

沖野老人福祉センター 利用者アンケート

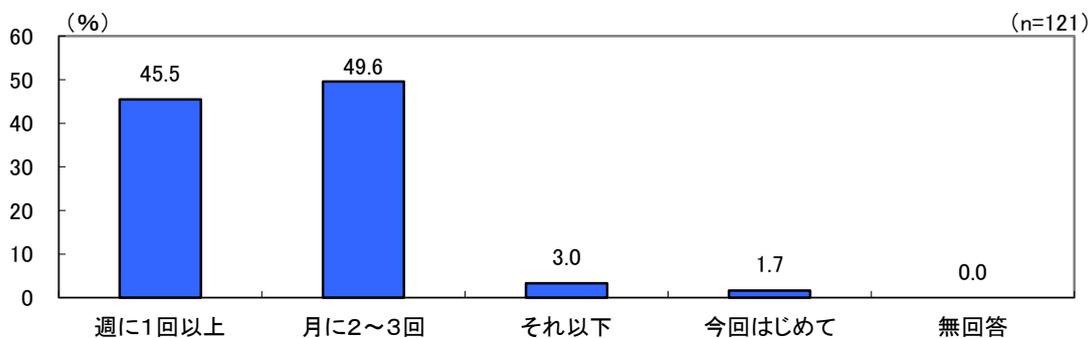
高齢企画課

実施期間： 令和2年2月5日(水)～28日(金)

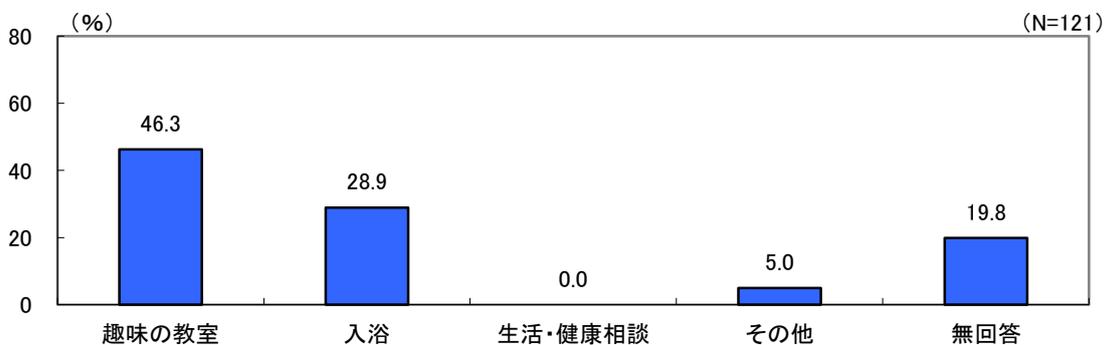
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数： 121名

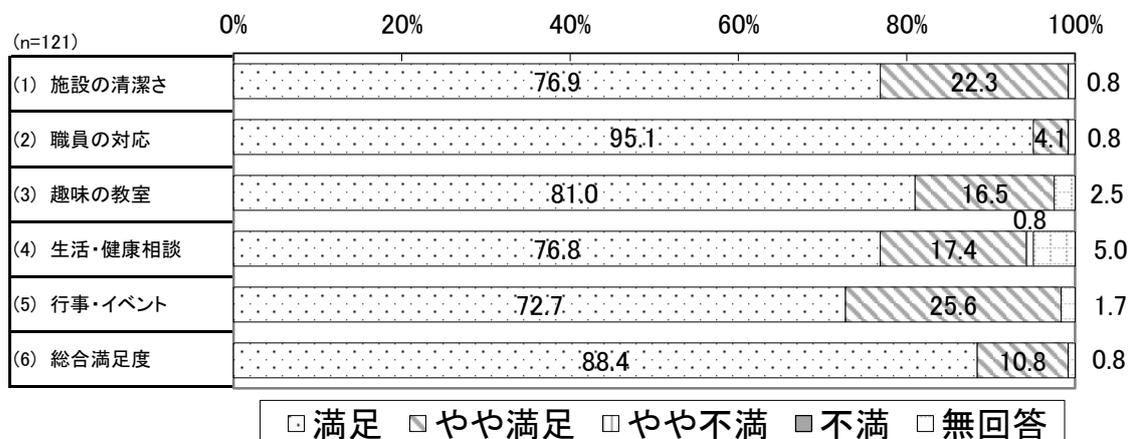
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



