

亀岡老人福祉センター 利用者アンケート

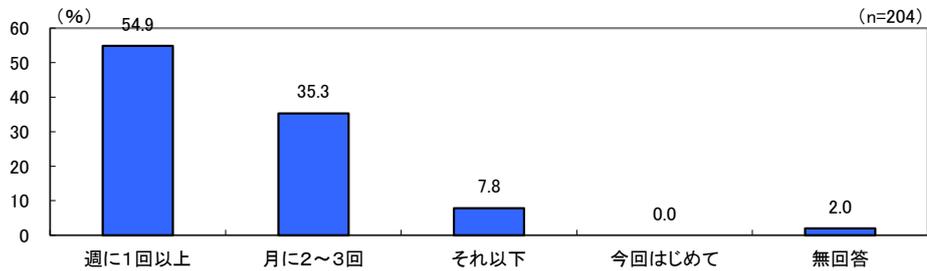
高齢企画課

実施期間: 令和2年2月5日(水)~28日(金)

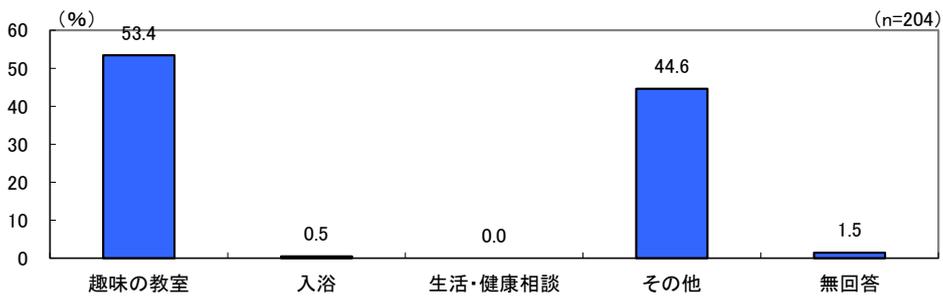
実施方法: 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数: 204名

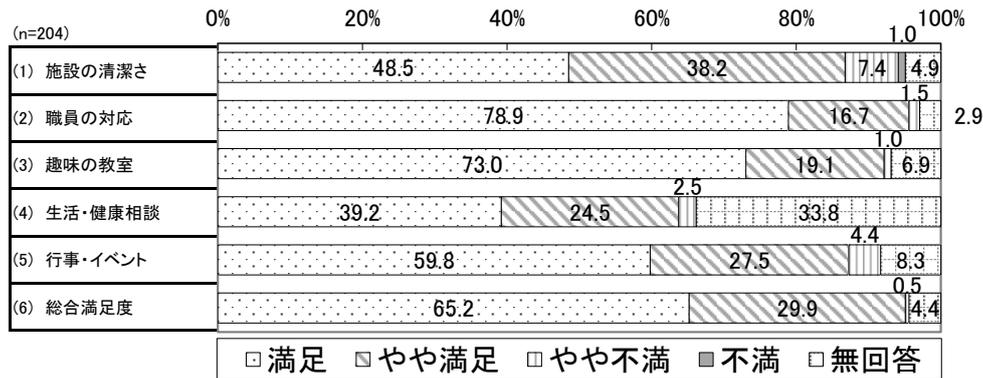
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



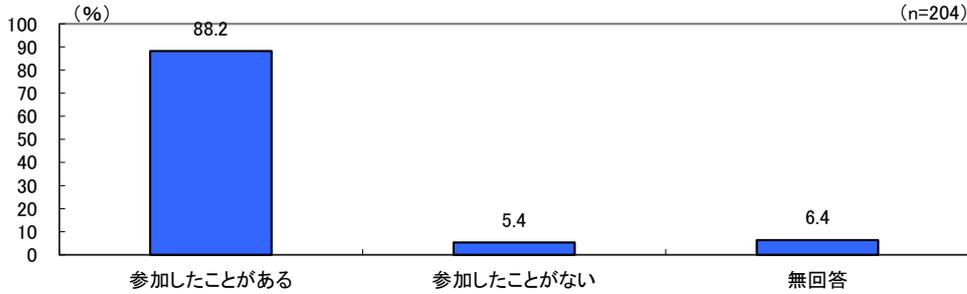
Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



