

小鶴老人福祉センター 利用者アンケート

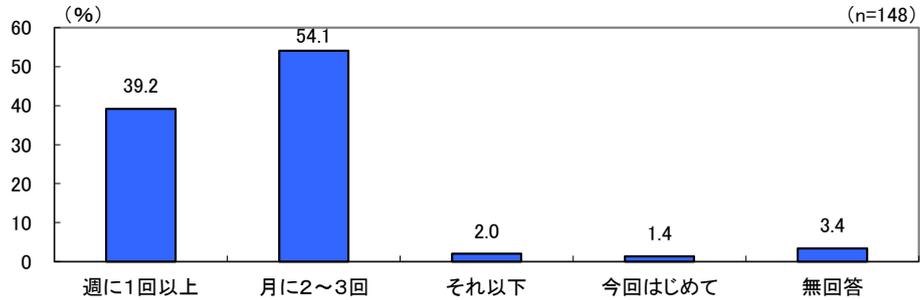
高齢企画課

実施期間： 令和2年2月5日(水)～28日(金)

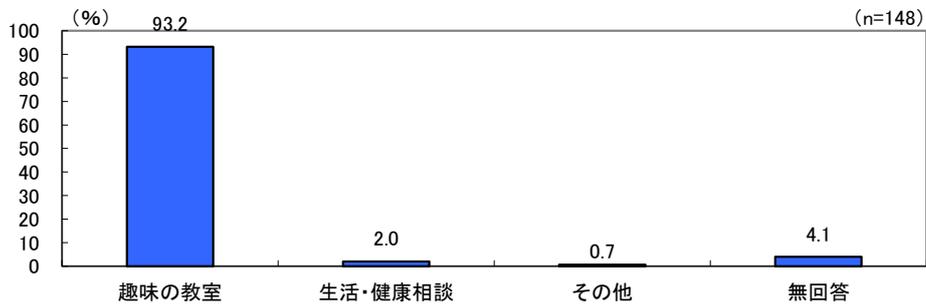
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数： 148名

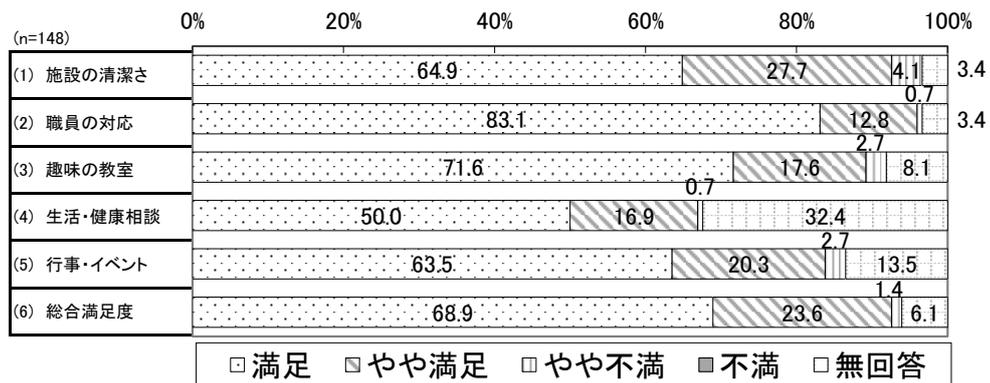
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



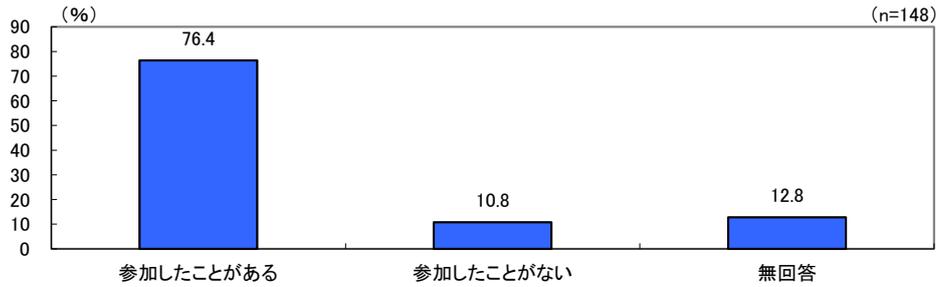
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



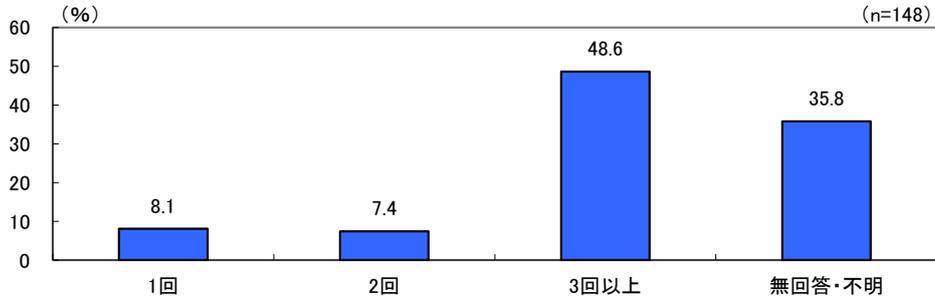
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・カラオケ発表会、文化祭、節分祭等
・年忘れ演芸会
・月1回ぐらいのカラオケ会(全てのカラオケ教室合同で)
・コンサート・講演
・のど自慢大会
・全員が参加できるゲーム等
・バザー
・各部の代表者の発表会
・ウォーキング
・カラオケ発表会・文化祭・節分祭
・文化祭・節分祭・カラオケ発表会
・脳トレ教室
・みそ作り・バザー・料理教室

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・職員さんがとてもやさしいところ。気配りがうれしい。
・職員さんの親切細やかな対応。一人一人の対応に頭が下がります。
・男性用トイレ洋式にほしい。特に2階に。
・職員の方々が特にやさしく親切に接して下さること。また、駐車場の白線がとても良かった(となりの車に気をつかう事がない)
・送迎について、自分が運転しなくなったら利用したい。
・クーラーを設置して欲しい。
・冷房を入れてほしい。
・自販機を置いてほしい。
・職員の方がやさしく親切で気持ちよく利用できます。他の施設と比べても非常に居心地がいいです。ありがとうございます。
・職員さん達の対応がよろしいです。
・皆さん親切で心がなごみます。
・気持ちよくカラオケが出来ていいと思います。
・職員の方々が親切なところ。このままずっと続いて欲しい。
・駐車場があるので感謝です。
・送迎サービスをもっとPRしてください。
・市道からセンターへの出入りについて高配が急なので、文化祭は冬でありマイカーの出入りに神経を使う。したがって気候の良い時期にしてもらいたい。

・センターの皆様は、少し落ち込んで出かけてきても、明るくあいさつしてくださるのでほっとしています。
・職員の皆さんがやさしいのでたのしみに来ています。
・いつも笑顔の皆さんが大好きです。これからもよろしく！！
・職員さんの気の付くところ。いつもきれいに清掃されているところ。
・職員の方も皆んな親切で満足しています。
・建物が古いので随時リフォームして貰いたい。
・自動販売機があった方が良くと思う。
・囲碁に常設のテーブル席ほしい。
・トイレが最新のものになればいいと願っています。
・駐車場の白線あって停めやすくなりました。
・駐車場白線はありがたい。
・カラオケ用テレビ大きいのと交換して欲しい。
・駐車場にラインを引いてほしいと思っていましたが、ラインが引かれてたので、駐車が大分楽になりました。トイレも洋式になったので良かったです。

Q7 「送迎サービス」は、今後も続けてほしいと思いますか。(○は1つだけ)