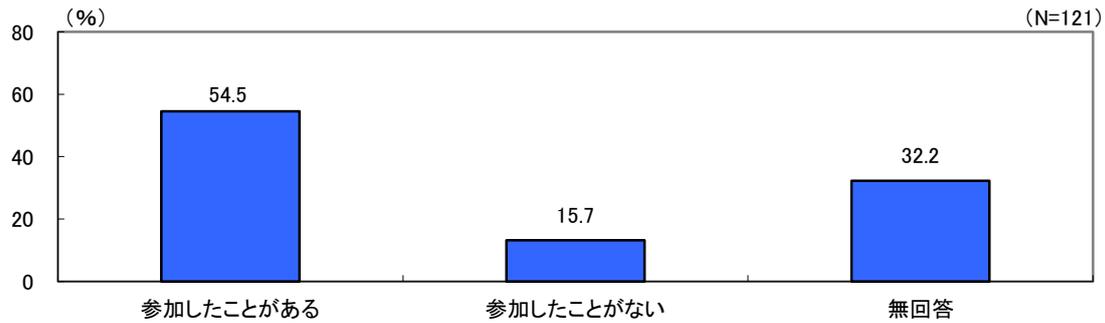
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



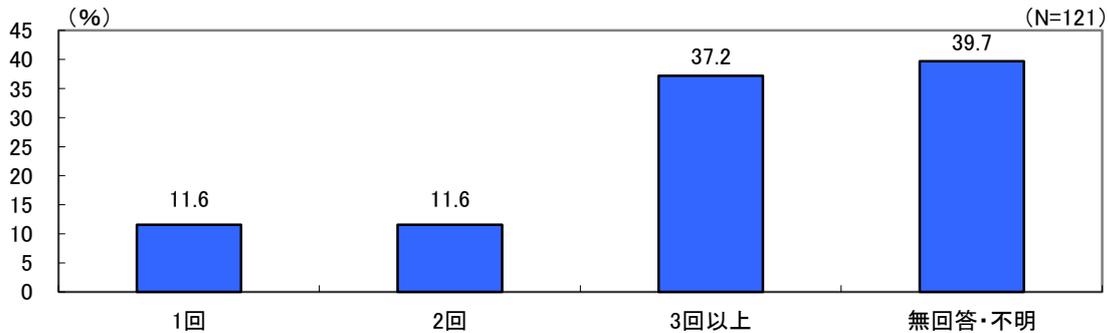
Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・落語(大学の落語研究会等)
・年2回位の民謡舞踊発表会開催
・残り布の再利用(着物、帯)
・料理教室の回数を増やしてほしい
・料理教室
・区民まつりの際(野菜等販売)
・バザー等
・高齢者の健康維持について、食事について
・調理教室(老人食、自宅用の食事)

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・職員方の対応はいつも心良くやさしい。ありがとうございます。
・親切にいただいている。
・職員さんも声をかけていただいて、雰囲気も良いです。個人的には今のままでも良いと思います。
・現在、非常に満足しています。今後ともよろしくお願い致します。
・車両駐車場を確保してほしい。
・職員の方々に感謝して居ます。
・感じが良い。
・駐車場の改善。
・職員の皆さんが親切で、愛想があつていいです。
・対応が大変良くてうれしい。
・パソコン学習会の会員では、センターの職員への対応は最高ですねと全員が言っています。
・親切すぎる位親切、ありがたい事です。
・皆様が気持ちよくあいさつをしてくれます。
・全てのトイレを様式に改良して欲しい。
・職員さんの対応が、気持ちよく伝わってありがたいです。
・職員への対応がすごく良い。いつもにこにこして笑顔がたえない。
・職員への対応が良く、大変満足している。これからも利用したいと思っている。
・皆様親切でやさしいので、楽しく来させて頂いています。
・センターの利用者も良いし、スタッフの皆様もとても親切に対応しており感じが良いので、いつもゆっくりのんびりでき、心から感謝しております。
・毎日風呂を利用しているが、なかには入浴ルールを守らない人もいます。
・気楽に来れるし仲間と会える。

- 職員の皆様の対応がすばらしい。これはセンター長さんのご指導があつてのことと思われませんが、職員皆様の献身的な姿勢、素直な気持ちがあつてのことと思われます。今後とも、どうぞよろしく指導ください。
- 職員が良い。気さくに声をかけてくれる。笑顔での挨拶等。