

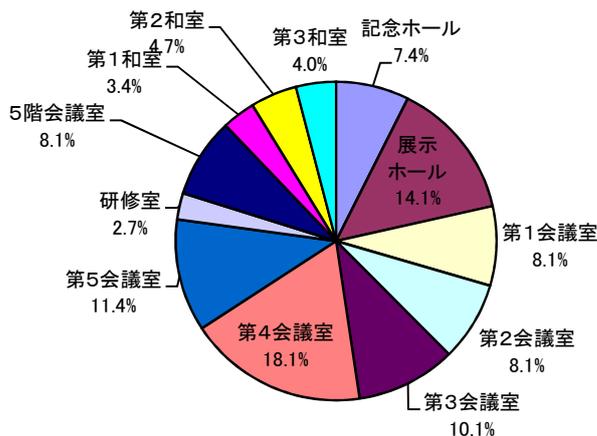
戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：令和2年2月1日から令和2年2月29日
 対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布, 退館時に回収)
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数：204部 調査票回収数：138部 (回収率67.6%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

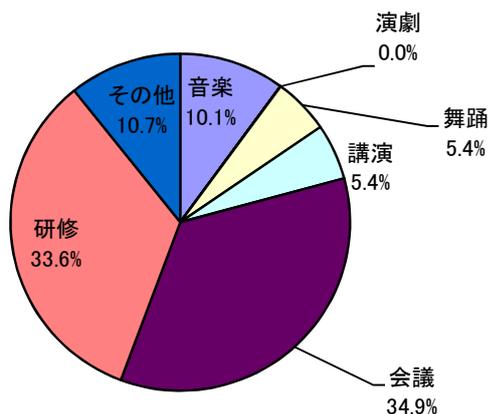
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	11
展示ホール	21
第1会議室	12
第2会議室	12
第3会議室	15
第4会議室	27
第5会議室	17
研修室	4
5階会議室	12
第1和室	5
第2和室	7
第3和室	6
合計回答数	149



(2) 今回のご利用は、こういった内容でしたか。

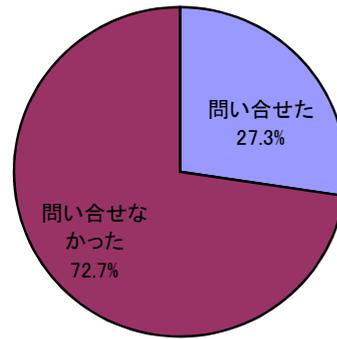
項目	数
音楽	15
演劇	0
舞踊	8
講演	8
会議	52
研修	50
その他	16
合計回答数	149



その他：・勉強会 ・集会 ・試験会場 ・体操 ・上映会
 ・礼拝 ・句会 ・控室 ・川柳句会 ・読書会

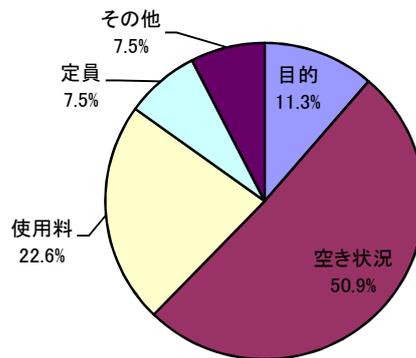
(3) 当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	38
問い合わせなかった	101
合計回答数	139



