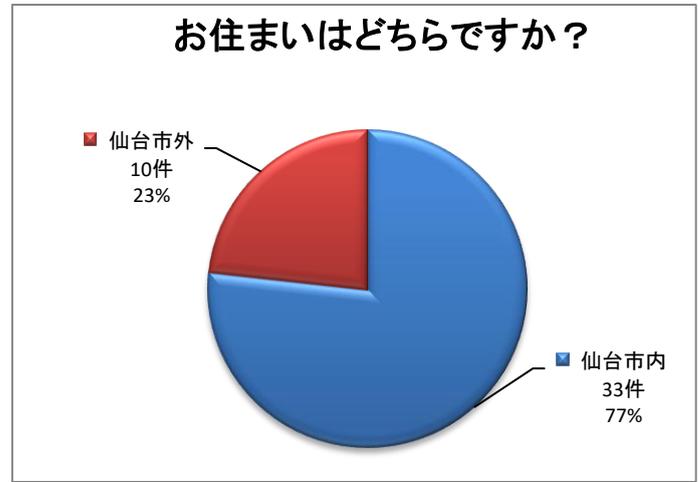
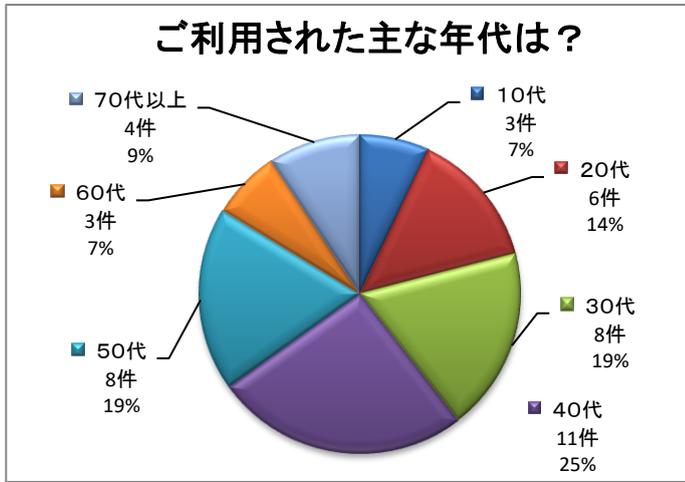
- ・開場時間を早めてもらいたい。

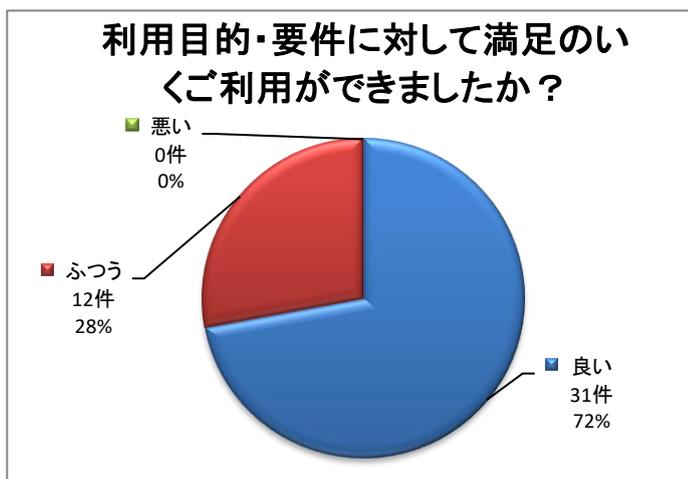
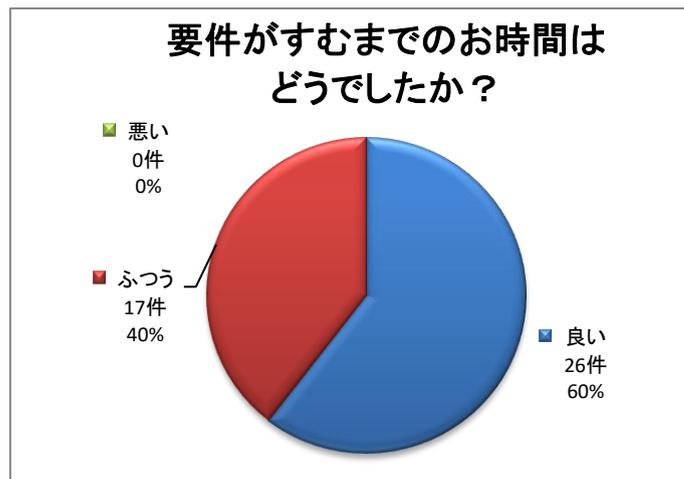
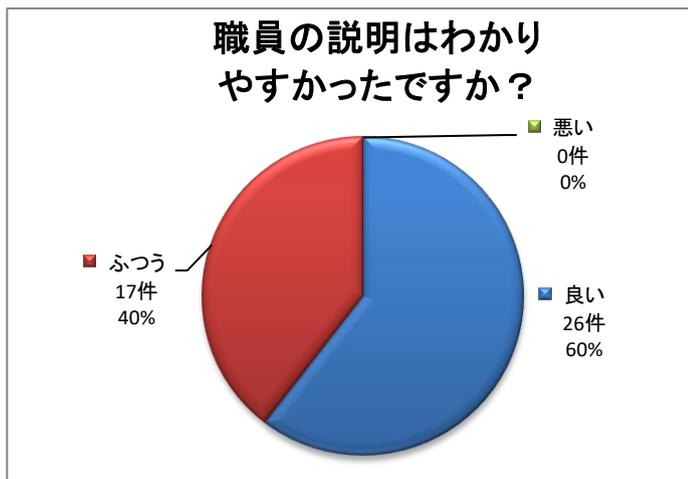
利用目的・要件に対して満足のご利用ができましたか？

- ・パソコンで予約や会計をして頂くがとても時間がかかるように思います。パソコンを新しくしたら？と思います。

集計結果(後期)

2020/3/1~14実施





ご意見一覧

質問に対してのお客様からの回答(原文まま)

会館の印象(雰囲気)はいかがですか？

・騒がしくない落ち着いた雰囲気で和む。

施設の案内表示はわかりやすいですか？

・見やすい位置にあり文字も大きく読みやすい。

施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？

・ピアノ(アップライト)の状態もよく、環境もいいので使いやすい。

施設内の清掃状況はいかがでしたか？

・座布団カバーを洗っていただきたい。
・いつも丁寧に清掃してあって清潔感がある。

職員の態度や言葉づかいはどうでしたか？

・簡潔でわかりやすく、親切です。
・色々質問しても分かりやすく丁寧に答えてくれた。

要件がすむまでのお時間はどうでしたか？

・適切だと思います。

利用目的・要件に対して満足のいくご利用ができましたか？

・警備員さんも近くにいて安心です。