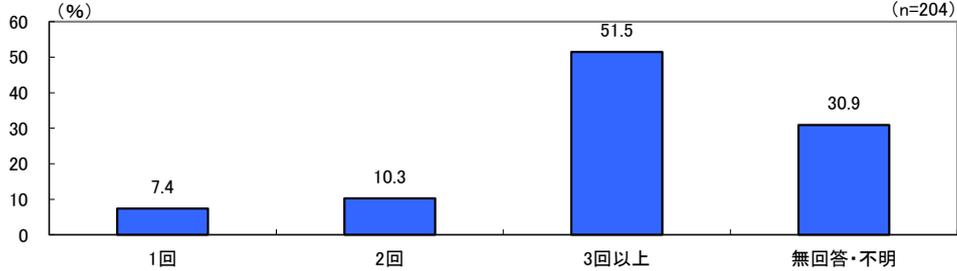
Q3 センターを利用したの満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・軽い運動、大勢の人で声を出すこと(歌う事、読書する等)
・お年寄りの化粧教室
・英会話
・食事会
・畑作り・野菜作りをやってほしい。
・皆さんが参加できる行事は是非やって頂きたい。
・ゲーム(ニュースポーツ)
・外で秋の芋煮
・秋の芋煮会
・亀岡センターまつり
・各々の教室の入会体験等
・フラダンス教室・マジック教室
・フラ教室・ダンス
料理教室や手芸教室、昔あそびや折り紙いろいろ教えてほしいです。
・ペタンク
・麻雀教室

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・お世話になって一年になろうとしています。送迎がなければお世話になる事もなかったらと思う、改めて感謝の気持ちで
・トイレを衛生的なものにする。駐車場を広くする。
・多くのイベント開催ご苦労様です。
・センター職員さんの対応に対し感謝の気持ちでいっぱいです。素の自分で過ごせて最高です。ありがとうございます。
・まず第一にセンターの人情が良いのが一番良いです。
・トイレを洋式・ウォシュレットにしてほしい。
・便所(和式)→トイレ(洋式)にしてほしい。足が曲がらない→立ち上がれない。
・便所(和式)、トイレ洋式にして下さい。年取ると洋式の方がいいですね。
・トイレを男女別に希望します。
・いつも楽しく過ごしています。カラオケ仲間と楽しく歌っています。
・職員が親切である。
・毎月のセンターだよりが楽しみです。
・職員の方は丁寧で親切でありたいです。膝が悪いので洋式のトイレがあると助かります。
・坂の上の不便はあるのに職員の皆様の努力もあり、賑やかに楽しませてもらえるのは有難いです。トイレは不快なので出来るだけ使わない様にして下さる人が多く残念です。
・センター内の雰囲気が良い上にサークル内の雰囲気も良い。トイレがちょっぴり改善してくれたらいいなと思う。
・センターの職員の対応が良く、あとお茶のサービスも頂き感謝しています。お掃除等が行き届いており気持ち良く仕えて有難いです。お陰で年齢が老いてますが楽しませて頂いています。
・願ひすることばかりで感謝の気持ちで一杯です。今後もよろしく願ひ申し上げます。
・職員の対応が良い。各室のリフォームを検討して頂きたい。
・常に健康状態に注目して下さり声掛けをして種々の対応をいただいています。私たち年寄りのためお茶の用意や部屋を心地よい温度にしていたり心配りに感謝しています。何より常に笑顔で接して下さい、センターに来るのが今の私には生きがいとなっています。
・スタッフがとても感じ良い。先生はじめボランティアで一生懸命で感謝する。

・せっかく自分の歌を聞いてもらうのだから音の設定を良くしてもらいたい。会場は広々として良い。
・送迎バスが一番です。数々の催し物がありとても楽しいです。高齢者でも一つ一つ丁寧に指導して下さるので一番です。
・健康維持のため続けています。皆様も先生も職員の方もきちんとしていて良いと思います。
・常に親切な対応に感謝しております。
・すぐに対応してくれる事がとても良い。今まで通りでいいので教室に楽しく通えればいいです。
・亀岡老人福祉センターは老朽化しているので改善・改修の時期ではないか。会の運営に携わっている職員の方々は頑張っているの感謝している。
・サポーターの方々いつもご協力ありがとうございます。事務局の方々用事で電話させていただきますがとても感じ良く感謝申し上げます。
・毎月定期的に血圧健康相談が出来てうれしいです。親身になって下さるのでありがたいです。
・去年初めて参加しましたが毎週楽しみにしております。
・職員さん達、センターの雰囲気が大変良いので居心地が良い。トイレの改善。
・太極拳の先生の真摯な指導には大変尊敬しながら休まないでついていこうと思っています。
・良い所・送迎サービスがあるのはとても良いと思います。坂道があるので高齢の人には助かると思います。
・送迎バスを出していただき感謝しております。今後共よろしく願ひいたします。コート管理もお願いしたいと思います。
・送迎バスは感謝です。コートの整備。
・送迎バス感謝しています。コートの整備をお願いしたいと思います。
・グラウンドの整備をお願いします。

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

