

令和元年度 利用者アンケート 集計様式 a

仙台銀行ホール イズミティ21[施設貸出全体 12月]

[回答数 42]

ご使用施設	大ホール	小ホール	展示室	会議室	和室	スタジオ	練習室
	3	3	2	5	9	0	24
	特別応接室	市民ギャラリー					
	1	0					

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
料金	10	3	21	8	0	0
	23.8%	7.1%	50.0%	19.0%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法	12	14	13	3	0	
	28.6%	33.3%	31.0%	7.1%	0.0%	0.0%
施設の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・備品 など)	16	17	8	0	0	1
	38.1%	40.5%	19.0%	0.0%	0.0%	2.4%
職員の対応 (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	20	16	6	0	0	
	47.6%	38.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度	16	16	8	0	0	2
	38.1%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	4.8%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

【ご意見ご要望】

- 1Fの電子掲示板にも当日映しだしていただいてありがたいです。
- 希望される日時で利用させてもらえる。
- 抽選の競争率が高く、なかなか予約が難しい。
- 電話受付出来るようにして／抽選よりも先着受付にして。
- ネットで申込していますが、サイトが使い難いです。
- ネット予約(抽選)の16日を忘れあわてたりしますが、使い易くなりましたので、予約確定等も苦勞せずできています。
- たまたまなので、乳幼児でも安心してごろごろできています。しいて気になるならば、座布団のクリーニングなど、どうしているのか和室内に情報がほしいです。
- 夏場のエアコンが冷えが弱い。
- 丁度よい広さで落ち着いて制作できる。
- 搬入口から受付(ロビー)に荷物を運ぶ際、スロープがあると助かる(台車で移動)。【小ホール利用者】
- 空調は初めから料金に入れて良いのでは？
- いつも丁寧に応待して頂いてます。ありがとうございます。
- とても親切な対応をしてもらっております。
- いつも安心して利用しています。トイレも目の前で助かっております。【2階和室利用者】
- 大変よくしていただきました。ありがとうございます。
- 会場の準備もありますので、開場時間をもう少し早めて頂きたい。今は10分前ですが、せめてあと5分は早く開けて欲しいです。
- 車で搬入する所があるといいと思います。【諸室利用者】
- 申込者1名くらいは駐車場無料にして欲しい。
- トイレがウォシュレットだともっといい。
- もっと簡素な利用申込み制度が好ましい。その他はテキパキと利用し易かった。
- いつも利用させて頂き有難うございます。綺麗で気持ちよく楽しんでおります。
- 駐車場の隣の車との間が狭いので戸の開閉に気を使います。