お問い合わせいただいた内容

項目	数
目的	6
空き状況	27
使用料	12
定員	4
その他	4
合計回答数	53

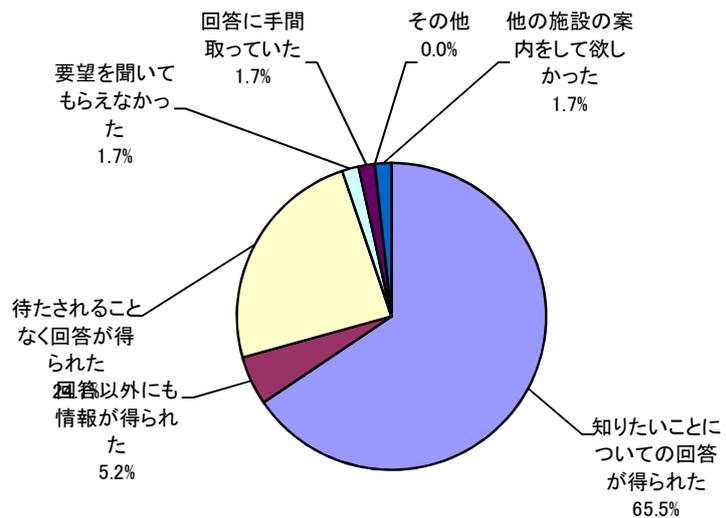


※複数回答有り。

その他：・入室可能時間 ・支払方法

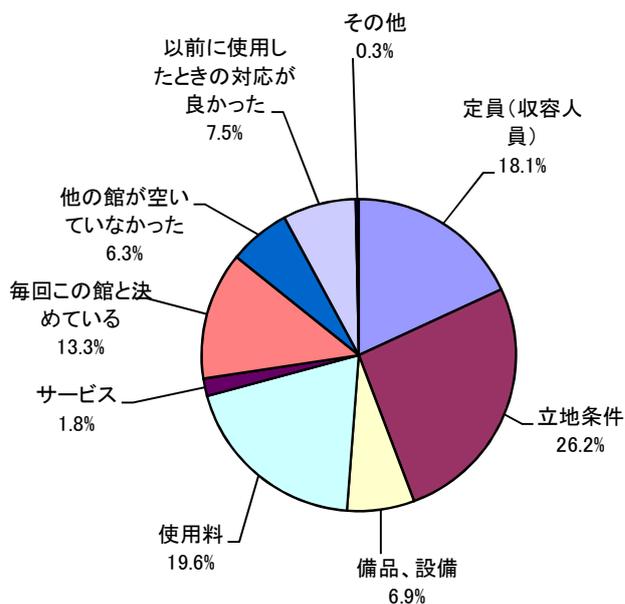
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	38
回答以外にも情報が得られた	3
待たされることなく回答が得られた	14
要望を聞いてもらえなかった	1
回答に手間取っていた	1
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	1
合計回答数	58



(5) 当館にご決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	60
立地条件	87
備品、設備	23
使用料	65
サービス	6
毎回この館と決めている	44
他の館が空いていなかった	21
以前に使用したときの対応が良かった	25
その他	1
合計回答数	332



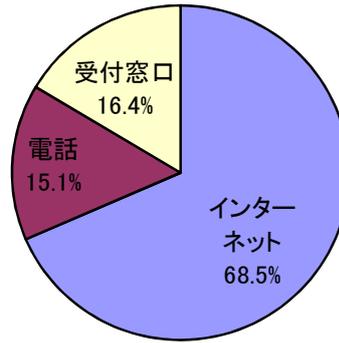
その他の理由

- ・知名度が高い

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについて教えてください。

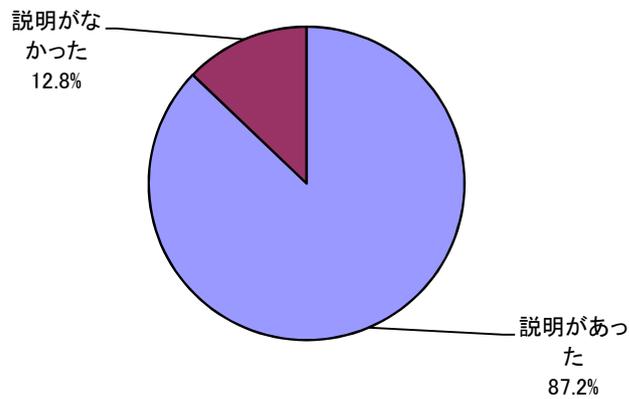
(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	100
電話	22
受付窓口	24
合計回答数	146



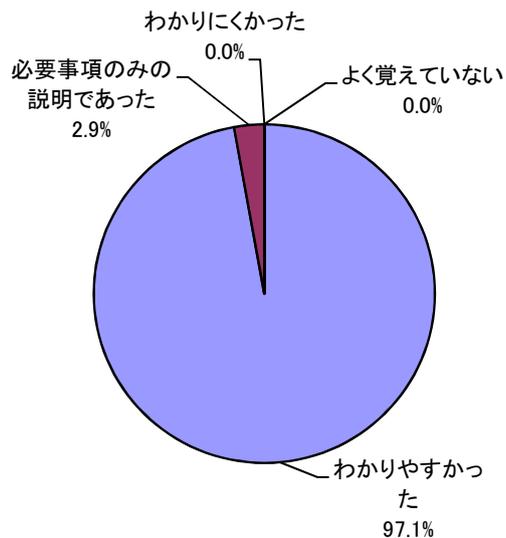
(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	34
説明がなかった	5
合計回答数	39



「説明があった」方への対応

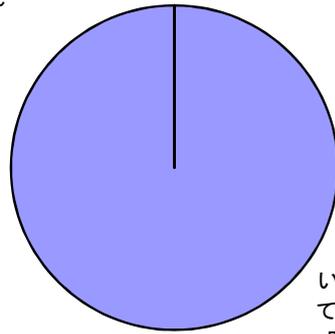
項目	数
わかりやすかった	34
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	35



「説明がなかった」方への対応

項目	数
いつも利用している ので説明を求めなかった	5
必要であったのに説明 されなかった	0
合計回答数	5

必要であった
のに説明され
なかった
0.0%

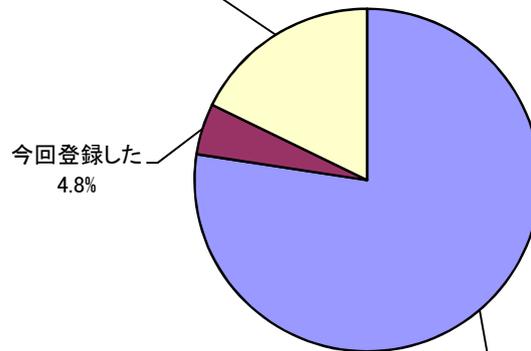


いつも利用し
ているので説
明を求めな
かった
100.0%

(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	48
今回登録した	3
まだ登録していない	11
合計回答数	62

まだ登録してい
ない
17.7%

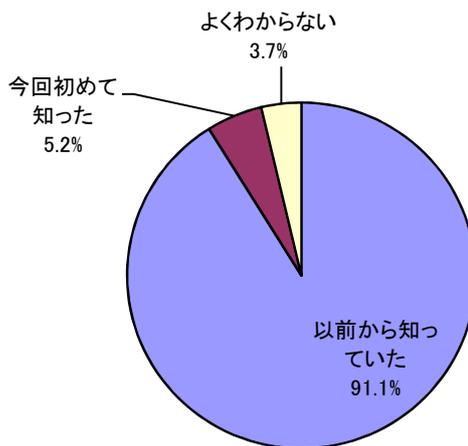


今回登録した
4.8%

以前から登録し
ている
77.4%

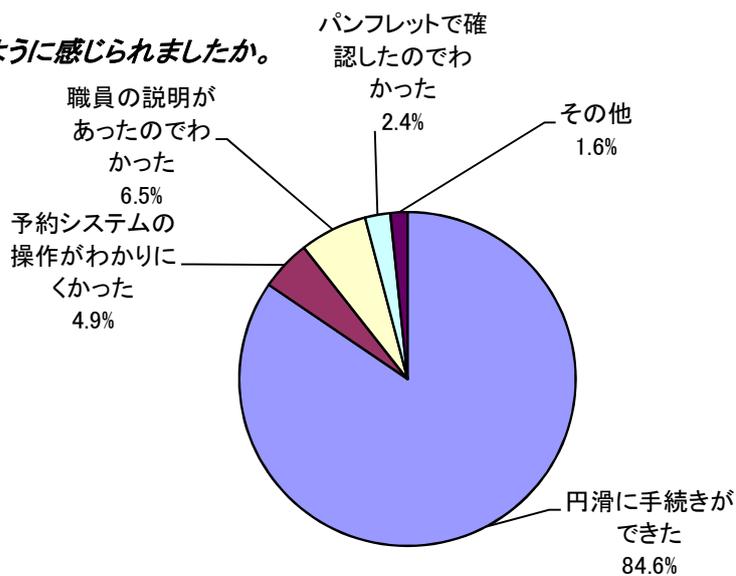
(4)使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	123
今回初めて知った	7
よくわからない	5
合計回答数	135



(5)使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

項目	数
円滑に手続きができた	104
予約システムの操作がわかりにくかった	6
職員の説明があつたのでわかつた	8
パンフレットで確認したのでわかつた	3
その他	2
合計回答数	123



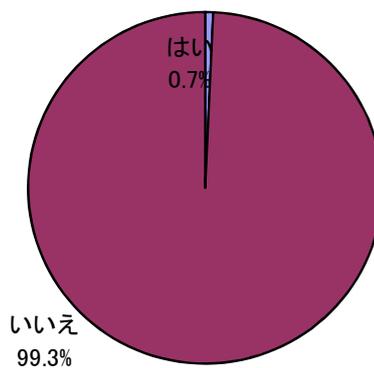
その他の理由

- ・予約の時間や期間に決まりがあるのがよくわからなかつた。

3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	1
いいえ	138
合計回答数	139

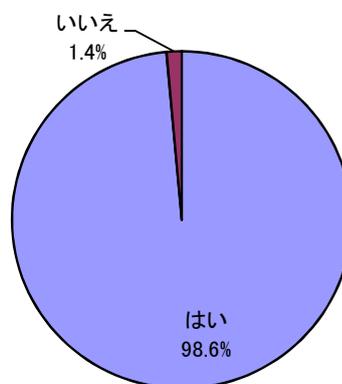


「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。

施設の利用は10分前にならないと鍵を渡してくれない。

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	137
いいえ	2
合計回答数	139

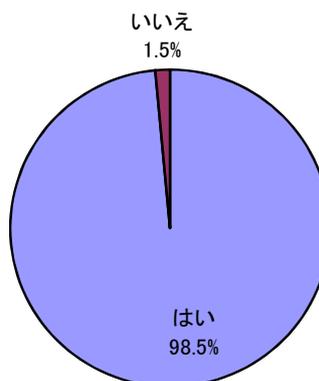


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・机がローラーで動いてしまう。(研修室)
- ・出入口が横にある。後ろが良い。講師陣が出入りするため。(4-4)

(3)また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	134
いいえ	2
合計回答数	136



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・暖房が少し暑い。入室時刻を15分前頃にできないか。(4-5)
- ・第2会議室が空いていればそちらを使いたい。

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・ステージを明るくしてほしい。(展示ホール)
- ・レストランはいつになりますか。打ち合せ等で利用したい。(展示ホール)
- ・備品も利用するので、明細で部屋の分と最終的に料金が分かるようにしてほしい。(4-2)
- ・トイレをウォシュレットにして頂きたい。(4-4) トイレの便座が温かいと良い。(4-1)
- ・利用時間が8:00~だと便利。(4-2)
- ・音響設備が鏡側で操作ができるともっと良い。(展示ホール)
- ・レストランやコーヒーショップなどがあるとありがたい。(記念ホール)
- ・記念ホールのピアノを新しくしてほしい。(記念ホール)

(5)当日のご利用について、何かお気付きの点がございましたらお気軽にご記入ください。

- ・女性が多く、天井から空調の吹き出し下の女性は、寒く感じる方が多く温度調節が必要です。(4-5)
- ・部屋の広さに対してイスと机が多い印象。列と列が狭いと思う。
- ・暑い日、寒い日は少し早めにエアコンを利用できると良い。
- ・いつも思うのですが、コート掛けは必要です。(特に冬や雨の日は必要です)
- ・無線LANが使えませんでした。(4-3)

4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気付きの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・説明も丁寧で(対応に関して)ありがとうございます。
- ・昨年まで当館内のレストランを利用させて頂いていましたが、閉店の為、食事等に不便をきたしております。近くに同類のレストラン棟があれば良い。
- ・予約システムが料金明細がバラバラでわかりづらい。予約システム上で備品関係の予約が出来るように。
- ・5F会議室のマイク置きスポンジを更新してほしいです。
- ・事前打合せもあり親切に利用方法を教えて頂いたので、スムーズに運営することができました。
- ・洋式トイレが地下に一つしかないのが不自由。
- ・車で来る人がいるので、駐車場があれば(契約駐車場でもよい)。もっと便利で使いやすいと思う。
- ・受付の方々は皆さん親切で感じが良い。
- ・2階レストランの復活を望む。
- ・全国大会などの大きな大会はかなり早めに会場が確定しないと開催準備に支障をきたすので、1年前には確定できるシステムが欲しい。